

รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom
ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔
ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยน ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพ และขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากร ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานด้านดิจิทัล เป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัด ต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงาน สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับใช้ในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๒๐ รุ่น (ตั้งแต่รุ่นที่ ๑ - ๑๑ และรุ่นที่ ๒๗ - ๓๕)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๓๑ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลาที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา - 2019 (Covid - 19) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom

๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

- ๑) รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย
- ๒) สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
- ๓) สามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ประกอบด้วย ๔ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการใช้ดิจิทัลในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้อย่างปลอดภัย (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๒ สมรรถนะการบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลบนโลกออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๓ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๔ การใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ (๖ ชั่วโมง)

๑.๔ วิธีการพัฒนา

- ๑) บรรยาย
- ๒) สาธิตและยกตัวอย่าง
- ๓) ฝึกปฏิบัติ
- ๔) แลกเปลี่ยนเรียนรู้
- ๕) เรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๕ การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการพัฒนา แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีระยะเวลาเข้ารับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โดยประเมินจากการทดสอบหลังการพัฒนา ชิ้นงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติ ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๒ ส่วน จึงผ่านการพัฒนาตามหลักสูตร

๒. ผลการบริหารโครงการ

ผลการบริหารโครงการ การพัฒนาตามหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ มีดังนี้

๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๕๖ คน ซึ่งเป็นศึกษานิเทศก์ ในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำแนกเป็น เพศหญิง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านอายุ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๗ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕๗ และมีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๖ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านการศึกษา พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๙๓ รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๗ ตามลำดับ

ข้อมูลด้านตำแหน่ง พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่มีตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ข้อมูลระดับตำแหน่ง/วิทยฐานะ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่มีระดับวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๓๒ รองลงมาคือ ระดับชำนาญการ จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ และไม่มีระดับวิทยฐานะ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ ตามลำดับ

ข้อมูลสถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่ปฏิบัติงานในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มากที่สุด จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๓ รองลงมา ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ และปฏิบัติงานในสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ ตามลำดับ

๒.๑.๒ วิทยากร/วิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ: หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้อำนวยการสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพ จากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นายชิโณรส หวังตระกูลสร้าง และ ๓) นายนครินทร์ ยิ่งยง สำหรับวิทยากรประจำกลุ่ม เป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นายณัฐวิญญู สิทธิเดชธราทิพย์ ๒) นางสาวดวงกมล ศรีจัญญูสิทธิ ๓) นายอนันตศักดิ์ สร้างคำ และ ๔) นางสาวมลฤดี นราพงษ์

๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

๒.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้อำนวยการสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่จำนวนทั้งหมด ๕๖ คน มีผลการประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคน โดยมีเวลาการพัฒนาสูงสุด ๓๐ ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ต่ำสุด ๒๔ ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และมีระยะเวลาเฉลี่ย ๒๙.๓๖ ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๖

๒.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนากลุ่มใหญ่จำนวนทั้งหมด ๕๖ คน มีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทุกคน โดยมีคะแนนสูงสุด ๘๘.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๗.๒๕ คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๕.๔๔

๒.๒.๓ สรุปผลการประเมิน

สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๓๑ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวนทั้งหมด ๕๖ คน มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร ส่วนที่ ๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ส่วนที่ ๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาทุกคน

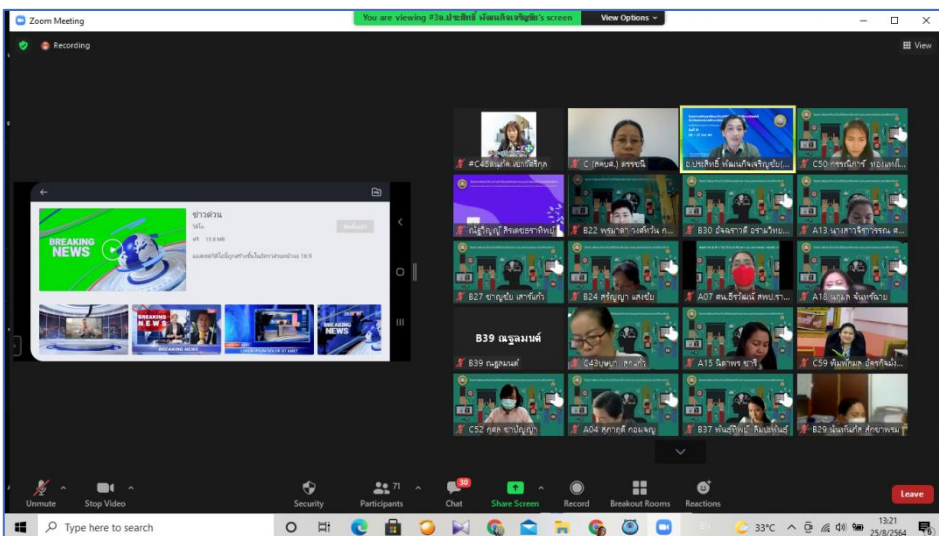
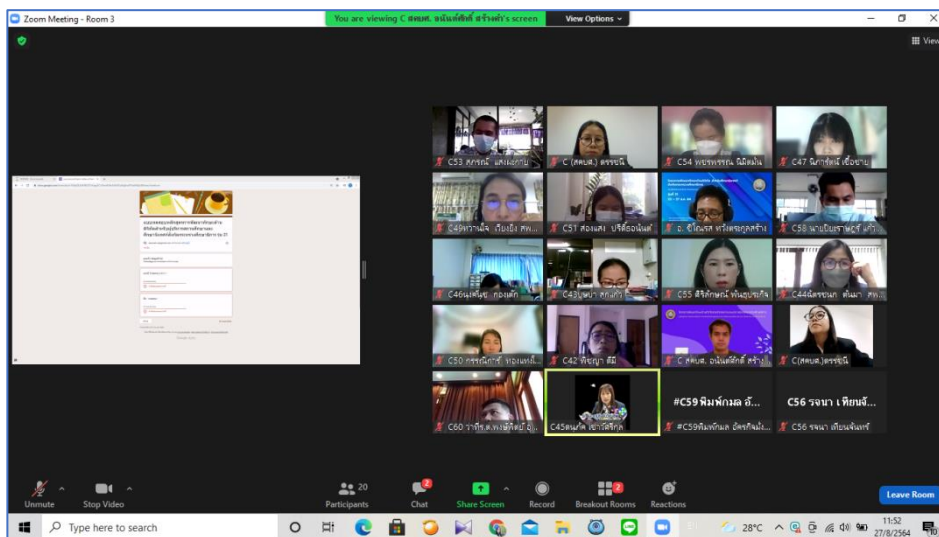
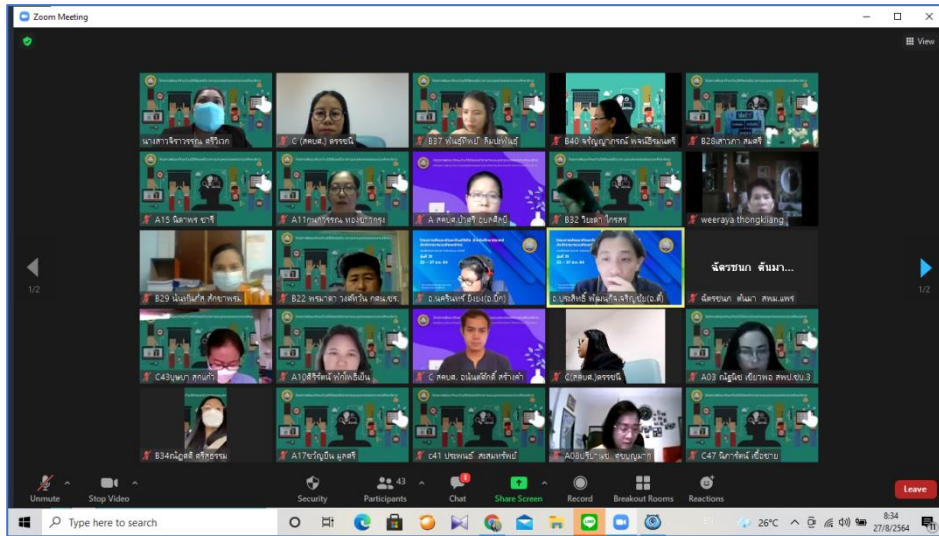
๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

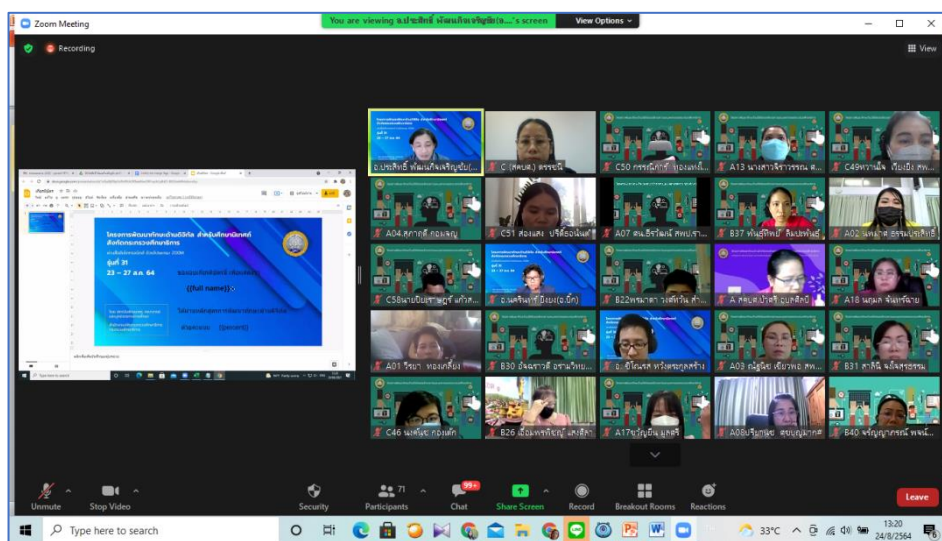
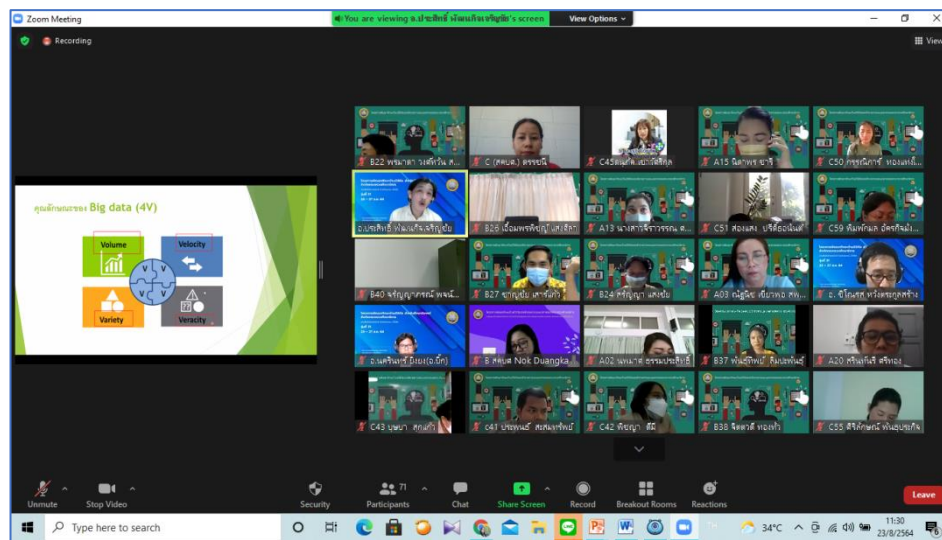
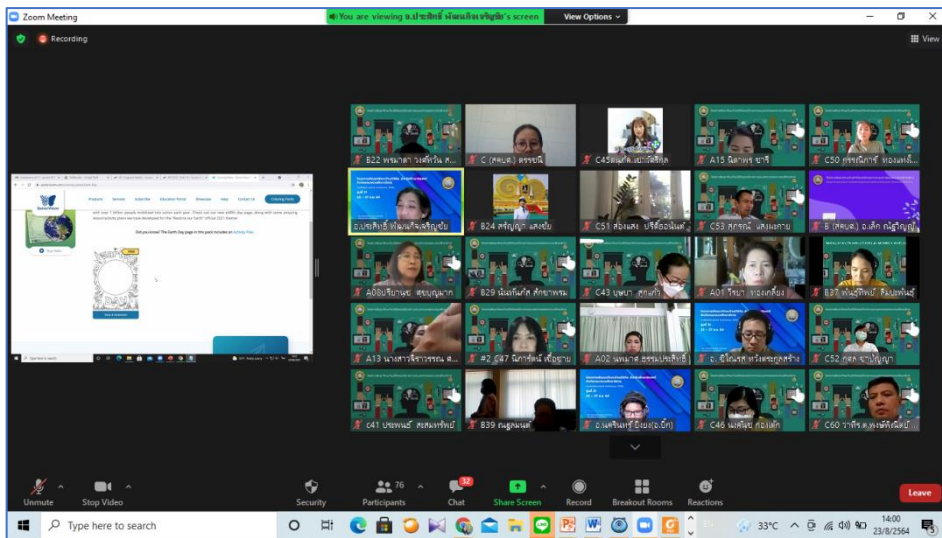
- ๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา มีภาระงานในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมาก ทำให้ต้องสละสิทธิ์ในการเข้ารับการพัฒนา
- ๓.๒ สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับพัฒนาบางราย มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ ขณะที่เข้ารับการพัฒนาสัญญาณขาดหาย ทำให้ขาดความต่อเนื่องในเนื้อหา
- ๓.๓ เนื้อหาในการเรียนผ่านสื่อดิจิทัลด้วยโปรแกรม Zoom มีจำนวนมากเกินไป
- ๓.๔ เวลาที่ใช้ในแต่ละวิชาไม่สอดคล้องกับเนื้อหา บางเนื้อหาต้องใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติไปพร้อมกัน
- ๓.๕ ผู้เข้ารับพัฒนาไม่สะดวกในการสลับย่อหน้าจอเพื่อฝึกปฏิบัติในแต่ละโปรแกรมไปพร้อมกับการฟังบรรยาย

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

- ๔.๑ ควรจัดการพัฒนาแบบ Onsite ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
- ๔.๒ ควรแจ้งรายละเอียดในการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่ต้องใช้ในการเข้ารับการพัฒนา
- ๔.๓ ควรปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะสมกับการใช้งานในหน่วยงาน
- ๔.๔ ควรใช้เวลาในการฝึกปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้มีความเหมาะสมกับเนื้อหา
- ๔.๕ ควรเสนอเทคนิคการแบ่งหน้าจอ หรือ การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มากกว่า ๑ เครื่อง ในการพัฒนา

๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางดรชนิ สมิง ผู้รายงาน