

รายงานผลการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ  
เพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023”  
โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ  
เพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑  
ในวันที่ ๘ - ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๖  
ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

รายงานผลการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ใช้วิธีการแบบผสมผสาน (Mixed Method) มี ๒ ด้าน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมุ่งเน้นการประเมินใน ๒ องค์ประกอบ คือ ๑) การประเมินผลสัมฤทธิ์ผู้เข้ารับการพัฒนาและการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยนำเสนอเป็นเนื้อหาแบ่งเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา

ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม

๒.๑ ผลสัมฤทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม

- การนำเสนอรายบุคคล
- สรุปลองค์ความรู้ที่ได้รับ
- การมีส่วนร่วม

๒.๒ ระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม

ตอนที่ ๓ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

๓.๑ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนา จำแนกตามเพศ อายุ และสังกัด

รายการ	ความถี่ (N = ๔๖ )	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
๑.๑ ชาย	๕	๑๔.๗๑
๑.๒ หญิง	๒๙	๘๕.๒๙
รวม	๓๔	๑๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒.๑ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี	๘	๒๓.๕๓

ตารางที่ ๑.๑ (ต่อ)

รายการ	ความถี่ (N = ๔๖ )	ร้อยละ
๒.๒ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๔๗.๐๕
๒.๓ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	๕	๑๔.๗๑
๒.๔ อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	๕	๑๔.๗๑
รวม	๓๔	๑๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
๓.๑ ปริญญาตรี	๑๔	๔๑.๑๘
๓.๒ ปริญญาโท	๑๒	๓๕.๒๙
๓.๓ ปริญญาเอก	๘	๒๓.๕๓
๓.๔ อื่นๆ	-	-
รวม	๓๔	๑๐๐
<b>๔. สังกัด</b>		
๔.๑ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป.เดิม)	๑๗	๕๐.๐๐
๔.๒ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)	๑	๒.๙๔
๔.๓ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)	๑๕	๔๔.๑๒
๔.๔ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)	๑	๒.๙๔
รวม	๓๔	๑๐๐

จากตารางที่ ๑.๑ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนามีจำนวน ๓๔ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑ และเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๒๙

ด้านอายุส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๕ รองลงมา คือ อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๕๓ อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๑ ตามลำดับ

ด้านสังกัดส่วนใหญ่สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป.เดิม) คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา คือ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๑๒ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๔ ตามลำดับ

## ตอนที่ ๒ การประเมินผลสัมฤทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม

ภาพรวมของการประเมินผลสัมฤทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๔ คน ทุกคนผ่านเกณฑ์การเข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

- ด้านระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลา จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ด้านผลสัมฤทธิ์การเข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๔

## ตอนที่ ๓ การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม

ผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ จากกรอบแนวคิด ๕ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ๒) ด้านผู้บริหารโครงการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ๕) ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม โดยผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สพ.เดิม) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) จำนวน ๓๔ คน ปรากฏดังตารางที่ ๓.๑

**ตารางที่ ๓.๑** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ในภาพรวม

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๔	๐.๔๓๙	มากที่สุด
๒. ด้านผู้บริหารโครงการ	๔.๙๐	๐.๒๙๐	มากที่สุด
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๘	๐.๔๕๑	มากที่สุด
๔. ด้านคุณภาพของการให้บริการ	๔.๖๓	๐.๖๖๘	มากที่สุด
๕. ด้านหลักสูตรฝึกอบรม	๔.๘๒	๐.๔๓๕	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>๔.๗๗</b>	<b>๐.๔๕๗</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๑ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=๔.๗๗, \sigma = ๐.๔๕๗$ )

เมื่อพิจารณาสภาพที่เป็นจริงเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ( $\mu=๔.๙๐, \sigma = ๐.๒๙๐$ ) ด้านหลักสูตร ( $\mu= ๔.๘๒, \sigma = ๐.๔๓๕$ ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ( $\mu= ๔.๗๘, \sigma = ๐.๔๕๑$ ) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการด้าน ( $\mu= ๔.๗๔, \sigma = ๐.๔๓๙$ ) และด้านคุณภาพของการให้บริการ ( $\mu= ๔.๖๓, \sigma = ๐.๖๖๘$ )

**ตารางที่ ๓.๒** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
๑. การติดต่อประสานงานมีการอธิบาย ชี้แจงอย่างชัดเจน	๔.๖๕	๐.๕๔๔	มากที่สุด
๒. ระยะเวลาในการพัฒนามีความเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๕๐๔	มากที่สุด
๓. การดำเนินการพัฒนาถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักสูตรกำหนด	๔.๗๙	๐.๔๑๐	มากที่สุด
๔. หน่วยดำเนินการพัฒนาให้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการพัฒนา	๔.๗๙	๐.๔๑๐	มากที่สุด
๕. หน่วยดำเนินการพัฒนาให้บริการด้วยความเสมอภาค	๔.๘๘	๐.๓๒๗	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>๔.๗๔</b>	<b>๐.๔๓๙</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE

Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.74, \sigma = 0.43$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หน่วยดำเนินการพัฒนาให้บริการด้วยความเสมอภาค ( $\mu=4.88, \sigma =0.32$ ) การดำเนินการพัฒนาถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักสูตรกำหนด ( $\mu= 4.79, \sigma = 0.41$ ) หน่วยดำเนินการพัฒนาให้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการพัฒนา ( $\mu= 4.79, \sigma = 0.41$ ) การติดต่อประสานงานมีการอธิบาย ชี้แจงอย่างชัดเจน ( $\mu= 4.65, \sigma = 0.54$ ) และระยะเวลาในการพัฒนามีความเหมาะสม ( $\mu= 4.56, \sigma = 0.50$ )

**ตารางที่ ๓.๓** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านผู้บริหารโครงการ

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
ผู้บริหารโครงการ			
๑. การให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร	๔.๙๑	๐.๒๘๘	มากที่สุด
๒. การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	๔.๙๑	๐.๒๘๘	มากที่สุด
๓. การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔.๙๗	๐.๑๗๑	มากที่สุด
๔. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๘๘	๐.๓๒๗	มากที่สุด
๕. การให้คำอธิบาย และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๘๕	๐.๓๕๙	มากที่สุด
๖. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา อุปสรรคตามที่ได้รับบริการร้องเรียน	๔.๘๕	๐.๓๕๙	มากที่สุด
๗. ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๔	๐.๒๓๙	มากที่สุด
๘. ความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน	๔.๙๑	๐.๒๘๘	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>๔.๙๐</b>	<b>๐.๒๙๐</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านผู้บริหารโครงการ ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=4.50, \sigma = 0.250$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ( $\mu=4.57, \sigma = 0.171$ ) ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นกลาง ไม่เลือกปฏิบัติ ( $\mu = 4.54, \sigma = 0.239$ ) การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ( $\mu= 4.51, \sigma = 0.258$ ) การให้บริการมีความสุภาพ เป็นมิตร ( $\mu= 4.51, \sigma = 0.259$ ) ความรู้ ความสามารถเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ( $\mu= 4.51, \sigma = 0.258$ ) การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ( $\mu= 4.50, \sigma = 0.257$ ) การให้คำอธิบาย และตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ( $\mu= 4.50, \sigma = 0.259$ ) ความสามารถในการแก้ไขปัญหา อุปสรรคตามที่ได้รับภารกิจเรียน ( $\mu= 4.50, \sigma = 0.259$ )

ตารางที่ ๓.๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
๑. ที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง	4.57	0.171	มากที่สุด
๒. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.54	0.239	มากที่สุด
๓. ห้องพักสะอาด	4.51	0.258	มากที่สุด
๔. ห้องประชุมสะอาด และมีไฮดรอลิกที่ที่เหมาะสม	4.51	0.259	มากที่สุด
๕. ห้องน้ำสะอาด	4.51	0.258	มากที่สุด
๖. อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม มีความเหมาะสม	4.51	0.259	มากที่สุด
๗. ความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ	4.50	0.257	มากที่สุด
๘. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วครอบคลุมทุกพื้นที่	4.50	0.259	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>4.50</b>	<b>0.250</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=๔.๗๘, \sigma = ๐.๔๕๑$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการพอเพียง ( $\mu=๔.๙๗, \sigma = ๐.๑๗๑$ ) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ ( $\mu= ๔.๙๔, \sigma = ๐.๒๓๙$ ) ห้องประชุมสะอาด และมีโสตทัศนูปกรณ์ที่เหมาะสม ( $\mu= ๔.๙๔, \sigma = ๐.๒๓๙$ ) ห้องพักสะอาด ( $\mu= ๔.๗๙, \sigma = ๐.๕๓๘$ ) ห้องน้ำสะอาด ( $\mu= ๔.๗๔, \sigma = ๐.๖๑๘$ ) อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม ( $\mu= ๔.๗๔, \sigma = ๐.๕๖๗$ ) ความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ให้บริการ ( $\mu= ๔.๗๑, \sigma = ๐.๖๗๖$ ) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วครอบคลุมทุกพื้นที่ ( $\mu= ๔.๔๔, \sigma = ๐.๕๖๑$ )

ตารางที่ ๓.๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านคุณภาพการให้บริการ

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๕๐	๐.๗๘๘	มากที่สุด
๒. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔.๖๒	๐.๖๙๗	มากที่สุด
๓. ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง	๔.๖๕	๐.๖๙๑	มากที่สุด
๔. มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๔.๗๖	๐.๔๙๖	มากที่สุด
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>๔.๖๓</b>	<b>๐.๖๖๘</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=๔.๖๓, \sigma = ๐.๖๖๘$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ( $\mu=๔.๗๖, \sigma = ๐.๔๙๖$ ) ได้รับบริการที่

ครบถ้วน ถูกต้อง ( $\mu = ๔.๖๕$ ,  $\sigma = ๐.๖๙๑$ ) ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ( $\mu = ๔.๖๒$ ,  $\sigma = ๐.๖๙๗$ )  
ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย ( $\mu = ๔.๕๐$ ,  $\sigma = ๐.๗๘๘$ )

**ตารางที่ ๓.๖** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการดำเนินการประชุมสัมมนา  
วิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE Speech  
Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการ  
พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม

รายการ	ผลการประเมิน		
	ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ )	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ( $\sigma$ )	ระดับ
๑. ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ใหม่ๆ จาก การพัฒนา	๔.๗๙	๐.๔๑๐	มากที่สุด
๒. เนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	๔.๗๖	๐.๔๙๖	มากที่สุด
๓. กิจกรรมการพัฒนาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	๔.๗๖	๐.๔๙๖	มากที่สุด
๔. สัดส่วนการพัฒนาภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ มีความ เหมาะสม	๔.๘๒	๐.๓๘๗	มากที่สุด
๕. วิทยากรในภาพรวมมีคุณภาพ มีความเหมาะสม	๔.๙๔	๐.๒๓๙	มากที่สุด
๖. สื่อและเอกสารประกอบการพัฒนา มีความ เหมาะสม	๔.๘๒	๐.๕๒๑	มากที่สุด
๗. บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้	๔.๘๕	๐.๔๓๖	๔.๗๖
๘. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	๔.๗๖	๐.๔๙๖	๔.๘๒
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>๔.๘๒</b>	<b>๐.๔๓๕</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ ๓.๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการประเมินด้านการ  
ดำเนินการประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ “MOE  
Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการพัฒนา



ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑ ด้านหลักสูตร ในภาพรวมพบว่า ผลการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu=๔.๘๒, \sigma = ๐.๔๓๕$ )

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ๑. วิทยากรในภาพรวมมีคุณภาพ มีความเหมาะสม ( $\mu=๔.๙๔, \sigma = ๐.๒๓๙$ ) บรรยายภาคี้อ่านวยต่อการเรียนรู้ ๔.๘๕ ( $\mu= ๔.๘๕, \sigma = ๐.๔๓๖$ ) สัดส่วนการพัฒนาภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ มีความเหมาะสม ( $\mu= ๔.๘๒, \sigma = ๐.๓๘๗$ ) สื่อและเอกสารประกอบการพัฒนา มีความเหมาะสม ( $\mu= ๔.๘๒, \sigma = ๐.๕๒๑$ ) ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ใหม่ๆ จากการพัฒนา ๔.๗๙ ( $\mu= ๔.๗๙, \sigma = ๐.๔๑๐$ ) เนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ๔.๗๖ ( $\mu= ๔.๗๖, \sigma = ๐.๔๙๖$ ) ๗. กิจกรรมการพัฒนาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ( $\mu= ๔.๗๖, \sigma = ๐.๔๙๖$ ) และท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ( $\mu= ๔.๗๖, \sigma = ๐.๔๙๖$ )

#### ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

##### ๔.๑ ด้านการบริหารจัดการโครงการ

๔.๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้คำตอบได้รวดเร็วและชัดเจน วันหยุดยังสามารถให้คำตอบได้อย่างรวดเร็ว

๔.๑.๒ อยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้อีกหลายๆ โครงการ โดยไม่มีการจำกัดคุณสมบัติทางการศึกษา เช่น จะต้องเป็นครูภาษาอังกฤษเท่านั้น ถึงจะอบรมได้ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ครูในสาขาวิชาอื่น ๆ ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเช่นเดียวกัน

๔.๑.๓ ขอบคุณที่ให้โอกาสได้รับการพัฒนา แต่จำนวนผู้ที่ได้รับโอกาสในการพัฒนาค่อนข้างจำกัด และในการประชุมเมื่อวันพฤหัสบดีที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา ซึ่งตรงกับวันไหว้ครูของหลายสถาบันการศึกษา ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้อย่างต่อเนื่อง ประกอบกับพื้นที่จังหวัดพิษณุโลกมีฝนตกและลมแรง สัญญาณการประชุมจึงติดขัด ไม่สามารถรับฟังได้อย่างต่อเนื่อง จึงอยากให้มีการเผยแพร่วีดิโอการประชุมย้อนหลัง เพื่อให้ทุกท่านได้ทราบรายละเอียดที่มีการแจ้งในการประชุม ขอบคุณอีกครั้งสำหรับโอกาสที่ดีเช่นนี้

##### ๔.๒ ด้านระบบการเรียน

๔.๒.๑ อยากให้พัฒนาระบบเพื่อรองรับ IOS ได้ด้วย

๔.๒.๒ ควรปรับระบบให้สามารถใช้กับไอแพดได้ด้วย เพื่อความสะดวกในการเรียนหรือเข้าระบบ

๔.๒.๓ อยากให้พัฒนาระบบให้สามารถใช้การโต้ตอบแบบเสียงได้ใน tablet

##### ๔.๓ ด้านระยะเวลา

๔.๓.๑ ควรเพิ่มเวลาการเรียนรู้ให้ตัวสำรองอย่างน้อย ๑ เดือน เพราะไม่สามารถเรียนรู้ได้ครบทุกบทและไม่สามารถใช้เวลาทบทวนทำความเข้าใจทุกบทได้

๔.๓.๒ เวลาในการเข้าเรียนค่อนข้างน้อยสำหรับการทำงานไปด้วย อยากให้ขยายเวลาช่วงอบรมให้นานขึ้น

##### ๔.๔ ด้านหลักสูตร/โครงการ

๔.๔.๑ เป็นโครงการที่พัฒนาครูผู้สอนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ต่อการเรียนการสอนได้ดีมาก

๔.๔.๒ เป็นโครงการที่ดี ตอบโจทย์กับลักษณะอาชีพและความสะดวกของครู อาจารย์  
อยากให้อีกทุกปี

๔.๔.๓ เนื้อหาการเรียนรู้น่าสนใจ และฝึกฝนให้เกิดทักษะต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น

๔.๔.๔ หลักสูตรดีมากค่ะ/เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง/อยากให้มีการอบรมอย่างต่อเนื่องในหลักสูตรต่อไปค่ะ

๔.๕ ข้อเสนอแนะของวิทยากรแกนนำ

๔.๕.๑ จำนวนผู้ต้องการเข้ารับการพัฒนาของแต่ละจังหวัดมีมาก แต่โควตาจำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาที่จัดสรรให้จังหวัดค่อนข้างน้อยมาก

๔.๕.๒ อยากให้ส่วนกลางแจ้งโควตาจำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาที่จัดสรรให้จังหวัดทราบเร็วขึ้น อย่างน้อย ๑ เดือนก่อนส่งรายชื่อให้ส่วนกลาง เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดค่อนข้างกว้างพื้นที่จะได้มีเวลาคัดกรองผู้สมัครที่ต้องการเรียนจริงๆ (บางคนมีเพื่อนสมัครให้โดยไม่รู้ตัว) และมั่นใจว่าจะเรียนไหว จะเรียนจบ

๔.๕.๓ เสนอเพื่อพิจารณา กำหนดอายุผู้รับการพัฒนา อาจจะไม่เกิน ๕๕ ปี เนื่องจากคำนึงถึงโอกาสในการนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดพัฒนาวิชาชีพของตนเอง หรือไปถ่ายทอดแก่นักเรียน/เพื่อนร่วมองค์กรในอนาคตต่อไป และการเรียนออนไลน์ด้วยคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ต ฯ นอกเวลาทำงาน ผู้เรียนต้องทุ่มเทเวลาและกำลังร่างกายพอสมควรกว่าจะเรียนจบตามเงื่อนไขของโครงการ

๔.๕.๔ วิทยากรแกนนำของจังหวัดควรชี้แจงและสร้างความเข้าใจแก่ผู้สมัครก่อนที่จะส่งรายชื่อไปยังส่วนกลาง เช่น ๑) วิธีและกระบวนการเรียน ๒) รูปแบบบทเรียน/แบบฝึกหัด/การทดสอบ ๓) อุปกรณ์และเครื่องมือที่ต้องใช้ในการเรียน และ ๔) เงื่อนไขในการผ่านการพัฒนาของโครงการ เป็นต้น อาจจะใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้สมัครแบบออนไลน์เพื่อดูความพร้อมผู้สมัคร จากนั้นก็คัดกรองผู้ได้รับคัดเลือกให้เข้ารับการพัฒนา และส่งรายชื่อไปให้ส่วนกลาง น่าจะเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยลดอัตราการเรียนไม่จบของผู้เรียนได้

๔.๕.๕ วิทยากรแกนนำของแต่ละจังหวัด บางคนปฏิบัติหน้าที่มา ๒-๓ ปีแล้ว ซึ่งเคยเรียนจบหลักสูตรนี้แล้ว อาจจะเปิดทางเลือกให้วิทยากรแกนนำ เช่น ๑) วิทยากรแกนนำเก่าที่เคยเรียนจบหลักสูตรมาแล้วปีนี้ไม่ต้องเรียนอีก ให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้รับการพัฒนาในฐานะวิทยากรแกนนำอย่างเดียว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้อื่น ซึ่งทางส่วนกลางอาจตัดโควตานี้ไปเพิ่มที่นั่งให้ผู้เข้ารับการพัฒนา ๒) วิทยากรแกนนำใหม่ที่ยังไม่เคยเรียน อยากเรียนให้สมัครเรียน และปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้รับการพัฒนาในฐานะวิทยากรแกนนำควบคู่ไปด้วย ๓) วิทยากรแกนนำใหม่ที่ยังไม่เคยเรียน ไม่อยากเรียนหรือไม่พร้อมที่จะเรียนไม่ต้องให้สมัครเรียน ให้ปฏิบัติหน้าที่ดูแลผู้รับการพัฒนาในฐานะวิทยากรแกนนำอย่างเดียว (คณะทำงานระดับจังหวัดบางพื้นที่เป็นเจ้าหน้าที่/บุคลากรตำแหน่งอื่นๆ ที่ไม่ใช่ศึกษานิเทศก์หรือนักวิชาการศึกษา อาจมีข้อจำกัดเรื่องที่ สำนักงานมีบุคลากรไม่เพียงพอหรือไม่ถนัดเรื่องภาษาอังกฤษ) ส่วนกลางอาจจะสำรวจความต้องการสมัครเรียนของวิทยากรแกนนำใหม่ก่อน เพื่อการบริหารจัดสรรโควตาผู้เข้ารับการพัฒนา รายจังหวัด

๔.๕.๖ ในการอบรมพัฒนาระยะที่ ๑ การเรียนออนไลน์ใน [www.engdis.com](http://www.engdis.com) อยากให้ทางโครงการมีช่องทางในการติดตามความก้าวหน้าในการเข้าเรียนของผู้รับพัฒนาทุกคนแบบ Real time ให้วิทยากรแกนนำแต่ละจังหวัดเข้าดูได้สะดวก เพื่อจะได้ติดตาม กระตุ้นผู้รับพัฒนาให้เข้าเรียนได้ทันเวลาและเรียนได้สมบูรณ์ตามเงื่อนไขค่ะ อาจอยู่ในรูปแบบ Dashboard ความก้าวหน้าในการเรียน

นำเสนอข้อมูลรายจังหวัด มีข้อมูลชื่อผู้เรียน, สังกัด, เบอร์โทร, ความก้าวหน้าเรียนได้ที่ % แล้ว, เวลารวมที่เข้าเรียนกี่ชั่วโมงแล้ว ประมาณนี้ค่ะ

๔.๕.๗ กิจกรรม MOE Speech Contest ระยะที่ ๒ จัดแบบ Onsite ที่ส่วนกลาง หากมีคณะวิทยากรแกนนำมาร่วมสังเกตการณ์ด้วย อาจเพิ่มกิจกรรม After Action Review โดยแยกคณะวิทยากรแกนนำมาระดมความคิดและแสดงความคิดเห็น สะท้อนผล แลกเปลี่ยนวิธีการที่ทำให้งานสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ซึ่งวิทยากรแกนนำแต่ละภาคจะได้แชร์ข้อมูลกับเพื่อนๆ ภาคอื่น จังหวัดอื่น และส่วนกลางจะได้ข้อมูลในบริบทการดำเนินงานของพื้นที่จังหวัดเพื่อวางแผนการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

๔.๕.๘ กิจกรรม MOE Speech Contest ระยะที่ ๒ กิจกรรมวันที่ ๒ ส่วนของท่าน ผอ. แสงแข ๑) เป็นกิจกรรมที่ช่วยผู้เข้าแข่งขันได้ดีมากๆ จากการสังเกตการณ์ในฐานะวิทยากรแกนนำ คือ ณ บ่ายวันที่ ๒ ของการอบรม ผู้แข่งขันบางท่านยังจับต้นชนปลายไม่ถูกเลยว่าวันรุ่งขึ้นจะพูดอะไรอย่างไร พอได้เข้ากลุ่มและลอง Speech ทีละคน ได้คำแนะนำจากเพื่อนๆ และดูตัวอย่างเพื่อนๆ ทำให้มองภาพออกและตั้งต้นได้ และน่าจะเพิ่มเวลาในกิจกรรมส่วนนี้มากขึ้นอีก

๒) อาจจะมีบทบาทให้วิทยากรแกนนำทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงของแต่ละกลุ่มในการฝึก Speech เนื่องจากวิทยากรแกนนำเคยสังเกตการณ์แข่งขันมาแล้ว สามารถให้ข้อเสนอแนะได้อย่างเป็นกลาง ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการแข่งขัน

๔.๕.๙ อยากให้ส่วนกลางมีการรวบรวม VDO Clip Speech ของผู้เข้าแข่งขันรอบ Final แต่ละปีไว้เป็นคลังแบบออนไลน์ เพื่อผู้แข่งขันในปีต่อไปหรือผู้สนใจ สามารถไปศึกษาเป็นตัวอย่างในการพัฒนาตนเองได้

\*\*\*\*\*

### ภาพกิจกรรม

การประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ  
“MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ  
หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑





### ภาพกิจกรรม

การประชุมสัมมนาวิชาการผู้นำเสนอผลการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ  
“MOE Speech Contest 2023” โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ  
หลักสูตรการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพในศตวรรษที่ ๒๑

