

รายงานผลการบริหารโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา
หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2
ระหว่างวันที่ 2 - 4 สิงหาคม 2560
ณ ห้องประชุม 2/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

ความเป็นมา

จากกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และนโยบายการศึกษา ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการด้านการพัฒนาและการปฏิรูปการศึกษา ส่งผลให้องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต้องเตรียมความพร้อมและปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงภายใต้นโยบายด้านการศึกษา ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและนโยบายของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้จัดทำหลักสูตรเฉพาะสาขาวิชาชีพขึ้น เพื่อพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ ความสามารถและมีประสบการณ์ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ (Management) ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน (Curriculum and Instruction) และด้านพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ผู้ผ่านการพัฒนาได้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นต่อวิชาชีพอย่างเป็นรูปธรรม และเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงสู่สถานศึกษาและกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น ซึ่งจะ เป็นทรัพยากรสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป

หลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ เป็นหนึ่งในหลักสูตรเฉพาะสาขาวิชาชีพ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการและด้านการพัฒนาสมรรถนะ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา 1) มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ 2) มีความรู้ความเข้าใจและสามารถนำเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ได้อย่างมืออาชีพ และ 3) สามารถนำเสนอด้วยบุคลิกภาพที่ดี สำหรับรุ่นที่ 2 ดำเนินการระหว่างวันที่ 2 - 4 สิงหาคม 2560 ณ ห้องประชุม 2/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา โดยมี ดร.สรสวดี มุสิกบุตร เป็นวิทยากรหลัก และมีอาจารย์สุพรรณิ สมิท อาจารย์ชัชฎา พารุ่ง เป็นวิทยากรประจำกลุ่ม ผลการดำเนินการมีดังนี้

ผลการดำเนินการ

การจัดกิจกรรมการพัฒนาในหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 มีกิจกรรมที่หลากหลาย ประกอบด้วย การบรรยายโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ การสาธิต สื่อภาพประกอบ การทดลองปฏิบัติ การจับกลุ่มอภิปรายผลและนำเสนอ การลงมือปฏิบัติจัดทำสื่อและนำเสนอ พร้อมคำแนะนำ ปรับปรุง แก้ไขจาก วิทยากร ผลการดำเนินการปรากฏ ดังนี้

1. ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 36 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 37 คน และผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดด้านเวลาและผลการเรียนรู้ (การนำเสนอ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 37 คน คิดเป็น 100% ของผู้เข้ารับการพัฒนา

2. ด้านวิทยากร จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรโดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.97$, S.D. = 0.18) คิดเป็นร้อยละ 99.40

3. ด้านความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการ จากผลการประเมินในภาพรวมพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ที่ระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.46) คิดเป็น ร้อยละ 95.40 โดยรายละเอียดการประเมินด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ ด้านผู้บริหารโครงการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพของการให้บริการ ด้านหลักสูตรการพัฒนา ผลการประเมินทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีประเด็นที่ควรปรับปรุงเนื่องจากมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดประกอบด้วยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ครอบคลุมทุกพื้นที่ และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ณ จุดบริการ มีความเพียงพอ

4. ด้านความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 86.48 พึงพอใจต่อการให้บริการในทุก ๆ ด้าน และมีผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 มีสิ่งที่ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ พร้อมข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ดังนี้ 1) เปลี่ยนหรือบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศในห้องพัก 2) เพิ่มจุดให้บริการอินเทอร์เน็ตและ wifi ในบริเวณห้องพัก และ 3) ตรวจสอบเช็คคุณภาพอาหารตลอดเวลา

5. ด้านความคาดหวังต่อการให้บริการ ผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43 ของผู้เข้ารับการอบรม มีความคาดหวังต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา พอสรุปดังนี้ 1) การรักษามาตรฐานและพัฒนาขึ้นเรื่อย ๆ 2) จัดให้มีโครงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึง 3) เพิ่มการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการดำเนินงานของสถาบันฯ เช่น หลักสูตรการพัฒนาครู การพัฒนาผู้บริหาร การพัฒนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในโรงเรียน (กรรมการสถานศึกษา) และ 4) ให้บริการระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่สนองความต้องการต่อการใช้งาน

ภาพกิจกรรมโครงการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา
หลักสูตรพัฒนาบุคลากรคุณภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ รุ่นที่ 2
ระหว่างวันที่ 2 – 4 สิงหาคม 2560
ณ ห้องประชุม 2/1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา



ดร.สรสวดี มุสิบุตร วิทยากรหลักสูตรพัฒนาบุคลากรคุณภาพและการนำเสนออย่างมืออาชีพ



กิจกรรมการสาธิต และฝึกปฏิบัติ



กิจกรรมจับกลุ่มอภิปราย และนำเสนอ



รายงานโดย
นางสาวณัฐชากานต์ เชียงทอง
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

