

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็น
วิทยฐานะผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย
รุ่นที่ 1/2558 ระหว่างวันที่ 14 – 18 ธันวาคม 2558
ณ หน่วยพัฒนาสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา อ.สามพราน จ.นครปฐม

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ในฐานะหน่วยพัฒนาได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะเชี่ยวชาญ โดยประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะ ผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2558 ดำเนินการระหว่างวันที่ 14 – 18 ธันวาคม 2558 ณ ห้องพุทธรักษา สถาบันพัฒนาครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

กระบวนการบริหารจัดการโครงการได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการวัดและประเมินผล ตลอดจนเชิญผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นวิทยากร และวิทยากรประจำกลุ่ม พร้อมทั้งจัดประชุมคณะกรรมการร่วมกับคณะวิทยากรเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร กระบวนการพัฒนา การวัดและประเมินผล โดยใช้เงินงบประมาณค่าตอบแทนวิทยากรของสถาบันพัฒนาครูคณาจารย์และ บุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาได้เพิ่มพูนความรู้ทักษะเจตคติที่ดีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความก้าวหน้าแก่ราชการ โครงสร้างหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย

ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและวางแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย

ส่วนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่หรือพัฒนานวัตกรรมและการสร้างหรือการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ผู้ชำนาญการ และรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย

รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร มีดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ผู้ชำนาญการและรองผู้ชำนาญการ กศน.จังหวัด เชียงราย มีดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ทักษะขั้นสูงในการบริหารจัดการศึกษา (3 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การขับเคลื่อนเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานในระดับสูง (3 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 กระบวนทัศน์และกลยุทธ์การสร้างความเป็นผู้นำทางวิชาการ (3 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและวิชาชีพ (3 ชั่วโมง)

ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและวางแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย มีดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 5 กลยุทธ์และการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูง (3 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 6 การสังเคราะห์และเสริมสร้างจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารการศึกษาตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ (3 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 7 วินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพสำหรับผู้บริหารการศึกษา (3 ชั่วโมง)

ส่วนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่หรือพัฒนานวัตกรรมและการสร้างหรือการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย มีดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 8 กลยุทธ์การสร้างภาคีเครือข่าย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา (4 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 9 การนำเสนอการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา (5 ชั่วโมง)

วิธีการพัฒนา

1. ศึกษาด้วยตนเอง
2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายจากวิทยากร เช่น การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เป็นต้น
3. การจัดกิจกรรมกลุ่ม เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น
4. การใช้สื่อเทคโนโลยีเสริมประสบการณ์ต่าง ๆ เช่น วิดีทัศน์ เป็นต้น

เกณฑ์การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลการพัฒนา พิจารณาจาก 2 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านระยะเวลา** ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีเวลาในการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. **ด้านหลักสูตร** มีรายละเอียดการประเมินพิจารณาจาก 3 ส่วนโดยคะแนนเฉลี่ยส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 รวมกันต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ดังนี้

ส่วนที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและวางแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

ส่วนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่หรือพัฒนานวัตกรรมและการสร้างหรือการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75

ผู้ที่ผ่านการพัฒนาต้องมีผลการประเมินผ่านทั้ง 2 ด้าน สำหรับผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินให้ยื่นความประสงค์เข้ารับการพัฒนาใหม่ได้ นับแต่วันที่ทราบผลการประเมินไม่ผ่านการพัฒนา

การประเมินผล ประกอบด้วย

1. การประเมินด้านเวลา
2. การประเมินด้านหลักสูตร ใช้แบบประเมินดังนี้
 - 1.1 แบบประเมินการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
 - 1.2 แบบประเมินกิจกรรมการมีส่วนร่วม
 - 1.3 แบบประเมินชิ้นงานเดี่ยว/งานกลุ่ม
 - 1.4 แบบประเมินการนำเสนอ
 - 1.5 แบบสรุปลงข้อความรู้
 - 1.6 แบบทดสอบอัตนัย จำนวน 3 ข้อ (ส่วนละข้อ)

1. ผลการดำเนินการพัฒนากลุ่มเป้าหมาย

ข้อมูลเบื้องต้น

หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559 ผู้เข้ารับการพัฒนามีจำนวน 56 คน เป็นเพศชาย 31 คน คิดเป็นร้อยละ 55.36 เพศหญิง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 44.64 ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 51-60 ปี 43 คน คิดเป็นร้อยละ 76.78 การศึกษาปริญญาโท 47 คน คิดเป็นร้อยละ 83.93 ปริญญาเอก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 ผู้เข้ารับการพัฒนาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด จำนวน 30 คนคิดเป็นร้อยละ 53.57 ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43

การพัฒนาครั้งนี้ ใช้งบประมาณของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 เป็นค่าตอบแทนวิทยากร ค่าพาหนะสำหรับวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับวิทยากร และค่าที่พักสำหรับวิทยากรและเจ้าหน้าที่

วิทยากรฝึกอบรมตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการสำนักงาน กศน.จังหวัด เชียงราย เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพ ในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ที่บูรณาการเป็นส่วน และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาจัดกิจกรรมการพัฒนาโดยผู้เข้ารับการพัฒนาประกอบด้วย

ตารางที่ 1 รายชื่อวิทยากรประจำหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559

| ส่วนที่ | ชื่อวิทยากร | ตำแหน่ง |
|---------|----------------------------|--|
| 1 | นายพินิจศักดิ์ สุวรรณรังค์ | เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา |
| 1 | นางจินตนา มีแสงพราว | รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา |
| 1 | ดร.ชัยยศ อิ่มสุวรรณ์ | รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ |
| 2 | นายสัจจา วงศาโรจน์ | ผู้อำนวยการกลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย |
| 2 | นายสุรพงษ์ จำจด | เลขาธิการ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย |
| 3 | ดร.บุญลือ ทองอยู่ | อดีตรองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ |
| 1 - 3 | นายประเสริฐ หอมดี | ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา |

วิทยาการประจำกลุ่ม เป็นวิทยาการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาและจัดกิจกรรมการพัฒนา ประกอบด้วย 4 กลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 2 รายชื่อวิทยากรกลุ่ม หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559

| ที่ | ชื่อ สกุล | ตำแหน่ง | ประจำกลุ่ม |
|-----|------------------------|---|------------|
| 1. | นางสาวญาณิ จันท์สมวงศ์ | หัวหน้าภาคพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา 1 | กลุ่มที่ 1 |
| 2. | ดร.สร้อยดี มุสิกบุตร | ครูชำนาญการพิเศษ สคปศ. | กลุ่มที่ 2 |
| 3. | ดร.ชัชฎา พารุ่ง | ครูชำนาญการพิเศษ สคปศ. | กลุ่มที่ 3 |
| 4. | นางสุพรรณิ สมิท | ครูชำนาญการพิเศษ สคปศ. | กลุ่มที่ 4 |

2. ผลการประเมิน

2.1 ด้านระยะเวลา

หลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย ได้กำหนดเกณฑ์ด้านระยะเวลาให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีเวลาในการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ผลการประเมิน พบว่า เวลาการพัฒนา จำนวน 30 ชั่วโมง มีผู้เข้ารับการพัฒนาด้านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 100

2.2 ด้านหลักสูตร

มีรายละเอียดการประเมิน พิจารณาจาก 3 ส่วน โดยคะแนนเฉลี่ยของส่วนที่ 1 ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ดังนี้ ส่วนที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและวางแผนพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ส่วนที่ 3 การนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่หรือพัฒนานวัตกรรม และการสร้างหรือการปฏิบัติงานเป็นเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ผลการประเมิน พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาด้านเกณฑ์การประเมินด้านหลักสูตร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังสรุปผลการประเมินตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สรุปผลการประเมินด้านหลักสูตรของผู้เข้ารับการพัฒนามตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน. จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559

| รายการประเมิน | ค่าเฉลี่ย | | | | |
|-----------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|---------------|---------------------|
| | ส่วนที่ 1 การพัฒนา สมรรถนะ | ส่วนที่ 2 การสังเคราะห์ บทบาทหน้าที่ | ส่วนที่ 3 การนำเสนอ แนวทาง | รวม 3 ส่วน | ค่าเฉลี่ย 3 ส่วน |
| รายงานการศึกษาด้วยตนเอง | 8.44 | 8.44 | 8.44 | 25.32 | 8.44 |
| การมีส่วนร่วมในกิจกรรม | 28.20 | 28.20 | 28.20 | 84.60 | 28.20 |
| ชิ้นงาน | 9.31 | 9.14 | 18.03 | 36.48 | 12.16 |
| การนำเสนอ | 26.89 | 26.16 | 35.70 | 88.75 | 29.58 |
| สรุปลองค์ความรู้ (2 ส่วน) | 8.69 | 8.85 | - | 17.54 | 8.77 |
| การทดสอบผลสัมฤทธิ์ (2 ส่วน) | 8.43 | 7.56 | - | 15.99 | 7.99 |
| รวม | 89.95 | 88.34 | 90.37 | 268.67 | |
| คะแนนเฉลี่ยรวม | 89.55 | | | | |

จากตารางที่ 3 ผลการประเมินด้านหลักสูตรของผู้เข้ารับการพัฒนามตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน. จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559 พบว่า ค่าเฉลี่ยรวมส่วนที่ 1 ของผู้เข้ารับการพัฒนาทุกคนเท่ากับ 89.95 ค่าเฉลี่ยรวมส่วนที่ 2 ของผู้เข้ารับการพัฒนาทุกคนเท่ากับ 88.34 และค่าเฉลี่ยรวมส่วนที่ 3 ของผู้เข้ารับการพัฒนาทุกคนเท่ากับ 90.37 ทั้งนี้เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3 ส่วนของผู้เข้ารับการพัฒนาทุกคนเท่ากับ 89.55 ซึ่งผ่านเกณฑ์การประเมิน (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)

2.3 ผลการประเมินวิทยากร

หลักสูตรพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด เชียงราย ประกอบด้วยวิทยากร จำนวน 7 ท่าน ผลการประเมินวิทยากร ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อวิทยากร โดยภาพรวมแต่ละรายวิชา

| วิชา ที่ | รายวิชา | ระดับความคิดเห็น | | |
|-------------|---|------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | SD | แปลผล |
| 1. | วินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ | 4.71 | 0.60 | มากที่สุด |
| 2. | กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและวิชาชีพ | 4.42 | 0.85 | มาก |
| 3. | หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการพัฒนางานวิชาการ | 4.65 | 0.58 | มากที่สุด |
| 4. | การวิจัย และการนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่ | 4.70 | 0.75 | มากที่สุด |
| 5. | การนำเสนอแนวทาง การพัฒนางานในหน้าที่ (ถกแถลง) | 4.88 | 0.38 | มากที่สุด |
| 6. | การบริหาร กระบวนการทัศน์ และกลยุทธ์การสร้าง ความเป็นผู้นำทางวิชาการ | 4.84 | 0.47 | มากที่สุด |

| | | | | |
|----|---|------|------|-----------|
| 7. | การสังเคราะห์บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผอ./รองผอ. สนง.กศน.จังหวัด | 4.82 | 0.49 | มากที่สุด |
| 8. | เทคนิคการนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่ | 4.93 | 0.27 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4 ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนามตามหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน. จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559 ที่มีต่อวิทยากรโดยภาพรวมแต่ละรายวิชา พบว่าส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด วิชาเทคนิคการนำเสนอแนวทางการพัฒนางานในหน้าที่ (วิทยากร นายประเสริฐ หอมดี) มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.93 มีเพียงวิชาเดียวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก คือ วิชา กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและวิชาชีพ (นายพินิจศักดิ์ สุวรรณรังค์) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42

2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะ เชียงราย ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน.จังหวัด รุ่นที่ 1/2559

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการ โดยภาพรวมเป็นรายด้าน

| ด้าน ที่ | รายการประเมิน | ระดับความคิดเห็น | | |
|-------------|-----------------------------------|------------------|------|-----------|
| | | \bar{X} | SD | แปลผล |
| 1 | ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ | 4.56 | 0.53 | มากที่สุด |
| 2 | ด้าน1) ผู้บริหารโครงการ | 4.74 | 0.44 | มากที่สุด |
| 2 | 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 4.73 | 0.45 | มากที่สุด |
| 3 | ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 4.53 | 0.68 | มากที่สุด |
| 4 | ด้านคุณภาพของการให้บริการ | 4.50 | 0.63 | มากที่สุด |
| 5 | ด้านหลักสูตรการพัฒนา | 4.64 | 0.55 | มากที่สุด |
| | รวม | 4.61 | 0.55 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้มีและเลื่อนเป็นวิทยฐานะ เชียงราย ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการ กศน. จังหวัด เชียงราย รุ่นที่ 1/2559 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

นางชัชฎา พารุ่ง /ผู้สรุปรายงาน