

สร้าง Growth Mindset พัฒนาคุณภาพตนเอง (Build the Growth Mindset to Self Quality Development)

ดร. เจริญ ภูวจิตร*

Growth Mindset หรือ กรอบความคิดแบบพัฒนา เป็นวิธีคิดที่เชื่อว่าทุกคนพัฒนาได้ ทำให้คนมีมุมมองความคิดพัฒนาตนเอง มุ่งความสำเร็จ กล้าเรียนรู้ กล้าแก้ปัญหา ทดลองสิ่งใหม่ ก้าวข้ามความผิดพลาด พยายามอดทนต่องานที่ท้าทายอย่างรวดเร็ว มีมุมมองต่อการทำงาน ทำงานเชิงรุก มีความพยายามและความสำเร็จในแง่บวก แนวความคิดนี้จะทำให้คนประสบความสำเร็จในงานและสร้างผลลัพธ์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น¹ ทั้งนี้ Mindset คือ กรอบความคิด ความเชื่อหรือทัศนคติที่ชี้นำพฤติกรรมของคน Mindset จึงเป็นเรื่องที่ได้รับการยอมรับในวงการจิตวิทยาและวงการอื่นๆ อย่างกว้างขวาง การที่คนคนหนึ่งจะมี Mindset อย่างไหน จะส่งผลต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวในชีวิตของเขานั้นสำคัญอย่างมาก แม้แต่วงการศึกษาระดับโลกก็ให้ความสำคัญกับเรื่องของ Mindset เป็นอย่างมาก² ซึ่ง Growth Mindset รู้จักในวงกว้าง โดยดร. แครอล เอส. ดเว็ค (Carol S. Dweck) ศาสตราจารย์ด้านจิตวิทยาจากมหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ผู้เขียนหนังสือ Mindset: The New Psychology of Success ซึ่งท่านได้ทำวิจัยโดยสังเกตพฤติกรรมกลุ่มเด็กที่มี Growth Mindset และ Fixed Mindset และผลสรุปได้นิยามไว้ว่ากรอบความคิดแบบพัฒนาได้ หรือ Growth Mindset คือ ความเชื่อว่าตัวเองสามารถพัฒนาได้ด้วยความพยายาม ถึงแม้คนเราจะเกิดมาแตกต่างกันจากพรสวรรค์ ความถนัด ความสนใจ หรือนิสัยใจคอ แต่ทุกคนก็สามารถเปลี่ยนแปลงได้ด้วย ความพยายามและประสบการณ์ ขณะที่กรอบความคิดแบบตายตัว หรือ Fixed Mindset คือ ความเชื่อว่าตัวเองไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งคนกลุ่มนี้จะหลีกเลี่ยงความท้าทาย ไม่ชอบความลำบาก ยอมแพ้ง่าย มองว่าความตั้งใจและความพยายามไม่มีค่า กระทั่งไม่ได้ใส่ใจคำแนะนำตักเตือนที่มีประโยชน์จากคนอื่น ความแตกต่างของกรอบความคิดจะส่งผลให้คนมีมุมมองต่อตนเองแตกต่างกัน ทั้งในด้านมุมมองต่อภาพลักษณ์ การใช้ความพยายาม การเรียนรู้ รวมถึงการปรับตัว³

ด้วยเหตุนี้ Growth Mindset จึงกลายเป็นสิ่งที่ทุกคนให้ความสนใจ และต้องการที่ปลูกฝังกรอบแนวคิดดังกล่าวให้กับพนักงาน เพื่อที่ว่าจะสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นในองค์กร ทุ่มเทให้กับการทำงาน และยอมรับความท้าทายใหม่ที่กำลังจะเกิดขึ้น⁴ แม้คนเราเกิดมาต่างกัน แต่ทุกคนสามารถเปลี่ยนแปลงตัวเองได้ด้วย ความพยายามและประสบการณ์ไม่กลัวความล้มเหลว ชอบความท้าทาย ชอบทดลองสิ่งใหม่ ๆ ให้กับตนเอง เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ใหม่ ๆ เชื่อว่าความล้มเหลวเป็นบทเรียนที่ดีเสมอ ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง Growth Mindset จึงเป็นทักษะที่สามารถพัฒนาได้ เชื่อว่าเราสามารถเปลี่ยนแนวคิดได้ โดยเริ่มที่จะเรียนรู้เรื่องราวใหม่ๆ อาจจะเริ่มจากเรื่องที่เราสนใจ เป็นวิธีที่จะทำให้เราเปิดโลกกว้าง และความคิดที่แตกต่างจากเดิมกรอบแนวคิดนี้

* ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาผู้นำ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

¹ รัฐวุฒิ ฐิแทนคุณ, *หลักสูตร : การสร้าง Growth Mindset ปลูกพลังแห่งความคิด เพื่อพัฒนาตัวเองอย่างยั่งยืน (หลักสูตร 1 วัน)*, <https://kctathailand.com/highlight/courses/>

² Palagrit, *Growth Mindset คืออะไร?*, <https://www.palagrit.com/what-is-growth-mindset/>

³ HRNOTE.asia, *ถ้า Growth Mindset คือ กุญแจสู่ความสำเร็จ แล้วองค์กรจะสร้างขึ้นมาได้อย่างไร?*, <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/211013-growth-mindset/>

⁴ Ibid, HRNOTE.asia.

จะช่วยให้เราก้าวข้ามความกลัว ไปสู่ความสำเร็จได้มากกว่าการมีแนวคิดในกรอบเดิม ๆ ซึ่งทัศนคติแบบนี้เป็นข้อตรงข้ามกับ Fixed Mindset ที่เชื่อว่าความสามารถหรือความฉลาดนั้นเป็นพรสวรรค์ที่มีจำกัด จึงไม่สามารถพัฒนาต่อได้ มุมมองของ Fixed Mindset จึงมักจะทำให้เกิดความกลัวในการริเริ่มอะไรใหม่ ๆ เพราะกลัวความผิดพลาดหรือล้มเหลว ซึ่งต่างกับแนวคิดของ Growth Mindset ที่พร้อมในการเรียนรู้อะไรใหม่ ๆ ตลอดเวลา โดยเฉพาะการทำในสิ่งที่ท้าทาย ทำให้เกิดการพัฒนาตัวเองและองค์กร⁵

เหตุการณ์หนึ่งที่ทำให้แนวคิดเรื่อง Growth Mindset เป็นที่แพร่หลายคือ เรื่องราวการพลิกโฉม Microsoft ซึ่งคุณ Satya Nadella CEO คนปัจจุบันของ Microsoft สามารถเพิ่มมูลค่าบริษัทขึ้นมาได้ 3 เท่าใน 4 ปี ด้วยแรงบันดาลใจจากหนังสือของ Carol S. Dweck ที่ชื่อว่า “Mindset: The New Psychology of Success” โดยที่ Satya Nadella ได้เปลี่ยนแนวความคิดแบบ Know-it-all ไปสู่วัฒนธรรมองค์กรแบบ Learn-it-all เป็นการกระตุ้นให้องค์กรตระหนักว่าความรู้ไม่ได้มีวันหมด ไม่ใช่เราเป็นผู้เชี่ยวชาญเรื่องใด ๆ แล้วจะเพียงพอ หากแต่เราต้องเรียนรู้ไปเรื่อย ๆ ไม่มีที่สิ้นสุด เนื่องจากการสร้าง Growth Mindset เป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาตัวเอง กว่าที่คน ๆ หนึ่งจะประสบความสำเร็จได้ หนทางนั้นไม่ได้โรยด้วยกลีบกุหลาบ แต่ต้องเริ่มต้นที่ความเชื่อและทัศนคติแบบ Growth Mindset⁶ คนที่มี Growth Mindset จะเชื่อมั่นในคุณค่าและศักยภาพของตัวเอง คนที่มี Growth Mindset จะเชื่อว่าหากพวกเขาได้ทุ่มเทเวลาและความพยายามในการฝึกฝนและแก้ไขจุดอ่อนแล้วละก็ พวกเขาจะค่อย ๆ เข้าใกล้ความสำเร็จและประสบความสำเร็จอย่างที่ตั้งใจไว้ในที่สุด⁷

ในโลกยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความไม่แน่นอน คลุมเครือและคาดเดาได้ยาก ไม่ว่าจะในด้านเทคโนโลยีที่เกิดการ Disruption อันส่งผลกระทบต่อวิถีการทำงานและการใช้ชีวิต ผู้คนในยุคเช่นนี้จึงต้องมีสมรรถนะรองรับและก้าวทันการเปลี่ยนแปลง การมีสมรรถนะทักษะ Growth Mindset ซึ่งเป็นทักษะจำเป็นและกระตุ้นให้ทุกคนสามารถพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องต่อไป รู้จักการเรียนรู้จากทุกข้อผิดพลาด มองความล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดเป็นเรื่องที่ดี แทนที่จะเห็นเป็นปัญหา เพราะประโยชน์ที่เห็นได้ชัดของการปลูกฝังความคิดแบบ Growth Mindset คือ เพื่อในครั้งต่อไปจะตัดสินใจได้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม ซึ่งปัจจัยสำคัญที่จะทำให้คนทำงานเปลี่ยน Mindset ต่อเรื่องต่าง ๆ ได้นั้น คนนั้นต้องมีลักษณะของ Growth Mindset การจะปรับ Mindset กับการทำงานในยุคดิจิทัลจึงต้องอาศัยการหมั่นฝึกฝนเป็นประจำเพื่อให้เกิดความเคยชิน ง่ายต่อการปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในแง่ดีให้ได้⁸ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าการมี Growth Mindset จะช่วยให้สามารถพัฒนาศักยภาพของแต่ละบุคคลได้ แต่การพัฒนาศักยภาพจาก Growth Mindset ยังมีข้อจำกัดอยู่ เนื่องจากจะพัฒนาได้ตามศักยภาพสูงสุดของแต่ละบุคคลเท่านั้น ถึงกระนั้นก็นับว่าการเปลี่ยนศักยภาพไปสู่ Growth Mindset จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ทุกคนได้ใช้ศักยภาพของตนได้อย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในอนาคตต่อไป⁹

การสร้าง Growth Mindset เพื่อพัฒนาคุณภาพตนเองให้ได้นั้น ต้องเริ่มจากจุดแรกเริ่มก่อนนั้นคือ ‘ทัศนคติ’ ไม่ว่าจะเป็ก้าวแรกสู่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน ความสำเร็จจากการเริ่มต้นธุรกิจ หรือแม้แตความสำเร็จจากการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้ความสามารถหรือสมรรถนะที่แตกต่างกันไป สิ่งเหล่านี้ต้องเกิดจากการมีทัศนคติที่ ‘ใช่’ ถึงจะสามารถก้าวไปสู่ความสำเร็จได้ ซึ่งในทุก ๆ ความสำเร็จในชีวิตของคนเรานั้นเป็นผลมาจากการที่เรามองว่า

⁵ SCB ไทยพาณิชย์, *Growth Mindset สร้างได้อย่างไร*, <https://careers.scb.co.th/th/life-at-scb/detail/career-tips-building-growth-mindset/>

⁶ Ibid, SCB ไทยพาณิชย์.

⁷ Adecco, *Growth Mindset คืออะไร*, <https://adecco.co.th/th/knowledge-center/detail/what-is-growth-indset#:~:text=Growth%20mindset>

⁸ Praompit Katchwattana, *Growth Mindset ทักษะจำเป็น ปี 2021 ที่คนทำงานต้องมี และทุกองค์กรต้องการ*,

<https://www.salika.co/2021/03/01/growth-mindset-skill-of-future-2021/>

⁹ Ibid, HRNOTE.asia.

ความสามารถของตัวเองว่าเป็นอย่างไร การมี Growth Mindset จึงเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้เรานั้นประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานและการใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างเหมาะสม แล้วเราจะมีวิธีสร้าง Growth Mindset พัฒนา Growth Mindset ได้อย่างไร ในความเป็นจริงเราทุกคนล้วนมีทั้ง Fixed Mindset และ Growth Mindset ผสมกัน ขึ้นอยู่กับว่า Mindset แบบไหนเรามีมากกว่ากัน อย่างไรก็ตามไม่ว่าเราจะมี Fixed Mindset มากแค่ไหน เราก็สามารถเปลี่ยนให้เป็น Growth Mindset ได้เสมอ เพราะเรื่องสร้างและพัฒนา Growth Mindset สำหรับคนทำงานนั้นเป็นเรื่องที่เราสามารถสร้างและพัฒนากันได้ คนที่เป็น Fixed Mindset จะไม่ค่อยชอบความผิดพลาด เพราะพวกเขาเป็นพวกเสพติดความสมบูรณ์แบบทั้ง ๆ ที่ตนเองก็อาจจะไม่ได้สมบูรณ์แบบขนาดนั้น แต่เหตุที่เขาไม่ชอบความผิดพลาดเพราะเขายาย และไม่ชอบการถูกวิพากษ์วิจารณ์จากคนรอบข้าง การถูกวิพากษ์วิจารณ์สำหรับคนที่เป็น Fixed Mindset จะมองว่าเป็นการหาเรื่องพวกเขาหรือเป็นการจ้องจับผิดมากกว่าจะมองว่าเป็นการแนะนำ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาต่อไป ในขณะที่คนที่เป็น Growth Mindset พวกเขาจะมองว่าความผิดพลาดเป็นบทเรียน เพราะเป็นเรื่องที่ต้องเจออยู่แล้ว หากต้องลองลงมือทำอะไรใหม่ ๆ สำหรับการถูกวิพากษ์วิจารณ์ พวกเขามองว่านี่คือคำแนะนำที่จะนำไปสู่การแก้ไข และ ปรับปรุงต่อไปในอนาคต ดังนั้น หากเราจะเริ่มต้นด้วยการสร้าง Growth Mindset เราก็ต้องเพิ่มระดับของความพยายาม และเริ่มทำงานที่ยากมากขึ้น หรืองานที่ทำทายนมากขึ้นกว่าเดิม รวมไปถึงต้องเปิดใจยอมรับข้อผิดพลาดและคำติชม เพื่อที่นำเราไปสู่การเติบโตและประสบความสำเร็จในอนาคต¹⁰

ดังนั้น วิธีที่จะช่วยพัฒนาตัวเองไปสู่ความสำเร็จได้อย่างมั่นคง อันมีประโยชน์และสามารถเป็นกุญแจไปสู่ความสำเร็จได้ แนวคิด Growth Mindset อันเป็นแนวคิดที่จะพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ เรียนรู้ตลอดเวลาทั้งจากข้อผิดพลาดต่าง ๆ และหาความรู้เพิ่มเติม สามารถพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาสได้และมั่นใจได้ว่าในอนาคตจะต้องได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้นกว่าเดิมแน่นอน โดยเฉพาะการที่จะเริ่มลงมือทำอะไรใหม่ ๆ นั้น สิ่งทีกลัวที่สุดก็คือความผิดพลาดหรือความล้มเหลวนั่นเอง แต่ถ้าเราปรับความคิดได้ว่าแม้จะเจอความผิดพลาดก็ถือว่าเป็นบทเรียน ช่วยให้เราได้โตขึ้นและได้รู้จักแก้ปัญหามากขึ้น การเริ่มต้นใหม่ก็จะเป็นอีกต่อไป และความกลัวที่คิดว่าผ่านไปได้อีกก็จะเป็นเพียงแค่อะไรเล็กน้อยเท่านั้น ด้วยเหตุนี้คนที่มีการอบความคิดแบบพัฒนาจะไม่ยึดติดกับผลลัพธ์เท่าไร และเชื่อว่าไม่ว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไรก็นำไปสู่การพัฒนาได้เสมอ เนื่องจากการสร้าง Growth Mindset เป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาตัวเอง ความเชื่อและทัศนคติแบบ Growth Mindset ซึ่งจะสร้างได้อย่างไรนั้นและพร้อมในการเรียนรู้อะไรใหม่ ๆ ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดการพัฒนาตัวเองและองค์กรอย่างต่อเนื่อง จากการศึกษาวิเคราะห์กรอบความคิดแบบพัฒนา หรือ Growth Mindset จึงกำหนดออกมาเป็น 10 แนวทางในการพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset เพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กร ดังนี้

1. เริ่มที่ความเชื่อ การสร้างความเชื่อว่าเราจะทำสิ่งต่าง ๆ ได้ เป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญในการสร้าง Growth Mindset เพราะถ้าเราไม่เชื่อว่าเราทำได้ หรือทีมเราจะทำได้ เราก็จะติดกับดักในความคิดแบบ Fixed Mindset ทำให้ไม่สามารถพัฒนาต่อไปได้ ดังนั้น เมื่อองค์กรมีผู้นำที่มี Growth Mindset แล้ว เราก็ต้องสร้างและปลูกฝังแนวความคิดแบบเติบโตให้กับพนักงานด้วยเช่นกัน โดยองค์กรสามารถปรับกระบวนการทำงาน วิธีคิด สภาพแวดล้อม เพื่อสร้างแรงบันดาลใจและทำให้เกิด Growth Mindset ได้ โดยให้พื้นที่พนักงานได้เรียนรู้ ทดลอง ผิดพลาด ประสบความสำเร็จเพื่อให้พนักงานมีการพัฒนาความคิดและทักษะมากขึ้น¹¹

¹⁰ The Practical, 9 วิธี ในการสร้างและพัฒนา Growth Mindset สำหรับคนทำงาน, <https://thepractical.co/9-ways-to-build-growth-mindset-for-employee/>

¹¹ Cigna, 5 เทคนิคสร้างวัฒนธรรม Growth Mindset ให้ทีมเก่งแบบก้าวกระโดด, <https://www.cigna.co.th/health-wellness/well-at-work/teamdevelopment-growth-mindset>

2. สร้างตนเองให้เป็นผู้เรียนรู้ตลอดเวลา เพื่อเป็น Lifelong Learner คือ การฝึกฝนให้ตัวเองเป็น Lifelong Learner คนที่เปิดโอกาสให้ตัวเองเรียนรู้ตลอดเวลาและตลอดชีวิต ยิ่งในยุคนี้ที่โลกของเรานั้นมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในทั้งภาคธุรกิจ ภาคการศึกษา และการใช้ชีวิต ทำให้เราจะต้องเรียนรู้อยู่เรื่อย ๆ และไม่หยุดนิ่งอยู่แค่ความรู้เดิม ๆ ที่เรามี ซึ่งจากการสำรวจในหมู่ผู้บริหาร กว่า 30% ได้ระบุว่า การมีความพยายามที่จะเรียนรู้ตลอดเวลา เป็นสิ่งสำคัญที่พนักงานควรที่จะมีที่สุดในการที่จะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน¹²

3. เลือกรงานที่ยาก พัฒนาตัวเองได้แบบก้าวกระโดด ถ้ามีโอกาสเลือก ให้เลือกรงานที่ทำทหายไว้ก่อน เพราะงานที่ยากจะดึงศักยภาพของเราออกมา เนื่องจากจุดอ่อนของ Fixed Mindset คือ การกลัวความผิดพลาด อยู่แต่ในพื้นที่ปลอดภัย ทำแต่งานที่ง่าย ซึ่งจะทำให้พัฒนาทักษะและศักยภาพตัวเองได้ยาก ดังนั้น การเลือกรงานที่ยากจะทำให้เราพัฒนาตัวเองได้อย่างก้าวกระโดด ด้วยการเรียนรู้จากความผิดพลาด ซึ่งนั่นจะทำให้เลิกกลัวความล้มเหลว สิ่งนี้เองจะสร้างทัศนคติแบบ Growth Mindset ได้เป็นอย่างดี¹³

4. ใส่ใจและทุ่มเทอย่างต่อเนื่อง การฝึกฝนเพื่อพัฒนาตัวเองจะเกิดขึ้นได้เมื่อเราทุ่มเทแรงกาย แรงใจ มุ่งเป้าหมายไปที่งานนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสิ่งนี้เป็นกระบวนการสำคัญในการสร้าง Growth Mindset และการประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ Angela Lee Duckworth นักวิจัยจากมหาวิทยาลัย Pennsylvania ได้กล่าวไว้ใน TED Talks ของเธอว่า ไม่ใช่ IQ พรสวรรค์หรือต้นทุนชีวิตที่ทำให้คนประสบความสำเร็จ หากแต่เป็นความเพียรพยายาม (Grit) ที่เป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จ¹⁴

5. ให้คุณค่ากับการเรียนรู้มากกว่าค่าชม ในระหว่างทางที่คุณกำลังพัฒนาตัวเอง ผลลัพธ์อาจจะยังไม่ได้ออกมาดีจนคนอื่นจะชื่นชม ดังนั้นหากคุณมีแต่ให้คุณค่ากับค่าชม ใจคุณจะฝ่อและหมดกำลังใจตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นของการพัฒนา บางคนประสบความสำเร็จต้องพยายามเป็นร้อยครั้ง ถูกปฏิเสธหลายสิบครั้ง แต่พวกเขาก็ยังไม่ละความพยายาม แต่ตั้งคำถามกับตัวเองแทนว่าครั้งนี้ได้เรียนรู้เรื่องอะไร และครั้งต่อไปจะต้องทำอะไรเพื่อไม่ให้พลาดเหมือนเดิมอีก¹⁵

6. เปิดใจรับคำวิพากษ์และ Feedback การเปิดใจรับคำวิพากษ์วิจารณ์หรือ Feedback นั้นค่อนข้างยาก แต่สิ่งเหล่านี้คือวัตถุดิบชั้นดีในการเรียนรู้และพัฒนาตัวเอง ส่วนใหญ่ผู้คนรอบตัวมักจะหวังดีและปรารถนาที่จะช่วยชี้จุดที่คุณอาจมองไม่เห็นตัวเอง ขอเพียงอย่าเก็บเอาความคิดเล็กคินน้อยหรือน้อยใจ เพราะนั่นคือทางที่คุณจะพัฒนาขึ้น¹⁶

7. อย่าเรียนรู้แค่ความผิดพลาดของตนเอง จงเรียนรู้จากความผิดพลาดของคนอื่นด้วย การเรียนรู้จากทุกๆ เรื่องที่เราผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงและวางแผนใหม่ สำหรับการลงมือทำในครั้งถัดไป ถือเป็นเรื่องที่ดี เพราะจะเป็นการช่วยให้เราได้ค้นพบวิธีการใหม่ ๆ ที่อาจจะได้ผลที่ดีกว่าเดิม แต่จะดีกว่าไหม? หากเราได้เรียนรู้ และได้บทเรียนจากความผิดพลาดของคนอื่นมาด้วย จะยิ่งช่วยทำให้เราประหยัดเวลาในการลองผิดลองถูก เปลือง ๆ ด้วยแนวทางนี้จะช่วยให้เราเจอวิธีการที่ใช่และประสบความสำเร็จได้ไวกว่าอีกด้วย¹⁷

¹² Apichaya Jatutain, *ทำไมคนที่มี 'Growth Mindset' ถึงเป็นที่ต้องการขององค์กร? รู้จัก 5 วิธีพัฒนาทัศนคติที่พร้อมต่อการเติบโต,* <https://missiontothemoon.co/softskill-growth-mindset/>

¹³ Ibid., Praornpit Katchwattana.

¹⁴ Ibid., SCB ไทยพาณิชย์.

¹⁵ พิชาวีร์ เมฆขยาย, *10 วิธีพัฒนา Growth Mindset กุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จ,* <https://www.bypichawee.co/single-post/10-howto-growthmindset>

¹⁶ Ibid., พิชาวีร์ เมฆขยาย.

¹⁷ Ibid., The Practical

8. หลีกเลี้ยงคำพูดเชิงลบที่มีต่อตนเองหรือต่อคนอื่น คำพูดลบ ๆ ที่ออกจากปากของเรา ไม่ว่าจะเป็นการพูดถึงตัวเองหรือการพูดถึงบุคคลอื่น ต่างก็มีจุดเริ่มต้นที่มาจากความคิดลบของเราทั้งสิ้น และเมื่อไรก็ตามที่เราคิดลบ พฤติกรรมและการกระทำของเราก็จะเป็นลบด้วยเช่นกัน ดังนั้นเราจะต้องระมัดระวัง กลั่นกรองคำพูดของเรา ไม่ว่าจะกับตัวเองหรือกับคนอื่นให้เป็นบวกเสมอ เพื่อหนีให้ห่างไกลจาก Fixed Mindset Mode ในความคิดของเรานั้นเอง¹⁸

9. ให้รางวัลตนเองกับทุก ๆ ความพยายามและความคืบหน้าจากการลงมือทำ อย่าไปตั้งเป้าหมายว่าเมื่อสำเร็จแล้ว หรือต้องได้ตามเป้าหมายที่กำหนดถึงจะให้รางวัลกับตัวเอง เพราะการทำแบบนี้ อาจจะเป็นการสร้างความกดดัน เกิดความเครียดมากเกินไปจนทำให้กับตัวเรา ส่งผลทำให้เราอาจจะเลิกล้มที่จะทำต่อไประหว่างทางได้ ดังนั้นเราควรมีความสุข และให้รางวัลกับทุก ๆ อย่างก้าว ที่เราผ่านแต่ละด่านไปได้ ให้รางวัลเล็ก ๆ น้อย ๆ ก็ได้ แต่ควรให้กับทุก ๆ ความคืบหน้าที่มันเกิดขึ้น เพราะนี่คือกำลังใจชั้นดี ที่จะทำให้เราเดินหน้าต่อไปได้¹⁹

10. เรียนรู้และต่อยอด สร้างแรงบันดาลใจจากความสำเร็จของผู้อื่น จุดอ่อนของ Fixed Mindset คือความคิดด้านลบว่าความสำเร็จของผู้อื่นบั่นทอนความรู้สึกของตัวเอง แต่การสร้าง Growth Mindset โฟกัสกับการมองหาแรงบันดาลใจจากคนรอบข้าง ซินชมและเรียนรู้จากความสำเร็จของผู้อื่นมากกว่า²⁰

จาก 10 แนวทางในการพัฒนาตนเองแบบ Growth Mindset เพื่อความสำเร็จของตนเองและองค์กรข้างต้น ย่อมมั่นใจได้ว่าจะเป็นแนวทางในการกระตุ้นให้ทุกคนสามารถพัฒนาตัวเองต่อไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง และส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรอย่างมีคุณภาพ การปลูกฝังความคิดแบบ Growth Mindset จะช่วยให้คุณรู้จักมองความล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดเป็นเรื่องที่ดี ซึ่งยุคนี้เป็นการทำงานในยุคดิจิทัลก็ยิ่งต้องอาศัยการหมั่นฝึกฝนเป็นประจำ เพื่อให้เกิดทักษะความเคยชิน ง่ายและสะดวกต่อการปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในแง่ดีให้ได้ และในความเป็นองค์กรก็ต้องมีความเชื่อว่าบุคลากรทุกคนและทุกความคิดมีความหมาย การทำงานภายใต้แนวคิดแบบ Growth Mindset กับการเป็นน้ำครึ่งแก้วเพื่อให้บุคลากรพร้อมเปิดรับความรู้และมุมมองใหม่ สนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรกล้าที่จะคิดนอกกรอบ และมองหาโอกาสในการพัฒนาตนเองให้ดียิ่งขึ้นต่อไป เป้าหมายความสำเร็จของทั้งบุคคลและองค์กรล้วนมีจุดเริ่มต้นจากสิ่งเล็ก ๆ ขอแค่มี Growth Mindset เชื่อในตัวเอง เชื่อในพลังศักยภาพและสมรรถนะที่มีอยู่ และไม่ยอมแพ้ต่ออะไรง่าย ๆ แน่แน่นอนว่าย่อมก้าวถึงเป้าหมายความสำเร็จอย่างแน่นอน

¹⁸ Ibid., The Practical.

¹⁹ Ibid., The Practical.

²⁰ Ibid., Praornpit Katchwattana.