

### สมรรถนะสำหรับอนาคต (Tomorrow's competencies)

Professor Harry Schroder ศาสตราจารย์ด้านการจัดการแห่ง University of south Florida (๑๙๙๕, pp.๑๘-๑๙) กำหนดสมรรถนะสำหรับการบริหารที่มีความเป็นเลิศในอนาคต รวม ๑๑ สมรรถนะด้วยกันเรียกว่า high performance managerial competencies ประกอบด้วย

๑. การสืบเสาะหาข้อมูล (Information search)
๒. การสร้างความคิด (Concept formation)
๓. ความคิดที่ยืดหยุ่น (Conceptual flexibility)
๔. การแสวงหาปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal search)
๕. การมีปฏิสัมพันธ์ต่อการจัดการ (Managing interaction)
๖. การมุ่งพัฒนา (Developmental orientation)
๗. การกระทบ (Impact)
๘. ความเชื่อมั่นตนเอง (Self-confidence)
๙. การนำเสนอ (Presentation)
๑๐. การมุ่งอนาคต (Proactive orientation)
๑๑. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement orientation)

Rosabeth Moss (๑๙๙๕, p. ๑๙) กล่าวว่า มีทักษะ ๗ ประการ ที่ผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญจะต้องมีการฝึกฝน เพื่อเป็นผู้เก่งกาจในเชิงธุรกิจอย่างแท้จริง คือ

๑. เรียนรู้การปฏิบัติที่ปราศจากการครอบงำหรือปกครองตามลำดับชั้น
๒. แข่งขันกันในวิถีทางแสวงหาความร่วมมือที่เพิ่มขึ้น
๓. ดำเนินการด้วยการคำนึงถึง การมุ่งสู่มาตรฐานจริยธรรมขั้นสูง
๔. แสดงออกถึงการอ่อนน้อมถ่อมตน
๕. สร้างจุดเน้นกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ
๖. เป็นผู้แสดงบทบาทได้หลากหลาย (รู้จักการมีหลายหน้าและตีสองหน้า)
๗. บรรลุถึงความพึงพอใจจากผลลัพธ์

Gareth Morgan (๑๙๙๕, p. ๑๙) กล่าวว่า สมรรถนะการจัดการแห่งอนาคต ประกอบด้วย

๑. การสร้างความสมดุลระหว่างความสับสนอลหม่านและการควบคุม (Balancing chaos and control)
๒. การจัดการในสภาพแวดล้อมของความเสมอภาคกัน
๓. การเสนอแนวทางใหม่ๆ ที่มีต่อความรับผิดชอบทางสังคม
๔. การสร้างทีมเฉพาะกิจช่วยขับเคลื่อนภารกิจไปสู่เป้าหมาย

