

**สรุปผลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการที่มีต่อ  
โครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก  
(Capacity Building for Sustainable Education Leaders towards Becoming Regional and  
Global Citizen: CBSEL) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ผ่านระบบออนไลน์ ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา**

## **ความเป็นมา**

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนารับรู้ถึงคุณค่าความรู้ มีความเข้าใจและมีทักษะความเป็นผู้นำทางการศึกษาทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม เป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ติดตามและประเมินผลผู้ผ่านการพัฒนาในการนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา จึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อศึกษาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนารับรู้

การประเมินในครั้งนี้ เป็นการประเมินผลความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินผลไปใช้ในการปรับปรุงโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำผลที่ได้ไปพัฒนาในปีต่อไป

## **ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง**

๑. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา ๓๘ ค. และข้าราชการพลเรือน ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

๒. กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาอื่นตามมาตรา ๓๘ ค. และข้าราชการพลเรือน ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๓๑ คน และมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๗ ของผู้เข้ารับการพัฒนา

## **เกณฑ์การประเมินผล**

การดำเนินการประเมินผลความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก เป็นการประเมินในเชิงสำรวจ (Survey research) แบบพรรณนา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตอนที่ ๔ ความคาดหวังที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$  แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การกำหนดระดับของความพึงพอใจด้วยแบบสอบถาม มีวัตถุประสงค์เพื่อบ่งชี้ ระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มตัวอย่างซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

|                   |          |         |
|-------------------|----------|---------|
| พึงพอใจมากที่สุด  | กำหนดให้ | ๕ คะแนน |
| พึงพอใจมาก        | กำหนดให้ | ๔ คะแนน |
| พึงพอใจปานกลาง    | กำหนดให้ | ๓ คะแนน |
| พึงพอใจน้อย       | กำหนดให้ | ๒ คะแนน |
| พึงพอใจน้อยที่สุด | กำหนดให้ | ๑ คะแนน |

เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าน้ำหนัก คะแนนเฉลี่ยโดยรวมของความพึงพอใจ

มีดังนี้

| ค่าเฉลี่ย           | การแปลความหมาย    |
|---------------------|-------------------|
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด  |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง | พึงพอใจมาก        |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง    |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง | พึงพอใจน้อย       |
| ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

### การวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับแบบประเมินที่เก็บรวบรวมได้ จะนำมาดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. การตรวจสอบข้อมูล นำแบบประเมินที่ได้รับกลับมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบประเมินในแต่ละชุด
๒. การลงรหัส แบบประเมินที่ผ่านการตรวจสอบข้อมูลแล้ว นำข้อมูลมาลงรหัสตามที่กำหนด
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และหน่วยงานต้นสังกัด  
ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม        | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------------|------------|--------|
| ๑. เพศ                                |            |        |
| ชาย                                   | ๑๑         | ๓๖.๖๗  |
| หญิง                                  | ๑๙         | ๖๓.๓๓  |
| รวม                                   | ๓๐         | ๑๐๐    |
| ๒. อายุ                               |            |        |
| ต่ำกว่า ๓๑ ปี                         | ๑          | ๓.๓๓   |
| ๓๑ – ๔๐ ปี                            | ๑๐         | ๓๓.๓๓  |
| ๔๑ – ๕๐ ปี                            | ๑๗         | ๕๖.๖๗  |
| ๕๑ ปีขึ้นไป                           | ๒          | ๖.๖๗   |
| รวม                                   | ๓๐         | ๑๐๐    |
| ๓. ตำแหน่ง                            |            |        |
| ผู้บริหารสถานศึกษา                    | ๑๗         | ๕๖.๖๖  |
| ผู้บริหารการศึกษา                     | ๓          | ๑๐.๐๐  |
| ครู                                   | ๕          | ๑๖.๖๗  |
| บุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา ๓๘ ค. | ๕          | ๑๖.๖๗  |
| รวม                                   | ๓๐         | ๑๐๐    |

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากตารางตอนที่ ๑ พบว่า

เพศของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๓๓ และเพศชาย จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๗

อายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาอายุ มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมา คือ มีอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมา คือ มีอายุ ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน ลำดับสุดท้าย คือ ต่ำกว่า ๓๑ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๐

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๖ รองลงมา คือ ตำแหน่งบุคลากรทางการศึกษาอื่น ตามมาตรา ๓๘ ค. (ศึกษานิเทศก์) ซึ่งเท่ากัน ตำแหน่งครู จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ลำดับสุดท้าย คือ ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา (โรงเรียนเอกชน) จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน

| ภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน                    | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|--------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๔.๘๕      | ๐.๒๗๘ | มากที่สุด        | ๙๗.๐๐             |
| ๒. ด้านผู้บริหารโครงการ              | ๔.๙๒      | ๐.๒๓๑ | มากที่สุด        | ๙๘.๔๐             |
| ๓. ด้านวิทยากร                       | ๔.๙๔      | ๐.๑๖๗ | มากที่สุด        | ๙๘.๘๐             |
| ๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ            | ๔.๙๐      | ๐.๒๓๙ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๕. ด้านหลักสูตร                      | ๔.๘๘      | ๐.๒๙๒ | มากที่สุด        | ๙๗.๖๐             |
| ภาพรวมรายด้าน                        | ๔.๙๐      | ๐.๒๑๔ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ ด้านวิทยากร มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๔$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ รองลงมา คือ ด้านผู้บริหารโครงการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๒$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายด้าน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

| ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                      | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. ความชัดเจนในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร    | ๔.๗๗      | ๐.๔๓๐ | มากที่สุด        | ๙๕.๔๐             |
| ๒. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน               | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๓. ความถูกต้อง รวดเร็วและขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน | ๔.๘๓      | ๐.๓๗๙ | มากที่สุด        | ๙๖.๖๐             |
| ๔. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการกับลักษณะงาน    | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๕. ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง         | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| รวม                                                    | ๔.๘๕      | ๐.๒๗๘ | มากที่สุด        | ๙๗.๐๐             |

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๕$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายชื่อที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการกับลักษณะงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับ ก่อน-หลัง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ รองลงมา คือ ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๗$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

**ตารางที่ ๔** การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายด้าน  
ด้านผู้บริหารโครงการ

| ด้านผู้บริหารโครงการ                             | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร          | ๕.๐๐      | ๐.๐๐๐ | มากที่สุด        | ๑๐๐               |
| ๒. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ             | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๓. การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ | ๔.๙๓      | ๐.๒๕๔ | มากที่สุด        | ๙๘.๖๐             |
| ๔. ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ   | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๕. การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม         | ๔.๘๗      | ๐.๔๓๔ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๖. ความสามารถในการแก้ปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ     | ๔.๙๐      | ๐.๔๐๓ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| รวม                                              | ๔.๙๒      | ๐.๒๓๑ | มากที่สุด        | ๙๘.๒๐             |

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านผู้บริหารโครงการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๒$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายชื่อที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๕.๐๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๓$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ ลำดับสุดท้าย ได้แก่ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ และความสามารถในการแก้ปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายด้าน  
ด้านวิทยากร

| ด้านวิทยากร                                                | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ตรงในเนื้อหาการบรรยาย | ๔.๙๓      | ๐.๒๕๔ | มากที่สุด        | ๙๘.๖๐             |
| ๒. มีความสามารถในการถ่ายทอดและสื่อสารได้อย่างชัดเจน        | ๕.๐๐      | ๐.๐๐๐ | มากที่สุด        | ๑๐๐               |
| ๓. การให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                 | ๔.๙๗      | ๐.๑๘๓ | มากที่สุด        | ๙๙.๔๐             |
| ๔. สามารถแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับคำร้องขอ             | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๕. การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม                   | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๖. ความสามารถในการแก้ปัญหาตามที่ได้รับคำร้องขอ             | ๔.๙๗      | ๐.๑๘๓ | มากที่สุด        | ๙๙.๔๐             |
| รวม                                                        | ๔.๙๔      | ๐.๑๖๗ | มากที่สุด        | ๙๘.๘๐             |

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านวิทยากร พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๔$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายชื่อที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ มีความสามารถในการถ่ายทอดและสื่อสารได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๕.๐๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ การให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ความสามารถในการแก้ปัญหาตามที่ได้รับคำร้องขอ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๗$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายด้าน  
ด้านคุณภาพการให้บริการ

| ด้านคุณภาพการให้บริการ                              | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|-----------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. การให้บริการตรงกับความต้องการ                    | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๒. การให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสม      | ๔.๙๓      | ๐.๒๕๔ | มากที่สุด        | ๙๘.๖๐             |
| ๓. การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด   | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๔. การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ    | ๔.๙๓      | ๐.๒๕๔ | มากที่สุด        | ๙๘.๖๐             |
| ๕. มีช่องทางแสดงความคิดเห็นในการให้บริการที่เหมาะสม | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| รวม                                                 | ๔.๙๐      | ๐.๒๓๙ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านคุณภาพการให้บริการ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายชื่อที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ การให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๓$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๖๐ รองลงมา คือ การให้บริการตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐

**ตารางที่ ๗** การวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายด้าน  
ด้านหลักสูตร

| ด้านหลักสูตร                                                      | $\bar{X}$ | S.D.  | ระดับความพึงพอใจ | ร้อยละความพึงพอใจ |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------|------------------|-------------------|
| ๑. ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนา            | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๒. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน                           | ๔.๙๐      | ๐.๔๐๓ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๓. กิจกรรมการพัฒนามีความหลากหลายและสอดคล้อง                       | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๔. ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่างทฤษฎีกับปฏิบัติ            | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๕. ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่วิทยากรใช้ในการพัฒนา | ๔.๙๐      | ๐.๓๐๕ | มากที่สุด        | ๙๘.๐๐             |
| ๖. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา                               | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| ๗. คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม                         | ๔.๘๓      | ๐.๓๗๙ | มากที่สุด        | ๙๖.๖๐             |
| ๘. ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนา            | ๔.๘๗      | ๐.๓๔๖ | มากที่สุด        | ๙๗.๔๐             |
| รวม                                                               | ๔.๘๘      | ๐.๒๙๒ | มากที่สุด        | ๙๗.๖๐             |

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านหลักสูตร พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๘$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๐ เมื่อเรียงลำดับประเด็นรายชื่อที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงตามลำดับ ๓ ลำดับ ได้ดังนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่างทฤษฎีกับปฏิบัติ และ ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่วิทยากรใช้ในการพัฒนา มีเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๙๐$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ รองลงมา คือ ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ กิจกรรมการพัฒนามีความหลากหลายและสอดคล้อง ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = ๔.๘๗$ ) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๐

ตอนที่ ๓ ความไม่พึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตารางที่ ๙ การวิเคราะห์ความไม่พึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ความไม่พึงพอใจรายด้าน                | ความคิดเห็น<br>จำนวน (คน) |    | ร้อยละ<br>ความคิดเห็น |      |
|--------------------------------------|---------------------------|----|-----------------------|------|
|                                      | ไม่มี                     | มี | ไม่มี                 | มี   |
| ๑. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | ๒๘                        | ๒  | ๙๓.๓๓                 | ๖.๖๗ |
| ๒. ด้านผู้บริหารโครงการ              | ๒๘                        | ๒  | ๙๓.๓๓                 | ๖.๖๗ |
| ๓. ด้านวิทยากร                       | ๒๘                        | ๒  | ๙๓.๓๓                 | ๖.๖๗ |
| ๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ            | ๒๘                        | ๒  | ๙๓.๓๓                 | ๖.๖๗ |
| ๕. ด้านหลักสูตร                      | ๒๘                        | ๒  | ๙๓.๓๓                 | ๖.๖๗ |

จากตารางที่ ๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความคิดเห็นไม่พึงพอใจเพียงจำนวน ๒ คน ทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ ซึ่งหมายความว่า ยังคงมีความพึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินโครงการในเรื่องของด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ผู้บริหารโครงการ วิทยากร คุณภาพการให้บริการ และด้านหลักสูตร และเห็นว่าโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ที่สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาจัดขึ้นนั้น ดีอยู่แล้ว และขอให้ดำเนินการจัดทุก ๆ ปี

ตอนที่ ๔ ความคาดหวังที่มีต่อโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่ยั่งยืน เพื่อความเป็นประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- อยากให้มีการต่อยอดตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
  - คาดหวังการได้ร่วมแลกเปลี่ยนในเวทีนานาชาติ เพื่อนำประสบการณ์มาพัฒนาการศึกษา
  - อยากได้เข้ารับการอบรมแบบในท้องถิ่น และมีการศึกษาดูงานในต่างประเทศ
  - ขอบคุณผู้รับผิดชอบโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่จัดให้มีโครงการดี ๆ แบบนี้
  - ขอบพระคุณทีมผู้บริหาร วิทยากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการฝึกอบรมครั้งนี้ ผู้เข้ารับการพัฒนารับความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมาย และวิทยากรทุกท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์
  - การต่อยอดองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ แนวทางการพัฒนาทั้งตนเอง และผู้เกี่ยวข้อง
  - ต้องการระบบการศึกษาของต่างประเทศ ในรูปแบบของการพัฒนาและศึกษาดูงาน
- ยินดีเข้าร่วมค่ะ แม้ด้วยทุนตนเอง



- ต้องการพบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้เข้ารับการพัฒนา เพื่อการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันและต้องการศึกษาดูงานในต่างประเทศ

# สรุปผลองค์ความรู้วิชาการขับเคลื่อนและการบูรณาการยุทธศาสตร์ศึกษา

วันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร ดร.เจริญ ภูวจิตร

เวลา 9.00 ถึง 10.30 น.

1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : การพัฒนาผู้นำทางการศึกษาให้มีสมรรถนะผู้นำทางการศึกษา ควรมีการบูรณาการยุทธศาสตร์การศึกษา นำยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ทิศทางการจัดการศึกษามาใช้ในการวางแผนการพัฒนาผู้นำทางการศึกษา โดยเน้นให้มีความเชื่อ ความรู้ความเข้าใจขับเคลื่อนการพัฒนาการศึกษาให้ผลการปฏิบัติงานที่สามารถพัฒนาการศึกษาได้ตอบสนองกับผู้เรียน ให้เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้และมีวินัย มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับบริบทของประเทศไทย สามารถพัฒนาให้ไปสู่มาตรฐานการศึกษาระดับสากล และสามารถพัฒนาองค์กร หรือสถานศึกษาให้มีมาตรฐานที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ได้รับความเชื่อมั่นและได้รับความร่วมมือในการพัฒนาการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น จากผู้ปกครองและชุมชน รวมทั้งเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน ผู้ประกอบการ และองค์กรต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน

- จากยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 ประกอบกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของบริบท เศรษฐกิจและสังคมโลก อันเนื่องมาจากการปฏิวัติดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 รวมทั้งระบบการศึกษาที่ยังมีปัญหามากหลายประการ นับตั้งแต่ปัญหาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย ปัญหาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาในทุกระดับ จุดอ่อนของระบบการศึกษา และการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีและการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ยังไม่เหมาะสม ขาดความคล่องตัว ยังมีความเหลื่อมล้ำในด้านโอกาส และความเสมอภาคทางการศึกษา รวมทั้งปัญหาด้านจริยธรรม และการขาดความตระหนักถึงความสำคัญของการมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต และการมีจิตสาธารณะของคนไทยส่วนใหญ่ส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนให้สนอง และรองรับความท้าทาย การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาไปสู่เป้าหมายนั้น ผู้นำทางการศึกษาควรมีการบูรณาการยุทธศาสตร์การศึกษา นำยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ มาใช้ในการวางแผนกำหนดทิศทางการจัดการศึกษา โดยเน้นรูปแบบการทำงาน TRUS เพื่อให้เกิดความความไว้วางใจ สร้างความรู้ความเข้าใจใน การพัฒนาการศึกษาที่ตอบสนองกับผู้เรียน ให้เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้และมีวินัย มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์กับบริบทของประเทศไทย สามารถพัฒนาให้ไปสู่มาตรฐานการศึกษาระดับสากล และสามารถพัฒนาองค์กร หรือสถานศึกษาให้มีมาตรฐานที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สามารถดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติด้านการศึกษาสู่การปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ (โปรดอธิบายสรุปให้พอเข้าใจ)

2.1 ประเด็น : การพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset เพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กร

- เป็นการพัฒนาความคิด ความเชื่อเริ่มต้น สร้างความตระหนักรู้ และพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset ของผู้นำทางการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและผู้มีส่วนร่วม เพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กร สถานศึกษา

- คนที่ประสบความสำเร็จ มีแนวคิดแบบคนสำเร็จ" Growth Mindset จึงเป็นกุญแจความสำเร็จขององค์กร เป็นการพัฒนาความคิด ความเชื่อเริ่มต้น สร้างความตระหนักรู้ ซึ่งหากได้รับการพัฒนาย่อมนำความสำเร็จมาสู่ตนเองและองค์กรได้

- การพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset เป็นกระบวนการคิดที่จะทำให้บุคลากรในองค์กรพยายามพาตัวเองออกจากกรอบเดิม ๆ เพื่อค้นหาสิ่งที่ดีกว่า และเชื่อว่าสิ่งใหม่นั้นจะสามารถพัฒนาไปสู่การแก้ปัญหาต่างๆขององค์กรได้ และพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองตามบริบท และพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งจะส่งผลให้ตนเองและองค์กรบรรลุผลสำเร็จตามที่วางไว้

- เป็นจุดเริ่มต้นของความสำเร็จ เป็นการเน้นให้ทุกคนในองค์กรมีเป้าหมายเดียวกัน มีแรงบันดาลใจมองว่าเป็นสิ่งที่ถูกต้องและเชื่อมั่น ซึ่งจะต้องมีองค์ประกอบของหลายๆส่วนทั้งภายในและภายนอกในการบริหารจัดการองค์กร นั้นผู้นำจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และมีความรู้ที่หลากหลายและมีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการภายในและภายนอก องค์กรผู้บริหารสถานศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนตนเองและการปฏิบัติงานในสถานศึกษาภายใต้การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มุ่งสู่อนาคตการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล

2.2 ประเด็น : กลยุทธ์ผู้บริหารสถานศึกษาพร้อมนำการเปลี่ยนแปลง

- เป็นการเน้นให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนตนเองและการปฏิบัติงานในสถานศึกษาภายใต้การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มุ่งสู่อนาคตการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล โดยเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะและมีทักษะของผู้เรียนในคริสต์ศตวรรษที่ 21 อีกทั้งพัฒนาครูให้เป็นครูที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนยุคใหม่ เน้นผู้เรียนให้สามารถคิดวิเคราะห์ มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เช่น สามารถสร้างสื่อการเรียนรู้ใหม่ ๆ ที่เด็กสนใจ ทันสมัย และตรงตามหลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรสถานศึกษา อีกทั้งสามารถพัฒนาสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา ให้ปลอดภัย และเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการจัดการศึกษาในคริสต์ศตวรรษที่ 21

- ผู้นำทางการศึกษา คือ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นแล้วหากผู้นำได้รับการพัฒนาด้านต่าง ๆ อาทิ

1. มีความคล่องตัวในการเรียนรู้ (Flexibility in Learning) 2. มีMindsetในการทำงาน (Mindset in Working)

3. มีความทันสมัย (Modernity) 4. มีความคิดสร้างสรรค์(Creativity Thought)

5. มีสมรรถนะในการทำงานเป็นทีม (Competency in Team Working)

4. มีความยืดหยุ่นและรู้จักปรับตัว (Flexibility and Adaptability)  
ย่อมสามารถทำให้องค์กรประสบความสำเร็จได้

- รูปแบบการทำงาน “TRUST” เป็นรูปแบบที่คิดว่าสามารถนำไปปรับใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี เพราะมีการเชื่อมโยงระหว่างหลักธรรมภิบาล ได้แก่ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า และเรื่องเทคโนโลยี

- Principal Strategy มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของสถานศึกษา โดยเฉพาะในความเป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่จะช่วยให้สามารถส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปในทิศทางเป้าหมายที่สอดคล้องตามนโยบายการศึกษาและยุทธศาสตร์ชาติการบริหารกลยุทธ์จึงต้องให้มีการเชื่อมโยงประสานสอดคล้องกับบริบทของสภาพแวดล้อมและบริบทของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมและสร้างการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีคุณภาพ

### 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- นำยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมาเป้าหมายในการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อให้องค์กร ครู และนักเรียน ได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาและรู้ทันสังคมโลกในศตวรรษที่ 21

- พัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้

- ปรับเปลี่ยน Mindset เพื่อเป็นกุญแจแห่งความสำเร็จ รวมทั้งปรับเปลี่ยนตนเองให้มีคุณลักษณะเป็นผู้นำทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะผู้นำทางการศึกษาที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การปรับเปลี่ยน mindset ตนเองเพื่อส่งต่อถ่ายทอดกระบวนการให้บุคลากรในโรงเรียนมี mindset เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ให้เกิดประสิทธิผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มตามศักยภาพ

- นำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของโรงเรียน วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวง ยุทธศาสตร์ชาติ และแนวโน้มของประเทศ และใช้การพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset ในการพัฒนาตนเองและบุคลากรในโรงเรียนเพื่อความสำเร็จขององค์กร

**คณะผู้บริหารโครงการ**

# สรุปองค์ความรู้รายวิชาแนวโน้มและทิศทางการบริหารจัดการศึกษาของไทย

วันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร นายภานุพงษ์ พนมวัน

เวลา 10.30 ถึง 12.20 น.

1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : จากแนวโน้มสถิติ ข้อมูลสารสนเทศในแต่ละปีที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของประเทศไทย เมื่อเทียบกับประเทศอื่นในอาเซียน หรือทั่วโลก การจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดย World Competitiveness Center ของ International Institute for Management Development หรือ IMD ซึ่งในหลายปีที่ผ่านมา พบว่า ผลการจัดลำดับ ประเทศไทย มีแนวโน้มอยู่ในลำดับรั้งท้าย ของกลุ่ม แสดงให้เห็นถึง คุณภาพการจัดการศึกษาในภาพรวมของประเทศไทย ที่ยังรั้งท้ายเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ทั้งนี้ มีปัจจัยหลากหลายมิติ ที่ทำให้คุณภาพการศึกษาของไทย ยังไปไม่ถึงเป้าหมายที่ตั้งไว้ ในฐานะผู้นำทางการศึกษาควรนำข้อมูลทางสถิติมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางแก้ไข เสนอแนะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่เป้าหมาย เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

- ขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของประเทศไทย จากการจัดอันดับตามค่าดัชนีชี้วัด IMD (World Competitiveness Yearbook 2023) ที่จะให้เห็นแนวโน้มการจัดการศึกษาของประเทศไทยโดยภาพรวม รวมทั้งการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับจังหวัดของประเทศไทย โดยประเมินจากตัวชี้วัดทั้ง 6 ได้แก่ (1) ปีการศึกษาเฉลี่ยของประชากรวัยแรงงาน (กลุ่มอายุ 15 - 59 ปี) (2) อัตราการเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (3) ร้อยละของประชากรอายุ 25-34 ปี ที่สำเร็จการศึกษาระดับอุดมศึกษาขึ้นไป (4) ร้อยละของประชากรอายุ 6 - 14 ปี สามารถในการอ่าน/เขียน/คำนวณได้ (5) ค่าเฉลี่ยของร้อยละนักเรียนที่มีคะแนน O-NET มากกว่า 50 คะแนน 5 รายวิชา (6) ร้อยละของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีผลการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับดีขึ้นไป การมีความรู้เรื่องขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของประเทศไทย การจัดอันดับของ International Management development (IMD) 2023 โดยประเทศไทยมีอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันภาพรวม IMD อาเซียน อยู่อันดับที่ 300 ตีขึ้น 33 อันดับจากปี 2022 สูงกว่าอินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของประเทศไทย อยู่อันดับที่ 544 ลดลงจาก ปี 2022 ลงไป 11 อันดับ อันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของอาเซียน ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 3 ใน ASEANASEANเหนือกว่าอินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ ผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการจัดการศึกษาของประเทศไทย 19 ตัวชี้วัด มีแนวโน้มลดลงบางตัวชี้วัด

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ

2.1 ประเด็น แนวโน้มทางด้านการบริหารจัดการการศึกษาในอนาคต

- ผลการประเมินระดับประเทศ ปีงบประมาณ 2566 ทำให้ทราบว่าคุณภาพการศึกษา หรือสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จาก 6 ตัวชี้วัด มีผลการประเมินระดับประเทศ ปีงบประมาณ 2566 ระดับพอใช้

- แนวโน้มการเข้าถึงการศึกษาของเด็กไทยในแต่ละช่วงวัย จากข้อมูลทางสถิติ ที่แสดงให้เห็นถึงอัตราการได้รับการศึกษาของเด็กไทยในแต่ละช่วงวัย ที่ยังพบว่ามีเด็กไทยบางส่วนยังไม่ได้ได้รับการศึกษา ซึ่งมีปัจจัยหลายด้าน เช่น ความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ทางสังคมที่ทำให้เด็กไทย มีแนวโน้มไม่ได้ได้รับการศึกษาตามเกณฑ์ รวมทั้งอัตราการศึกษาในสายสามัญ และสายอาชีพ ที่ยังคงมีอัตราส่วนที่ไม่สัมพันธ์กัน ดังนั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษา ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

- การบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การนำ Big Data มาใช้ให้เป็นรูปธรรมให้มีข้อมูลส่วนเดียวจะเป็นประโยชน์อย่างมาก โดยเฉพาะลดการใช้งบประมาณของแต่ละสำนักฯ ใน สพฐ. ที่ใช้ในการสร้างระบบ Big Data เช่น ระบบ CCT กับระบบ School Health Hero ซึ่งมีข้อมูลส่วนที่ใช้เหมือนกันคนที่รับผิดชอบลงข้อมูลคือครูที่ปรึกษาเป็นการทำงานซ้ำซ้อน

- แนวโน้มการออกนอกระบบการศึกษาของนักเรียนที่ผ่านมาแสดงให้เห็นถึงอัตราการได้รับการศึกษาของเด็กไทยในแต่ละช่วงวัย ที่ยังพบว่ามีเด็กไทยบางส่วนยังไม่ได้ได้รับการศึกษา ซึ่งมีปัจจัยหลายด้าน เช่น ปัญหาครอบครัว ความหลากหลายทางชาติพันธุ์ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ทางสังคม ที่ทำให้เด็กไทย มีแนวโน้มไม่ได้ได้รับการศึกษาตามเกณฑ์ รวมทั้งอัตราการศึกษาในสายสามัญ และสายอาชีพ ที่ยังคงมีอัตราส่วนที่ไม่สัมพันธ์กัน ดังนั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทางการศึกษา ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

- การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับจังหวัดของประเทศไทย ทำให้ตระหนักได้ถึงการจัดการศึกษาภายในเขตจังหวัดที่รับผิดชอบอยู่ อีกทั้งได้เกิดการวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหาการจัดการศึกษาเปรียบเทียบประเด็นปัญหาในการจัดการศึกษา ความแตกต่างของการจัดการศึกษาของแต่ละจังหวัด

- แนวโน้มการเข้าถึงการศึกษาของเด็กไทย ในแต่ละช่วงวัยมีปัจจัยทางสังคม เศรษฐกิจ และภูมิศาสตร์ ที่ทำให้เด็กไทย มีแนวโน้มไม่ได้ได้รับการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐาน มีอัตราเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาระดับมัธยมปลายขึ้นไป รัฐควรหันมาให้ความสนใจประเด็นนี้ให้มากขึ้น

- การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับจังหวัดมีเพียง 4-5 จังหวัด เท่านั้น ที่มีคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับดีมาก แต่ส่วนใหญ่อยู่ในระดับ พอใช้ เท่านั้น

- การคาดการณ์จำนวนนักเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นปีการศึกษา 2564 - 2580 ทำให้ทราบว่าจำนวนนักเรียนที่คาดว่าจะได้รับการศึกษามีจำนวนลดลงทุกปี ส่วนจำนวนนักเรียนที่คาดว่าจะไม่ได้มีการศึกษามีจำนวนเพิ่มขึ้น สามารถวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ เป้าประสงค์ในอนาคตทางการศึกษาได้

- การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ การพัฒนาหลักสูตรและวิธีการสอนที่มีรูปแบบหลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อวิถีชีวิต ความต้องการของประชากรทุกกลุ่มเป้าหมายเน้นสมรรถนะที่จำเป็นในตลาดแรงงาน

- การจัดระบบการศึกษาโครงสร้างการบริหารงานที่มีความคล่องตัวและกำหนดทิศทางการบริหารสถานศึกษากรอบใหญ่ๆ ให้สถานศึกษาดำเนินการจัดการอย่างอิสระ ภายใต้การกำกับและติดตามของการประเมินคุณภาพการศึกษา การทดสอบการประเมินผลระดับชาติที่มีความยืดหยุ่น

## 2.2 ประเด็น องค์ประกอบทางการศึกษาในอนาคต

- ชีตความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของอาเซียน จากการประเมินพบว่าอันดับของประเทศไทยมีแนวโน้มคงที่ หากเราไม่พัฒนาการจัดการศึกษาของประเทศไทย อาจส่งผลต่อขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอื่น ๆ

- การบูรณาการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) การนำ Big Data มาใช้ให้เป็นรูปธรรมให้มีข้อมูลส่วนเดียวจะเป็นประโยชน์อย่างมาก โดยเฉพาะลดการใช้งบประมาณของแต่ละสำนักฯ ใน สพฐ. ที่ใช้ในการสร้างระบบ Big Data เช่น ระบบ CCT กับระบบ School Health Hero ซึ่งมีข้อมูลส่วนที่ใช้เหมือนกันคนที่รับผิดชอบลงข้อมูลคือครูที่ปรึกษาเป็นการทำงานซ้ำซ้อน

- การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในฐานะผู้นำทางการศึกษา ที่จำเป็นต้องมุ่งเน้นการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) “ต่อยอดอดีต” โดยมองกลับไปที่รากเหง้าทางเศรษฐกิจ อัตลักษณ์ วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิต และจุดเด่นทางทรัพยากรธรรมชาติที่หลากหลาย (2) “ปรับปรุงจจุบัน” เพื่อปูทางสู่อนาคตผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในมิติต่าง ๆ ทั้งโครงข่ายระบบคมนาคมและขนส่ง โครงสร้างพื้นฐานวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัล และการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการอนาคต และ (3) “สร้างคุณค่าใหม่ ในอนาคต” ด้วยการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการ พัฒนาคนรุ่นใหม่ รวมถึงปรับรูปแบบธุรกิจเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาด ให้สถานศึกษาสามารถผลิตผู้เรียนที่ตอบสนองต่อความต้องการต่อไป

- การจัดตั้งเจ้าหน้าที่ประสานงานกลางด้านการศึกษา เพราะเป็นสิ่งจำเป็นที่ควรจะมีในทุกพื้นที่(อำเภอ) เพื่อเป็นหน่วยช่วยติดตามเด็กเมื่อถึงเกณฑ์เข้าเรียน รวมทั้งยังให้เป็นหน่วยงานที่ช่วยติดตามนักเรียนตกหล่น โดยใช้ข้อมูลจากการรายงานพบเด็กตกหล่นตามโครงการพาน้องกลับมาเรียน เพื่อลดภาระงานครู ให้ครูไม่ต้องทิ้งห้องเรียน

- รูปแบบการศึกษาของต่างประเทศที่มีประสบความสำเร็จ ที่มีบริบทให้เคียงกับประเทศไทย แล้วนำมาปรับใช้กับการบริหารการศึกษาของไทย ในบริบทของความเป็นไทย เพื่อพัฒนาคุณภาพของประชากร ป้อนคนที่มีคุณภาพสู่สังคม ตลาดแรงงานเพื่อการพัฒนาประเทศและความร่วมมือกับนานาชาติ เพื่อร่วมการแก้ไขปัญหาของสังคมโลก เช่น ต้นแบบการจัดการศึกษาของญี่ปุ่น สิงคโปร์

### **3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?**

- นำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาและวางแผนการพัฒนาการศึกษาในระดับสถานศึกษาและระดับเขตพื้นที่ ที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อเป็นส่วนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทยให้มีมาตรฐาน และมีเสถียรภาพมั่นคงต่อไป รวมถึงการร่วมกันพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น

- การนำข้อมูลสารสนเทศแนวโน้มต่าง ๆ มาศึกษาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา และพัฒนาการบริหารการศึกษาของไทยให้บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของสังคม เพราะการจัดการศึกษาที่ดี มีประสิทธิภาพ จะช่วยเพิ่มความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นการปฏิรูปการศึกษาให้ได้ผลจึงเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดในการช่วยการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม นำไปสู่ขีดความสามารถในการแข่งขันของไทย การศึกษาแนวโน้มการเข้าถึงการศึกษาของเด็กไทยในแต่ละช่วงวัย นั้นสามารถนำไปใช้วางแผนในการออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาสมรรถนะ ทักษะ ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน รวมทั้งแก้ปัญหา Learning Loss ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**คณะผู้บริหารโครงการ**

# สรุปองค์ความรู้รายวิชาการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า

วันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร รศ.ดร.วิระเทพ ปทุมเจริญวัฒนา

เวลา 13.00 น. ถึง 14.30 น.

1. **สาระสำคัญของวิชานี้** คือ : การศึกษาไทยในยุคปัจจุบัน เป็นการศึกษาในยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ การศึกษาช่วยพัฒนาศักยภาพหรือเสริมสร้างพลังที่มีอยู่ในตัวมนุษย์ทุกคน ควรมีการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด โดยครูก็เป็นบุคคลที่คนสำคัญ เป็น Coach ในการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียนเป็นอนาคตของชาติต่อไป การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ล้วนเป็นสิ่งที่สำคัญ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงไปของโลกที่มีระบบการสื่อสารที่สามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างรวดเร็วรอบโลก มีระบบ The New Learning Landscape: Learning from Anywhere+(Any Time) สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา หลากหลายช่องทาง ดังนั้นประเทศไทยจะต้องมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนด้านการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาในทศวรรษหน้า

- การศึกษาในปัจจุบันต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีชีวิตที่ดีในอนาคต โดยมุ่งไปที่ประเด็นหลัก 2 ประการ คือ สร้างความเท่าเทียมทางการศึกษา และเสาะหาทักษะที่ต้องการสำหรับการดำรงชีวิตในอนาคตซึ่งจะต้องสอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ โดยมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า ประกอบด้วย มีสมรรถนะสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม มีความลึกซึ้งจริงจังด้านเศรษฐกิจยั่งยืน พัฒนาความรู้และทักษะเกี่ยวกับสังคมโลก และส่งเสริมความสร้างสรรค์ และทักษะการเรียนรู้ ปัจจัยการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า คือ Flipped Learning Paradigm Blended Learning Goodbye Sage on the Stage และ Learning Adaptability นอกจากนี้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาต้องมีจินตนาการสู่ระบบการศึกษาไทย “เราจะช่วยกันพัฒนาการศึกษาไทย ให้เป็นการศึกษาคุณภาพสูงได้อย่างไร?”

- การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า มุ่งพัฒนาผู้เรียนไปมีชีวิตที่ดีในอนาคต มุ่งสร้างความเท่าเทียมทางการศึกษา และ เสาะหาทักษะที่ต้องการสำหรับการดำรงชีวิตในอนาคต ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับบริบทและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ ซึ่งต้องมีสมรรถนะสูงด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม มีความลึกซึ้งจริงจังด้านเศรษฐกิจยั่งยืน พัฒนาความรู้ และทักษะเกี่ยวกับสังคมโลก และส่งเสริมความสร้างสรรค์ และทักษะการเรียนรู้



## 2. ประเด็นที่ท่่านสนใจเป็นพิเศษ

### 2.1 ประเด็น : มาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า

- มาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้าเป็นภาพรวมสังคมและเศรษฐกิจในอนาคต มีลักษณะสำคัญ 4 ประการ ใช้เป็นประเด็นหลักในการกำหนดมาตรฐาน คือ 1) มีความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และนวัตกรรม2) ให้ความสำคัญต่อความยั่งยืนของทรัพยากร 3) คำนึงถึงความเชื่อมโยงส่งผลกระทบต่อกันและกันทั่วโลก 4) ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม มีความสำคัญมากในการพัฒนาการศึกษาไทย

- มาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้า ผู้บริหารมีส่วนสำคัญในการวางรากฐานให้มั่นคงและมีมาตรฐาน โดยผู้บริหารต้องรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสม และควรมีการตนเองให้มีคุณลักษณะที่เหมาะสมและดีเพื่อบริหารการศึกษาของไทยให้ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหารการศึกษา ได้แก่ 1) วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ 2) กำหนดมาตรฐานสูงหรือท้าทาย 3) มุ่งสร้างความเท่าเทียม 4) ครูและผู้นำการศึกษาคคุณภาพสูง 5) มีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน 6) แนวทางการจัดการ และระบบรับผิดชอบที่สะท้อนผลลัพธ์ที่ผู้เรียน 7) แรงจูงใจของนักเรียน 8) มุ่งเรียนเป็นพลโลกและเพื่ออนาคต

- การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่การเรียนการสอนมีความเปลี่ยนแปลง ดังนั้น มาตรฐานการศึกษาของไทยจะต้องมีการปรับเปลี่ยน เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง การมุ่งสร้างความเท่าเทียมทางการศึกษา สิ่งที่ผู้สอนและผู้บริหารต้องตระหนักถึง คือ ความเท่าเทียมทางที่ผู้เรียนจะต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพด้วยการศึกษาที่เท่าเทียมกัน ทั้งถึงและมีคุณภาพ

- มีกรอบในการพัฒนาการศึกษาให้ผู้เรียนมีสมรรถนะตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ รวมถึงการมีนวัตกรรมที่แปลกใหม่ มีความลึกซึ้งจริงจังด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาที่ยั่งยืน ความรู้และทักษะเกี่ยวกับสังคมโลก ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

### 2.2 ประเด็น : การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

- ระบบการศึกษามีคุณภาพ ควรมีลักษณะ 8 ประการ ดังนี้ 1) วิสัยทัศน์และภาวะผู้นำ 2) กำหนดมาตรฐานสูงหรือท้าทาย 3) มุ่งสร้างความเท่าเทียม 4) ครูและผู้นำการศึกษาคคุณภาพสูง 5) มีเป้าหมายไปในทิศทางเดียวกัน 6) แนวทางการจัดการ และระบบรับผิดชอบที่สะท้อนผลลัพธ์ที่ผู้เรียน 7) แรงจูงใจของนักเรียน 8) มุ่งเรียนเป็นพลโลกและเพื่ออนาคต โดยผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบการศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาลักษณะ 8 ประการของระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ ให้มีผลการดำเนินงานและผลงานเชิงประจักษ์ในองค์กรและสถานศึกษาที่รับผิดชอบดูแล

- การพัฒนา Global Competence หรือ Global Literacy การอยู่ในสังคมโลก หรือ Global Competence เป็นเป้าหมายการศึกษาที่ซับซ้อน เป็นการเรียนรู้หลายมิติที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ที่สร้างสรรค์ และเคารพซึ่งกันและกันกับคนที่ต่างภาษาและวัฒนธรรม การที่จะให้นักเรียนแสดงออกมาเป็นรูปธรรมที่สัมผัสหรือตรวจสอบได้ จำเป็นต้องแยกออกมาเป็นวัตถุประสงค์ย่อยที่วัดได้ ประกอบไปด้วยสามมิติหลักคือ มิติด้านความรู้และความเข้าใจ (Knowledge and understanding) มิติด้านทักษะ (Skills) และมิติด้านเจตคติ (Attitudes) ที่จะใช้ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการสร้างพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดสมรรถนะการอยู่ในสังคมโลกได้

- การมุ่งผู้เรียน ครู และผู้บริหารให้เป็นพลโลกและเพื่ออนาคตการศึกษาของไทย ปัจจุบันโลกอยู่ในยุคไร้พรมแดนทั้งในเชิงภูมิศาสตร์และระบบโครงข่ายเทคโนโลยี ดังนั้น การที่จะทำให้ผู้เรียน ครู และผู้บริหารมีความรู้และทักษะที่สามารถเข้าใจและกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นสามารถบูรณาการร่วมกับ นานาชาติให้ได้

### **3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?**

- มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับหน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษา และชุมชน ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานการศึกษาของไทยในทศวรรษหน้าและลักษณะ 8 ประการของระบบการศึกษาที่มี คุณภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้พัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะด้านการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทสมัยใหม่ ครูและผู้นำการศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพสูง องค์กรและสถานศึกษามีการพัฒนาให้มีคุณภาพ ได้มาตรฐานและสามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

- ทำให้ห้องเรียนเป็นห้องเรียนแห่งอนาคตที่ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกภายนอก ที่หมุนเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งในฐานะการเป็นผู้นำทางการศึกษาเรา ต้องเป็นผู้ที่ทำหน้าที่นำความ เปลี่ยนแปลงสู่การศึกษาไทยยุคดิจิทัล

- กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และพัฒนาการบริหารการศึกษาของไทยให้ บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของสังคม นำไปใช้วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา การออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อพัฒนาสมรรถนะ ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียน ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**ผู้บริหารโครงการ**

# สรุปองค์ความรู้รายวิชาการศึกษาไทยในโลกการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร อาจารย์ณัฐวิญญู สิริเดชธราทิพย์

เวลา 9.00 น. ถึง 10.30 น.

## 1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : มีประเด็นการศึกษา ดังนี้

- 1.1 ภาพรวมการศึกษาไทยและเทคโนโลยีในการเรียนรู้
- 1.2 การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน
- 1.3 แนวโน้มการศึกษาในอนาคต
- 1.4 เทคโนโลยีการศึกษากำหนดอนาคต

จากการเรียนรู้จาก 4 ประเด็นในวันนี้ ทำให้ทราบถึงการเรียนรู้ของไทยในอดีต ปัจจุบันและแนวโน้มการศึกษาไทยในอนาคต ที่จะใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Neroeducation, Microlearning, Online Learning, Instructors with star power, Niche education platform, Homeschooling Options, A Renewed Emphasis on Soft Skills, Cloud Technology, VR and AR,

- การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัลส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อพฤติกรรมในการใช้ชีวิตรวมถึงการเรียนรู้โลกแห่งการเรียนรู้ได้พัฒนาไปอย่างมากจากการที่มีระบบอินเทอร์เน็ต และการพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งระบบเครือข่ายความรู้ออนไลน์มีการขับเคลื่อนอย่างเห็นได้ชัดระบบอินเทอร์เน็ตจะมีบทบาทมากขึ้นจะช่วยให้คนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลความเจริญสามารถเข้าถึงความรู้ได้ ในขณะที่การเรียนรู้ในพื้นที่ที่ได้ปฏิบัติจริงซึ่งยังเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยพัฒนาเสริมทักษะด้านต่าง ๆ ในหลากหลายมิติ นวัตกรรมเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในปัจจุบันได้มีการพัฒนาไปอย่างมาก มีการนำไปปรับประยุกต์ใช้ในวงการต่างรวมทั้งในเรื่องของการเรียนรู้และมีติดรอบข้างไม่ว่าจะเป็น 5G VR AR MR XR IOTs Edx แอปพลิเคชันต่าง ๆ หรือ AI ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้และการนำไปประยุกต์ใช้ทั้งต่อผู้เรียน ผู้สอน โดยได้นำเสนอเว็บไซต์ที่มีประโยชน์สามารถประยุกต์ใช้ในการเรียนรู้ได้ ดังนี้ [www.classpoint.app](http://www.classpoint.app)

<https://eduqat.com> <https://platzi.com> <https://beta.character.ai> <https://www.cat-gpt.com>  
<https://chrome.google.com/webstore/detail/mindpane/ioimcileegaodabmbcnadppghhakneae>  
<https://www.masterclass.com> <https://www.cybrary.it> <https://www.hackthebox.com>  
<https://www.aisacademy.com> <https://outschool.com> <https://www.mursion.com/>

- การศึกษาไทยมีการปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัย เริ่มต้นจากการใช้กระดาน ชอล์ก ครูพูดบรรยาย นักเรียนเป็นผู้ฟังและทำตาม เน้นการท่องจำ แต่เมื่อยุคสมัยเปลี่ยนก็จะมีเทคโนโลยีและสื่อต่างๆ เข้ามาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยการใช้สื่อ เทคโนโลยี มาใช้ในการบริหารจัดการ การศึกษา บริหารชั้นเรียน โดยเฉพาะเมื่อเกิดวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ทำให้เทคโนโลยีส่งผลสำคัญในการขับเคลื่อนกระบวนการเรียนรู้ โดยครูปรับเปลี่ยนเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ และเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ สืบค้น แสวงหาความรู้ด้วยตนเองมากขึ้น

## 2. ประเด็นที่ท่่านสนใจเป็นพิเศษ

### 2.1 ประเด็น : การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน

- เนื่องจากปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงจากอดีตมาก เนื่องมาจากหลากหลายสาเหตุ ยกตัวอย่าง เช่น การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ต้องมีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล โรงเรียนไม่สามารถเปิดเรียนได้ตามปกติประมาณ 2 ปี ทำให้ต้องหาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้ใหม่ เช่น ZOOM, Microsoft Team, Streaming, Youtube, Gamification เป็นต้น

- เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทต่อครูผู้สอนในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 Digital literacy หรือทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจึงมีความสำคัญ เพื่อให้สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและเติบโตก้าวหน้าในอาชีพ (Learn and Growth)

- AI ปัญญาประดิษฐ์ ในยุคปัจจุบันได้เข้ามาแทนที่มนุษย์ได้มาก เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทต่อครูผู้สอนในการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนเป็นอย่างยิ่งโดยเฉพาะการพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจึงมีความสำคัญ เพื่อให้สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้รับโอกาสการทำงานที่ดีและ

เติบโตก้าวหน้าในอาชีพ

### 2.2 ประเด็น : แนวโน้มการศึกษาในอนาคต

- เนื่องจากปัจจุบันมีการใช้เทคโนโลยีในอนาคต คือ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ Tech Series: Artificial Intelligence (AI) มาใช้จำนวนมาก และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น Neroeducation, Microlearning, Online Learning, Instructors with star power, Niche education platform, Homeschooling Options เป็นต้น มาใช้จัดการเรียนรู้ เป็นสื่อการเรียนรู้ที่แปลกใหม่ ทำให้ผู้เรียนมีทางเลือกในการเรียนรู้มากขึ้น

- โลกของเราถูกผลักดันเข้าสู่ยุคแห่งดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นอะไรก็ต้องผ่านอินเทอร์เน็ต หรือ ระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเราก็มักจะได้เจอคำศัพท์เกี่ยวกับเทคโนโลยีมากมาย หนึ่งในนั้นคือ Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR), Mixed Reality (MR) และ Extended Reality (XR) ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถประยุกต์ใช้งานสื่อเหล่านี้ได้

- ในศตวรรษที่ 21 อาจเป็นการเรียนแบบออนไลน์ 100% โดยผ่านความเป็นจริงเสมือนหรือความจริงเสริมหรือรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่เน้นการสอนแบบออนไลน์เป็นหลัก Neuroeducation ได้รับความนิยมในการศึกษาอย่างต่อเนื่องในระยะเวลาอันหลัง 10 ปี โดยให้ความสนใจในเรื่องการสอนตัวต่อตัว บทเรียนแบบเดียวเหมาะกับทุกคน การทดสอบไม่เน้นท่องจำ การมีคำแนะนำประกอบการศึกษานอกห้องเรียน การศึกษาออนไลน์ถูกกำหนดให้เป็นอุตสาหกรรมที่มีมูลค่า ซึ่งประโยชน์หลักของการเรียนรู้ออนไลน์เมื่อเทียบกับออฟไลน์ คือ ค่าใช้จ่าย ความสะดวกและขนาด เริ่มมีการพัฒนาแพลตฟอร์มเฉพาะสำหรับกลุ่มเฉพาะ แพลตฟอร์มนี้ให้การฝึกอบรมเชิงลึกขั้นสูงที่ไม่สามารถหาได้ที่อื่น ความเป็นจริงขยาย (XR) ซึ่งรวมถึงเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม (AR) ความเป็นจริงเสมือน (VR) และความเป็นจริงผสม (MR) กำลังเปลี่ยนภูมิทัศน์การศึกษาโดยจัดหาวิธีการเรียนรู้ที่เป็นนวัตกรรมใหม่

- เทคโนโลยีการศึกษากำหนดอนาคต เช่น Interactive Whiteboards เป็นวิธีการผสมผสานการทำงานของไวท์บอร์ดแบบดั้งเดิมเข้ากับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การอนุญาตให้ผู้ใช้ได้ตอบกับเนื้อหาดิจิทัลโดยใช้การสัมผัสหรือปากกาพบว่าเพิ่มการมีส่วนร่วม 10 ปีข้างหน้า Home school จะเติบโตเพิ่มขึ้น

- การศึกษาในปัจจุบันมีความท้าทาย ทันสมัยมากขึ้น นักเรียนมีความคาดหวัง และสามารถเรียนรู้ผ่านโลกออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนจึงควรมีการนำสื่อดิจิทัลมาใช้ในการอำนวยความสะดวก และเป็นสื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น Gamification (การนำกิจกรรมที่เป็นเกมการให้คะแนนสะสมแต้มมาใช้ในการกระตุ้นความสนใจและพฤติกรรม) AI (การนำระบบ AI มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน) Machine Learning (ใช้สื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตามกลไกของสมอง เช่น Google Assistant, Youtube) และ AR (การรวบรวมข้อมูลดิจิทัลเข้ากับสภาพแวดล้อมของผู้ใช้แบบเรียลไทม์ ทำให้เกิดการเรียนรู้จากสภาพแวดล้อมในโลกที่เป็นจริง) VR (การใช้สื่อที่เป็นการจำลองภาพสามมิติผ่านการใช้อุปกรณ์แบบโต้ตอบ) ซึ่งสื่อดิจิทัลเหล่านี้ล้วนมีความน่าสนใจในการนำมาจัดการเรียนการสอน

- EdTech หรือ Education Technology ของ Thailand 4.0 การที่ผู้บริหารให้ความสนใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการศึกษา จะทำให้ครูและบุคลากรมีความตระหนักและตื่นตัวในการหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เรียนได้รับความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ

- การเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน เป็นรูปแบบการเรียนรู้หนึ่งที่น่าสนใจเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นการแสดงละคร การสนทนากลุ่ม เกมเพื่อการศึกษา โครงการ แผนผังความคิด เนื่องจากธรรมชาติของรายวิชาแต่ละหน่วยการเรียนรู้ครูผู้สอนสามารถออกแบบให้เข้ากับผู้เรียนได้อย่างหลากหลายไม่มีรูปแบบที่ตายตัว และเป็นวิธีที่สามารถกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี

- Home school กับการศึกษาไทยในอนาคต จากเหตุการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ใน 2 ปีที่ผ่านมา ทำให้การจัดการศึกษาในระบบไม่สามารถจัดการจัดการเรียนการสอนมีหลากหลายระบบ ไม่เป็น online on-demand hybrids ทุกคนสามารถทำงาน เรียนหนังสือที่ไหนก็ได้ จึงทำให้เกิดการเรียนแบบ Home school ซึ่งเป็นทางเลือกหนึ่งที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคตอันใกล้

### 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- ทำให้ครูสามารถให้ความรู้และจัดทำสื่อการสอนได้อย่างรวดเร็ว และหลากหลาย ผู้เรียนสามารถศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา โดยมีครูเป็นผู้ให้คำแนะนำ
- การจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล เพราะสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวัน สถานศึกษาจำเป็นต้องนำการสื่อสาร การเชื่อมต่อ การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ การสร้างข้อมูล big Data และระบบสามมิติ มาใช้ร่วมกับการใช้งานหุ่นยนต์ แขนกล แพลตฟอร์มดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อก้าวข้ามขีดจำกัดทางกายภาพไปสู่การเรียนรู้ในโลกเสมือนจริง รวมถึงช่วยให้ผู้คนเรียนรู้ได้แบบไร้พรมแดน เรียนรู้ได้ตามที่ต้องการรู้ ทุกเวลา และทุกสถานที่
- การจัดการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้น มีเครื่องมือ อุปกรณ์อำนวยความสะดวกมากมาย สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีมากขึ้นให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก การจัดหาสื่อเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการสอนของครูผู้สอนในสถานศึกษา
- สนับสนุน ส่งเสริมครูและช่วยพัฒนาสถานศึกษา สำหรับการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ตัวศึกษานิเทศก์เองต้องเข้าใจ สามารถใช้งานได้คล่องแคล่ว ลึกซึ้ง ก่อนจะไปแนะนำ ส่งเสริมสถานศึกษา เพื่อช่วยให้ผู้คนเรียนรู้ได้เรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัด และสร้างสรรค์

คณะผู้บริหารโครงการ

## สรุปองค์ความรู้รายวิชาเทคนิคการจัดการเรียนรู้เพื่อการศึกษาในศตวรรษที่ 21

วันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร อาจารย์ดวงกมล ศรีจรูญสิทธิ์

เวลา 10.30 น. ถึง 12.00 น.

1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : มีประเด็นการศึกษา ดังนี้ โลกของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว เทคโนโลยีก้าวหน้า สภาพแวดล้อม วิถีชีวิต แนวคิด แนวปฏิบัติของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ 1) มนุษย์มีรูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน 2) ผู้เรียนจะเป็นผู้กำหนดองค์ความรู้ของตนเอง 3) โลกยุคใหม่จะมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับตัวบุคคล 4) การเข้าถึงการศึกษาที่เท่าเทียม โดยทักษะที่ต้องมีในศตวรรษที่ 21 มี 2 ส่วน คือ 1) Hard Skills 2) Soft Skills โดยมีเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ Micro learning เป็นการเรียนรู้แบบเฉพาะเจาะจง โดยใช้เวลาน้อย ๆ ในการเรียนรู้ สามารถทำให้มีความจำระยะยาวได้ ในปัจจุบันยังส่งเสริมให้ทุกคนสามารถเข้าถึงการศึกษาที่เท่าเทียม สามารถเลือกวิธีเรียนรู้แบบเฉพาะเจาะจงเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในระยะยาว เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self directed) เรียนรู้ตามอัธยาศัย (Informal learning) สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (Life long learning) ทั้งในและนอกห้องเรียนแบบไม่จำกัดเวลา ซึ่งมีตัวอย่างให้เห็น ได้แก่ 1) การเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นการจัดการเรียนรู้เชิงรุก คือ การเรียนการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียน โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิด วิเคราะห์ และลงมือทำ จำเป็นต้องมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การเรียนรู้ผ่านระบบการคิดขั้นสูง (Thinking Based Learning) (2) การเรียนรู้จากการลงมือทำ (Learning by doing) (3) การเรียนรู้จากการทำงานร่วมกัน (Cooperative Learning) (4) เรียนรู้จากการสำรวจค้นหา (Inquiry Based Learning) รูปแบบการเรียนรู้แบบนี้จะทำให้ผู้เรียนรักษาผลการเรียนรู้ได้คงทน และเก็บเป็นระบบความจำในระยะยาว การเรียนรู้จะเป็นไปอย่างมีความหมาย โดยเกิดจากความร่วมมือกันระหว่างครูและผู้เรียน ส่งผลให้เกิดความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี อันจะนำไปสู่การเกิดสมรรถนะที่สำคัญตามเป้าหมายของแต่ละวิชา 2) การเรียนรู้แบบ Micro Learning มีลักษณะสำคัญ เนื้อหา มีระยะเวลา 10-20 นาที เป้าหมายต้องระบุถึงสิ่งที่จะกระทำและนำไปสู่การจัดกิจกรรมที่รองรับได้ชัดเจน ผู้เรียนง่ายต่อการเก็บรวบรวมความจำพร้อมใช้งานได้ตามความต้องการของผู้เรียน เข้าถึงเนื้อหาง่ายเหมาะสมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่ ออกแบบมาเพื่อให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้อนุญาตให้ผู้เรียนศึกษาเนื้อหาทบทวนซ้ำได้ ประโยชน์สำหรับผู้เรียนของ Microlearning (1) มีวงจรการพัฒนาสั้นกว่า สามารถปรับปรุงการเรียนรู้ได้ตรงจุดแบบเฉพาะเจาะจง ตามความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคล (2) มีแอปพลิเคชันมากมายเหมาะสมกับผู้เรียน ใช้ต้นทุนต่ำในการออกแบบหลักสูตร (3) มีความยืดหยุ่น ปรับปรุงเนื้อหาได้ง่าย ไม่กระทบต่อตารางเรียนปกติ (4) Micro Learning ทำงานร่วมกับสมองในการ จัดลำดับความสำคัญของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนการทำงานประจำวันมากขึ้น

- โลกของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว เทคโนโลยีก้าวหน้า สภาพแวดล้อม วิถีชีวิต แนวคิด แนวปฏิบัติของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไป คือ 1) มนุษย์มีรูปแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน 2) ผู้เรียนจะเป็นผู้กำหนดองค์ความรู้ของตนเอง 3) โลกยุคใหม่จะมีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลายเหมาะสมกับตัวบุคคล 4) การเข้าถึงการศึกษาที่เท่าเทียม โดยเทคนิคการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ Micro learning ที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและจดจำข้อมูลความรู้ได้ง่ายในเวลาอันสั้น ผ่านระบบสื่อสารที่เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลาตามความสะดวกของผู้เรียน โดยจะมีองค์ประกอบของเนื้อหาที่หลากหลาย เช่น 1. คำสำคัญ/ข้อความอธิบายสั้น ๆ 2. ภาพประกอบ / อินโฟกราฟิก 3. คลิปวีดิทัศน์สั้น ๆ / โหมดสั้นกราฟิก 4. เสียงบรรยาย / ดนตรีประกอบ 5. แบบทดสอบ และเฉลยคำตอบ 6. เกม / ปริศนาท้าทาย

## **2. ประเด็นที่ท่่านสนใจเป็นพิเศษ (โปรดอธิบายสรุปให้พอเข้าใจ)**

### **2.1 ประเด็น :** การเรียนรู้แบบ Micro learning

- การเรียนรู้แบบ Micro learning ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ที่ใช้เวลาสั้นกระชับ เข้าใจง่าย เจาะประเด็น สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา เรียนรู้น้อยแต่มีคุณภาพและใช้งานได้จริงและสามารถจดจำได้ดี เข้าใจเนื้อหาได้

- เทคนิคการจัดการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์ผู้เรียน คือ แนวทางในการเรียนรู้ประเภทหนึ่งที่แบ่งเป็นหัวข้อย่อย ๆ โดยใช้เนื้อหาหน่วยเล็ก ๆ แบบพอดี ไม่ให้จดจำมากเกินไป เป็นการเรียนรู้แบบทันเวลา (just in time) ใช้ระยะเวลาในการจัดการเรียนรู้ 10 - 15 นาที สอดคล้องกับ Generation ของเด็กในยุคปัจจุบันที่สถานศึกษาจะต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านเทคนิคนี้

- สถานศึกษาต้องปรับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลง และบริบทของสถานศึกษา ใช้ Soft Power เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หากครูผู้สอนสามารถออกแบบ Micro learning สำหรับการจัดการเรียนรู้ได้ ย่อมสามารถช่วยคุณครูสร้างบทเรียนที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยลดความยากและเพิ่มความสนุกของการเรียนรู้ให้กับเด็ก ๆ ได้เรียนรู้ทุกที่ ทุกเวลา

- การจัดการเรียนแบบ Micro learning มีความสั้นกระชับ เข้าใจง่าย และเจาะประเด็น ส่งเสริมการเรียนรู้ในระยะยาว เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองเหมาะกับสังคมโลกในปัจจุบันที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย พัฒนาอย่างรวดเร็ว พร้อมกับความต้องการของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน เข้าถึงเนื้อหาได้ง่ายสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองแบบซ้ำๆได้

- ในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว เทคโนโลยีก้าวหน้า สภาพแวดล้อม วิถีชีวิต แนวคิด แนวปฏิบัติของมนุษย์ที่เปลี่ยนแปลงไป ของแต่ละ Generation ซึ่งในศตวรรษที่ 21 ทักษะที่ต้องมีคือ Hard skills (3R) และ Soft skill (8C) Microlearning เป็นรูปแบบการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนยุคใหม่ ซึ่งกลยุทธ์ของการจัดการเรียนรู้ Microlearning คือ สั้นกระชับ เข้าใจง่าย เจาะประเด็น

- ในปัจจุบันการเรียนรู้แบบเร่งด่วน เน้นการเข้าถึงได้ง่าย ทุกที่ทุกเวลา หากครูได้ออกแบบสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ จะทำให้สามารถจัดการเรียนรู้ และผู้เรียนเข้าถึงได้ตลอดเวลา ทำให้เกิดการจดจำได้เป็นอย่างดี การที่ครูทำคลิปการสอนสั้น ๆ เน้นเนื้อหาเพียงเล็กน้อย จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี และสามารถทบทวนบทเรียนได้หลายครั้ง



## 2.2 ประเด็น : TED Ed

- เป็นแพลตฟอร์มให้ความรู้ที่เติบโตขึ้นได้ร่งเงาของ TED Talk ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มนำเสนอแนวคิด หรือ Idea ที่มีเครือข่ายการนำเสนอภูมิปัญญาจากคนทั่วโลก ด้วยคลิปการเล่าเรื่องที่มีรูปแบบของตัวเอง และปัจจุบันได้กลายเป็นทรัพยากรเสริมภูมิปัญญาให้สังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- การใช้ TED-ED เป็นแนวการจัดการเรียนรู้ที่น่าสนใจและเหมาะสมกับนักเรียนในยุคปัจจุบัน
- การใช้ TED-ED ในการจัดการเรียนรู้เหมาะกับครูผู้สอนที่จะออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนในการจัดการเรียนรู้ ช่วยให้ครูสร้างบทเรียนที่น่าสนใจและมีประสิทธิภาพ ที่จะช่วยเพิ่มความสนใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน

## 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- การเรียนรู้แบบ Micro learning และ TED Ed มีประโยชน์ คือ ใช้เวลาในการเรียนรู้ที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย เจาะประเด็น สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา จะนำไปใช้ในการปรับให้ครูนำไปใช้จัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าได้ด้วยตนเอง มีสื่อที่หลากหลาย ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่ทุกเวลา และสามารถเรียนรู้ย้อนหลังได้
- การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สถานศึกษาจำเป็นต้องหาเทคนิคมาช่วยจัดการเรียนรู้ มีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มเฉพาะด้านการศึกษาที่ช่วยสร้างและจัดการเนื้อหาในรูปแบบที่เราต้องการอยู่ มากมาย เช่น Kahoot สร้างเกมตอบคำถาม/แบบทดสอบที่สนุกจนลืมไปว่ากำลังสอบ หรือ แอปพลิเคชันตัดต่อคลิป อย่าง Kinemaster หรือ Adoby Premier Rush ที่มีฟังก์ชันมากมายให้เลือกใช้ หรือแม้กระทั่งซอฟต์แวร์ที่บริหารการเรียนการสอนผ่านเว็บอย่าง LMS (Learning Management System) และเทคนิคที่สำคัญนั่นคือ Micro learning ที่ครูผู้สอนต้องสามารถออกแบบเพื่อจัดการเรียนรู้ในยุคนี้ได้
- ส่งเสริมให้ครูที่โรงเรียนได้จัดการเรียนการสอนแบบ Micro learning นำเทคโนโลยีมาออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้เข้ากับบริบทแวดล้อมของโรงเรียน กระตุ้นแรงจูงใจในการเรียนรู้ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการนิเทศการสอน ติดตามการจัดการเรียนรู้ของครูที่โรงเรียน
- ครูและบุคลากรเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการใช้เทคโนโลยีมาให้ผู้เรียนได้เลือกเรียน และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ครูมีการปรับจากผู้สอน ผู้บรรยาย เป็นผู้สร้างการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกการเรียนการสอนให้เกิดขึ้นในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน
- การศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องหาเทคนิค สื่อ เทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการเรียนรู้ มีแอปพลิเคชันหรือแพลตฟอร์มเฉพาะด้านการศึกษาที่ช่วยสร้างและจัดการเนื้อหาในรูปแบบที่เราต้องการ และผู้เรียนสนใจ ไม่น่าเบื่อ

คณะผู้บริหารโครงการ

# สรุปองค์ความรู้รายวิชาแนวโน้มและทิศทางการบริหารจัดการศึกษาประชาคมอาเซียน และประชาคมโลก SDG

วันที่ 17 สิงหาคม 2566

ชื่อวิทยากร อาจารย์ศุภรียา อมตวิวัฒน์

เวลา 13.00 น. ถึง 16.00 น.

1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) 5 มิติ 17 เป้าหมายหลัก ประกอบไปด้วย 169 เป้าหมายย่อย (SDGs Targets) ที่มีความเป็นสากล เชื่อมโยงและเกื้อกูลกัน สามารถจัดกลุ่ม SDGs ตามปัจจัยที่เชื่อมโยงกันใน 5 มิติ (5Ps) เป้าหมายที่ 4 : สร้างหลักประกันว่าทุกคนมีการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างครอบคลุมและเท่าเทียม และสนับสนุนโอกาสในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all) ผลการประเมินระดับโลกของเป้าหมายที่ 4 การสำเร็จการศึกษาระดับประถมและมัธยมศึกษาเพิ่มขึ้น แต่น้อยกว่าเป้าหมาย ผลการอ่านของระดับประถมศึกษาไม่เป็นที่น่าพอใจ เป้าหมายการเข้าถึงการศึกษาปฐมวัยขยายตัวขึ้น แต่เป็นไปอย่างช้า ๆ มาตั้งแต่ปี 2015 ทักษะด้านดิจิทัลที่ไม่เหมาะสมทำให้การใช้เทคโนโลยีเป็นไปไม่เต็มที่โครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียนยังคงมีความเหลื่อมล้ำมาก ครูเป็นจำนวนมากยังขาดการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี

เป้าหมายของประชาคมโลก (MDGs) สู่การพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs



Goals : SDGs) 5 มิติ 17 เป้าหมายหลัก



## 2. ประเด็นที่ท่่านสนใจเป็นพิเศษ

2.1 ประเด็น : การพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับประเทศไทยด้านการศึกษา

- สถานศึกษา คือ พันเพื่องสำคัญ ที่จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายนี้ได้
- เพื่อให้ประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีแผนการขับเคลื่อน

(Thailand's SDG Roadmap) ทุกการขับเคลื่อนทุกนโยบาย สิ่งแรกที่คุณำการศึกษาและปฏิบัติทุกคน คือ การสร้างความตระหนักรู้ เพื่อให้ทุกการดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และสามารถขับเคลื่อนไปพร้อมกันในทุกพื้นที่ ในฐานะผู้นำการศึกษามีส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายของ Thailand's SDG Roadmap

- สถานศึกษามีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนได้รับความรู้ ทักษะ ทศนคติและค่านิยม ที่จำเป็นต่อการเป็นพลเมืองไทย พลเมืองโลก เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน สำหรับการจัดการเรียนการสอนนั้นควรให้เชื่อมโยงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นสำคัญ

- สถานศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาให้สนองต่อเป้าหมายการศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นการศึกษาที่ “เปิดโอกาสให้มนุษย์ทุกคนได้รับความรู้ ทักษะ ทศนคติและค่านิยมที่จำเป็นต่อการสร้างอนาคตที่ยั่งยืน” นอกจากนี้ ยังหมายถึง “การรวมประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สำคัญไว้ในการเรียน การสอน เช่น การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ การลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ความหลากหลายทางชีววิทยา การลดความยากจน และการบริโภคอย่างยั่งยืน

- การดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องทางการศึกษาต้องให้ความสำคัญเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน คือ 1) โรงเรียนที่เท่าเทียม เสมอภาค ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ 2) การเรียนรู้และทักษะเพื่อชีวิต การทำงาน และการพัฒนาที่ยั่งยืน 3) ครู การสอน และวิชาชีพครู 4) การเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล 5) การจัดหาเงินทุนเพื่อการศึกษา

2.2 ประเด็น : Transforming Learning Environments

- การพลิกโฉมการศึกษา ให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างยั่งยืน จำเป็นอย่างยิ่งต่อการนำเราไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เพราะจะครอบคลุมในทุกมิติการเรียนรู้ของมนุษย์

- การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมไม่ได้หมายถึงห้องเรียนที่สะอาด ทันสมัย แต่ยังรวมไปถึงบรรยากาศระหว่างผู้เรียนที่เป็นพื้นที่ปลอดภัยมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยอาจเกิดจากการรับฟังอย่างลึกซึ้ง (deep listening)

- การออกแบบกระบวนการอย่างมีส่วนร่วม คือกระบวนการที่ทุกคนสามารถสร้าง ประยุกต์ วิเคราะห์สิ่งที่เรียนรู้ ซึ่งมีความหมายต่อตนเองในแบบของตัวเอง ไม่ได้เกิดจากการท่องจำตามเนื้อหาที่ต้องจำ

- กระตุ้นให้ผู้เรียนแบ่งปันการเรียนรู้ที่เกิดขึ้น การแบ่งปันความคิดเห็นเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในกระบวนการเรียนรู้ เพราะจะทำให้เราเห็นมุมมองที่แตกต่างกันออกไป และทำให้เห็นความคิดที่เกิดขึ้นในตัวเองมากขึ้น

- แนะนำให้เกิดการสะท้อนตนเอง เป็นพื้นที่ที่ทำให้เราได้สำรวจมุมมอง ความเชื่อของตนเอง ซึ่งมันอาจค่อยๆ เปลี่ยนไปจากมุมมองเดิม ในส่วนนี้เองที่จะทำให้เกิดความเข้าใจกันและกันมากขึ้น เข้าใจตัวเองและโลกมากขึ้น จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงทางประสบการณ์

### 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- สร้างความเข้าใจ และความตระหนักรู้ให้แก่ครูและผู้เกี่ยวข้องด้านการศึกษาทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกมิติ

- การรู้เท่าทันเหตุการณ์ การเปลี่ยนแปลงของโลกทำให้สามารถ วางแผน แนวทางในการบริหารจัดการการศึกษาในสถานศึกษาได้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยดูบริบทของสถานศึกษาว่าสามารถจัดการเรียนการสอนไปในทิศทางใด ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุข และส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีความสุขในการทำงาน

- การศึกษาเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน มีประโยชน์ในการสร้างการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการศึกษามustส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเปลี่ยนแปลงวิธีการเรียนการสอนและสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้การออกแบบการเรียนการสอนในรูปแบบที่มีการปฏิสัมพันธ์ เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งช่วยให้เกิดการเรียนรู้เชิงค้นคว้า การเรียนรู้ที่เน้นการลงมือทำและการเรียนรู้เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง

- การเสริมพลังผู้เรียนให้สามารถตัดสินใจอย่างมีข้อมูลและมีการกระทำที่มีความรับผิดชอบ ต่อสิ่งแวดล้อม ความอยู่รอดสังคม พร้อมทั้งเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม

- การเรียนรู้ตลอดชีวิต (life long learning) เป็นส่วนสำคัญของการศึกษาที่มีคุณภาพ (SDG ๔) มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนทุกคนอย่างแท้จริงเพื่อรับมือกับความท้าทายทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับโลกที่ต้องเผชิญในปัจจุบัน

- การศึกษาแบบองค์รวม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะพูดถึงประเด็นด้านเนื้อหาและผลลัพธ์การเรียนรู้ วิธีการเรียนการสอน และสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์สูงสุดคือ การเปลี่ยนแปลงสังคม

- ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นทักษะทางสังคม การใช้ชีวิต การทำงานร่วมกันเป็นทีม การปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ครูจำเป็นต้องเปลี่ยนบทบาท ไม่เน้นเนื้อหา เน้นกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เกิดสังคมการเรียนรู้มีความสุข ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ครูเป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวก นำการเรียนรู้แบบดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เทคโนโลยี และสื่อต่างๆมาอำนวยความสะดวก มีการจัดการเรียนการสอนแบบ Homeschooling มีการใช้สื่อ แพลตฟอร์มที่เป็น e-learning มากขึ้นตามบริบทของสถานศึกษา

การสะท้อนผลเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ SDG ในสถานศึกษาหรือการประยุกต์ใช้  
เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา



การประยุกต์ใช้ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

- สร้างความตระหนักให้บุคลากร เห็นความสำคัญและมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ผู้เรียน เรียนรู้ได้อย่างมีความสุข และสนุกในการเรียนรู้
- ให้โอกาสผู้เรียนทุกคน อย่างเท่าเทียม
- ประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ให้มีอัตลักษณ์เฉพาะตัว สอดคล้อง กับบริบทสถานศึกษาในทุกมิติ

การประยุกต์ใช้ SDG ในสถานศึกษา หรือการประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษ เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) ประกอบด้วย

4.1) สร้างหลักประกันว่าเด็กชายและเด็กหญิงทุกคนสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

4.2) สร้างหลักประกันว่าเด็กชายและเด็กหญิงทุกคนเข้าถึงการพัฒนา การดูแล และการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา 4.3) สร้างหลักประกันให้ชายและหญิงทุกคน เข้าถึงการศึกษา อาชีวศึกษา อุดมศึกษา

4.4) เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะด้านเทคนิคและอาชีพ 4.5) จัดความเหลื่อมล้ำทางเพศด้านการศึกษา 4.6) สร้างหลักประกันว่าเยาวชนทุกคนและผู้ใหญ่ทั้งชายและหญิงในสัดส่วนสูง สามารถอ่านออก เขียนได้ และคำนวณได้ 4.7) สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน 4.8) สร้างและยกระดับสถานศึกษา ตลอดจนเครื่องมือและอุปกรณ์การศึกษาที่อ่อนไหวต่อเด็ก

ผู้พิการ และเพศสภาวะฯ 4.9) เพิ่มจำนวนทุนการศึกษาทั่วโลกที่ให้แก่ประเทศกำลังพัฒนาฯ 4.10) เพิ่มจำนวนครูที่มีคุณวุฒิ รวมถึงการดำเนินการผ่านความร่วมมือระหว่างประเทศในการฝึกอบรมครูในประเทศกำลังพัฒนาฯ

**เป้าหมายหลักที่ 1** เสริมสร้างสุขภาพของเด็กตั้งแต่ในครรภ์มารดาประกอบด้วย 3 เป้าหมาย มุ่งเน้นพัฒนาปรับปรุงการบริการอนามัยแม่และเด็กในพื้นที่เฉพาะที่ยังมีอัตรา การตายของทารกและทารกแรกเกิดมีน้ำหนักน้อยกว่า 2500 กรัมสูงอยู่ ให้มีการดูแลเด็ก ปฐมวัยทุกช่วงอายุครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้เด็กปฐมวัยมีการเจริญเติบโตและพัฒนาการที่สมวัย โดยแบ่งความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานในพื้นที่เพื่อให้มีการเชื่อมต่อของแต่ละ ช่วงอายุ ระหว่างบ้านศูนย์เด็กเล็กชั้นอนุบาลจนถึงชั้นประถมศึกษาและยังส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนในโรงเรียนมีสุขภาพที่ดีมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสมลดความเสี่ยงต่อ การเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรังซึ่งปัจจุบันเป็นปัญหาสำคัญของประเทศ **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.1) สร้างหลักประกันว่าเด็กชายและเด็กหญิงทุกคนสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาฯ 4.2) สร้างหลักประกันว่าเด็กชายและเด็กหญิงทุกคนเข้าถึงการพัฒนา การดูแล และการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาฯ

**เป้าหมายหลักที่ 2** เพิ่มโอกาสทางการศึกษาประกอบด้วย 3 เป้าหมาย มุ่งเน้นการทำงานเชิงรุกสำรวจ และจัดตั้งสถานศึกษาในพื้นที่ที่ขาดโอกาสจัดกลุ่มโรงเรียน (Cluster) เพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันพัฒนาขีดความสามารถของครูและโรงเรียนให้จัดการศึกษาใน รูปแบบที่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชนที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายสติปัญญาและ อารมณ์ ในส่วนของนักเรียนในพระราชานุเคราะห์ นอกจากการเสริมทางวิชาการแล้วยังเน้น ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมและการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เข้าสู่ การศึกษาประเภทอาชีวศึกษาเพิ่มขึ้น ตามความต้องการของประเทศ **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.8) สร้างและยกระดับสถานศึกษา ตลอดจนเครื่องมือและอุปกรณ์การศึกษาที่อ่อนไหวต่อเด็ก ผู้พิการ และเพศสภาวะฯ 4.9) เพิ่มจำนวนครูที่มีคุณวุฒิ รวมถึงการดำเนินการผ่านความร่วมมือระหว่างประเทศในการฝึกอบรมครูในประเทศกำลังพัฒนาฯ

**เป้าหมายหลักที่ 3** เสริมสร้างศักยภาพของเด็กและเยาวชนทางวิชาการและทาง จริยธรรม ประกอบด้วย 4 เป้าหมาย มุ่งเน้นการแก้ปัญหาวิกฤตเรื่องภาษาไทยพัฒนา ครูผู้สอนให้สามารถใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อพัฒนาศักยภาพพื้นฐาน ของเด็กนักเรียนด้านภาษาไทยวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษรวมทั้งทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 อื่น ๆ ควบคู่กับการปลุกฝังคุณธรรมและจริยธรรมการเตรียมความพร้อมสำหรับประชาคมอาเซียนและ สนับสนุน ผลักดันให้ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้าน การศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.4) เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึง ทักษะด้านเทคนิคและอาชีพฯ 4.5) ขจัดความเหลื่อมล้ำทางเพศด้านการศึกษาฯ 4.6) สร้างหลักประกันว่า เยาวชนทุกคนและผู้ใหญ่ทั้งชายและหญิงในสัดส่วนสูง สามารถอ่านออก เขียนได้ และคำนวณได้ฯ 4.7) สร้าง หลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ

**เป้าหมายหลักที่ 4** เสริมสร้างศักยภาพของเด็กและเยาวชนทางงานอาชีพ ประกอบด้วย 3 เป้าหมาย ที่มุ่งเน้นจัดกระบวนการเรียนรู้อาชีพการเกษตรอย่างครบวงจร และเป็นระบบตั้งแต่การผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจนถึงการนำผลผลิตไปใช้ประโยชน์ และการจัดทำบัญชีพัฒนาหลักสูตรงานอาชีพที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวัน ให้เหมาะสมกับแต่ละช่วงวัยพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรสหกรณ์เพื่อให้การปลูกฝังลักษณะนิสัยและคุณธรรม จริยธรรมด้วยหลักการและอุดมการณ์สหกรณ์สัมฤทธิ์ผล **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.4) เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะด้านเทคนิคและอาชีพฯ ฯ 4.5) ขจัดความเหลื่อมล้ำทางเพศด้านการศึกษาฯ

**เป้าหมายหลักที่ 5** ปลูกฝังจิตสำนึกและพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชนใน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วย 1 เป้าหมาย ที่มุ่งเน้นจัด กระบวนการเรียนรู้ที่ให้แก่เด็กลงมือปฏิบัติด้วยตนเองเห็นความงามเกิดเป็นความปิติที่จะศึกษาเป็นความรักความผูกพันห่วงแหนในทรัพยากรของตนร่วมในกระบวนการอนุรักษ์ และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนโดยใช้ธรรมชาติเป็นอุปกรณ์การสอน **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.7) สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ

**เป้าหมายหลักที่ 6** เสริมสร้างศักยภาพของเด็กและเยาวชนในการอนุรักษ์และ สืบพอดวัฒนธรรมและภูมิปัญญาของท้องถิ่นและของชาติไทยประกอบด้วย 1 เป้าหมาย ที่มุ่งให้เด็กและเยาวชนมีความรู้และเห็นคุณค่าของวัฒนธรรมและภูมิปัญญาร่วมกันอนุรักษ์ วัฒนธรรมของท้องถิ่นและวัฒนธรรมไทย โดยทำให้เป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันอย่างแท้จริง ส่งเสริมการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องทั้งการพูดและการเขียน **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.7) สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ .

**เป้าหมายหลักที่ 7** ขยายการพัฒนาจากโรงเรียนสู่ชุมชนประกอบด้วย 3 เป้าหมายมุ่งเน้นให้ชุมชนได้รับการพัฒนาโดยการขยายงานพัฒนาจากโรงเรียนเข้าไปในชุมชนผ่านทางเด็กนักเรียนทั้งกิจกรรมการผลิตทางการเกษตรที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อมพฤติกรรมสุขภาพและการพัฒนาสภาพแวดล้อมของบ้านและชุมชนให้ถูกสุขลักษณะการนำความรู้และทักษะทางวิชาชีพการทำบัญชีการสหกรณ์มาใช้ในครอบครัว และชุมชน **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.4) เพิ่มจำนวนเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีทักษะที่เกี่ยวข้องจำเป็น รวมถึงทักษะด้านเทคนิคและอาชีพฯ

**เป้าหมายหลักที่ 8** พัฒนาสถานศึกษาเป็นศูนย์บริการความรู้ ประกอบด้วย 3 เป้าหมายที่มุ่งหวังให้โรงเรียนสามารถพัฒนากิจกรรมการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็น นิทรรศการที่มีชีวิตเป็นตัวอย่างให้แก่ประชาชนครู นักเรียนหรือผู้สนใจมาศึกษาทดลอง ครูและเด็กนักเรียนสามารถถ่ายทอดความรู้โดยความเป็นวิทยากรมีการจัดการความรู้และ เผยแพร่ต่อไป **ซึ่งสอดคล้องกับ**เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) 4.7) สร้างหลักประกันว่าผู้เรียนทุกคนได้รับความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนฯ **พบว่า** การดำเนินการตาม 8 เป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา เป้าหมายหลักที่ 4 (SDG4) นั้นเป็นข้อได้เปรียบในการดำเนินการเมื่อเทียบกับสถานศึกษาอื่น ๆ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายของ SDGs ด้านการศึกษา ได้แก่

1. **ด้านการบริหารจัดการศึกษา** ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วม เพื่อสร้างความตระหนักรู้กับบุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาร่วมกัน

2. **ด้านการจัดการเรียนรู้** ส่งเสริมการพัฒนาครูใช้นวัตกรรมจัดการเรียนการสอน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนด้านการศึกษา

3. **ด้านผู้เรียน** ได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ในด้าน Learning Skills (Critical thinking, Creativity, Collaboration, Communication) Literacy Skills (Information, Media, Technology) Life Skills (Flexibility, Leadership, Initiative, Productivity, Social skills) ซึ่งเป็นทักษะในศตวรรษที่ 21

**คณะผู้บริหารโครงการ**



# สรุปผลองค์ความรู้รายวิชาภาวะผู้นำและทักษะที่จำเป็นทางด้านการศึกษาในศตวรรษที่ 21

18 สิงหาคม 2566

ชื่อวิทยากร ดร.สุเมธ แสงนิมนวล

เวลา 09.00 ถึง 10.30 น.

## 1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ :

### 1.1 ภาวะผู้นำ

ภาวะ คือ สภาพความเป็นอยู่

ผู้นำ คือ หัวหน้า

ความเป็นผู้นำ คือศิลปะในการทำให้ผู้อื่น ทำในสิ่งที่คุณต้องการ ให้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความเต็มใจของพวกเขา

### 1.2 ทักษะที่จำเป็น

ทักษะ คือ ความชำนาญ หรือความสามารถในการปฏิบัติงาน ในศตวรรษที่ 21 ควรมี 3R 8C

### 1.3 ผู้นำต้นแบบการศึกษา

มีคุณธรรม คือ ความเชื่อถือ

มีจริยธรรม คือ ความเชื่อใจ

มีศีลธรรม คือ ความเชื่อมั่น

มีมโนธรรม คือ ความไว้วางใจ

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ

### 2.1 ประเด็น : ทักษะที่จำเป็น

- ความเป็นผู้นำ ควรมีทักษะที่จำเป็น มีความชำนาญ หรือความสามารถในการปฏิบัติงาน ทั้งสมรรถทักษะ (Hard Skill) และจรณทักษะ (Soft Skill)

- ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีภาวะผู้นำสูง คือ กุญแจสำคัญไปสู่การปฏิรูปการศึกษาที่ยั่งยืน ซึ่งนักการศึกษาทั้งหลายต่างมีความเชื่อว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหาร เป็นผู้นำทางวิชาการมีความรู้ความสามารถและมีความเป็นมืออาชีพจึงจะเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานให้เกิดประสิทธิผลต่อการพัฒนาทั่วทั้งองค์กรและสามารถสร้างบรรยากาศที่ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะภาวะผู้นำเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิผล ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้นำองค์กรหรือหน่วยงานจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสำคัญต่อการบริหารงาน บริหารตนเอง และบริหารบุคลากรอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 2.2 ประเด็น : ผู้นำต้นแบบการศึกษา

- ควรมีคุณธรรม ความน่าเชื่อถือ มโนธรรม ความเชื่อใจ ความเชื่อมั่น

- ควรทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่น เชื่อถือ ไว้วางใจ และสามารถดูเป็นตัวอย่างได้

### 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- การภาวะผู้นำทางการศึกษา เป็นสิ่งหนึ่งในการขับเคลื่อน ที่ทำให้การบริหารจัดการศึกษาสำเร็จลุล่วง ทำให้ผู้นำจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานด้วยความเต็มใจ และเต็มที่ เต็มเวลา เต็มศักยภาพ โดยที่เราไม่ต้องบังคับ ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีม นำองค์กรสู่เป้าหมายสูงสุดร่วมกันอย่างมีความสุข

- การพัฒนาทักษะภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่โดยเฉพาะในประเทศไทยจึงเป็นเรื่องเร่งด่วนที่หน่วยงานระดับนโยบายอย่างกระทรวงศึกษาธิการและหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ต้องวางแผนและจัดลำดับความสำคัญในการเร่งเสริมสร้างคุณภาพในตัวผู้นำองค์กรโรงเรียน เพื่อให้มีทักษะในการบริหารงานยุคใหม่ มีความรู้มีติดกว้าง มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีนิสัยผู้นำที่แท้จริง มีพฤติกรรมและมีคุณลักษณะของการเป็นผู้นำที่ทรงประสิทธิภาพ สามารถนำพาทีมงานในสถานศึกษาทะลุทะลวงเป้าหมายของการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติที่ยั่งยืน

- ศตวรรษที่ 21 มีการเจริญเติบโตของเทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างรวดเร็ว ผู้นำที่มีทักษะในการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ และการนำเทคโนโลยีเข้าสู่องค์กรสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลง การสร้างและบริหารสิ่งใหม่ๆ : ผู้นำที่มีทักษะในการศึกษาสามารถสร้างและบริหารโครงการหรือธุรกิจใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะผู้บริหารโครงการ

# สรุปผลองค์ความรู้วิชาเทคนิคการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ

วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สุเทพ เชาวลิตร เวลา 10.30 น. ถึง 12.00 น.

## 1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : มีประเด็นการศึกษา ดังนี้

1.1 ความสำคัญของการนำเสนอ คือ เทคนิคนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ การนำเสนองาน ทำไมต้องนำเสนอ การนำเสนอมีความสำคัญอย่างไร เทคนิคการนำเสนอเป็นอย่างไร มีศาสตร์อย่างไรบ้าง การนำเสนอมีทั้งศาสตร์และศิลป์ ผู้บริหารจะนำไปใช้ได้อย่างไร

1.2 ปัญหาในการนำเสนอ ได้แก่ ผู้นำเสนอ สื่ออุปกรณ์ เนื้อหา วิธีการนำเสนอ สภาพแวดล้อม ผู้ฟัง

1.3 การนำเสนอสามารถนำเสนอหลากหลายช่องทางโดยเน้นให้มีการนำเสนอตามทฤษฎี 3 สบาย

1) ฟังสบายหู

2) ดูสบายตา

3) พาสบายใจ

ประเภทของการนำเสนอ 4 ประเภท ได้แก่

1) นำเสนอความรู้

2) การนำเสนอรายงาน

3) การนำเสนอผลงาน/โครงการ

4) การนำเสนอความคิด

ระดับการนำเสนอ มี 3 ระดับคือ

1) การนำเสนอเพื่อแจ้งข่าว

2) การนำเสนอเพื่อการกระตุ้นเร้า

3) การนำเสนอเพื่อชักชวนให้ปฏิบัติตาม

1.4 การเตรียมการนำเสนอ ควรเตรียมร่างกาย จิตใจ ความคิด เนื้อหา สื่ออุปกรณ์ วิธีการนำเสนอ สภาพแวดล้อม สถานที่ ใครฟัง นำเสนออย่างไร (5W 1H)

1.5 หลักการสื่อสารในการนำเสนอ AIDA

A = Attention I = Interest D = Decide A = Action

1.6 สาเหตุการประหม่าในการนำเสนอ

1) ขาดความมั่นใจ

2) มองเห็นจุดอ่อนของตัวเองมากเกินไป

3) เกิดความขัดแย้งในตนเอง

4) กลัวผู้ฟัง

5) กลัวความผิดพลาด

6) ความเครียด

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ

2.1 ประเด็น : การแก้ไขอาการประหม่าของผู้นำเสนอ

- หากเราสามารถนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพย่อมนำมาซึ่งความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการนำเสนอ โดยสามารถแก้ไขได้โดย

- 1) ศึกษาเรื่องให้เข้าใจจริง
- 2) ศึกษา เข้าใจ รู้จักผู้ฟัง
- 3) การใช้สายตา
- 4) ทรงตัวให้สมดุล
- 5) เตรียมพร้อมร่างกายและจิตใจ
- 6) หายใจลึก ๆ ก่อนการพูด
- 7) การฝึกซ้อม

2.2 ประเด็น : 10 เทคนิคการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ

- เนื่องจากการปฏิบัติงานในยุคปัจจุบัน การเป็นผู้มีความสามารถในการนำเสนอ จะส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ประสบความสำเร็จ ทักษะการนำเสนอจึงเป็นสิ่งจำเป็น ผู้บริหารสถานศึกษาจะมีความรู้ หรือทำงานเก่งโดยขาดทักษะการนำเสนอไม่ได้ ดังนั้นจึงควรศึกษา เทคนิคการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ ที่จำเป็นต้องศึกษาและทำความเข้าใจ คือ 1) การรู้จักผู้ฟัง สถานภาพผู้ฟัง วัตถุประสงค์ของผู้ฟัง พื้นฐานทั่วไปของผู้ฟัง เพศ อายุ อาชีพ และท่าทีของผู้ฟัง 2) การให้เกียรติผู้ฟัง เป็นปัจจัยความสำเร็จในการนำเสนอ ต้องมีความมั่นใจและไม่ดูถูกผู้ฟัง 3) การพูดชัดเจนและกระชับ ร ล ควบกล้ำ 4) คำพูดง่าย มีลีลา ควรคำนึง อย่าพูดจนกว่าจะมีความเชื่อ เข้าใจ ต้องไม่อ่านทุกประโยค น้ำเสียงมีลีลา ใช้ Storytelling การเล่าเรื่อง ผู้ฟังเข้าใจง่าย น่าสนใจ ต้องใช้ภาษาถูกต้อง ตรงไปตรงมา ใช้ภาษาง่าย ๆ 5) ภาษากาย มีการแสดงเชิงบวกและเชิงลบ และการแสดงออกที่ดวงตา การแสดงออกที่หน้า 6) การเสนอเนื้อหาตรงเวลา มีโครงสร้างของการนำเสนอ ควรขึ้นต้นด้วยคำปฏิสันถาร เช่น เรียน กราบเรียน 7) สื่อประกอบที่เหมาะสม ใช้สื่อที่คนจดจำง่าย สื่อ ppt แบบลักษณะตัวอักษร สีอักษร ภาพเคลื่อนไหว โดยหลักการใช้สื่อต้องตรงกับเรื่อง สนับสนุนการนำเสนอ ผู้ฟังสัมผัสได้ ถูกต้อง เหมาะสม ช้าอย่างชำนาญ 8) การรักษาความมั่นใจสัญญา การค้นหาคำตอบ ไม่มีใครรอบรู้ทุกเรื่อง 9) บุคลิกภาพผู้นำเสนอ การแต่งกายดูดี มีมีคำหยาบ ปิยวาจา น้ำเสียงเหมาะสม สง่างาม 10) การเคารพเวลาเริ่มต้น จบ ตรงเวลา

## 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- มีประโยชน์ในเตรียมความพร้อมในการนำเสนอและการปรับปรุงตนเองในการนำเสนอ ผลงานและนำเสนอโครงการในระดับต่าง ๆ ให้สามารถนำเสนอได้ตรงประเด็นและบรรลุจุดมุ่งหมาย

- มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาตนเองให้มีทักษะการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำความรู้จากการรับฟังการบรรยายไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเองได้ ดังนี้

1. ตั้งเป้าหมายให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ฟัง
2. เตรียมความพร้อมด้วยการ “ฝึกซ้อม”
3. นำเสนอให้กระชับ เข้าใจง่าย และ ตรงประเด็น

4. ทำสไลด์ให้น่าสนใจ
5. เริ่มต้นด้วยการ “เล่าเรื่อง”
6. โฟกัสที่ภาษากายและน้ำเสียง
7. ผ่อนคลาย มีสมาธิ และสนุกไปกับมัน

- ไม่สามารถหลีกเลี่ยงจากการนำเสนอได้เลย เพราะการนำเสนอที่ดีจะเป็นบุคลิกภาพที่ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือของผู้บริหาร โดยเฉพาะการเป็นผู้บริหารในศตวรรษที่ 21

- พัฒนางานให้เกิดประสพผลสำเร็จ เพื่อให้การพัฒนาตนเองมีครบทั้ง Hard Skills and Soft skills สามารถนำองค์กรก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง

**คณะผู้บริหารโครงการ**

# สรุปผลองค์ความรู้รายวิชาเทคนิคการสร้างสื่อเพื่อการนำเสนอ

วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร นายอนันต์ศักดิ์ สร้างคำเวลา

เวลา 13.00 น. ถึง 14.30 น.

## 1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ : มีประเด็นการศึกษา ดังนี้

- การออกแบบโดยใช้โปรแกรม Canva ในการออกแบบผลงานต่าง ๆ การสร้างสื่อนำเสนอ โดยใช้ Canva การเลือกเทมเพลต การจัดวาง ความสมดุลของรูปภาพ สีตัวอักษรที่ใช้ต้องเหมาะสมสบายตา Canva การปรับแต่งงานนำเสนอด้วยภาพของตัวเองสามารถทำได้ฟรี เมื่ออัปโหลดภาพไปในโปรแกรมงานนำเสนอฟรีของ Canva แล้ว สามารถใช้ได้บ่อยเท่าที่ต้องการ ใส่โลโก้แบรนด์ลงในสไลด์นำเสนอ งาน อัปโหลดโลโก้บริษัท บันทึกสีประจำบริษัท และเลือกฟอนต์ที่มีมากกว่า 120 แบบเพื่อปรับแบบร่นลงไปในงานนำเสนอเพื่อสร้างแบรนด์ให้แก่งานทำสไลด์ ฟรีเซนต์ แชร้งานนำเสนอที่ปรับแบบร่นนี้กับเพื่อนร่วมงานได้ เพื่อนำไปใช้เป็นเค้าโครงในการสร้างงานนำเสนอของตัวเองใน Canva หรือเลือกเทมเพลตทำสไลด์สวย ๆ ที่ออกแบบมาอย่างมืออาชีพหรือสร้างเค้าโครงนำเสนองานได้

- เครื่องมือ Canva ในการสร้างสื่อนำเสนอที่มีความน่าสนใจด้วยการใช้เทมเพลตที่มีอยู่ใน Canva จัดวางเนื้อหาและรูปภาพให้มีความสมดุลและสวยงาม ปรับแต่งงานนำเสนอด้วยรูปภาพที่คุณสร้างเองได้ฟรีผ่านโปรแกรมงานนำเสนอของ Canva โดยเพิ่มโลโก้แบรนด์และใช้สีประจำบริษัท อีกทั้งยังมีตัวเลือกฟอนต์กว่า 120 แบบที่คุณสามารถเลือกใช้เพื่อปรับแบบร่นลงในงานนำเสนอ

- งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ มีดังนี้ 1) ทำให้เรียบง่าย 2) หนึ่งสไลด์หนึ่งความคิด 3) ใช้ตัวอักษรที่เรียบง่าย 4) จัดข้อความเป็น Bullet Points 5) ภาพต้องสื่อ 6) สามสีก็เพียงพอ 7) ใส่ใจกับคอนทราสต์ 8) มีความสม่ำเสมอในการออกแบบ

- การนำเสนอออกแบบให้น่าสนใจ 1) เปลี่ยน Bullet Points เป็น Icon 2) เปลี่ยน Bullet Points เป็นข้อความ/เส้นกัน 3) เปลี่ยน Bullet Points เป็นกรอบข้อความ 4) เปลี่ยน Bullet Points เป็นกรอบวางทับซ้อน โดยการจัดวางภาพบนสไลด์ให้มีระเบียบ จัดให้มีรูปเด่น 1 รูป ข้อความบนภาพควรเห็นชัดเจน

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ

### 2.1 ประเด็น : งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ

- งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพควรจะมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) ทำให้เรียบง่าย 2) หนึ่งสไลด์หนึ่งความคิด 3) ใช้ตัวอักษรที่เรียบง่าย 4) จัดข้อความเป็น Bullet Points 5) ภาพต้องสื่อ 6) สามสีก็เพียงพอ 7) ใส่ใจกับคอนทราสต์ 8) มีความสม่ำเสมอในการออกแบบ เพื่อให้

- การสร้างสไลด์นำเสนอที่ดี จะสามารถสื่อความเข้าใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างสไลด์งานนำเสนอที่ดีต้องใช้ความชัดเจน ความรวบรัด และความน่าสนใจของสิ่งที่เสนอเป็นภาพ เขียนโครงร่างออกมาก่อนจะสร้างสไลด์ จะได้ว่าต้องใส่อะไรลงไปบ้าง อย่าใส่ข้อความหรือข้อมูลมากเกินไปในสไลด์ ใส่หัวข้อย่อไม่เกิน 3 รายการ ก็จะทำให้สไลด์นำเสนอของเราน่าสนใจ

## 2.2 ประเด็น : การออกแบบโดยใช้โปรแกรม Canva

- เป็นโปรแกรมที่สามารถออกแบบได้หลากหลาย เช่น ปกหนังสือ แผ่นพับ การนำเสนอแบบ Power Point การทำวิดีโอ เป็นต้น

- Canva เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ในการออกแบบกราฟิกที่มีความหลากหลายและใช้งานง่าย เช่น งาน เพื่อใช้ลง Social media การนำเสนอ งานสิ่งพิมพ์ รวมไปถึงภาพเคลื่อนไหว ซึ่ง Canva ยังสามารถสร้างรูปแบบหรือ VDO ได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีค่าใช้จ่าย มีฟังก์ชัน แม่แบบ หรือแอนิเมชัน ให้เลือกหลากหลาย และเหมาะสำหรับคนที่ไม่มีพื้นฐานทางด้านกราฟิก ดังนั้นหากผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน มีความรู้ความเข้าใจสามารถสร้างสื่อนำเสนอด้วย Canva จะมีประโยชน์สำหรับการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

- การสร้างสื่อนำเสนอโดยใช้ โลโก้ (เครื่องหมาย ,สัญลักษณ์หน่วยงาน หรือร้านค้า) Canva เป็นเครื่องมือออนไลน์ที่ช่วยให้ผู้ใช้สร้างสื่อต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย ไม่ว่าจะเป็นโปสเตอร์ นามบัตร โลโก้ งานออกแบบสื่อนำเสนอ และอื่น ๆ โดยไม่ต้องมีความเชี่ยวชาญในด้านการออกแบบเป็นพิเศษ ในกรณีของการสร้างโลโก้ (เครื่องหมาย) ด้วย Canva นั้น มีคุณสมบัติและข้อดีที่น่าสนใจมากมาย

- ความสะดวกในการใช้งาน: Canva มีอินเทอร์เฟซที่ใช้งานง่ายและเข้าใจ ไม่จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญในด้านการกราฟิกดีไซน์ เพื่อสร้างสื่อที่น่าสนใจและมีคุณภาพ เทมเพลตที่มีอยู่ : Canva มีเทมเพลตที่หลากหลายสำหรับสื่อนำเสนอ เช่น สไลด์โปรเจกต์ งานนำเสนอธุรกิจ การบรรยาย และอื่นๆ ซึ่งช่วยลดเวลาในการออกแบบและจัดรูปแบบสื่อ คุณภาพกราฟิก : Canva มีเครื่องมือและทรัพยากรกราฟิกมากมาย เช่น ภาพถ่าย ไอคอน ฟอนต์ และพื้นหลัง ที่ช่วยให้สื่อนำเสนอของคุณมีลักษณะเป็นมืออาชีพ

## 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- ใช้ในการออกแบบการนำเสนอนอกเหนือจากการจัดทำแบบ Power Point โดยสามารถใช้โปรแกรม Canva มาใช้ออกแบบงานนำเสนอและงานเอกสารอย่างหลากหลายและน่าสนใจ ทำให้ผู้รับข่าวสารมีความสนใจและการนำเสนอมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- ปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในการสอนออนไลน์ โดยเฉพาะคุณครูที่จะต้องนำนวัตกรรม หรือสื่อเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยเสริมในการเรียนรู้ เพื่อให้เนื้อหาที่น่าสนใจมากขึ้น และในการจะสร้างสื่อให้มีความสวยงาม และทันเวลาได้นั้น จำเป็นต้องอาศัยทักษะในการออกแบบ ซึ่งถือได้ว่าเป็นข้อจำกัดในการสร้างรูปแบบผลงาน จึงได้มีแอปพลิเคชัน Canva ที่เป็นเครื่องมือช่วยในด้านการออกแบบที่สามารถทำได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องมีทักษะในการออกแบบ อีกทั้งยังประหยัดเวลาในการทำงานอีกด้วย มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับการสร้างงานนำเสนอของผู้บริหาร ครูผู้สอน เพราะ Canva เป็นแพลตฟอร์มที่มีความทันสมัย ออกแบบได้หลากหลาย ใช้งานง่าย และประหยัดเวลาในการทำงาน สามารถนำมาปรับปรุงสร้างกิจกรรม ทำงานให้กับนักเรียนได้ และที่สำคัญ คุณครูสามารถนำมาใช้กับการเรียนการสอนของนักเรียนได้ เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ด้านเทคโนโลยี สามารถออกแบบ และนำเสนอความคิดผ่านแอปพลิเคชัน Canva ได้

- ในการปฏิบัติงาน การนำเสนอ การรายงาน การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เราจำเป็นต้องนำเอาเทคนิคในการสร้างสื่อ ต่างๆ ให้น่าสนใจ และยังสามารถนำการนำเสนอที่มีความน่าสนใจจัดทำสื่อการจัดการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มความสนใจให้กับนักเรียนได้เป็นอย่างดี
- การใช้สื่อมัลติมีเดีย การผสมผสานรูปภาพ เสียง เอกสาร และวิดีโอสามารถทำให้ข้อมูลของคุณน่าสนใจมากขึ้น เช่น สไลด์โปรเจกต์ เป็นต้น
- สร้างกราฟิกและแผนภูมิ การใช้กราฟิกและแผนภูมิช่วยในการแสดงข้อมูลและแนวโน้มได้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้ฟังเข้าใจง่ายขึ้น
- การใช้ตัวอย่างและเหตุการณ์จริง การนำเสนอข้อมูลที่เป็นเหตุการณ์จริงหรือตัวอย่างที่เกี่ยวข้องสามารถทำให้ข้อมูลของคุณมีความเชื่อมโยงและเข้าใจได้ง่ายขึ้น
- การสร้างคำถามตอบคำถาม การใช้คำถามเพื่อชักชวนความคิดและเชื่อมโยงความรู้สึกของผู้ฟังสามารถช่วยสร้างการมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- ผู้สอนนำเทคนิคมาใช้เป็นแนวทางในการทำสื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา

**คณะผู้บริหารโครงการ**



# สรุปผลองค์ความรู้รายวิชาเทคนิคการเล่าเรื่องผ่านสื่อดิจิทัล

วันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ.2566

ชื่อวิทยากร นายธนพล ชันธิชัย

เวลา 14.30 น. ถึง 16.00 น.

## 1. สาระสำคัญของวิชานี้ คือ :

- การเล่าเรื่อง (Storytelling) เป็นวิธีการหรือเครื่องมือประเภทหนึ่งของการจัดการความรู้ในการดึงเอาประสบการณ์ ที่อยู่ภายในตัวของผู้ออกมาเล่า หรือถ่ายทอดให้บุคคลอื่นฟัง โดยเป็นเรื่องที่ซาบซึ้ง ประทับใจ ผู้ฟังสามารถนำเอาความรู้ หรือประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน โดยไม่ต้องเสียเวลาเริ่มต้นในการศึกษาเรื่องนั้น ๆ ใหม่ การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ (Effective Presentation) ประกอบด้วย

1. ผู้ฟังและผู้นำเสนอควรเห็นกันได้ชัดเจนและทั่วถึง
2. ผู้ฟังและผู้นำเสนอได้ยินเสียงชัดเจน
3. ผู้ฟังและผู้นำเสนอต้องเห็นภาพและข้อความบนจออย่างชัดเจน
4. ผู้ฟังเข้าใจถึงเนื้อหาและเป้าหมายของสิ่งที่นำเสนอได้อย่างถูกต้อง
5. ผู้นำเสนอได้รับการตอบสนองตามเป้าหมายของการนำเสนอ

- ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร ได้แก่ 1) ทักษะการสื่อสาร 2) ทักษะการบริหารจัดการองค์กร 3) ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ 4) ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล และ 5) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

- ภาษาท่าทางสำหรับผู้นำเสนอ ควรดำเนินการดังนี้ เช่น 1) เสียงไม่ควรพูดเร็วเกินไป พูดให้เป็นธรรมชาติ 2) สายตาควรมีการประสานสายตากับผู้ฟัง มองผู้ฟังให้ทั่ว ๆ 3) การเคลื่อนไหว 4) การมือ 5) การวางท่าทาง เน้นการพูดไม่เน้นอ่าน เน้นผู้ฟังทุกแถว วางตัวให้สบาย เชื่อมมั่นในตนเอง มีความกระตือรือร้น

## 2. ประเด็นที่ท่านสนใจเป็นพิเศษ

### 2.1 ประเด็น : การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพที่ดี

- เป็นการนำเสนอที่เน้นให้ผู้ฟังและผู้นำเสนอควรเห็นกันได้ชัดเจนและทั่วถึง ได้ยินเสียงชัดเจน เห็นภาพและข้อความบนจออย่างชัดเจน โดยผู้ฟังและผู้นำเสนอเข้าใจเนื้อหาและเป้าหมายของสิ่งที่นำเสนอได้อย่างถูกต้อง อีกทั้งผู้นำเสนอได้รับการตอบสนองตามเป้าหมายของการนำเสนอ

- การนำเสนอที่มีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากในหลายๆ สถานการณ์ ไม่ว่าจะเป็นในการทำงาน การศึกษา การแสดงความคิดเห็น หรือการนำเสนอแผนธุรกิจ เพื่อให้ผู้ฟังหรือผู้รับข้อมูลเข้าใจและนำไปใช้ได้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ความสำคัญของการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพสรุปได้ดังนี้ ผู้ฟังและผู้นำเสนอควรมองเห็นได้อย่างชัดเจนและทั่วถึง ผู้ฟังและผู้นำเสนอได้ยินเสียงชัดเจน ผู้ฟังและผู้นำเสนอต้องเห็นภาพและข้อความบนจออย่างชัดเจน ผู้ฟังเข้าใจถึงเนื้อหาและเป้าหมายของสิ่งที่นำเสนอได้อย่างถูกต้อง ผู้นำเสนอได้รับการตอบสนองตามเป้าหมายของการนำเสนอ

- ในการนำเสนอให้น่าสนใจ และให้ผู้ฟังคล้อยตาม เราต้องทราบถึงวัตถุประสงค์ในการนำเสนอที่ชัดเจน เพื่อ 1) เพื่อให้ความรู้หรือข้อมูลข่าวสารใหม่ 2) เพื่อปลุกใจหรือเป็นแรงบันดาลใจ 3) เพื่อเรียกร้องให้ผู้รับมีปฏิกิริยาตอบสนอง

## 2.2 ประเด็น : การเล่าเรื่อง (Storytelling)

- การเล่าเรื่อง (Storytelling) เป็นวิธีการนำเสนอประสบการณ์ของผู้เล่าถ่ายทอดให้บุคคลอื่น ๆ ฟัง โดยเป็นเรื่องที่ประทับใจ ผู้ฟังสามารถนำเอาความรู้ หรือประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

- ในยุคแห่งโซเชี่ยลมีเดียมันเปิดโอกาสให้ใคร ๆ ก็สามารถสร้างคอนเทนต์ได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น แต่ไม่ใช่ทุกคนที่จะสามารถถ่ายทอดเรื่องราวที่ตัวเองอยากเล่า ให้กลายเป็นแรงบันดาลใจกับคนอื่น ๆ จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ได้ ดังนั้น หากผู้บริหารสถานศึกษา และ ครูผู้สอนสามารถเป็นนักเล่าเรื่องผ่านสื่อดิจิทัลได้ ก็จะสามารถปรับประยุกต์ใช้ในการศึกษาและการปฏิบัติงานในหน้าที่ได้เช่นเดียวกัน

- เทคนิคการเล่าเรื่องมีประโยชน์ในการถ่ายทอดความรู้ในยุคดิจิทัล เพื่อให้ผู้ฟังได้รับรู้และเกิดองค์ความรู้ จะนำไปปรับใช้ในการพัฒนาทักษะของตนเอง ซึ่งต้องฝึกฝนอยู่เสมอ และถ้ามีโอกาส จะนำไปปรับใช้เพื่อการพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน

## 2.3 ประเด็น : SEAMEO คืออะไร คือ

- องค์การรัฐมนตรีศึกษาแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Southeast Asian Ministers of Education Organization – SEAMEO) ปัจจุบันมีสมาชิกทั้งหมด 11 ประเทศ คือ บรูไนดารุสซาลาม กัมพูชา อินโดนีเซีย สปป. ลาว มาเลเซีย เมียนมาร์ ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย เวียดนาม และติมอร์เลสเต องค์การซีมีโอ มีภารกิจในการเสริมสร้างความร่วมมือ ทางด้านการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรม ระหว่างประเทศสมาชิกซีมีโอ

## 3. แต่ละประเด็น (ในข้อ 2) มีประโยชน์กับงานของท่านอย่างไร? และจะนำไปใช้ได้อย่างไร?

- สามารถพัฒนาการนำเสนอผลงาน โดยนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีที่น่าสนใจมาใช้ในการนำเสนอโดยการเล่าเรื่อง (Storytelling) ที่เน้นให้ผู้ฟังเข้าใจเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่เราจะนำเสนอให้ชัดเจนและทั่วถึง โดยการเล่าเรื่องผ่านประสบการณ์ของผู้เล่าถ่ายทอดให้ผู้ฟังได้รับฟัง โดยผู้ฟังสามารถที่จะได้ยินเสียงชัดเจน เห็นภาพและข้อความบนจออย่างชัดเจน และเข้าใจเนื้อหาและเป้าหมายที่เราต้องการจะสื่อสาร

- ในยุคแห่งดิจิทัลนั้น ทุกคนสามารถเป็นผู้เล่าเรื่องได้ แต่ไม่ใช่ทุกคน ที่จะสามารถถ่ายทอดเรื่องราวที่ตัวเองอยากเล่า ให้กลายเป็นแรงบันดาลใจกับคนอื่น ๆ จนนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ ได้ เพราะการเป็นนักเล่าเรื่องที่ดี ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญหลายประการ ที่เราสามารถนำไปประยุกต์ใช้เพื่อการเป็นนักเล่าเรื่อง Storytelling ที่ดี คือ

1. การเล่าเรื่องต้องดึงความสนใจได้
2. หาจุดร่วมระหว่าง ‘เรื่องที่เราอยากเล่า’ กับ ‘เรื่องที่เขาอยากฟัง’
3. เข้าใจบทบาทความเป็นตัวของตัวเอง
4. รู้เท่าทันกระแสสังคม และเป็นส่วนหนึ่งในนั้นให้ได้
5. ไม่ปิดกั้นความคิดสร้างสรรค์

- การถ่ายทอด เรื่องราว ประสบการณ์ ความรู้ ความคิด ทักษะคติ ให้ผู้อื่นได้รับรู้และเข้าใจ  
ตัวตนของเรา ในฐานะผู้นำ เป็นทักษะที่ควรมีและควรฝึกฝนตนเอง

- การวิเคราะห์ผู้ฟังช่วยให้เรารับข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนและการพัฒนาอนาคต เช่น  
การปรับปรุงการนำเสนอในครั้งต่อไป การสร้างเนื้อหาเพิ่มเติมที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ฟัง สร้างความ  
น่าเชื่อถือโดยการใส่ใจในการวิเคราะห์ผู้ฟังช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและเสริมสร้างความเชื่อมั่นระหว่าง ผู้นำ  
เสนอและผู้ฟัง เนื่องจากผู้ฟังรู้สึกว่าได้ได้รับความสนใจและถูกพิจารณาอย่างถูกต้อง

**คณะผู้บริหารโครงการ**