

รายงานผลการบริหารโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา  
หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 1  
ระหว่างวันที่ 19 – 21 มิถุนายน 2560  
ณ ห้องประชุม 3/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

## ความเป็นมา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และนโยบายการศึกษา ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการด้านการพัฒนาและการปฏิรูปการศึกษา ส่งผลให้องค์การที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต้องเตรียมความพร้อมและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงภายใต้นโยบายด้านการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้จัดทำหลักสูตรเฉพาะสาขาวิชาชีพขึ้น เพื่อพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ (Management) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (Curriculum and Instruction) และด้านพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ผู้ผ่านการพัฒนาได้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อวิชาชีพอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สถานศึกษาและกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ซึ่งจะ เป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ เป็นหนึ่งในหลักสูตรเฉพาะสาขาวิชาชีพ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการและด้านการพัฒนาสมรรถนะ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา 1) มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ 2) มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างมืออาชีพ และ 3) สามารถนำเสนอด้วยบุคลิกภาพที่ดี สำหรับรุ่นที่ 1 ดำเนินการระหว่างวันที่ 19 – 21 มิถุนายน 2560 ณ ห้องประชุม 3/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา โดยมี ดร.สรวิศ มุสิกบุตร เป็นวิทยากรหลัก และอาจารย์สุพรรณิ สมิท เป็นวิทยากรประจำกลุ่ม ผลการดำเนินการมีดังนี้

## ผลการดำเนินการ

การจัดกิจกรรมการพัฒนาในหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ มีกิจกรรมที่หลากหลาย ประกอบด้วย การบรรยายโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การสาธิต สื่อภาพประกอบ การทดลองปฏิบัติ การจับกลุ่มอภิปรายผลและนำเสนอ การลงมือปฏิบัติจัดทำสื่อและนำเสนอ พร้อมคำแนะนำ ปรับปรุง แก้ไขจากวิทยากร ผลการดำเนินการปรากฏ ดังนี้

1. ผู้เข้ารับการพัฒนา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 28 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 36 คน และผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดด้านเวลาและผลการเรียนรู้ (การนำเสนอ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 36 คน คิดเป็น 100% ของผู้เข้ารับการพัฒนา

2. ด้านวิทยากร จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาล้ำสุดพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ จำนวน 36 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.94$ , S.D. = 0.25) คิดเป็นร้อยละ 98.80

3. ด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการ จากผลการประเมินในภาพรวมพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาล้ำสุดพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ จำนวน 36 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.77$ , S.D. = 0.48) คิดเป็นร้อยละ 95.40 โดยรายละเอียดการประเมินด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ ด้านผู้บริหารโครงการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพของการให้บริการ ด้านหลักสูตรการพัฒนา ผลการประเมินทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีประเด็นที่ควรปรับปรุงเนื่องจากมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ประกอบด้วย เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ จุดบริการ มีความเพียงพอ

4. ด้านความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ผลการประเมินพบว่า เข้ารับการพัฒนาล้ำสุดพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ จำนวน 36 คน มีผู้เข้ารับการพัฒนากว่าจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 97.22 พึงพอใจต่อการให้บริการในทุก ๆ ด้าน และมีผู้เข้ารับการพัฒนากว่าจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.78 มีสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในเรื่องของอินเทอร์เน็ตน่าจะมีความเร็วขึ้น เพราะบางครั้งต้องทำงานในห้องนอน ที่มีความค้ำยงยังไม่เสร็จ โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังนี้ ควรให้บริการระบบ wifi ที่ห้องพัก เพื่อสะดวกต่อการค้นคว้าหาความรู้และการทำงาน

5. ด้านความคาดหวังต่อการให้บริการ ผลการประเมินพบว่า เข้ารับการพัฒนาล้ำสุดพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ของผู้เข้ารับการอบรม มีความคาดหวังต่อการให้บริการดังนี้

- 5.1 คาดหวังให้ สคบศ. รักษามาตรฐานและคุณภาพที่ดีให้สม่ำเสมอ
- 5.2 คาดหวังให้ สคบศ. มีการปรับปรุงเครื่องปรับอากาศในห้องพัก เนื่องจากมีเสียงดัง
- 5.3 คาดหวังให้ สคบศ. มีการทบทวนหลักสูตรในการพัฒนาทุกปี
- 5.4 คาดหวังให้ สคบศ. มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องและประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง
- 5.3 คาดหวังให้ สคบศ. เปิดอบรมหลักสูตรที่มีคนสนใจ เปิดรับสมัครรุ่นต่อไปมากขึ้น เนื่องจากทุกหลักสูตรมีผู้สมัครเร็วมากทำให้พลาดโอกาสในการพัฒนาตนเอง
- 5.4 คาดหวังจะได้รับโอกาสเข้าร่วมการอบรมที่มีคุณภาพในอนาคตต่อไป
- 5.5 คาดหวังว่าจะนำเอาหลักสูตรที่มาอบรมพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ ไปใช้พัฒนาตนเอง ผู้ใกล้ชิด และผู้เรียนในสถานศึกษา

การดำเนินการบริหารจัดการโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาล้ำสุดพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 19-21 มิถุนายน 2560 ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรทุกประการ ผู้เข้ารับการพัฒนากว่าผ่านเกณฑ์การประเมินด้านเวลาและผลสัมฤทธิ์การพัฒนาจากการทดลองปฏิบัติทุกคน ผู้ผ่านการพัฒนามีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำรูปแบบต่าง ๆ ของการนำเสนอ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้วยบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสมกับโอกาสและสถานที่

ภาพกิจกรรมโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา  
หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 1  
ระหว่างวันที่ 19-21 มิถุนายน 2560  
ณ ห้องประชุม 3/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา



ดร.สร้อยดี มุสิบุตร วิทยากรหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ



กิจกรรมจับกลุ่มอภิปราย และนำเสนอ







การสร้างภาพลักษณ์ในการเป็นวิทยากร/ผู้นำเสนอ  
การสาธิตและการฝึกปฏิบัติ



ภาพความสำเร็จของผู้ผ่านการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 1

รายงานโดย  
นางสาวณัฐชากานต์ เชียงทอง  
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา