



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มอำนวยการ โทร. ๔๐๐๘

ที่ ศธ ๐๒๐๓.๑/-

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเกณฑ์และตัวชี้วัดการประเมินด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยกำหนดตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อ ๒๗-๒๙ รายละเอียดแล้ว นั้น

ในการนี้ กลุ่มอำนวยการ ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งจัดทำคำสั่งการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ดังแนบ)

ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และช่องทาง Line NIDTEP Staff เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๑. ลงนามคำสั่งการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและ ติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (ดังแนบ)

๒. พิจารณาให้ความเห็นชอบ คู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการหรือประชาชนทั่วไป

๓. หากเห็นชอบตามข้อ ๒ โปรดอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และช่องทาง Line NIDTEP Staff เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรและประชาชนทั่วไป

๔. มอบกลุ่มอำนวยการดำเนินการและจัดทำรายงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางณัฐชากานต์ เดวิส)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

2513

กลุ่มอำนวยการ

วันที่ 20 มิ.ย. 2566

เวลา 16.30 น.

ผู้ผ่านเรื่อง

ผู้ตรวจสอบ

ผู้ลงนาม

- ลงนามแล้ว 1

- เห็นชอบ 2

- ลงนาม 3

- มอบหมายแล้ว 4

(นายปรามิษฐ์ ดวงอิม)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์