



รายงานผลโครงการพัฒนาบุคลากร
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค
หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุน
การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค:
UNESCO – IIEP based intensive Education
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561
รุ่นที่ 3

โดย
กลุ่มความสัมพันธ์ต่างประเทศ

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

บทที่ 1

บทนำ

1. หลักการและเหตุผล

นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการกำหนดยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพเยาวชน ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และขับเคลื่อนการศึกษาไทยสู่เวทีโลก รวมถึงความร่วมมือในการสนับสนุนเป้าหมายของสหประชาชาติในการพัฒนาที่ยั่งยืนที่กำหนดให้เด็กทุกคนทั่วโลกจะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างน้อยระดับประถมศึกษา ความร่วมมือกับองค์การซีมีโอในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภูมิภาคเพื่อส่งเสริมคุณภาพและความเสมอภาคทางการศึกษาในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ความร่วมมือกับประเทศในกลุ่มอาเซียนเพื่อให้การศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการสร้างประชาคมที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง มีอัตลักษณ์ร่วมกันทำให้เกิดเป็นสังคมที่เอื้ออาทรและแบ่งปัน สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อมุ่งไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน การเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาให้สถานศึกษาเป็นแหล่งบริการทางการศึกษา ทั้งเชิงรับและเชิงรุกต่อการรองรับการเปิดเสรีการค้าด้านการศึกษา และการพัฒนาประเทศให้เป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคตามนโยบายของรัฐบาลร่วมกับคำสั่งของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 19/2560 ลงวันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2560 เรื่อง การปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาคของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อแก้ไขสภาพปัญหาในการจัดการการศึกษาของประเทศใน ส่วนภูมิภาค ทั้งในด้านโครงสร้างขององค์กร ด้านระบบบริหารจัดการ และด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาเยาวชนซึ่งเป็นทรัพยากรมนุษย์และกำลังคนที่สำคัญในการพัฒนา ประเทศและเป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนและการพัฒนาด้านการศึกษาของประเทศให้มีประสิทธิภาพทัดเทียม นานาประเทศและสภาพปัญหาการจัดการการศึกษาของประเทศในส่วนภูมิภาคมีความซับซ้อนและสั่งสมมาเป็น เวลานาน ซึ่งกำหนดให้มีสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพื่อปฏิบัติภารกิจของ กระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการศึกษาตามที่กฎหมายกำหนดการปฏิบัติราชการตาม อำนาจหน้าที่ นโยบายและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการต่าง ๆ ที่มอบหมาย

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ในฐานะหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการ พัฒนา จึงพร้อมที่จะสนับสนุน ส่งเสริมและขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา โดยการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน เพื่อให้ก้าวทันความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในทุกขณะ บุคลากรเหล่านี้จะต้องยืดหยุ่นและเผชิญหน้ากับความท้าทายด้านขนบธรรมเนียมประเพณี การศึกษาในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อให้การศึกษาของ ไทยมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับด้วยการเสริมสร้างสมรรถนะแก่ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ครูและ บุคลากรทางการศึกษา จึงจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการ ปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของ กระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค อันจะเป็นช่องทางการเปิดโลกทัศน์ของบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการให้ก้าวทัน กระแสความเปลี่ยนแปลงซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

เพื่อรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนา หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุน การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

3. ขอบเขตดำเนินการ

การรายงานและสรุปผลการดำเนินงานโครงการครั้งนี้ เป็นการรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

4. ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค
2. เป็นแนวทางในการติดตามผลการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคต่อไป
3. เป็นข้อมูลนำเสนอผู้บริหาร หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจได้ศึกษาข้อมูลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้และพัฒนาการศึกษาต่อไป

บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินการโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ในครั้งนี้ ผู้ดำเนินการพัฒนาได้นำหลักการและแนวทางการพัฒนาตามหลักสูตร การศึกษาทางไกล การวางแผนการศึกษาของสถาบันนานาชาติเพื่อการวางแผนทางการศึกษาของยูเนสโก เป็นแนวทางการจัดทำหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค จำนวน 36 ชั่วโมง ประกอบด้วยรายละเอียดหลักสูตร ดังนี้

ชื่อหลักสูตร: การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ปรัชญาและแนวคิด

การวางแผนทางการศึกษา มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ประยุกต์เนื้อหาจากหลักสูตร IIEP (International Institute for Education Planning) มุ่งให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ ความเข้าใจในนโยบาย การปฏิรูปการศึกษาและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

จุดประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

1. มีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา
2. แลกเปลี่ยน ระดมความเห็นด้านการวางแผนการศึกษา
3. สามารถวางแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง
4. นำเสนอแนวคิดการกำกับติดตาม และการประเมินผลแผนการศึกษา

โครงสร้างหลักสูตร

ประยุกต์ใช้หลักสูตรการศึกษาทางไกล การวางแผนการศึกษาของสถาบันนานาชาติเพื่อการวางแผนทางการศึกษาของยูเนสโก เป็นแนวทางการจัดทำหลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค จำนวน 36 ชั่วโมง ประกอบด้วย

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ภาพรวมหลักสูตรทางไกลของ IIEP (การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติ สำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย การคาดคะเน และการสร้างสภาพอนาคต การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา) (จำนวน 9 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เทคนิคการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่ การสร้างสภาพอนาคตและการพัฒนาทางเลือกนโยบาย (จำนวน 9 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การกำกับ ติดตาม และประเมินผลแผนการศึกษา
(จำนวน 6 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ
(จำนวน 12 ชั่วโมง)

กระบวนการพัฒนาและกิจกรรม

กระบวนการพัฒนาตามหลักสูตร ประกอบด้วย การศึกษาด้วยตนเอง การบรรยาย การแลกเปลี่ยน เรียนรู้ การจัดเสวนา การอภิปรายกลุ่ม การสรุปองค์ความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา โดยใช้กิจกรรมหลากหลาย เช่น การฝึกปฏิบัติจริง การนำเสนอการเรียนรู้รายบุคคลรายกลุ่ม กรณีศึกษา ฯลฯ

สื่อและนวัตกรรมการพัฒนา

สื่อและนวัตกรรมพัฒนาตามหลักสูตร ประกอบด้วย ชุดฝึกอบรมทางไกล (ภาคภาษาไทย) ของสถาบันนานาชาติเพื่อการวางแผนทางการศึกษาของยูเนสโก แบบทดสอบ ใบงาน ใบความรู้ Power Point และสื่ออื่น ๆ

ระยะเวลาในการพัฒนา

ใช้เวลาในการพัฒนา ไม่น้อยกว่า 5 วัน (จำนวน 36 ชั่วโมง)

รูปแบบการพัฒนา

1. การศึกษาด้วยตนเอง
2. การบรรยาย
3. การอภิปราย
4. การแบ่งกลุ่ม
5. การฝึกปฏิบัติ
6. การนำเสนอ

การประเมินผล

1. ประเมินด้านหลักสูตร จากแบบสอบถามความพึงพอใจ และสังเกตการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ
2. ประเมินด้านระยะเวลา ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาการพัฒนา

คุณสมบัติผู้เข้ารับการพัฒนา

1. เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผนหรือผู้อำนวยการกลุ่มอื่น ๆ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
2. เป็นผู้ผ่านการอบรม และมีวุฒิบัตรหลักสูตรการวางแผนยุทธศาสตร์และการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
3. ได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชาให้เข้ารับการพัฒนา
4. ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องสามารถเข้ารับการพัฒนาได้ครบตามเนื้อหาและระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร

หมายเหตุ

หลังจากเสร็จสิ้นการพัฒนาแล้วภายใน 3 เดือน จะมีการติดตามผลผู้ผ่านการพัฒนาในการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานในพื้นที่

วิทยาการ

วิทยาการที่ให้การพัฒนาดังนี้ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

12.1 เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ มีความสามารถมีประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

12.2 เป็นผู้มีความสามารถจัดกิจกรรมการพัฒนาโดยถือว่าผู้เข้ารับการพัฒนามีความสำคัญที่สุด

รายละเอียดหน่วยการเรียนรู้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ภาพรวมของหลักสูตรทางไกลของ IIEP (การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติสำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบายการคาดคะเนและการสร้าง สภาพอนาคต การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา) (จำนวน 9 ชั่วโมง)

คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติสำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย การคาดคะเน และการสร้าง สภาพอนาคต การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

1. มีความรู้ ความเข้าใจในภาพรวมหลักสูตรทางไกลของ IIEP (การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติสำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย การคาดคะเน และการสร้างสภาพอนาคต การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา)
2. สามารถนำเสนอแนวคิดการวางแผนการศึกษาในบริบทของประเทศไทย
3. สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

สาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1. การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา
2. สถิติสำหรับการวางแผนการศึกษา
3. การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา
4. การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย
5. การคาดคะเน และการสร้างสภาพอนาคต
6. การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา

แนวทางการจัดกิจกรรม

ให้มีการจัดกิจกรรม ทั้ง 6 สาระของหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การศึกษาด้วยตนเองจากชุดฝึกอบรมทางไกล การบรรยาย การอภิปราย กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติและการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สื่อที่ใช้ในการพัฒนา

เลือกใช้สื่อประกอบการพัฒนาให้สอดคล้องกับสาระของหน่วยการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อเทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้

การวัดและประเมินผล

เลือกใช้วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับเรื่องที่จะประเมิน เช่น

1. แบบทดสอบ
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา
3. ประเมินชิ้นงาน
4. ประเมินการนำเสนอผลงาน
5. ทดสอบความรู้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เทคนิคการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่การสร้างสภาพอนาคต และการพัฒนาทางเลือกนโยบาย (จำนวน 9 ชั่วโมง)

คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับเทคนิคการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่ การสร้างสภาพอนาคตและการพัฒนาทางเลือกนโยบาย ตลอดจนทักษะการวิเคราะห์ การคาดคะเนและข้อเสนอแนะในบริบทการศึกษาของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

1. มีความรู้ ความเข้าใจในเทคนิคการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่ การสร้างสภาพอนาคตและการพัฒนาทางเลือกนโยบาย
2. มีทักษะและความสามารถในการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่ การสร้างสภาพอนาคตและการพัฒนาทางเลือกนโยบายในบริบทของประเทศไทย

สาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1. เทคนิคการวิเคราะห์
2. การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่
3. การสร้างสภาพอนาคต
4. การพัฒนาทางเลือกนโยบาย

แนวทางการจัดกิจกรรม

ให้มีการจัดกิจกรรม ทั้ง 4 สาระของหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การศึกษาด้วยตนเองจากชุดฝึกอบรมทางไกล การบรรยาย การอภิปราย กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ และการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สื่อที่ใช้ในการพัฒนา

เลือกใช้สื่อประกอบการพัฒนาให้สอดคล้องกับสาระของหน่วยการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อเทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้

การวัดและประเมินผล

เลือกใช้วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับเรื่องที่จะประเมิน เช่น

1. แบบทดสอบ
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา
3. ประเมินชิ้นงาน

4. ประเมินการนำเสนอผลงาน
5. ทดสอบความรู้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา (จำนวน 6 ชั่วโมง)

คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา ตลอดจนทักษะ การกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา และข้อเสนอแนะในบริบทการศึกษาของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

1. มีความรู้ ความเข้าใจในการกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา
2. เสนอแนวคิดในการกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษาในบริบทของประเทศไทย
3. สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

สาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1. แนวคิดในการกำกับ ติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา
2. เทคนิคและเครื่องมือในการออกแบบระบบการกำกับติดตามและประเมินผลแผนการศึกษา
3. แนวทางการวางแผนและการบริหารจัดการและในบริบทของประเทศไทย
4. ตัวชี้วัดหลักสำหรับระบบการกำกับติดตามและการประเมินผล

แนวทางการจัดกิจกรรม

ให้มีการจัดกิจกรรม ทั้ง 4 สาระของหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การศึกษาด้วยตนเองจากชุดฝึกอบรมทางไกล การบรรยาย การอภิปราย กรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ และการแบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สื่อที่ใช้ในการพัฒนา

เลือกใช้สื่อประกอบการพัฒนาให้สอดคล้องกับสาระของหน่วยการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อเทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้

การวัดและประเมินผล

เลือกใช้วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับเรื่องที่จะประเมิน เช่น

1. แบบทดสอบ
2. สังเกตพฤติกรรมที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา
3. ประเมินชิ้นงาน
4. ประเมินการนำเสนอผลงาน
5. ทดสอบความรู้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ (จำนวน 12 ชั่วโมง)

คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้

การแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ จะช่วยให้ผู้เข้ารับการพัฒนาได้เรียนรู้ การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติสำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา

การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย การคาดคะเน และการสร้างสภาพอนาคต การกำกับ ติดตามและ การประเมินผลแผนการศึกษา ตลอดจนข้อเสนอแนะการวางแผนการศึกษาเชิงพื้นที่และบริบทของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

1. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในประเด็นที่เกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา
2. เสนอแนวคิดและวางแผนการศึกษาเชิงพื้นที่และบริบทของประเทศไทย
3. สามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

สาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย

1. แนวคิดในการวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่และบริบทของประเทศไทย
2. ปัญหาและข้อจำกัดของการวางแผนการศึกษาของประเทศไทย
3. นโยบายการจัดการศึกษาและการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย
4. การจัดการศึกษาในยุค Thailand 4.0

แนวทางการจัดกิจกรรม

ให้มีการจัดกิจกรรม ทั้ง 4 สาระของหน่วยการเรียนรู้ให้สอดคล้องกันโดยใช้กิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การศึกษาด้วยตนเองจากชุดฝึกอบรมทางไกล การบรรยาย การอภิปรายกรณีศึกษา การฝึกปฏิบัติ และการ แบ่งกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สื่อที่ใช้ในการพัฒนา

เลือกใช้สื่อประกอบการพัฒนาให้สอดคล้องกับสาระของหน่วยการเรียนรู้อย่างหลากหลาย เช่น สื่อ สิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อเทคโนโลยี แหล่งเรียนรู้

การวัดและประเมินผล

เลือกใช้วิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับเรื่องที่จะประเมิน เช่น

1. แบบทดสอบ
2. สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนา
3. ประเมินชิ้นงาน
4. ประเมินการนำเสนอผลงาน
5. ทดสอบความรู้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การพัฒนาโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม อาคาร จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ประกอบด้วย

ขั้นตอนที่ 1 วางแผนการดำเนินการและศึกษา วิเคราะห์ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำมาสรุปและกำหนดหลักสูตร ขอบข่ายเนื้อหาวิชา กำหนดรูปแบบและกิจกรรมในการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ขั้นตอนที่ 3 ประเมินผลโครงการ หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ในแต่ละขั้นตอนมีกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

1. ขั้นตอนวางแผนดำเนินการ

ประชุมคณะทำงานวางแผนการดำเนินงานและศึกษา วิเคราะห์ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อนำมาสรุปและกำหนดหลักสูตร ขอบข่ายเนื้อหาวิชา กำหนดรูปแบบและกิจกรรมในการพัฒนา โดยจัดประชุม คณะทำงานวางแผนการดำเนินงานระหว่างวันที่ 8 – 9 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุม 1201 อาคารบริการและแหล่งเรียนรู้ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา โดยมีการศึกษา วิเคราะห์ นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อนำมาสรุปและกำหนดหลักสูตร ขอบข่ายเนื้อหาวิชา กำหนดรูปแบบและกิจกรรมในการพัฒนา ดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ภาพรวมหลักสูตรทางไกลของ IIEP (การวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา สถิติ สำหรับการวางแผนการศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาสาขาการศึกษา การวิเคราะห์และการพิจารณาทางเลือกนโยบาย การคาดคะเนและการสร้างสภาพอนาคต การกำกับติดตามและการประเมินผลแผนการศึกษา) (จำนวน 9 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เทคนิคการวิเคราะห์ การคาดคะเนการจัดการศึกษาในพื้นที่ การสร้างสภาพอนาคตและการพัฒนาทางเลือกนโยบาย (จำนวน 9 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การกำกับ ติดตาม และประเมินผลแผนการศึกษา (จำนวน 6 ชั่วโมง)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 4 การแลกเปลี่ยนระดมความคิดเห็นและการนำเสนอ (จำนวน 12 ชั่วโมง)

2. ขั้นตอนการพัฒนา

ดำเนินการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา

ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ตามหลักสูตร รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวน 48 คน

โดยผู้เข้ารับการพัฒนา ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ นักวิชาการเจ้าหน้าที่ วิเคราะห์นโยบายและแผน นักทรัพยากรบุคคล ศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา รวมทั้งสิ้น 48 คนประกอบด้วย ตารางที่ 1 จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 จำแนกตามสังกัด

สังกัด	รุ่นที่ 3	รวม
	จำนวนคน	จำนวนคน
สำนักงานศึกษาธิการภาค	-	10
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด	-	33
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา	-	5
รวม	-	-

วิธีการดำเนินงานในขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย

1. การเตรียมการ

ประสานงานกับสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดจัดส่งรายชื่อผู้รับการ พัฒนาไปยังสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

2. การดำเนินการการพัฒนา

2.1 รับลงทะเบียน รายงานตัวผู้เข้ารับการพัฒนา ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

2.2 ดำเนินการพัฒนา จำนวน 5 วัน ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิม พระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาตามหลักสูตรที่กำหนดโดยทีมวิทยากร ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลายรูปแบบ อาทิ การบรรยาย การฝึกปฏิบัติจริง การแบ่งกลุ่ม การระดม สมอง กิจกรรมอื่น ๆ เป็นต้น

3. ชั้นประเมินผลโครงการ

การประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูป การศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค การประเมินผลแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อ สนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ประเมินผู้เข้ารับการ พัฒนา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา ประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและประเมินด้านระยะเวลา โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการพัฒนา ร้อยละ 80

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนาที่ มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อนำผลการสำรวจ ไปพัฒนาและ ปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร ตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการ ปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการสรรหาวิทยากร มาให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการพัฒนาให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

1. เครื่องมือที่การประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อน การปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินออกเป็น 5 แบบ ได้แก่

2.1 แบบทดสอบก่อนและหลังการพัฒนา เป็นการประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา โดยมี เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้ว อยู่ระหว่าง 31.00 – 35.00
2	คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้ว อยู่ระหว่าง 36.00 – 40.00
3	คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้ว อยู่ระหว่าง 41.00 – 45.00
4	คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้ว อยู่ระหว่าง 46.00 – 50.00
5	คะแนนเฉลี่ยของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนการพัฒนาและหลังการพัฒนา เมื่อเทียบเป็นร้อยละแล้ว อยู่ระหว่าง 51.00 ขึ้นไป

3.1 แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม มีประเด็นการประเมิน จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การตรงต่อเวลา การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การใช้วาจาสุภาพ ประเมินโดยวิทยากรประจำกลุ่ม

3.2 แบบประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา เป็นแบบสรุประยะเวลาในการเข้ารับการพัฒนาตลอดหลักสูตร โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการพัฒนาร้อยละ 80

3.3 แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ จำนวน 43 ข้อ เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพของการให้บริการและด้านหลักสูตรการพัฒนา ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด แบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อและแบบคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาได้เขียนแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 4 ความคาดหวังต่อการให้บริการ แบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนแสดงความคิดเห็น

3.4 แบบประเมินวิทยากร หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค เป็นการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนต่อวิทยากรแต่ละรายวิชาในหลักสูตร จำนวน 10 ข้อ เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิด แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามเกณฑ์ของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

และคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อวิทยากรเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนพึงพอใจต่อวิทยากร สิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนเห็นว่าวิทยากรควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะ

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 แบบทดสอบก่อนและหลังการพัฒนา ผู้บริหารโครงการดำเนินการจัดทำแบบทดสอบก่อนและหลัง เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (google form) และกำหนดระยะเวลาในการทำแบบทดสอบก่อนและหลัง

2.2 แบบประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่ม มีประเด็นการประเมิน จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ การให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การตรงต่อเวลา การเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี การใช้เวลาจากสภาพ ประเมินโดยวิทยากรประจำกลุ่ม

2.3 แบบประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา เป็นแบบสรุประยะเวลาในการเข้ารับการพัฒนาตลอดหลักสูตร โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการพัฒนาร้อยละ 80

2.4 แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค โดยเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (google form) และกำหนดระยะเวลาในการทำแบบสำรวจความพึงพอใจความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการหลังเสร็จสิ้นการพัฒนา

2.5 แบบประเมินวิทยากร หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค เป็นการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนาคิดเขียนต่อวิทยากรแต่ละรายวิชาในหลักสูตร เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ (google form) และกำหนดระยะเวลาในการทำแบบประเมินหลังการบรรยายแต่ละรายวิชา

3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ ดำเนินการวิเคราะห์และใช้สถิติ ดังนี้

3.1.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางและเขียนพรรณนา

3.1.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ คือ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ของ เบสท์ (Best 1981 : 82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

3.1.3 การวิเคราะห์ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่

(Frequency)

3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ผู้เข้ารับการพัฒนามีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ในการดำเนินงานพัฒนาตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นสาระสำคัญ โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขระบบการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินวิทยากร ดำเนินการวิเคราะห์และใช้สถิติ ดังนี้

3.2.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาพึงพอใจต่อวิทยากร สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ของ เบสท์ (Best 1981 : 82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาพึงพอใจต่อวิทยากรและข้อเสนอแนะโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นสาระสำคัญ โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและเป็นฐานข้อมูลในการคัดเลือกวิทยากรการบรรยายให้เหมาะสมกับเนื้อหาสาระของหลักสูตรต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา ในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ในครั้งนี้ผู้ดำเนินการได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนาที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร ตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค แบ่งการประเมินออกเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา ด้านพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและด้านระยะเวลาในการเข้ารับการพัฒนา

ตาราง 2 แสดงผลการประเมินระยะเวลาการรับการพัฒนาตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3

ที่	การประเมินผลสัมฤทธิ์			ผ่าน/ ไม่ผ่าน
	ด้านความรู้ (20 คะแนน)	ด้านพฤติกรรม (20 คะแนน)	เวลา (36ชม.)	
1	20	20	36	ผ่าน
2	18	20	36	ผ่าน
3	17	20	36	ผ่าน
4	20	20	36	ผ่าน
5	17	20	36	ผ่าน
6	18	20	36	ผ่าน
7	19	20	36	ผ่าน
8	18	20	36	ผ่าน
9	16	20	36	ผ่าน
10	16	20	36	ผ่าน
11	18	20	36	ผ่าน

ที่	การประเมินผลสัมฤทธิ์			ผ่าน/ ไม่ผ่าน
	ด้านความรู้ (20 คะแนน)	ด้านพฤติกรรม (20 คะแนน)	เวลา (36ชม.)	
12	18	20	36	ผ่าน
13	18	20	36	ผ่าน
14	18	20	36	ผ่าน
15	18	20	36	ผ่าน
16	19	20	36	ผ่าน
17	16	20	36	ผ่าน
18	17	20	36	ผ่าน
19	19	20	36	ผ่าน
20	16	20	36	ผ่าน
21	19	20	36	ผ่าน
22	16	20	36	ผ่าน
23	20	20	36	ผ่าน
24	20	20	36	ผ่าน
25	19	20	36	ผ่าน
26	17	20	36	ผ่าน
27	19	20	36	ผ่าน
28	19	20	36	ผ่าน
29	17	20	36	ผ่าน
30	16	20	36	ผ่าน
31	19	20	36	ผ่าน
32	19	20	36	ผ่าน
33	20	20	36	ผ่าน
34	18	20	36	ผ่าน
35	17	20	36	ผ่าน
36	20	20	36	ผ่าน
37	17	20	36	ผ่าน
38	18	20	36	ผ่าน
39	19	20	36	ผ่าน
40	18	20	36	ผ่าน
41	16	20	36	ผ่าน
42	16	20	36	ผ่าน
43	18	20	36	ผ่าน
44	18	20	36	ผ่าน
45	18	20	36	ผ่าน
46	18	20	36	ผ่าน

ที่	การประเมินผลสัมฤทธิ์			ผ่าน/ ไม่ผ่าน
	ด้านความรู้ (20 คะแนน)	ด้านพฤติกรรม (20 คะแนน)	เวลา (36ชม.)	
47	18	20	36	ผ่าน
48	19	20	36	ผ่าน

จากตาราง 2 พบว่าผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนและหลังการพัฒนาโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผน การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคโดยใช้แบบทดสอบ จำนวน 20 ข้อ ข้อละ 1 คะแนน คะแนนเต็ม 20 คะแนน ผลการทดสอบหลังการพัฒนาได้คะแนนต่ำสุด 16 คะแนน คะแนนสูงสุด 20 คะแนน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.79

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในการประเมินโครงการการพัฒนาตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ผู้ดำเนินการ ได้นำเสนอเป็นจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ต่อการพัฒนา หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค โดยรวมและรายข้อ ดังนี้

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 ต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาในการพัฒนาตามหลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับการพัฒนา

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ 3 จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลทั่วไป

ข้อมูลลักษณะ ส่วนบุคคลทั่วไป		รุ่นที่ 3 (N = 40)	
		จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	15	37.5
	หญิง	25	62.50
2. อายุ	30 – 40 ปี	15	37.50
	41 – 50 ปี	9	22.50
	51 – 60 ปี	14	35.00
	60 ปีขึ้นไป	2	5.00
3. ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	11	27.50
	ปริญญาโท	26	65.00
	ปริญญาเอก	3	7.50

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม รุ่นที่ 3 จำแนกตามข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลทั่วไป		รุ่นที่ 3 (N = 40)	
		จำนวนคน	ร้อยละ
4. สังกัด	สำนักงาน ศึกษาธิการภาค	9	22.50
	สำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัด	26	65.00
	สำนัก/หน่วยงานอื่น ๆ	5	12.50
5. ประเภท	นักวิชาการศึกษา	-	-
	ศึกษานิเทศก์	10	25.00
	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	22	55.00
	อื่น ๆ	8	20.00

จากตาราง 3 พบว่าโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย อายุระหว่าง 30-40 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และเป็นนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้รับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่มีต่อความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 โดยรวม

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.49	0.59	มาก
2 ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.66	0.94	มากที่สุด
3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.33	0.781	มาก
4 ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.41	0.480	มาก
5 ด้านหลักสูตรการพัฒนา	4.79	0.423	มากที่สุด
รวม	4.49	0.302	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นข้อ 2 ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและข้อ 5 ด้านหลักสูตรการพัฒนาที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานดำเนินการพัฒนากับผู้ เข้ารับการพัฒนา มีการอธิบาย ชี้แจงอย่างชัดเจน	4.43	0.533	มาก
2 การประชาสัมพันธ์เผยแพร่หลักสูตรการพัฒนาทั่วถึง	4.05	0.474	มาก
3 ระยะเวลาในการพัฒนา มีความเหมาะสม	4.43	0.501	มาก
4 ความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการพัฒนา	4.78	0.504	มากที่สุด
5 ความถูกต้องเหมาะสมของกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.78	0.362	มากที่สุด
รวม	4.49	0.30	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่
ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น 4 ความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการพัฒนา และข้อ 5 ความถูกต้องเหมาะสมของ
กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผน
การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ของผู้เข้ารับการพัฒนา
รุ่นที่ 3 ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	4.65	0.877	มากที่สุด
2 การบริการ/อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	4.68	0.599	มากที่สุด
3 การให้คำแนะนำ/ตอบคำถามของเจ้าหน้าที่	4.58	0.628	มากที่สุด
4 การแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับร้องขอ	4.55	1.000	มากที่สุด
5 ศึกษามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.85	0.832	มากที่สุด
รวม	4.86	0.12	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่
ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผน การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ของผู้เข้ารับ การพัฒนา รุ่นที่ 3 ด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหาร

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดการพัฒนา	4.53	0.506	มากที่สุด
2 ความสะดวกสบายของสถานที่ในการจัดการพัฒนา	4.48	0.813	มาก
3 โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการพัฒนา	4.43	0.594	มาก
4 ความเหมาะสมของอาหาร	4.03	0.552	มาก
5 ความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม	4.23	0.506	มาก
รวม	4.33	0.22	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหาร อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผน การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.50	0.362	มากที่สุด
2 มีกล่องแสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ	4.18	0.335	มาก
3 ได้รับความบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.43	0.446	มาก
4 ได้รับความบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง	4.45	0.632	มาก
5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	4.50	0.304	มากที่สุด
รวม	4.41	0.14	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจโดยรวมด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่ายและ ข้อ 5 มีความชัดเจนในการให้ คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการพัฒนา หลักสูตรการวางแผน การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ด้านความพึงพอใจต่อหลักสูตรการพัฒนา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)	แปลผล
1 ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการพัฒนา	4.85	0.362	มากที่สุด
2 เนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.88	0.33	มากที่สุด
3 กิจกรรมการพัฒนาสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.83	0.446	มากที่สุด
4 สัดส่วนการพัฒนาระหว่างภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม	4.60	0.632	มากที่สุด
5 วิทยากรในภาพรวมมีคุณภาพเหมาะสม	4.90	0.304	มากที่สุด
6 สื่อและเอกสารประกอบการพัฒนามีความเหมาะสม	4.78	0.423	มากที่สุด
7 บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้	4.75	0.439	มากที่สุด
8 สามารถนำความรู้ที่ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4.73	0.506	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยด้านหลักสูตรการพัฒนา	4.79	0.10	มากที่สุด

จากตาราง 9 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ตอนที่ 3 สอบถามความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่มีต่อโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ประกอบด้วย ความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง โดยจัดทำข้อมูลเป็นความถี่ ดังนี้

ความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่มีต่อโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รายละเอียดในตารางที่ 10

ตาราง 10 ค่าความถี่ ความเห็นเกี่ยวกับความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงของผู้เข้ารับพัฒนารุ่นที่ 3

ความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ	ความถี่
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ - มี -	2
ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ - ไม่มี -	-

ความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ		ความถี่
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก -ไม่มี-		-
ด้านคุณภาพของการให้บริการ -ไม่มี-		-
ด้านหลักสูตรการพัฒนา -ไม่มี-		-
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง		
ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1	อาหารน้อยไม่เพียงพอ ไม่มีคุณภาพ	4
2	รายการอาหารเมนูอาหารธรรมดาเกินไป	2
3	อาหารควรถูกต้องตามหลักโภชนาการ	1
4	เปิดห้องต่างๆ ให้ผู้เข้ารับการอบรมพร้อมใช้ นอกเวลา ตลอดเวลา และมีอุปกรณ์พร้อมใช้	1

จากตาราง 10 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 ไม่มีความไม่พึงพอใจด้านต่าง ๆ และมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเรียงลำดับความถี่มากที่สุด คือ อาหารน้อยไม่เพียงพอ ไม่มีคุณภาพ รายการอาหารเมนูอาหารธรรมดาเกินไปไม่เข้ากัน

ตอนที่ 4 ความคาดหวังต่อการให้บริการ

ความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 ที่มีต่อโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผน การศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ด้านความคาดหวังต่อการให้บริการ โดยจัดทำข้อมูลเป็นความถี่ รายละเอียดในตารางที่ 11

ตาราง 11 ค่าความถี่ ความเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังต่อการให้บริการ ของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
1	การบริการดี ประทับใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่ดีมากคะ ให้ความเป็นกันเองมาก ไม่มีปัญหา ทำได้ดีมาก ทำดีแล้วคะพยายามรักษาความดีไว้คะ ประทับใจขอให้รักษาสิ่งดีๆไว้ ประทับใจมาก การอำนวยความสะดวกแก่เจ้าของสถานที่	10
2	สถาบันพัฒนาฯ มีความสง่างาม ทันสมัย วิทยาการสุดยอด บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในสถาบันฯ มีความสง่างาม	5
3	วิทยาการเป็นกันเอง การได้แลกเปลี่ยนกับทางวิทยาการ การได้รับการสนับสนุนทางวิชาการเมื่อลงสู่การปฏิบัติจากทางท่านวิทยาการและทางสถาบัน	4
3	ปรับปรุงเรื่องอาหาร อาหารขาดคุณภาพทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ..ไม่เพียงพอ.. จำนวนน้อยมากไม่สมราคา อาหารมีน้อยหมดเร็วมาก	4
4	ห้องสำหรับบริการนอกเวลาราชการ เช่น ห้องประชุมกลุ่มย่อย, ห้องคาราโอเกะ, อุปกรณ์กีฬา	3
4	หลักสูตรควรใช้ระยะเวลามากกว่านี้ เพิ่มหลักสูตรขั้นสูง อยากให้มีหลักสูตรการพัฒนา	3

ลำดับ	ความคิดเห็น	ความถี่
	เฉพาะตำแหน่งทุกตำแหน่งอย่างทั่วถึง	
4	อยากที่จะเข้ารับการอบรมในครั้งต่อไป ถูกใจในการอบรมอยากเข้ารับการอบรมในครั้งต่อไป ควรจัดต่อเนื่อง	3
5	หลักสูตรการพัฒนาฯ ตอบสนองความต้องการ รวดเร็ว ทั่วถึง ทุกกลุ่มเป้าหมาย การนำเนื้อหาสาระไปประยุกต์ใช้ได้จริง	2
5	หอพัก มีความทันสมัย สิ่งอำนวยความสะดวก ครบครัน มีสถานพักผ่อนเพียงพอ สะอาดมากค่ะ	2
6	ควรจัดฝึกอบรมในหลักสูตรนี้ให้กับ ผอ.กลุ่มงานใน ศธจ./ศจจ. ทุกคน	1
6	เจ้าหน้าที่ในส่วนของแม่บ้านที่บริการทั่วไปและบริเวณล็อบบี้อยากให้พูดจาด้วยความเป็นมิตรมากกว่านี้ แต่ไม่ได้คาดหวังให้มาบริการอะไรเป็นพิเศษ แค่การซักถามหรือพูดคุยในบางอย่างที่จะติดต่อ อยากให้พูดจาให้มีความเป็นมิตร และสุภาพ	1
6	การเดินทางไม่สะดวก	1
6	ควรให้มีเวลา Relax	1
6	เจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมพัฒนาให้ตรงกับงานที่ปฏิบัติ เพราะจะไม่เกิดประโยชน์อะไรกับหน่วยงานเลย	1

จากตาราง 11 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 มีความคิดเห็นต่อการให้บริการ เรียงลำดับความถี่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการดี ประทับใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่ดีมากค่ะ ให้ความเป็นกันเองมาก ไม่มีปัญหาทำได้ดีมาก ทำดีแล้วค่ะพยายามรักษาความดีไว้ค่ะ ประทับใจขอให้รักษาสิ่งดี ๆ ไว้ ประทับใจมาก การอำนวยความสะดวกแก่เจ้าของสถานที่ สถาบันพัฒนาฯ มีความสง่างาม ทันสมัย วิทยากรสุดยอด บุคลากรที่เกี่ยวข้องในสถาบันฯ มีความสง่างาม วิทยากรเป็นกันเอง การได้แลกเปลี่ยนกับทางวิทยากร การได้รับบริการสนับสนุนทางวิชาการเมื่อลงสู่การปฏิบัติจากทางท่านวิทยากรและทางสถาบันฯ และสิ่งที่เห็นว่าควรปรับปรุงมากที่สุด คือ ปรับปรุงเรื่องอาหาร อาหารขาดคุณภาพทั้งด้านปริมาณและคุณภาพไม่เพียงพอจำนวนน้อยมากไม่สมราคา อาหารมีน้อยหมดเร็วมาก

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร โครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 ที่มีต่อวิทยากรโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ เนื้อหา ระยะเวลา วิทยากรและประโยชน์ โดยรวม รายละเอียดในตารางที่ 12

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อวิทยากรหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3

ข้อ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
เนื้อหา				
1	ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระ	4.79	0.42	มากที่สุด
2	เนื้อหาสาระสอดคล้องกับหัวข้อการบรรยาย	4.86	0.39	มากที่สุด
ระยะเวลา				
3	เนื้อหาสาระกับระยะเวลามีความเหมาะสม	4.25	0.80	มาก
วิทยากร				
4	ความชัดเจนในการสื่อสารและนำเสนอเนื้อหาสาระ	4.73	0.45	มากที่สุด
5	การเชื่อมโยงเนื้อหาสาระกับสถานการณ์จริง	4.70	0.47	มากที่สุด
6	เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4.85	0.36	มากที่สุด
7	การใช้สื่อประกอบมีความเหมาะสม	4.73	0.45	มากที่สุด
8	เอกสารประกอบการอบรมชัดเจน เข้าใจง่าย	4.55	0.56	มากที่สุด
ประโยชน์				
9	เนื้อหาสาระนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	4.70	0.47	มากที่สุด
10	ภาพรวมในการจัดกิจกรรมในหน่วยการเรียนรู้	4.73	0.45	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.68	0.12	มากที่สุด

จากตาราง 12 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของคณะวิทยากร โครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา ในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เข้ารับพัฒนามีความพึงพอใจมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น ข้อ 3 เนื้อหาสาระกับระยะเวลาเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อวิทยากร

ความคิดเห็นจากแบบสอบถามปลายเปิดของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่มีความพึงพอใจต่อวิทยากรโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค โดยจัดทำข้อมูลเป็นความถี่ รายละเอียดในตารางที่ 13

ตาราง 13 ค่าความถี่ ความเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจวิทยากรของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3

ลำดับที่	ความพึงพอใจ	ความถี่
1	คณะวิทยากรวิทยากรมีความรู้ ความสามารถมาก ๆ ความเป็นกันเอง ของวิทยากรทุกท่าน	6
2	การถ่ายทอดความรู้ของทีมวิทยากรกลวิธีการนำเสนอและการบรรยายของวิทยากร เทคนิคการสอนสนุก เร้าความสนใจ	5
3	ความชัดเจนในการบรรยายให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเห็นภาพสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงได้รับความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้นื้อหาสาระที่ตะนำไปใช้ในการดำเนินงาน	3
4	การฝึกปฏิบัติการระหว่างเรียน	1
5	เนื้อหาหลักสูตร หลักสูตร วิทยากร กระบวนการอบรม	1
6	อาจารย์ที่เลี้ยงประจำกลุ่มมีความสนใจ เอาใจใส่ ในการศึกษาของผู้เข้ารับการพัฒนาและคอยชี้แนะให้เข้าใจในประเด็นที่ศึกษา ดีเยี่ยม	1

จากตาราง 13 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 มีความพึงพอใจต่อวิทยากร เรียงลำดับความถี่มากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ คณะวิทยากรวิทยากรมีความรู้ ความสามารถมาก ๆ ความเป็นกันเอง ของวิทยากรทุกท่าน การถ่ายทอดความรู้ของทีมวิทยากรกลวิธีการนำเสนอและการบรรยายของวิทยากร เทคนิคการสอนสนุก เร้าความสนใจและความชัดเจนในการบรรยายให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเห็นภาพสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงได้รับความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติได้นื้อหาสาระที่ตะนำไปใช้ในการดำเนินงาน

ตอนที่ 3

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่มีต่อโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ด้านสิ่งที่ควรให้วิทยากรปรับปรุงและข้อเสนอแนะ โดยจัดทำข้อมูลเป็นความถี่ รายละเอียดในตารางที่ 14

ตาราง 14 ค่าความถี่ ความเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาเห็นควรให้วิทยากรปรับปรุง

สิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาเห็นควรให้วิทยากรปรับปรุง		
ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1	ควรเพิ่มการฝึกทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น	1
1	เพิ่มการยกตัวอย่างและเชื่อมโยงกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานจริง	1
ข้อเสนอแนะ		
1	ควรจัดอบรมในหลักสูตรนี้ให้กับข้าราชการในทุกระดับทุกคนเพื่อให้สามารถคิดวิเคราะห์และเขียนโครงการที่ถูกต้องครอบคลุมทำทายน่าสนใจ	1

สิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนาเห็นควรให้วิทยากรปรับปรุง		
ลำดับที่	ความคิดเห็น	ความถี่
1	จัดเรียงเรียงเอกสารให้อ่านง่ายๆ เอกสารอ่านแล้วสับสน	2
2	ควรจัดในช่วงต้นปีหรือกลางปีงบประมาณ	1
2	ควรใช้เวลาพักช่วงอาหารเย็นมากกว่านี้ เพื่อเวลาให้ผู้เข้าอบรมได้ออกกำลังกาย	1
2	ควรจะคัดเลือกผู้เข้ารับการพัฒนาที่ทำงานแผนจริงๆ จะทำให้ได้รับประโยชน์มากกว่าการมาพัฒนาเพื่อรู้ แต่ไม่ได้ทำ	1

จากตาราง 14 พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นที่ 3 มีความเห็นว่าวิทยากรควรปรับปรุง ได้แก่ ควรเพิ่มการฝึกทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพิ่มการยกตัวอย่างและเชื่อมโยงกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานจริง และมีความคิดเห็นว่า เอกสารอ่านแล้วสับสน ควรจัดในช่วงต้นปีหรือกลางปีงบประมาณและควรใช้เวลาพักช่วงอาหารเย็นมากกว่านี้ เพื่อเวลาให้ผู้เข้าอบรมได้ออกกำลังกาย

บทที่ 5

สรุปผลและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผล

โครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดำเนินการระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 โดยใช้งบประมาณของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและขอบเขตของหลักสูตรการพัฒนาตลอด 5 วันและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ ความเข้าใจในการวางแผนการศึกษาเพื่อการพัฒนา
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาแลกเปลี่ยน ระดมความเห็นด้านการวางแผนการศึกษา
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาสามารถวางแผนยุทธศาสตร์ได้อย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การปฏิบัติได้

จริง

4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนานำเสนอแนวคิดการกำกับติดตาม และการประเมินผลแผนการศึกษา

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินพัฒนาโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค รุ่นที่ 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ดำเนินการระหว่างวันที่ วันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561 ได้จำแนกเป็น

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค ประเมินผู้เข้ารับการพัฒนา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา ประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและประเมินด้านระยะเวลา โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการพัฒนา ร้อยละ 80

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนาที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเพื่อนำผลการสำรวจ ไปพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินวิทยากร ตามหลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการสรรหาวิทยากรมาให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการพัฒนาให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

มีผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 ใน 3 ด้าน ได้แก่ ประเมินความรู้ของผู้เข้ารับการพัฒนา ประเมินพฤติกรรมการทำงานกลุ่มและประเมินด้านระยะเวลา โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการพัฒนา ร้อยละ 80 มีผลดังนี้

รุ่นที่ 3 ผลการทดสอบหลังการพัฒนาได้คะแนนต่ำสุด 16 คะแนน คะแนนสูงสุด 20 คะแนน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 17.96 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 89.75

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการพัฒนา

ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ผู้เข้ารับการพัฒนามีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ในครั้งนี้ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น 2 ประเด็น คือ ข้อ 4 ความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการและข้อ 5 ความถูกต้องเหมาะสมของกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในครั้ง นี้ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหาร ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหารในครั้ง นี้ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหาร อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น 1 ประเด็น คือ ข้อ 1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดการพัฒนา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการในครั้ง นี้ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น 2 ประเด็น คือ ข้อ 1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย และข้อ 5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านความพึงพอใจต่อหลักสูตรการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความพึงพอใจต่อหลักสูตรการพัฒนาในครั้ง นี้ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ โดยเห็นว่าอาหารน้อยไม่เพียงพอและไม่มีคุณภาพ

ความคาดหวังต่อการให้บริการ ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความคาดหวังและความคิดเห็นว่าการบริการดี ประทับใจมากที่สุด เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้ความเป็นกันเอง สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษามีความสง่างาม ทันสมัย วิทยากรเป็นกันเองและมีคุณภาพ

ผลการประเมินวิทยากร จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ เนื้อหา ระยะเวลา วิทยากรและประโยชน์ โดยรวม ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความพึงพอใจวิทยากร โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา รุ่นที่ 3 มีความเห็นสอดคล้องกันว่า มีความพึงพอใจต่อวิทยากร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้น 1 ประเด็น คือ ข้อ 3 เนื้อหาสาระกับระยะเวลา มีความเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีความพึงพอใจวิทยากรเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถมาก ๆ มีความเป็นกันเอง **สิ่งที่ผู้เข้ารับการพัฒนา เห็นควรให้วิทยากรปรับปรุง** ควรเพิ่มเวลาในการฝึกทำกิจกรรมต่าง ๆ และเพิ่มการยกตัวอย่าง และเชื่อมโยงกับสภาพการณ์ปฏิบัติงานจริง **ข้อเสนอแนะคือ** ควรจัดอบรมให้กับข้าราชการทุกระดับทุกคนเพื่อให้สามารถคิดวิเคราะห์และเขียนโครงการที่ถูกต้องครอบคลุม

2. ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินการพัฒนาโครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูป

การศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคตามที่ได้นำเสนอไว้ข้างต้น ผู้จัดทำรายงานขอนำเสนอข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินงานโครงการดังนี้

2.1 การจัดทำหลักสูตรเป็นหลักสูตรการเรียนทางไกล ควรมีการปรับให้สอดคล้องกับการดำเนินการพัฒนาและกำหนดวิธีการพัฒนาให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย

2.2 การดำเนินการพัฒนาควรเน้นการฝึกปฏิบัติให้มากกว่านี้ เพื่อสามารถที่จะนำความรู้และกิจกรรมไปถ่ายทอดและขยายผลต่อในพื้นที่กลุ่มจังหวัดของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การดำเนินการพัฒนาควรมีการติดตามผลในทางปฏิบัติของผู้ผ่านการพัฒนาในการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลพิจารณาถึงความคุ้มค่าในการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการและมีกาปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำหลักสูตร

2.4 มอบกลุ่มบริหารจัดการสินทรัพย์ ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบด้านอาคารและสถานที่ให้ควบคุมดูแลพฤติกรรมของพนักงานทำความสะอาดในการให้ข้อมูล

2.5 ควรมีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการ ในครั้งต่อไป

ภาคผนวก

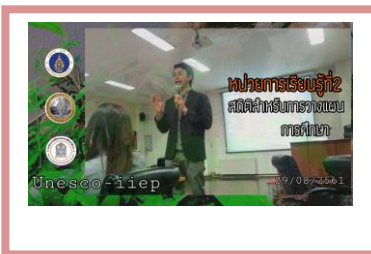
ภาคผนวก ก

ภาพกิจกรรมการพัฒนา

หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค



“หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุน
การขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค”
รุ่นที่ ๓/๒๕๖๑
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร
อาคารเฉลิมพระเกียรติ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์
และบุคลากรทางการศึกษา



ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้เข้ารับและผ่านการพัฒนา
หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

ผู้เข้ารับการพัฒนา

หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค

โครงการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในภูมิภาค
หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค
ระหว่างวันที่ 26 – 31 สิงหาคม 2561
ณ ห้องประชุม อาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
1	นางดารุณี พุทไธวัฒน์	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 12 ขอนแก่น
2	นางเนตรชนก ธรรมกุล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ลำปาง
3	นายธนบดี โสภจันท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครปฐม
4	นางสาวชวัลนุช รัตนบุญ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด บุรีรัมย์
5	นางสาวกัญญาณัฐ์ ไกรยูรเสน	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด บุรีรัมย์
6	นายสมพงษ์ อุ่มรัมย์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด บุรีรัมย์
7	นางสาวสุวรรณ จุลมั่ง	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 5
8	นางสาวเมธาวิ ติมานันท์	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สุรินทร์
9	นายชัตเจน ฉัตรนาคณาสิริ	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สุรินทร์
10	นายเกียรติศักดิ์ สอาดยิ่ง	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สุรินทร์
11	นายนิวัติ ทมโคตร	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สุรินทร์
12	นางสาวณัฐรดา อยู่สุข	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด เพชรบูรณ์
13	นางสาวเบญจพร บ่อยกระโทก	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 14
14	นางรุ่งนภา เพชรรักษ์	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 8 ยะลา
15	นางสาวนิชานันท์ ปักกระนา	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 13

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
16	นางฉนิชา สุวจันานนท์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ลพบุรี
17	นายบัณฑิต ปันเต	ศึกษานิเทศก์ คศ.3	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครราชสีมา
18	นางสาวสุวิชา บัวผุด	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด กรุงเทพมหานคร
19	นายวุฒิชัย ประวันเตา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ขอนแก่น
20	นางสาวพิมพ์ฉัตร ฤกษ์รัตน์ระพี	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ปทุมธานี
21	นางสาววรินทร์ เพียรภายลุน	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 1 ปทุมธานี
22	นายประพัฒน์ นิมกัลด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด พิษณุโลก
23	นายชาลี สำรองทรัพย์	ผอ.กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด กาญจนบุรี
24	นางสาวรุ่งอรุณ ตามชู	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ระนอง
25	นายเกษม คำมุงคุณ	ผู้อำนวยการกลุ่มนโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มุกดาหาร
26	นายณรงค์ ภูมิลำเนา	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สมุทรสาคร
27	นายสาทิพย์ จักรเทพวงศ์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สิงห์บุรี
28	นางสาวจตุพร บรรดาด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครสวรรค์
29	นายเอกพันธ์ ทิพย์จำนงค์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด น่าน
30	นางรัตนภรณ์ ทันทกาญจน พันธ์	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ชุมพร
31	นายเดชา บุญมาสุข	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 2 ลพบุรี
32	นางสาวเพ็ญประภา สูงชัยภูมิ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ชัยภูมิ
33	นายยิ่งยศ บุญยศ	ศึกษานิเทศก์ คศ. 3	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ยโสธร

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน
34	นางกวิสรา ชื่นอรุรา	ศึกษานิเทศก์ คศ. 3	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ยโสธร
35	นายพินิจ โคตะการ	ศึกษานิเทศก์ คศ. 3	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ยโสธร
36	นางพิสมัย ราชชมภู	ศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครพนม
37	นางลลิตา ธรรมบุตร	ศึกษานิเทศก์ ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ชลบุรี
38	นางนันทาทากาญจน์ อัครวงค์ธนัช เดช	ผอ.กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผล	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ชลบุรี
39	นายกิตติพิศ ศิริสูตร	ศึกษานิเทศก์	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สุพรรณบุรี
40	นางผาณิต ทิพย์สุวรรณ	นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 9
41	นางสาวนพเก้า วรรณศิริ	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด อุบลราชธานี
42	นางสาวจาริณี สุวรรณ	บรรณารักษ์ชำนาญการ	สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
43	นางสาววิกัญญา เอกฉันท	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
44	นางสาวกัลยา ศรีวิเชียร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
45	นางสาวขวัญเรือน จอมโคกสูง	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
46	นายอุเทน นวสุธารัตน์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ	สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
47	นายพิชญพงศ์ กীরดีสานต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ลพบุรี
48	นางสาวสุธารัตน์ อินทร์ตัน	นักวิชาการศึกษาชำนาญการ	สำนักงานศึกษาธิการภาค 4

แบบประเมินพฤติกรรมการทำงาน กลุ่มที่

หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค
ระหว่างวันที่เดือน.....พ.ศ..... ณ ห้องประชุม อาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ที่	รายชื่อ	หน่วยงาน	คะแนนประเมิน					รวม	ลงชื่อ
			การให้ความ ร่วมมือในการ ทำงานกลุ่ม	การแลกเปลี่ยน เรียนรู้	การตรง ต่อเวลา	การเป็น ผู้นำและ ผู้ตามที่ดี	การใช้วาจา สุภาพ		
			4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน		
1									
2									
3									
4									
5									

ลงชื่อ.....วิทยาการประจำกลุ่ม

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2561

ลงชื่อ.....หัวหน้าวิทยาการ

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2561

ภาคผนวก ค

- แบบประเมินวิทยากร
- แบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการ

แบบประเมินวิทยากร
หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค (IIEP based Intensive Education Planning)

แบบประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของคณะวิทยากรหลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการ
ขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค
(IIEP based Intensive Education Planning)

คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้ารับการพัฒนาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของวิทยากรโครงการพัฒนาบุคลากรสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาคหลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค (IIEP based Intensive Education Planning)
2. โปรดคลิกเลือกระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด รวมทั้งข้อเสนอแนะที่จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาต่อไป
3. ข้อมูลที่ท่านตอบจะไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านแต่ประการใด

เนื้อหา *

1. ความน่าสนใจของเนื้อหาสาระ
 - มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
2. เนื้อหาสาระสอดคล้องกับหัวข้อการบรรยาย
 - มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด

ระยะเวลา*

3. เนื้อหาสาระกับระยะเวลามีความเหมาะสม
 - มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด

วิทยากร *

4. ความชัดเจนในการสื่อสารและนำเสนอเนื้อหาสาระ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5. การเชื่อมโยงเนื้อหาสาระกับสถานการณ์จริง

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

6. เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

7. การใช้สื่อประกอบมีความเหมาะสม

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

8. เอกสารประกอบการอบรมชัดเจน เข้าใจง่าย

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ประโยชน์ *

9. เนื้อหาสาระนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย

○ น้อยที่สุด

10. ภาพรวมในการจัดกิจกรรมในหน่วยการเรียนรู้นี้

○ มากที่สุด

○ มาก

○ ปานกลาง

○ น้อย

○ น้อยที่สุด

11. สิ่งที่ท่านพึงพอใจ

.....

12. สิ่งที่ท่านเห็นควรปรับปรุง

.....

13. ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการ
หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของ
กระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค (IIEP based Intensive Education Planning)

แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังต่อการให้บริการ หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค (IIEP based Intensive Education Planning)

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพต่อไป

2. ผู้รับบริการ หมายถึง ผู้ที่มารับบริการโครงการพัฒนาบุคลากรสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด

เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค หลักสูตรการวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค (IIEP based Intensive Education Planning) ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

3. แบบสอบถามนี้มี 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 4 ความคาดหวังต่อการให้บริการ

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจ ตามความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ *

- ชาย
- หญิง

2. อายุ *

- ต่ำกว่า 30 ปี
- 30-40 ปี
- 40-50 ปี
- 51-60 ปี
- มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษา *

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก
- อื่นๆ:

4. สังกัด *

- กระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
- สำนักงานศึกษาธิการภาค
- อื่นๆ:

5. ประเภทผู้รับบริการ *

- ข้าราชการพลเรือน
- ข้าราชการครู
- ลูกจ้างประจำ
- พนักงานราชการ
- อื่นๆ:

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจการให้บริการด้านต่าง ๆ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ เหล่านี้อย่างไรบ้าง โปรดคลิกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดย 5 = พอใจมากที่สุด 4 = พอใจมาก 3 = พอใจปานกลาง 2 = พอใจน้อย 1 = พอใจน้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *

1.1 การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยดำเนินการพัฒนากับผู้เข้ารับการพัฒนา มีการอธิบาย ชี้แจงอย่างชัดเจน

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.2 การประชาสัมพันธ์เผยแพร่หลักสูตรการพัฒนาทั่วถึง *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.3 ระยะเวลาในการพัฒนา มีความเหมาะสม *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.4 ความเหมาะสมของรูปแบบการดำเนินการพัฒนา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

1.5 ความถูกต้องเหมาะสมของกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2. ความพึงพอใจต่อผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

2.1 การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2.2 การบริการ/อำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2.3 การให้คำแนะนำ/ตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2.4 การแก้ไขปัญหาอุปสรรคตามที่ได้รับการร้องขอ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

2.5 ศึกษามารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3. ความพึงพอใจต่อสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และอาหาร

3.1 ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดการพัฒนา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3.2 ความสะดวกสบายของสถานที่ในการจัดการพัฒนา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3.3 โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการพัฒนา *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3.4 ความเหมาะสมของอาหาร *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

3.5 ความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ

4.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

4.2 มีกล่องแสดงความคิดเห็นหรือรับแบบประเมินการบริการ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

4.3 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

4.4 ได้รับบริการที่ครบถ้วน ถูกต้อง *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

4.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5. ความพึงพอใจต่อหลักสูตรการพัฒนา

- 5.1 ความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการพัฒนา *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
- 5.2 เนื้อหาสาระเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
- 5.3 กิจกรรมการพัฒนาสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
- 5.4 สัดส่วนการพัฒนาระหว่างภาคทฤษฎีกับภาคปฏิบัติ มีความเหมาะสม *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
- 5.5 วิทยากรในภาพรวมมีคุณภาพเหมาะสม *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด
- 5.6 สื่อและเอกสารประกอบการพัฒนามีความเหมาะสม *
- มากที่สุด
 - มาก
 - ปานกลาง
 - น้อย
 - น้อยที่สุด

5.7 บรรยากาศเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

5.8 สามารถนำความรู้ที่ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ ประสบการณ์ ใหม่ ๆ จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน *

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจการให้บริการด้านต่างๆ

คำชี้แจง 1. โปรดเลือกข้อที่ตามความคิดเห็นของท่านต่อการให้บริการ

2. ตอบที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

3.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่ *

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ).....
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านผู้บริหาร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่ *

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ).....
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

3.3 ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวกและอาหารหรือไม่ *

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ).....
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

3.4 ท่านมีความไม่พึงพอใจ ด้านคุณภาพของการให้บริการหรือไม่ *

- ไม่มี
- มี (โปรดระบุ).....
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

ตอนที่ 4 ความคาดหวังต่อการให้บริการ

- 1.....
- 2.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



รายงานผลโครงการพัฒนาบุคลากร
สังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค:
หลักสูตร การวางแผนการศึกษาเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา
ของกระทรวงศึกษาธิการในภูมิภาค:
UNESCO – IIEP based intensive Education
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

รุ่นที่ 3

กลุ่มความสัมพันธ์ต่างประเทศ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 60 หมู่ที่ 2 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม
โทรศัพท์: 0 - 3432 - 1286, 0 - 3422 - 5400 - 2 โทรสาร: 0 - 3422 - 5399
เว็บไซต์ www.nidtep.go.th