

รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

วันที่ ๑๓ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

โดย สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะ การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่ การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อน ภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ ใน ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการที่มีความเป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐผู้ซึ่งสามารถ กระตุ้นและผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงนโยบาย รวมถึงรูปแบบและกระบวนการทำงานของ องค์กร ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ และ ๒) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) ผู้ซึ่งมีทักษะที่เหมาะสมที่จะสนับสนุนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการ กระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงาน เมื่อพิจารณาจำนวนผู้บริหารระดับสูงภาครัฐที่ได้รับการ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) และยังคงอยู่ในราชการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๒ ของจำนวนผู้บริหารระดับสูง ภาครัฐทั้งหมด นอกจากนี้จากผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม ประจำปี ๒๕๕๙ พบว่า หน่วยงานภาครัฐยังขาดการเตรียมบุคลากรเพื่อสานต่อภารกิจของผู้นำ ด้านดิจิทัลของหน่วยงาน หากภาครัฐไม่เร่งสร้างและเตรียมความพร้อมของผู้บริหารนี้ การขับเคลื่อนภาครัฐ ไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อาจชะงักงันและไม่เกิดผลสำเร็จตามที่คาดหวัง (สำนักงาน ก.พ., ๒๕๖๐ : ๗ - ๘)

ผู้บริหารการศึกษาจะต้องเป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางของ องค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ปรับเปลี่ยน รูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการขององค์กรให้มีความทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยกันเอง และ ระหว่างภาครัฐกับประชาชน อย่างเป็นระบบ และเป็นรัฐบาลที่เปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้พัฒนา หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อใช้ในการ พัฒนาผู้บริหารการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย ศึกษาธิการภาค รองศึกษาธิการภาค ศึกษาธิการจังหวัด รอง ศึกษาธิการจังหวัด ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ให้รู้เท่าทันโลกดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษา และสามารถเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลในการ

บริหารจัดการศึกษาได้อย่างปลอดภัย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการพัฒนาบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จึงได้จัดโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ขึ้น

ในการดำเนินการพัฒนารุ่นที่ ๑๓ ระหว่างวันที่ ๑๙-๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ซึ่งมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาเป็นการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom

๑.๒.วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. รู้เท่าทันโลกดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษา
๒. สามารถเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างปลอดภัย

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ให้รู้เท่าทันโลกดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษา สามารถเลือกใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษาได้อย่างปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย ๓ รายวิชา จำนวน ๑๘ ชั่วโมง ดังนี้

- รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการใช้ดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษาอย่างปลอดภัย (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๒ สมรรถนะผู้บริหารการศึกษายุคดิจิทัลบนโลกออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๓ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

๒. ผลการบริหารโครงการ

๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๓ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๕๐ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖ และเพศหญิง จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ มีการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มากที่สุด มีจำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘ รองลงมาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ดำรงตำแหน่งรองศึกษาธิการจังหวัด จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖ และดำรงตำแหน่งศึกษาธิการจังหวัด ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ตามลำดับ

๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ: หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๓ ผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการ และทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นายนครินทร์ ยิ่งยง และ ๓) นายชิโณรส หวังตระกูลสร้าง

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นายณัฐวิญญู สิทธิเดชธราทิพย์ ๒) นางสาวมลฤดี นราพงษ์ ๓) นางสาวดวงกมล ศรีจรูญสิทธิ์ ๔) นายอนันต์ศักดิ์ สร้างคำ

๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และ บุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๓ พบว่าผู้เข้ารับการพัฒนารวมทั้งหมด ๕๐ คน มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทั้ง ๒ ส่วนทุกคน โดยมีเวลาเข้ารับการพัฒนา สูงสุด ๑๘ ชั่วโมง ต่ำสุด ๑๕.๐๐ ชั่วโมง และมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนามีคะแนนสูงสุด ๙๙.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๘๘.๗๕ คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๓๑ คะแนน

๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๔.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านยังปฏิบัติงานประจำอยู่ในขณะที่เข้ารับการพัฒนาทำให้การพัฒนาไม่ต่อเนื่องในเนื้อหาที่อาจารย์กำลังสอนอยู่ ตามไม่ทัน จึงขอให้อาจารย์เริ่มทวนใหม่ตั้งแต่ต้นส่งผลให้การพัฒนาดำเนินไปได้ช้าลงกว่าปกติ

๔.๒ สัญญาณอินเทอร์เน็ตผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านสัญญาณไม่เสถียร ขาดหายไปนาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ ตามเนื้อหาไม่ทัน

๔.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านยังขาดความชำนาญในการใช้อุปกรณ์ของตนเองทำให้ผู้เข้ารับการพัฒนามีปัญหาและสงสัยในการใช้อุปกรณ์ ส่งผลให้การพัฒนาเป็นไปอย่างช้า

๔.๔ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านเปิด Zoom ไว้แต่ไม่ได้นั่งหน้าจอตลอดเวลาโดยให้เจ้าหน้าที่ในสำนักงานมานั่งแทนซึ่งจะใช้วิธีการนั่งที่ให้เห็นแค่ศีรษะไม่เห็นหน้าจอชัดเจนเมื่อถึงเวลาเข้ากลุ่มผู้เข้ารับการพัฒนาจึงสลับตัวเข้ามาในกลุ่มนั้นๆเพื่อแคปหน้าจอ

๔.๕ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านไม่แน่ใจว่าติดภารกิจใดๆซึ่งเปิดซูมทิ้งไว้และไปข้างนอกโดยที่เปิดทิ้งไว้ให้เห็น background เท่านั้น

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

๕.๑ วิทยากรส่งข้อความทาง ช่อง chat ใน zoom เพื่อให้ความช่วยเหลือเป็นรายบุคคลเพื่อจะได้ไม่ทำให้การพัฒนาล่าช้า

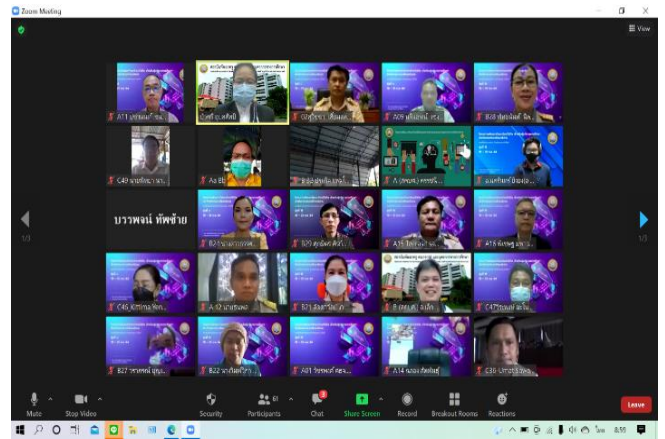
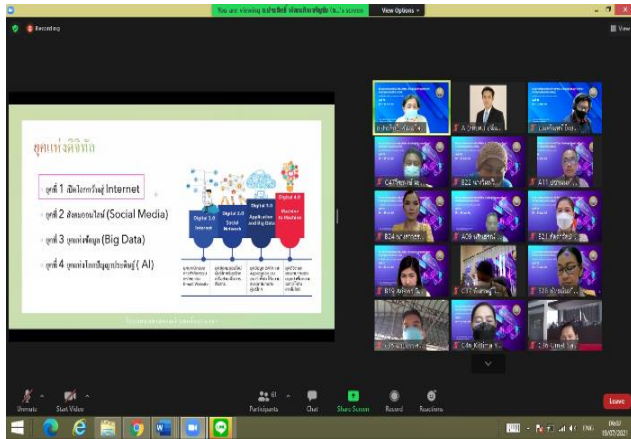
๕.๒ ผู้เข้ารับการพัฒนาคควรเตรียมตัวให้พร้อมทั้งอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตซึ่งจะทำให้ไม่เกิดปัญหาสัญญาณขาดหายบ่อยๆ

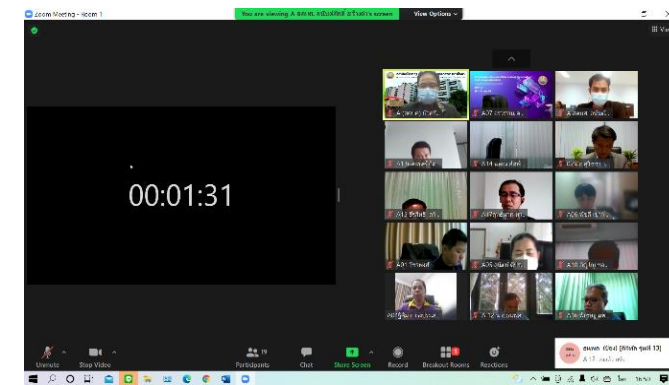
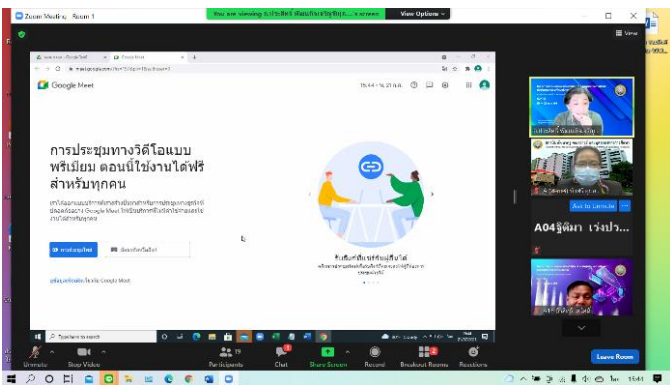
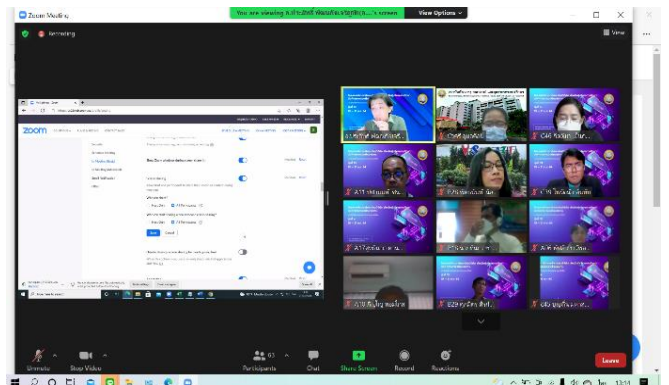
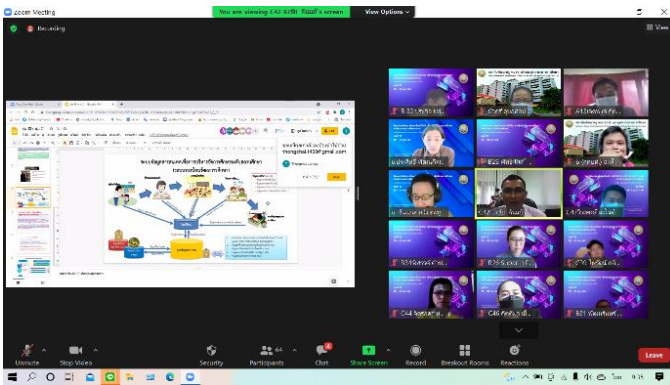
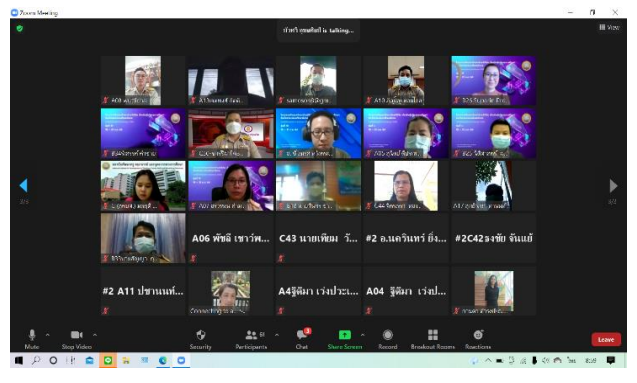
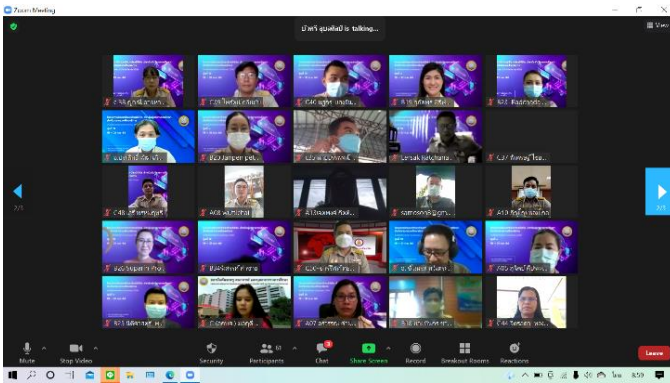
๕.๓ ในวันที่มีการเตรียมพร้อม Zoom ก่อนการเข้ารับการพัฒนานั้นให้อาจารย์เน้น ย้ำ และสอบถามผู้เข้ารับการพัฒนารื่องอุปกรณ์และแนะนำวิธีการใช้อุปกรณ์ เสนอปัญหาเป็นกรณีศึกษาให้ผู้เข้ารับการพัฒนาทราบเช่นการเข้าชুমในมือถือจะพบปัญหาอะไรบ้าง พบข้อดีข้อเสียอย่างไร แจ้งให้ผู้เข้ารับการพัฒนาทราบว่า ควรใช้อุปกรณ์ที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือ Notebook จะดีกว่ามือถือ

๕.๔ ให้อาจารย์กลุ่มได้โทรศัพท์สอบถามผู้เข้ารับการพัฒนา แจ้งว่าไม่เห็นหน้าในการพัฒนา และส่งข้อความทางช่อง chat ใน zoom ด้วย

๕.๕ วิทยากรกลุ่มโทรสอบถามผู้เข้ารับการพัฒนา ในขณะที่ตรวจพบว่าไม่อยู่หน้าจอ เน้นย้ำให้ผู้เข้ารับการพัฒนาทราบอีกครั้งว่า การเข้ารับการพัฒนาผ่านระบบ zoom จะมีการประเมินเวลาเข้ารับการพัฒนา ถ้าหากผู้เข้ารับการพัฒนาไม่อยู่หน้าจอ จะไม่สามารถประเมินเวลาให้ได้ หรือจะถูกตัดเวลาเข้ารับการพัฒนาในช่วง นั้น ๆ และผู้เข้ารับการพัฒนาจะต้องเข้ารับฟังการบรรยายของวิทยากร อยู่หน้าจอ ตลอดชั่วโมงการพัฒนา และเปิดกล้องด้วย

๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางบัวศรี อุบลศิลป์ รายงาน
