

รายงานผลการบริหารโครงการ/กิจกรรม

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๙ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๑. ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม

ปัจจุบันโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จากยุค Analog ไปสู่ยุค Digital และยุค Robotic จึงทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ข้าราชการซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ในระยะเริ่มต้นของการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุความสำเร็จนั้น ต้องอาศัยความพร้อมของบุคลากร ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของส่วนราชการ และกลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialists) เมื่อพิจารณาผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการพลเรือน ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์และตำแหน่งเจ้าหน้าที่เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่ามีจำนวน ร้อยละ ๐.๕๘ ของจำนวนตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญทั้งหมด ทางด้านศักยภาพและขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานกลุ่มนี้ ยังขาดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและทักษะในการเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานกลางในการขับเคลื่อนข้าราชการและบุคลากรในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานและการให้บริการประชาชน โดยได้กำหนดให้ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการทำงานด้านดิจิทัลเป็นทักษะที่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดต้องมีความรู้และความสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากการประเมินความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการรู้ด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า บุคลากรสำนักงานสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการยังมีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานด้านดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย มีความต้องการในการพัฒนางานด้านดิจิทัลในระดับมาก

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะด้านดิจิทัลในการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานอย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับใช้ในการพัฒนาบุคลากร สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจำนวน ๒๐ รุ่น (รุ่นที่ ๑ - ๑๑ และ รุ่นที่ ๒๗ - ๓๕)

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๕ - ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เป็นช่วงเวลา ที่เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid - ๑๙) สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้ปรับรูปแบบการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom

๑.๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑. รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย
๒. สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ
๓. สามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างปลอดภัย สามารถใช้เครื่องมือดิจิทัลในการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และสามารถส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษา ประกอบด้วย ๔ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

- รายวิชาที่ ๑ กระบวนการทัศน์และการใช้ดิจิทัลในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้อย่างปลอดภัย (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๒ สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษายุคดิจิทัลบนโลกออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๓ การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)
- รายวิชาที่ ๔ การใช้ดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้ (๑๒ ชั่วโมง)

๑.๔ การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการพัฒนา แบ่งการประเมินออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ส่วนที่ ๒ ผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โดยประเมินจากการทดสอบหลังการพัฒนา ชิ้นงาน และพฤติกรรม การปฏิบัติ ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ ทั้ง ๒ ส่วน จึงผ่านการพัฒนา ตามหลักสูตร

๒. ผลการบริหารโครงการ

๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้เข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากร ของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๙ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom จำนวน ๔๘ คน เพศหญิง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และเพศชาย จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ ส่วนใหญ่มีอายุ ระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๒ มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒ ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๒ มีระดับวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕ และสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕

๒.๑.๒ วิทยากรและวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ: หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๙ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์

และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการ และทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย ๑) นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นายชิโนรส หวังตระกูลสร้าง และ ๓) นายนครินทร์ ยิ่งยง

สำหรับวิทยากรประจำกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางดรชนี สมิง ๒) นางสาวมลฤดี นราพงษ์ ๓) นางบัวศรี อุบลศิลป์ และ ๔) นางสาวดวงกมล ศรีจรูญสิทธิ์

๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ: หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๙ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ผู้เข้ารับการพัฒนารวมทั้งหมด ๔๘ คน พบว่า เวลาเข้ารับการพัฒนารวมทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการพัฒนามีเวลาเข้ารับการพัฒนารวมสูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๒๔ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการพัฒนารวมทั้งหมด ๔๘ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลาทุกคน

๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนามีภาระงานที่ต้องรับผิดชอบในสถานศึกษา ทำให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเป็นกังวลในระหว่างการเข้ารับการพัฒนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้วยโปรแกรม Zoom

๓.๒ เนื้อหาในการเรียนผ่านสื่อดิจิทัลด้วยโปรแกรม Zoom มีจำนวนมากเกินไปและไม่ควรเน้นปฏิบัติ เนื่องจากเป็นหลักสูตรของผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์

๓.๓ สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับการพัฒนาในบางราย มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำทำให้ในระหว่างการเข้ารับการพัฒนาสัญญาณขาดหาย

๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

๔.๑ ควรจัดการพัฒนาแบบ Onsite ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๔.๒ ควรเน้นเนื้อหาที่เป็นทฤษฎีมากขึ้น ให้ผู้บริหารสถานศึกษา มีแนวคิดใหม่ ๆ ในการบริหารสถานศึกษาแบบออนไลน์

๔.๔ ควรแจ้งรายละเอียดในการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ต้องใช้ในการเข้ารับการพัฒนา ในช่วงรับสมัครเข้ารับการพัฒนา

๖. ภาพกิจกรรมการพัฒนา



