

รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม
โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์
สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๘ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom
ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานด้านดิจิทัลเป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๒๐ รุ่น (รุ่นที่ ๑ - ๑๑ และ รุ่นที่ ๑๒ - ๓๕)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๒๘ ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลาที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

๑.๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย
๒. สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
๓. สามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย และการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ. และสามารถใช้อิจิทัลในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๔ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการใช้อิจิทัลในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้อย่างปลอดภัย (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๒ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลบนโลกออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๓ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๔ การใช้อิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ (๑๒ ชั่วโมง)

๑.๔ วิธีการพัฒนา

๑. บรรยาย
๒. สาธิตและยกตัวอย่าง
๓. ฝึกปฏิบัติ
๔. แลกเปลี่ยนเรียนรู้
๕. เรียนรู้ด้วยตนเอง

๑.๕ การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการพัฒนา แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โดยประเมินจากการทดสอบหลังการพัฒนา ชิ้นงาน และพฤติกรรมการปฏิบัติ ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการพัฒนาดำเนินการประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๒ ส่วน จึงผ่านการพัฒนาตามหลักสูตร

๒. ผลการบริหารโครงการ

๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ผู้เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๘ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๕๗ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๑ เพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๙ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๑๔ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๙ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน ๔๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๖๘ มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๙๑

๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๘ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวมัญญ์ณัฐ อุ่นเสรีหิรัญ ๒) นางดวงกมล แก้วแดง ๓) นางสาวอรพรรณ เมฆพ่ายพ์ และ ๔) นางสาวพรวิภา หมั่นพันธ์ชัย

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นายกรกช สารโท ๒) นางสาวธนัชชา คงเนียม ๓) นางสาวดวงพร เทียนเงิน

๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

๒.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๘ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom พบว่า เวลาเข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการพัฒนา มีเวลาเข้ารับการพัฒนา สูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๕๗ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลาทุกคน

๒.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ รุ่นที่ ๒๘ ด้านหลักสูตร พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน ๕๗ คน มีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนามีคะแนนสูงสุด ๙๙.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๕.๒๕ คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๖๔ คะแนน โดยผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทุกคน

๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ คอมพิวเตอร์และโปรแกรมของผู้รับพัฒนามีเวอร์ชันหลากหลายทำให้วิทยากรต้องอธิบายซ้ำหลายครั้ง

๓.๒ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้ารับการพัฒนา เกิดการขัดข้องบ่อยทำให้ตามไม่ทันวิทยากร

๓.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านติดภารกิจ เช่น การประชุม การฉีดวัคซีน ทำให้การอบรมไม่ต่อเนื่อง

๓.๔ ผู้เข้ารับการพัฒนาไม่เปิดกล้องทำให้ไม่ทราบว่าเข้ารับการพัฒนาอยู่จริงหรือไม่

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

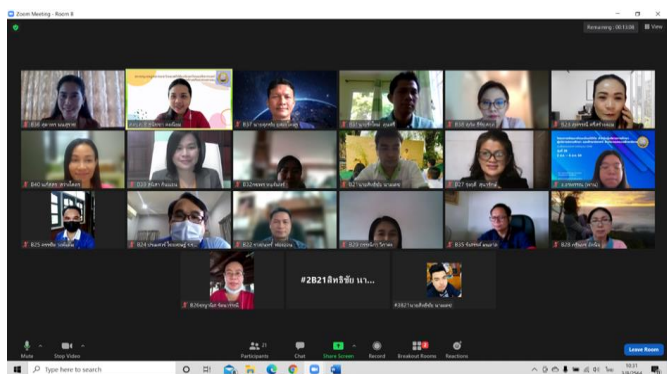
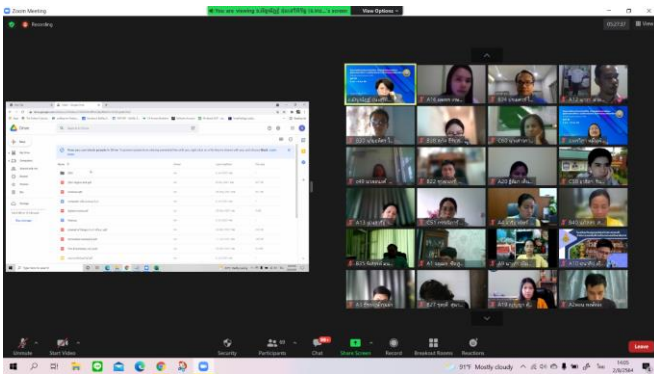
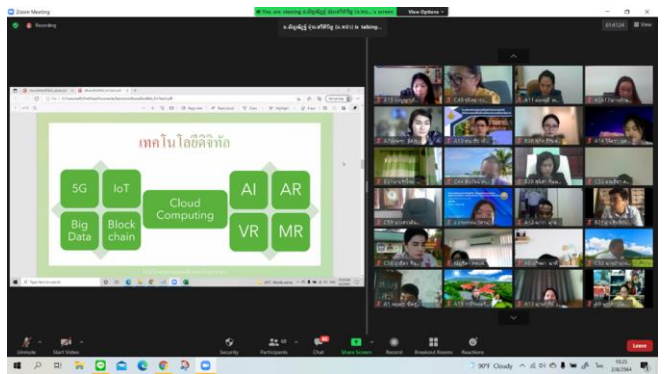
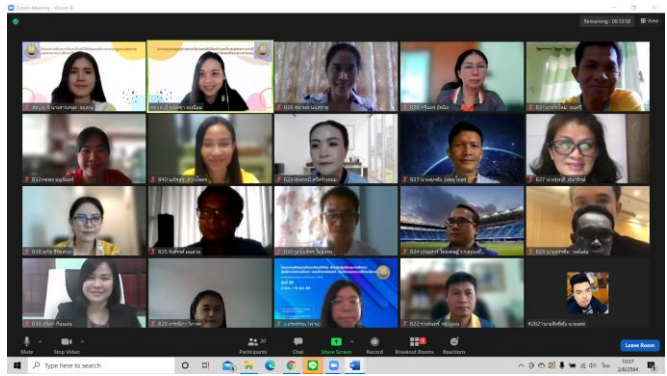
๔.๑ ผู้บริหารโครงการแจ้งผู้เข้ารับการพัฒนาให้อัพเดทโปรแกรมให้ตรงกับวิทยากรก่อนการพัฒนา

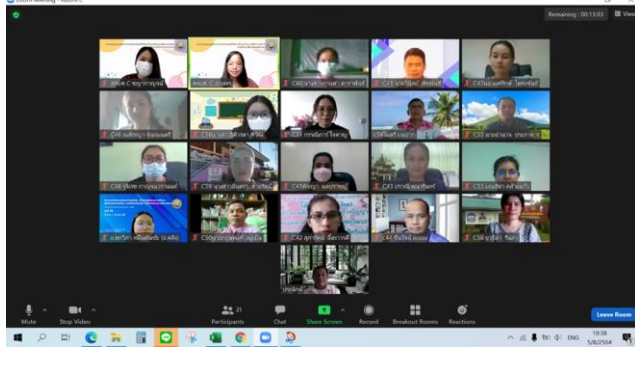
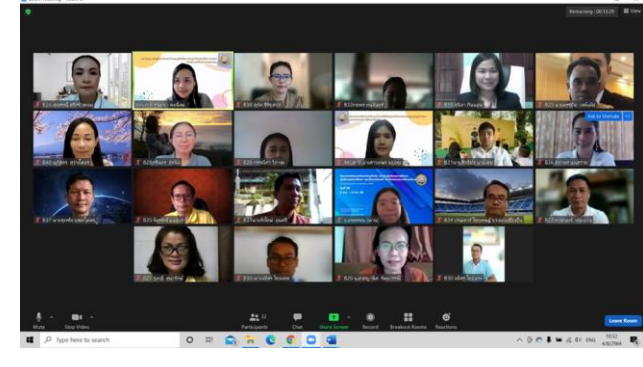
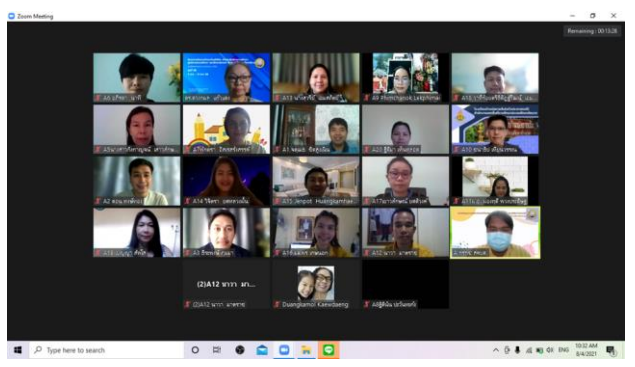
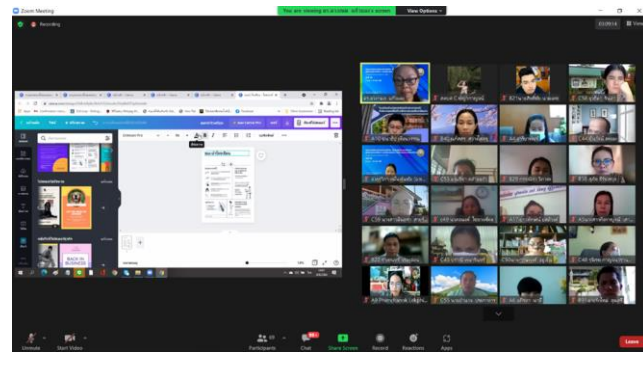
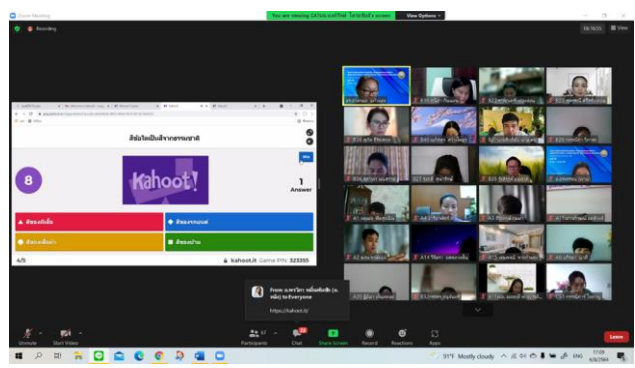
๔.๒ วิทยากรผู้ช่วยและวิทยากรกลุ่มเข้าไปช่วยเหลือให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาตามทันวิทยากร

๔.๓ ผู้บริหารหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เพราะผู้เข้ารับการพัฒนาจะได้นำความรู้ไปใช้ในการพัฒนากระบวนการและงานและการบริหารของหน่วยงานต่อไป

๔.๔ แจ้งผู้เข้ารับการพัฒนาควรเปิดกล้องในระหว่างการพัฒนา

๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางสาวชฎากาญจน์ วงศ์ใหญ่ ผู้รายงาน
