

รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม
 โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ
 หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva
 สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒
 ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
 ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันการนำเสนอข้อมูลข่าวสารมีมากมายหลายช่องทาง ช่องทางที่สามารถเข้าถึงผู้อ่านได้ง่ายและรวดเร็ว คือการประมวลข้อมูลในรูปแบบของ Infographic ทำให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจง่ายจากภาพในระยะเวลาที่รวดเร็ว วิธีการนำเสนอข้อมูลเชิงสร้างสรรค์และนำข้อมูลที่มีในปริมาณมาก ๆ มานำเสนอเป็นรูปแบบในมุมมองที่แปลกตาเพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจ การออกแบบ Infographic จะต้องดึงดูดความสนใจของผู้อ่านด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง กระชับ สอดคล้องกับหัวข้อที่นำเสนอ โปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำ Infographic มีหลายอย่าง เช่น Adobe Photoshop, Canva, และ PowerPoint เป็นต้น สำหรับ Canva เป็นแอปพลิเคชันที่เหมาะสมในการนำมาใช้ในการออกแบบ Infographic เพราะใช้งานง่าย ออกแบบได้สวย มี Template ให้เลือกใช้หลายขนาด หลายรูปแบบ และสามารถใช้งานได้ทั้งในสมาร์ทโฟนและคอมพิวเตอร์ ที่สำคัญข้อมูลและภาพที่ออกแบบเชื่อมโยงกันในระบบคลาวด์ ผู้ใช้สามารถจึงนำมาใช้ปรับและแก้ไขได้ในทุกที่ สำหรับผู้ที่ไม่มีทักษะด้านการออกแบบ การใช้ Canva ในการสร้าง Infographic จึงมีความเหมาะสม

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศซึ่งมี การรายงานผลการดำเนินงานตามบทบาท หน้าที่และนโยบาย ข้อมูลที่ได้รับจึงมีความหลากหลายจำนวนมาก เช่น ข้อมูลที่เป็นตัวเลข รายงานการวิจัย รายงานผลการดำเนินงาน เป็นต้น การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานต่าง ๆ รับทราบโดยใช้ Infographic จึงเป็นเครื่องมือในการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่ายภายในเวลาจำกัด เป็นการขับเคลื่อนนโยบายด้านการศึกษาให้มีประสิทธิภาพรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้พัฒนาหลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการขึ้น

๑.๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

- ๑) มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ Infographic และการใช้ Canva
- ๒) สามารถสร้าง Infographic โดยใช้ Canva ด้วยเทคนิควิธีการที่น่าสนใจ เหมาะกับการนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) สามารถนำความรู้ และเทคนิควิธีการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์ โดยใช้ Canva ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๓ กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑.๔ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย รายวิชา โดยเมื่อมีการพัฒนาแบบออนไลน์ (Online ใช้ระยะเวลา จำนวน ๑๘ ชั่วโมง และเมื่อมีการพัฒนาแบบเรียนในชั้นเรียน Onsite ใช้ระยะเวลา จำนวน ๒๑ ชั่วโมง)

สำหรับ โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ เป็นการพัฒนาแบบเรียนในชั้นเรียนมีรายละเอียดวิชา ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ รู้จัก Infographic	จำนวน ๓ ชั่วโมง
รายวิชาที่ ๒ การใช้งาน Canva สร้าง Infographic ให้โดนใจ	จำนวน ๙ ชั่วโมง
รายวิชาที่ ๓ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ด้วย Canva	จำนวน ๙ ชั่วโมง

๑.๕ วิธีการพัฒนา

- ๑) บรรยาย
- ๒) สาธิตและยกตัวอย่าง
- ๓) ฝึกปฏิบัติ
- ๔) แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ๕) เรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๖ การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการพัฒนา แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการต้องมีระยะเวลาเข้ารับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โดยประเมินจากการทดสอบหลังการพัฒนา ชิ้นงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติ ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการต้องมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๒ ส่วน จึงผ่านการพัฒนาตามหลักสูตร

๒. บทบาทหน้าที่ผู้บริหารโครงการ

ตามคำสั่งสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่ ๑๖/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕ ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้าเป็นผู้บริหารโครงการรุ่นที่ ๒ บทบาท หน้าที่ของผู้บริหารโครงการมีดังนี้

๒.๑ ก่อนการพัฒนา

- ๑) ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร คู่มือการพัฒนา และกระบวนการพัฒนา

๒) ประสานงานกับส่วนราชการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ได้แก่ การรับสมัครผู้เข้ารับการพัฒน การพัฒนาหลักสูตร วิทยากร และสื่อประกอบการพัฒนา

๓) ประสานงานกับกลุ่มงานต่างๆ ใน สคปศ. เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ได้แก่ การเปิดระบบการลงทะเบียน ประวัติแบบ online การจัดทำคู่มือบัตร ขอรหัส wifi การเงิน ที่พัก ห้องประชุม อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม

๔) แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการ ได้แก่ คณะกรรมการวิชาการ ผู้บริหารโครงการ วิทยากรหรือวิทยากรกลุ่ม และอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๕) ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ เพื่อเตรียมการพัฒนาในโครงการโดยการชี้แจงหลักสูตร กระบวนการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และบทบาทของคณะกรรมการต่างๆ ก่อน ดำเนินการพัฒนา

๖) ประกาศรับสมัครและคัดเลือกผู้เข้ารับการพัฒนตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

๗) ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนประวัติพร้อมจัดทำรายชื่อผู้เข้ารับการพัฒน

๘) เชิญประธานพิธีเปิด - ปิด เตรียมคำกล่าวรายงานและคำกล่าว เปิด - ปิด

๙) จัดเตรียมเอกสารประกอบการพัฒนาในรูปแบบ online ได้แก่ ตารางการพัฒนา บัญชีรายชื่อผู้เข้ารับการ พัฒนา รายชื่อแบ่งกลุ่ม สื่อและเอกสารประกอบการพัฒนา

๑๐) จัดเตรียมเอกสารสำหรับดำเนินการพัฒนา ได้แก่ แบบรับลงทะเบียน บัญชีลงเวลาประจำวัน แผนผังที่นั่ง รายชื่อแบ่งกลุ่ม แบบแนะนำวิทยากร แบบขอบคุณวิทยากร และแบบขออนุญาตออกนอกสถานที่

๑๑) จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ประกอบการพัฒนา ได้แก่ ป้ายชื่อผู้เข้ารับการพัฒน ป้ายชื่อวิทยากร แฟ้ม เอกสาร และวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น

๒.๒ ระหว่างการพัฒนา

๑) รับลงทะเบียนผู้เข้ารับการพัฒนในวันแรกและลงเวลาเข้ารับการพัฒนทุกวัน

๒) ดำเนินการปฐมนิเทศผู้เข้ารับการพัฒน และพิธีเปิด

๓) ติดตามดำเนินการลงข้อมูลในทะเบียนประวัติผู้เข้ารับการพัฒนให้ครบถ้วน ทุกคน

๔) อำนวยความสะดวกแก่วิทยากร วิทยากรพี่เลี้ยง ผู้เข้ารับการพัฒนและผู้เกี่ยวข้องตลอดโครงการ

๕) กำกับและควบคุมเวลาการเข้ารับการพัฒนของผู้เข้ารับการพัฒนและวิทยากรให้เป็นไปตามตาราง การพัฒนา

๖) บันทึกข้อความขอจัดทำคู่มือผู้ผ่านการพัฒน เสนอต่อ ผอ. สคปศ. เพื่อมอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป

๗) รวบรวมและสรุปเวลาเข้ารับการพัฒนส่งมอบให้คณะกรรมการวัดและประเมินผล หลังเสร็จสิ้นการพัฒนา

๘) รวบรวม วิเคราะห์ และสรุปผลประเมินโครงการ

๒.๓ หลังการพัฒนา

สรุปและรายงานผลการบริหารโครงการเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๓. ผลการบริหารโครงการ

การบริหารโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวง ศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวง ศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ แบ่งการ รายงานผลการบริหารโครงการดังนี้

๓.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๓.๒ การประเมินผลผู้เข้ารับการพัฒนา

๓.๓ การประเมินผลโครงการ

๓.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๓.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ จำนวน ๔๖ คน จำแนกเป็นเพศหญิง จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ และเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๐ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านอายุพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นใหญ่มี อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมา อายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๗๙ และมีอายุระหว่าง ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๑ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการศึกษาพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนามีการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๔ และระดับปริญญาตรี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๓ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านตำแหน่งพบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นใหญ่มีตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ รองลงมาคือรองผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๕ ตามลำดับ และตำแหน่งอื่นๆ ได้แก่ ศึกษาตำแหน่งนิเทศก์, นักวิเคราะห์นโยบายและแผน, นิติกร, นักทรัพยากรบุคคล, และเจ้าพนักงานธุรการ ซึ่งมี จำนวนตำแหน่งละ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๗

ข้อมูลวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาแต่ละตำแหน่ง พบว่า ผู้เข้ารับการ พัฒนารุ่นใหญ่มีระดับชำนาญการพิเศษมากที่สุด จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๐ รองลงมาคือระดับ ชำนาญการ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระดับปฏิบัติการ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๒ ระดับชำนาญงาน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖ และยังไม่มีระดับตำแหน่ง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๖ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านสังกัดของผู้เข้ารับการพัฒนารุ่นใหญ่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐาน จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๓ และ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๙ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๙.๕๗ ตามลำดับ

๓.๑.๒ วิทยาการและวิทยากลุ่ม

วิทยาการโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :
 หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์และประสบ ความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการ และทางวิชาชีพ ประกอบด้วย ๑) ดร.เล็กฤทัย ชันทองชัย ๒) ดร.จิตติมา ปัญญาพิสิทธิ์ ๓) ผศ.ดร.โอปอ กลับลกุล ๔) ดร.ณัฐพล ธนแขวงสกุล และ ๕) ดร.พุดิศา สกุลวิริยกิจกุล สำหรับวิทยากลุ่มเป็นวิทยากร จากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางณัฏฐิดา ฤทธาภัย ๒) นางสาวกานดา ดำรงชัยณรงค์ ๓) นางสาวเกสร จตุแทน ๔) นายกรกช สารโท ๕) นางสาวมลฤดี นราพงษ์ ๖) นางสาวบัวศรี อุบลศิลป์ และ ๗) นายอนันต์ศักดิ์ สร้างคำ

๓.๒ การประเมินผลผู้เข้ารับการพัฒนา

๓.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ ผู้เข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๔๖ คน มีผลการประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคน โดยมีเวลาการพัฒนาครบ ๒๑ ชั่วโมง ร้อยละ ๙๓.๔๗ รองลงมา เวลาพัฒนา ๑๙.๓ ชั่วโมง ร้อยละ ๒.๑๙ และเวลาพัฒนาน้อยที่สุด ๑๘.๓ ชั่วโมง ร้อยละ ๔.๓๔

๓.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ พบว่าผู้เข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๔๖ คน มีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทุกคน

๓.๒.๓ สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ พบว่าผู้เข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๔๖ คน มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ การประเมินตามหลักสูตรทั้ง ๒ ส่วน ทุกคน ส่วนที่ ๑ ชั่วโมงการพัฒนา โดยผู้เข้ารับการพัฒนามีเวลาเข้ารับการพัฒนาสูงสุดจำนวน ๒๑ ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ต่ำสุด จำนวน ๑๙ ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๘ ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนามีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนาสูงสุด ๙๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ คะแนนต่ำสุด ๘๗.๕ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ และมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๒.๓๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๙

๓.๓ การประเมินโครงการ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนาคือโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.55$, $\sigma=0.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.57$, $\sigma=0.16$) รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งเท่ากับด้านระยะเวลาการพัฒนา ($\mu=4.56$, $\sigma=0.22$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\mu=4.54$, $\sigma=0.27$) และด้านขั้นตอน/กระบวนการ ($\mu=4.51$, $\sigma=0.31$) ตามลำดับ

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๔.๑ สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ Covid-๑๙ ส่งผลกระทบต่อการจัดการบริหารโครงการทั้งการประสานงานอาคารสถานที่พักและอาหารภายในระยะเวลากระชั้นชิด ซึ่งส่งผลกระทบต่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ที่เดินทางมาเข้ารับการพัฒนาร่วมกัน อีกทั้งความเสี่ยงติดเชื้อไวรัส Covid-๑๙ ซึ่งส่งผลให้มีผู้เสียชีวิตภายหลังประกาศรายชื่อผู้เข้ารับการพัฒนาแล้ว

๔.๒ ขีดความสามารถในการรองรับผู้สมัครเข้ารับการพัฒนากำกั้น ส่งผลให้ขั้นตอนการรับสมัครและประกาศรายชื่อมีระยะเวลายาวขึ้น ขณะที่ผู้สนใจเข้ารับการพัฒนาเป็นจำนวนมาก

๔.๓ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะเครื่องของวิทยากรผู้สอนซึ่งเป็นระบบ Window ๗ ส่งผลให้เชื่อมต่ออุปกรณ์สัญญาณอินเทอร์เน็ตติดขัดบางช่วงเวลา

๕. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

๕.๑ ควรเพิ่มมาตรการควบคุมโรคไวรัส Covid-๑๙ ภายในสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาด้วยการให้บริการชุดตรวจ ATK ให้เพียงพอสำหรับผู้เข้ารับการพัฒนาทุกหลักสูตร รวมถึงหน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์เจล ซึ่งการอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้ารับการพัฒนาก็เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

๕.๒ ควรเพิ่มสมรรถนะของระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตให้มีระบบปฏิบัติการสูงขึ้นเพื่อให้การดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๖. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางสาวกานดา ดำรงชัยณรงค์
ผู้รายงาน

ตารางที่ ๑ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนา

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ:
 หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒
 ระหว่างวันที่ ๑๕- ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายนามและในภาพรวม

รายการความพึงพอใจรายด้าน	μ	σ	แปลผล	ลำดับที่
ด้านขั้นตอนกระบวนการ/	๔.๘๑	๐.๔๒	มากที่สุด	๕
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด	๓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๐	๐.๓๔	มากที่สุด	๔
ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตร	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด	๑
ด้านระยะเวลาการพัฒนา	๔.๙๔	๐.๒๔	มากที่สุด	๒
รวมเฉลี่ย ๕ ด้าน	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด	

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้เข้ารับพัฒนามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการพัฒนาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=๔.๙๑$, $\sigma=๐.๒๙$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุด พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดย ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=๔.๙๕$, $\sigma=๐.๒๑$) รองลงมา คือ ระยะเวลาการพัฒนา ($\mu=๔.๙๔$, $\sigma=๐.๒๔$) ลำดับต่อไปคือด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu=๔.๙๓$, $\sigma=๐.๒๖$) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\mu=๔.๙๐$, $\sigma=๐.๓๔$) ด้านขั้นตอนกระบวนการ ($\mu=๔.๘๑$, $\sigma=๐.๔๒$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าระดับและลำดับที่ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการพัฒนา
 ผู้เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ:
 หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva
 สำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายนาม

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	แปลผล
ด้านขั้นตอนกระบวนการ/	๔.๘๑	๐.๔๒	มากที่สุด
๑. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการพัฒนา	๔.๗๐	๐.๕๖	มากที่สุด
๒. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	๔.๘๑	๐.๓๙	มากที่สุด
๓. ช่องทางการติดต่อ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	๔.๘๔	๐.๓๗	มากที่สุด
๔. ระยะเวลาในการให้บริการ	๔.๙๑	๐.๒๙	มากที่สุด
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๕. บุคลิกภาพและการให้บริการ	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๖. การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม	๔.๘๘	๐.๓๒	มากที่สุด
๗. การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๐	๐.๓๔	มากที่สุด
๘. อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องประชุม	๔.๙๑	๐.๓๗	มากที่สุด
๙. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	๔.๗๗	๐.๔๘	มากที่สุด
๑๐. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
๑๑. อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตร	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
๑๒. เนื้อหาสาระของหลักสูตร รายวิชาที่ ๑ รู้จัก Infographic	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
๑๒. เนื้อหาสาระของหลักสูตร รายวิชาที่ ๒ การใช้งาน Canva สร้าง Infographic ให้โดนใจ	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	μ	σ	แปลผล
๑๒. เนื้อหาสาระของหลักสูตร รายวิชาที่ ๓ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ ด้วย Canva	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
ด้านระยะเวลาการพัฒนา	๔.๙๔	๐.๒๔	มากที่สุด
๑๓. ระยะเวลาการพัฒนา รายวิชาที่ ๑ รู้จัก Infographic	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๑๔. ระยะเวลาการพัฒนา รายวิชาที่ ๒ การใช้งาน Canva สร้าง Infographic ให้โดนใจ	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๑๕. ระยะเวลาการพัฒนา รายวิชาที่ ๓ การสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ด้วย Canva	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
๑๖. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๑๗. การวัดและประเมินผลในภาพรวม	๔.๙๓	๐.๒๖	มากที่สุด
๑๘. ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนา	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
๑๙. การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	๔.๙๘	๐.๑๕	มากที่สุด
๒๐. ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนา	๔.๙๕	๐.๒๑	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	๔.๙๒	๐.๒๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนามีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินการพัฒนาในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.91$, $\sigma=0.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตร ($\mu=4.95$, $\sigma=0.11$) รองลงมาคือ ระยะเวลาการพัฒนา ($\mu=4.94$, $\sigma=0.24$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu=4.93$, $\sigma=0.26$) และด้านขั้นตอน/กระบวนการ ($\mu=4.91$, $\sigma=0.21$) ตามลำดับ

ด้านขั้นตอน/กระบวนการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.91$, $\sigma=0.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ข้อ ๔ ระยะเวลาในการให้บริการ ($\mu=4.91$, $\sigma=0.19$) รองลงมาคือ ข้อ ๓ ช่องทางการติดต่อ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น ($\mu=4.84$, $\sigma=0.37$) , ข้อ ๒ ความสะดวก

รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน ($\mu=4.81$, $\sigma=0.39$) และข้อ ๑ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการพัฒนา ($\mu=4.70$, $\sigma=0.56$) ตามลำดับ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.93$, $\sigma=0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ข้อ ๗ การให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ($\mu=4.98$, $\sigma=0.15$), ข้อ ๕ บุคลิกภาพ และการให้บริการ ($\mu=4.93$, $\sigma=0.26$), และข้อ ๖ การให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ($\mu=4.88$, $\sigma=0.32$) ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.90$, $\sigma=0.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือข้อ ๑๑ อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม ($\mu=4.98$, $\sigma=0.15$), ข้อ ๑๐ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม ($\mu=4.95$, $\sigma=0.21$) , ข้อ ๘ อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องประชุม ($\mu=4.91$, $\sigma=0.37$) และ ข้อ ๙ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีระดับความพึงพอใจ($\mu=4.77$, $\sigma=0.48$) ตามลำดับ

ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตรในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.95$, $\sigma=0.21$) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อพบว่า มีค่าระดับความพึงพอใจในเนื้อหาสาระรายวิชาที่ ๒ และรายวิชาที่ ๓ อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากันทุกข้อ ($\mu=4.98$, $\sigma=0.15$) และรายวิชาที่ ๑ มีค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu=4.95$, $\sigma=0.21$)

ด้านระยะเวลาการพัฒนาในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.94$, $\sigma=0.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายวิชาที่ ๓ มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อระยะเวลาการพัฒนามากที่สุด ($\mu=4.95$, $\sigma=0.21$) รองลงมารายวิชาที่ ๑ และรายวิชาที่ ๒ มีความพึงพอใจต่อระยะเวลาการพัฒนามากที่สุดในระดับค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\mu=4.93$, $\sigma=0.26$)

สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของหลักสูตรคิด สร้าง Infographic ให้โดนใจด้วย Canva มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งเท่ากับการวัดและประเมินผลในภาพรวม ($\mu=4.93$, $\sigma=0.26$) โดยที่ความรู้ที่ได้รับ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ รวมถึงการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.98$, $\sigma=0.15$) ทั้งนี้ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจมากที่สุด ($\mu=4.95$, $\sigma=0.21$)

ตารางที่ ๓ ความไม่พึงพอใจ ความต้องการในการให้บริการของผู้เข้ารับการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ:
หลักสูตร คิด สร้าง Infographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากร
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายการความไม่พึงพอใจต่อการ ให้บริการ	ความไม่พอใจ		ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ด้านขั้นตอนกระบวนการ/		✓	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		✓	
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		✓	
ด้านเนื้อหาสาระของหลักสูตร		✓	
ด้านระยะเวลาการพัฒนา		✓	

ตารางที่ ๔

แสดงข้อมูลผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน ร้อยละข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้ารับการพัฒนา
 โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตร คิด :
 สร้างInfographic ให้โดนใจ ด้วย Canva สำหรับบุคลากร
 สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๕-๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

รายการ		จำนวน (N=๔๖)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๓๒.๖๐
	หญิง	๓๑	๖๗.๔๐
อายุ	๓๑ - ๔๐ ปี	๑๖	๓๔.๗๙
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒๓	๕๐.๐๐
	๕๑ ปี ขึ้นไป	๗	๑๕.๒๑
การศึกษา	ปริญญาตรี	๓	๖.๕๓
	ปริญญาโท	๓๗	๘๐.๔๓
	ปริญญาเอก	๖	๑๓.๐๔
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	๓๑	๖๗.๔๐
	รองผู้อำนวยการสถานศึกษา	๖	๑๓.๐๐
	นักวิชาการศึกษา	๔	๘.๗๕
	ศึกษานิเทศก์	๑	๒.๑๗
	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑	๒.๑๗
	นิติกร	๑	๒.๑๗
	นักทรัพยากรบุคคล	๑	๒.๑๗
	เจ้าพนักงานธุรการ	๑	๒.๑๗

รายการ		จำนวน (N=๔๖)	ร้อยละ
วิทยฐานะ	ชำนาญการพิเศษ	๒๙	๖๓.๐๐
	ชำนาญการ	๑๑	๒๔.๐๐
	ชำนาญงาน	๑	๒.๑๖
	ปฏิบัติการ	๓	๖.๕๒
	ไม่มี	๑	๒.๑๖
สังกัด	สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน	๓๗	๘๐.๔๓
	สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	๙	๑๙.๕๗