

**รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม**  
**โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :**  
**หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ**  
**ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom**  
**วันที่ ๑๔ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔**  
**โดย สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ**  
\*\*\*\*\*

**๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม**

**๑.๑ หลักการและเหตุผล**

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือนตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า มีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้งานด้านดิจิทัลเป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงาน และการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน ๑๓ รุ่น (รุ่นที่ ๑๔ - รุ่นที่ ๒๖)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๑๔ ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลาที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙ ) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

## ๑.๒.วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย
๒. สามารถใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์

## ๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย และการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ.และสามารถใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๕ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการออกแบบการปฏิบัติงานสู่องค์กรดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๒ การประยุกต์ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๓ การนำเสนอผ่านสื่อดิจิทัลด้วย Microsoft PowerPoint และ Canva (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๔ การใช้ Google G Suite (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๕ การประชุมออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

## ๒. ผลการบริหารโครงการ

### ๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

#### ๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ผู้เข้ารับการพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๓๔ คน เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๑ เพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๕๙ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๘ มีการศึกษาในระดับปริญญาโท จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๖ ดำรงตำแหน่งเป็นนักวิชาการศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑๘ มีระดับชำนาญการ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ และสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นครปฐม จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๗๒

#### ๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์ และภาษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวมัญญ์ณัฐ อุ่นเสรีหิรัญ ๒) นางสาวพรวิภา หมั่นพันชัย และ ๓) นางสาวอรพรรณ เมฆพ่าย

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นายกรกช สารโท ๒) ๓) นางสาวธนชชา คงเนียม ๓) นางสาวชญาภาญจน์ วงศ์ใหญ่

## ๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลการพัฒนา พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๔ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวน ทั้งหมด ๓๔ คน มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทั้ง ๒ ส่วน จำนวน ๓๓ คน และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตร จำนวน ๑ คน โดยมีเวลาเข้ารับการพัฒนา สูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๑๓.๕๐ ชั่วโมง และมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนามีคะแนนสูงสุด ๙๘.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๐ คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ย ๙๐.๐๐ คะแนน

## ๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางรายต้องปฏิบัติงานในระหว่างการพัฒนา ทำให้การพัฒนาไม่ต่อเนื่อง

๓.๒ ผู้เข้ารับการพัฒนาไม่พร้อมสำหรับการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom

๓.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางรายไม่เปิดกล้อง ทำให้ยากต่อการตรวจสอบว่าเข้ารับการพัฒนาจริงหรือไม่

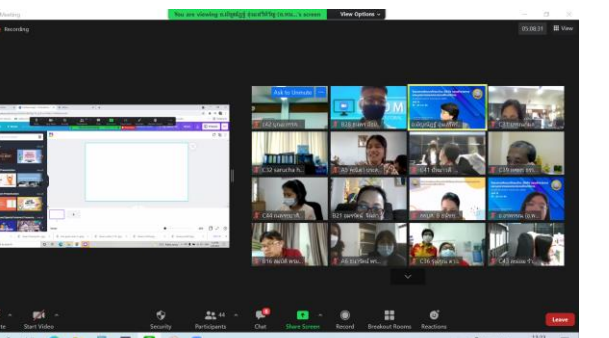
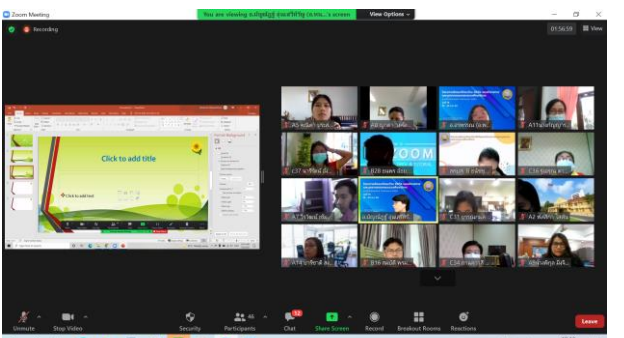
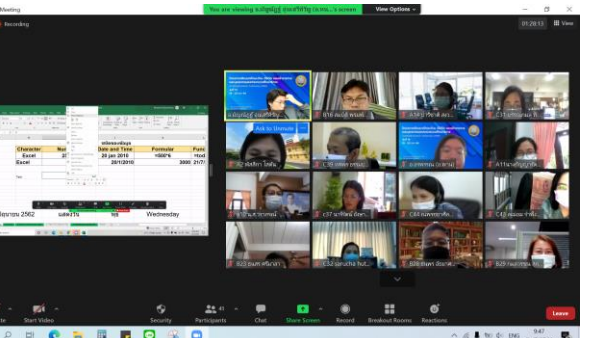
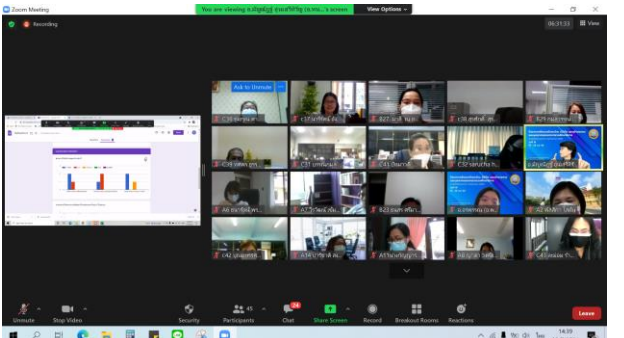
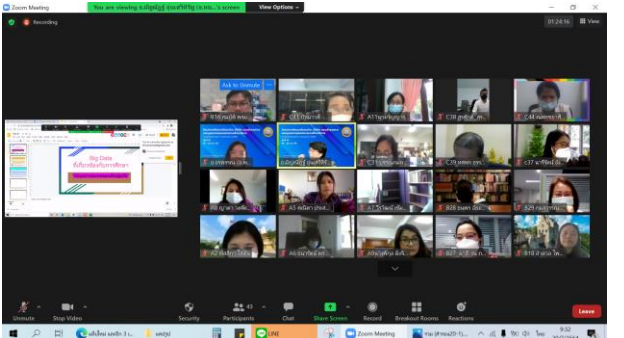
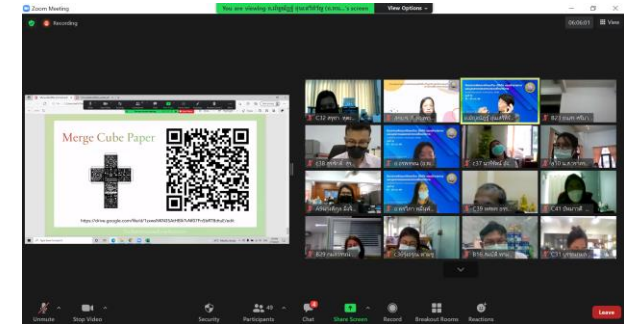
## ๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

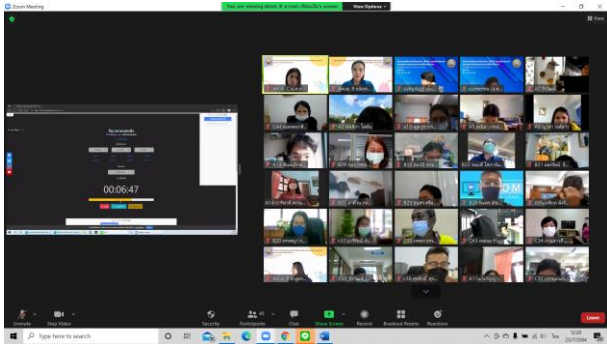
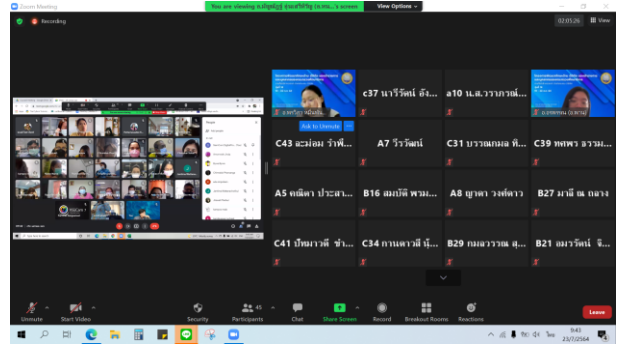
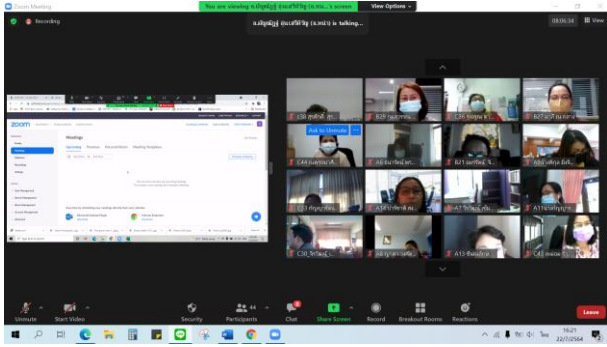
๔.๑ ควรให้ผู้เข้ารับการพัฒนาขออนุญาตหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อเข้ารับการพัฒนาในช่วงระยะเวลาที่กำหนด

๔.๒ ผู้เข้ารับพัฒนาควรจัดเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมสำหรับการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom หรือดำเนินการพัฒนาที่สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๔.๓ ควรแจ้งผู้เข้ารับพัฒนาควรเปิดกล้องในระหว่างการพัฒนา

๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





นางสาวดวงพร เทียนเงิน ผู้รายงาน  
\*\*\*\*\*