

**รายงานประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการติดตามผลการพัฒนา
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร กระทรวงศึกษาธิการ**

.....

ด้วยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน โดยได้ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาระหว่างวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ – ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ๒๕๖๕ จำนวน ๖ รุ่น (รุ่นละ ๒๑ ชั่วโมง หรือ ๔ วัน) และหลักสูตรสร้างสื่อสวย ด้วย Canva สำหรับครูยุคดิจิทัล สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการพัฒนาระหว่างวันที่ ๑๙ เมษายน – ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๔ รุ่น (รุ่นละ ๒๑ ชั่วโมง หรือ ๔ วัน) ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการพัฒนาครั้งนี้เสร็จเรียบร้อยแล้ว มีผู้ผ่านการพัฒนารวมทั้งสิ้น ๕๐๕ คน จึงขอรายงานการประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการติดตามผลการพัฒนา ดังนี้

๑. กำหนดการประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงาน แบ่งออกเป็น ๓ ครั้ง ประกอบด้วย

๑.๑ ครั้งที่ ๑ ประชุมปฏิบัติการจัดทำโครงสร้างรายงานการติดตามผลการพัฒนา ระหว่างวันที่ ๒๙ มิถุนายน – ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๑.๒ ครั้งที่ ๒ ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการติดตามผลการพัฒนาหลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ระหว่างวันที่ ๒๑ – ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕

๑.๓ ครั้งที่ ๓ ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการติดตามผลการพัฒนาหลักสูตรสร้างสื่อสวย ด้วย Canva สำหรับครูยุคดิจิทัล สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ระหว่างวันที่ ๑๕ – ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

๒. ผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ตามหลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สรุปได้ดังนี้

๒.๑ การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้ผ่านการพัฒนา พบว่าสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๗๔$, $\sigma=๐.๔๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองด้าน คือ ด้านพฤติกรรม ($\mu=๔.๗๕$, $\sigma=๐.๔๗$) และด้านผลลัพธ์ ($\mu=๔.๗๔$, $\sigma=๐.๕๐$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านพฤติกรรม ผู้ผ่านการพัฒนามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานหลังผ่านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อ ๒ สามารถออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ได้ และข้อ ๓ สามารถสร้างสื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานและงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๗๖$, $\sigma=๐.๔๖$) รองลงมา ข้อ ๑ สามารถอธิบายหลักการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอได้ ($\mu=๔.๗๓$, $\sigma=๐.๕๐$) ด้านผลลัพธ์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อ ๔ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๗๖$, $\sigma=๐.๔๗$) รองลงมา ข้อ ๕ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ทักษะในการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ($\mu=๔.๗๔$, $\sigma=๐.๕๓$) และข้อ ๖ สามารถเผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้และทักษะการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ ($\mu=๔.๗๓$, $\sigma=๐.๕๒$) ตามลำดับเมื่อพิจารณาเป็นรายรุ่น พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนานำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรุ่น โดยรุ่นที่ ๕ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๘๓$, $\sigma=๐.๔๓$) รองลงมา คือ รุ่นที่ ๔ ($\mu=๔.๘๐$, $\sigma=๐.๕๑$)

รุ่นที่ ๒ ($\mu=๔.๗๕$, $\sigma=๐.๕๓$) รุ่นที่ ๑ ($\mu=๔.๗๒$, $\sigma=๐.๔๙$) รุ่นที่ ๓ ($\mu=๔.๗๑$, $\sigma=๐.๔๙$) และรุ่นที่ ๖ ($\mu=๔.๖๘$, $\sigma=๐.๔๗$) ตามลำดับ

๒.๒ การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความคิดเห็นว่า ผู้ผ่านการพัฒนาสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๗๙$, $\sigma=๐.๔๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งสองด้าน โดยด้านพฤติกรรม ($\mu=๔.๘๑$, $\sigma=๐.๔๐$) และด้านผลลัพธ์ ($\mu=๔.๗๘$, $\sigma=๐.๔๓$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ด้านพฤติกรรม ผู้ผ่านการพัฒนามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานหลังผ่านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อ ๒ สามารถออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๘๕$, $\sigma=๐.๓๗$) รองลงมา ข้อ ๓ สามารถสร้างสื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงานและงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้ ($\mu=๔.๘๐$, $\sigma=๐.๔๐$) และข้อ ๑ สามารถอธิบายหลักการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอได้ ($\mu=๔.๗๙$, $\sigma=๐.๔๒$) ตามลำดับ ด้านผลลัพธ์ อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อ ๕ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ ทักษะในการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๘๐$, $\sigma=๐.๔๐$) รองลงมา ข้อ ๔ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอ ($\mu=๔.๘๐$, $\sigma=๐.๔๒$) และข้อ ๖ สามารถเผยแพร่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และทักษะในการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์และงานนำเสนอด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับหน่วยงานอื่น ($\mu=๔.๗๓$, $\sigma=๐.๔๗$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายรุ่น พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนานำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรุ่น โดยรุ่นที่ ๒ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๙๓$, $\sigma=๐.๒๕$) รองลงมา คือ รุ่นที่ ๓ ($\mu=๔.๘๒$, $\sigma=๐.๓๙$) รุ่นที่ ๕ ($\mu=๔.๘๐$, $\sigma=๐.๔๕$) รุ่นที่ ๖ ($\mu=๔.๗๖$, $\sigma=๐.๔๓$) รุ่นที่ ๔ ($\mu=๔.๗๕$, $\sigma=๐.๔๔$) และรุ่นที่ ๑ ($\mu=๔.๗๑$, $\sigma=๐.๔๕$) ตามลำดับ

๒.๓ ข้อเสนอแนะในการนำผลการติดตามไปใช้

๑) ควรมีการส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ผ่านการพัฒนาได้เรียนรู้ในหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ต่อไป

๒) ควรพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเดิมให้มีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น และดำเนินการพัฒนาต่อยอดให้กับกลุ่มเป้าหมายเดิมเพิ่มเติม

๓) ควรดำเนินการพัฒนาหลักสูตรนี้ให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นครูผู้สอนเพิ่มเติม

๔) ควรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาทุกคน และกลุ่มเป้าหมายอื่นอย่างต่อเนื่อง

๕) ควรจัดให้มีการติดตามผลการพัฒนาเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะได้ดูว่าผู้เข้ารับการพัฒนาได้นำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด อย่างไร และมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ภายหลังจากผ่านการพัฒนามากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช่เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

๒.๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาครั้งต่อไป

๑) ควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัด๑. ควรมีการติดตามประเมินผลการพัฒนาโดยการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ ที่มีคุณภาพมากขึ้น

๒) ควรติดตามผลการพัฒนาโดยการลงพื้นที่ติดตามผู้เข้ารับการพัฒนาโดยตรง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามสภาพจริง

๓. ผลการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ตามหลักสูตรสร้างสื่อสวย ด้วย Canva สำหรับ ครูยุคดิจิทัล สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้ผ่านการพัฒนา พบว่าทุกคนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.52, \sigma=0.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านพฤติกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.61, \sigma=0.56$) และด้านผลลัพธ์ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.43, \sigma=0.70$) เมื่อพิจารณาด้านพฤติกรรมเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนาทุกคนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานหลังผ่านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับดังนี้ ข้อ ๒ สามารถออกแบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ข้อ ๓ สามารถสร้างสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu=4.64, \sigma=0.54$) และข้อ ๑ สามารถอธิบายหลักการออกแบบสื่อการเรียนรู้ดิจิทัล ($\mu=4.55, \sigma=0.59$) เมื่อพิจารณาด้านผลลัพธ์เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ๑ ข้อ คือ ข้อ ๔ สามารถเผยแพร่องค์ความรู้การสร้างสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลให้กับเพื่อนร่วมงานได้ ($\mu=4.52, \sigma=0.63$) และอยู่ในระดับมาก ๒ ข้อ เรียงลำดับดังนี้ ข้อ ๕ ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างสื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษา ($\mu=4.48, \sigma=0.67$) และ ข้อ ๖ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในกลุ่มโรงเรียน หรือเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานอื่น ($\mu=4.29, \sigma=0.77$) เมื่อพิจารณาเป็นรายรุ่น พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนานำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ๒ รุ่น คือ รุ่นที่ ๑ ($\mu=4.59, \sigma=0.63$) และรุ่นที่ ๒ ($\mu=4.57, \sigma=0.58$) และอยู่ในระดับมาก ๒ รุ่น คือรุ่นที่ ๔ ($\mu=4.49, \sigma=0.68$) และรุ่นที่ ๓ ($\mu=4.42, \sigma=0.66$)

๓.๒ การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา พบว่าผู้ผ่านการพัฒนาทุกคนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.55, \sigma=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง ๒ ด้าน ดังนี้ ด้านพฤติกรรม ($\mu=4.59, \sigma=0.52$) และด้านผลลัพธ์ ($\mu=4.51, \sigma=0.58$) เมื่อพิจารณาด้านพฤติกรรมเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการทำงานหลังผ่านการพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ เรียงลำดับดังนี้ ข้อ ๒ สามารถสร้างสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ($\mu=4.66, \sigma=0.50$) ข้อ ๓ สามารถเผยแพร่องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับเพื่อนร่วมงานได้ ($\mu=4.55, \sigma=0.53$) และข้อ ๑ สามารถอธิบายการสร้างสื่อการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ($\mu=4.55, \sigma=0.52$) เมื่อพิจารณาด้านผลลัพธ์เป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ๒ ข้อ คือ ข้อ ๔ สามารถสร้างสื่อการเรียนการสอนที่กระตุ้นความสนใจของผู้เรียน ($\mu=4.56, \sigma=0.52$) และข้อ ๕ เปลี่ยนแปลงในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างสื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษา ($\mu=4.56, \sigma=0.56$) และอยู่ในระดับมาก ๑ ข้อ คือ ข้อ ๖ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในกลุ่มโรงเรียนหรือเป็นวิทยากรให้กับหน่วยงานอื่น ($\mu=4.40, \sigma=0.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายรุ่น พบว่า ผู้ผ่านการพัฒนานำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด ๒ รุ่น คือ รุ่นที่ ๔ ($\mu=4.80, \sigma=0.42$) รุ่นที่ ๓ ($\mu=4.57, \sigma=0.63$) และอยู่ในระดับมาก ๒ รุ่น คือ รุ่นที่ ๒ ($\mu=4.46, \sigma=0.55$) รุ่นที่ ๑ ($\mu=4.34, \sigma=0.48$)

๓.๓ ข้อเสนอแนะในการนำผลการติดตามไปใช้

๑) ควรพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ให้มีเนื้อหาครอบคลุมกับการออกแบบสื่อการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น และดำเนินการพัฒนาต่อยอดให้กับกลุ่มเป้าหมายเดิม

๒) ควรให้ผู้เข้ารับการพัฒนาได้วางแผนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา และมีการติดตามและประเมินผลการนำความรู้ไปใช้จากการวางแผนเพื่อผลักดันให้เป็นผู้ใช้ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสื่อการเรียนรู้

๓) ควรมีการพัฒนาหลักสูตรสำหรับฝึกอบรมการสร้างสื่อการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย เช่น การตัดต่อวิดีโอ การสร้างเว็บไซต์ การสร้างสื่อการสอนแบบ Interactive การสร้างบอร์ดเกมเพื่อการศึกษา เป็นต้น

๔) ควรจัดให้มีการติดตามการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบว่า ผู้ผ่านการพัฒนามีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมและเกิดผลลัพธ์กับองค์กรมากน้อยเพียงใด ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป

๓.๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาครั้งต่อไป

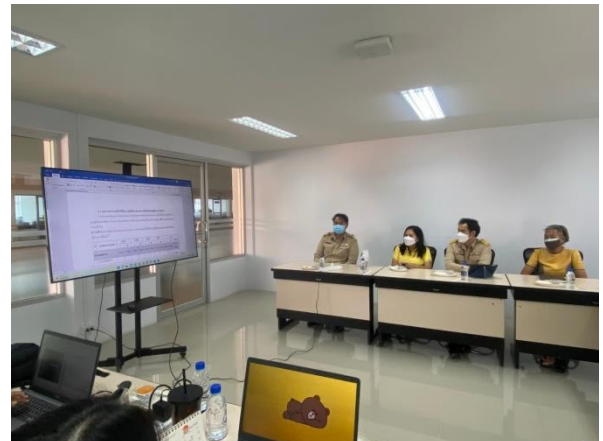
๑) ควรจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้ผ่านการพัฒนาเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายร่วมกัน

๒) ควรมีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาโดยการเก็บข้อมูลเชิงลึกด้วยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพมากขึ้น

๓) ควรมีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาโดยการลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงตามสภาพจริง

ภาพการประชุมปฏิบัติจัดทำโครงร่างรายงาน
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร กระทรวงศึกษาธิการ
ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

ณ ห้อง ๓๒๐๙ อาคารอำนวยการ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



นางสาวมลฤดี มณีโชติ
ผู้รายงาน