

## รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

โดย สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

\*\*\*\*\*

### ๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานด้านดิจิทัลเป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน ๒๐ รุ่น (รุ่นที่ ๑ - ๑๑ และ รุ่นที่ ๒๗ - ๓๕)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๒๗ ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลา ที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙ ) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

## ๑.๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย
๒. สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
๓. สามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา

## ๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ประกอบด้วย ๔ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

- รายวิชาที่ ๑ กระบวนการทัศน์และการใช้ดิจิทัลในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๒ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลบนโลกออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๓ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๔ การใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ (๑๒ ชั่วโมง)

## ๑.๔ การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการพัฒนา แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ ๑** ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

**ส่วนที่ ๒** ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โดยประเมินจากการทดสอบหลังการพัฒนา ชิ้นงาน และพฤติกรรม การปฏิบัติ ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๒ ส่วน จึงผ่านการพัฒนา ตามหลักสูตร

## ๒. ผลการบริหารโครงการ

### ๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

#### ๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๕๘ คน เพศหญิง จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘ และเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๒ ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๑ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๑ มีระดับวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑๔ และสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด จำนวน ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๓

#### ๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ: หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการ และทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นายชิโนรส หวังตระกูลสร้าง และ ๓) นายนครินทร์ ยิงยง

สำหรับวิทยากรประจำกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางดรชนี สมิ้ง ๒) นางสาวมลฤดี นราพงษ์ ๓) นางบัวศรี อุบลศิลป์ และ ๔) นางสาวดวงกมล ศรีจรูญสิทธิ์

## ๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ:หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๗ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ผู้เข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๕๘ คน พบว่า เวลาเข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการพัฒนามีเวลาเข้ารับการพัฒนามาสูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๒๘.๒๐ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการพัฒนามาทั้งหมด ๕๘ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลาทุกคน

## ๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- ๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาสละสิทธิ์ เนื่องจากติดภารกิจในหน่วยงาน
- ๓.๒ สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับการพัฒนามีบางรายไม่เสถียร ทำให้ในระหว่างการเข้ารับการพัฒนามีหลุดออกจากห้องอบรม Zoom บ่อยครั้ง
- ๓.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนามีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในหน่วยงาน ทำให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีเกิดความกังวล กังวล ในระหว่างการเข้ารับการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom

## ๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

- ๔.๑ การปฐมนิเทศควรเพิ่มการชี้แจงรายละเอียดหลักสูตร ให้ผู้เข้ารับการพัฒนามาทราบถึงคุณสมบัติของผู้เข้ารับการพัฒนามาก่อนการเริ่มการพัฒนา
- ๔.๒ ควรจัดการพัฒนาแบบ Onsite ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

## ๖. ภาพกิจกรรมการพัฒนา



