

## รายงานผลการดำเนินการ

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ :  
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๔  
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom  
ระหว่างวันที่ ๑๔- ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔

### ๑. ข้อมูลโครงการ

#### ๑.๑ หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เพื่อให้ข้าราชการและส่วนราชการมีกรอบการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ที่จะส่งเสริมสนับสนุนการให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และในการพัฒนางานภาครัฐ และสนับสนุน “การปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักและเห็นความสำคัญดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ขึ้น โดยได้พัฒนาหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๓ หลักสูตร คือ ๑) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ ๒) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ ๓) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๒๔ ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ณ ห้องประชุม ๔๒๐๒ อาคารอเนกประสงค์ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### ๑.๒ วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑) มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ และสามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๒) สามารถใช้ทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศ

#### ๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนารู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย และสามารถใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๕ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

- รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการออกแบบการปฏิบัติงานสู่องค์กรดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)  
 รายวิชาที่ ๒ การประยุกต์ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (๖ ชั่วโมง)  
 รายวิชาที่ ๓ การนำเสนองานผ่านสื่อดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)  
 รายวิชาที่ ๔ การใช้ Google G Suite (๖ ชั่วโมง)  
 รายวิชาที่ ๕ การใช้งานการประชุมออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

## ๒. ผลการดำเนินโครงการ

### ๒.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

#### ๒.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

การพัฒนาโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๔ จำนวนทั้งสิ้น ๓๗ คน เป็น เพศชาย ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๑ เพศหญิง ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๙ อายุต่ำสุด ๓๓ ปี สูงสุด ๕๖ ปี ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งนักวิชาการการศึกษา จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๓ ตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๑ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคล จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๑ ตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ และตำแหน่งนักประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐ มีวิทยฐานะชำนาญการ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๖ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕๑ ระดับชำนาญงาน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ ระดับปฏิบัติงาน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ และระดับปฏิบัติการ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๑ ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๗ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ และ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๑ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

#### ๒.๑.๒ วิทยากร และวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๔ เป็นผู้ที่มีความรู้ มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพจากโรงเรียน สยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย โดย นางสาวมัญญ์ณัฐ อุ่นเสรีหิรัญ นายชิโนรส หวังตระกูลสร้าง และ นางสาวพรวิภา หมั่นพันชัย

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวชอุษา ทองนอก ๒) นางสาวพรรัตน แสนศรีแก้ว และ ๓) นางสาวกัญรัตน์ เสริมชื่อ

### ๒.๒ การประเมินผลการพัฒนา

#### ๒.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

ผลการประเมินระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๔ พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๗ คน ระยะเวลาเข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับพัฒนามีเวลาเข้ารับการพัฒนาเฉลี่ย ๒๙.๔๕ ชั่วโมง สูงสุด ๓๐ ชั่วโมง ต่ำสุด ๖ ชั่วโมง โดยมีผู้ที่

ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลา จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๗๐

### ๒.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๒๔ ด้านหลักสูตร พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน ๓๗ คน มีผลสัมฤทธิ์การพัฒนาเฉลี่ยร้อยละ ๘๗.๑๒ มีคะแนนสูงสุด ๙๙ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๐ คะแนน โดยมีผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๙ และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๑

สรุปการประเมินผลการพัฒนา ผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินการพัฒนาทั้งสองด้าน คือ ด้านระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา และด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร จำนวนทั้งสิ้นจำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๙ และไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๑

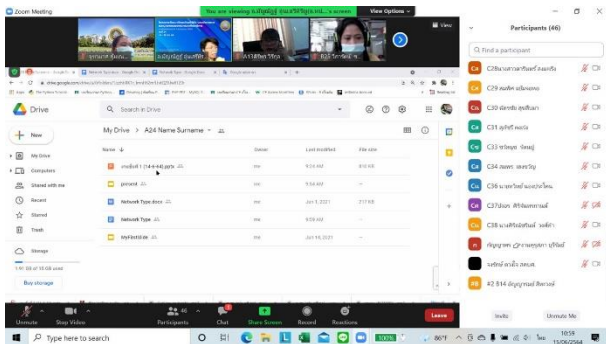
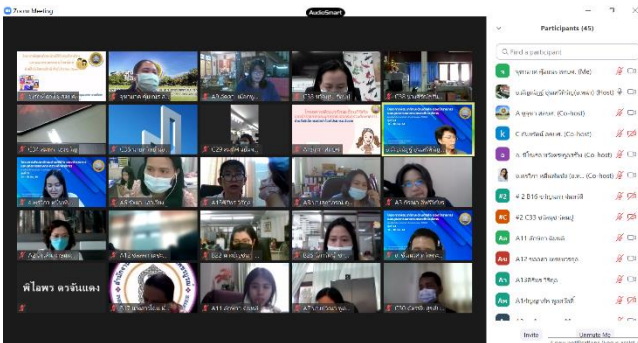
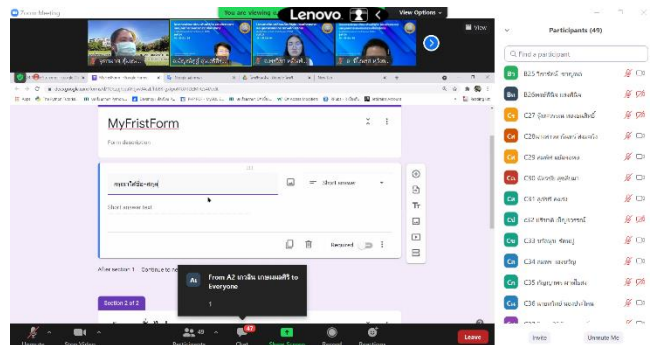
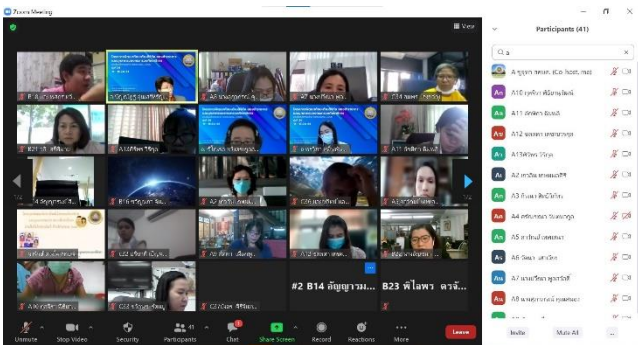
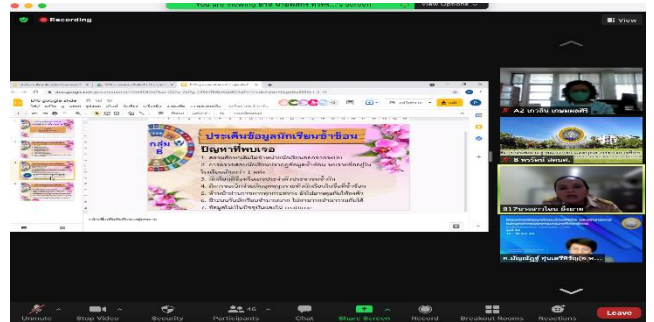
### ๓. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

- ๔.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านไม่เปิดกล้องระหว่างการเข้ารับการพัฒนา
- ๔.๒ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านใช้มากกว่า ๑ User ในการเข้าใช้โปรแกรม Zoom ทำให้เพิ่มภาระในการเช็คระยะเวลาการเข้ารับการพัฒนา
- ๔.๓ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านต้องปฏิบัติงานราชการระหว่างการพัฒนาด้วย จึงทำให้ขาดเวลาการพัฒนาและชิ้นงานที่ต้องส่ง
- ๔.๔ ผู้เข้ารับการพัฒนาบางท่านอุปกรณ์ไม่พร้อม สัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้เข้ารับการพัฒนาไม่เสถียร การสอนผ่านโปรแกรมต่าง ๆ มีความล่าช้า

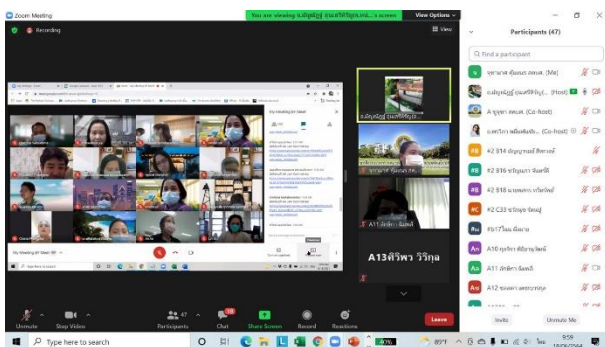
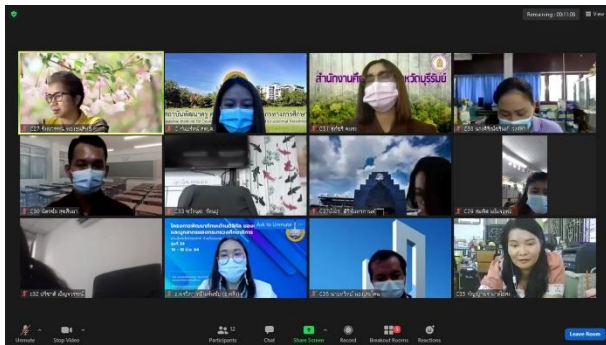
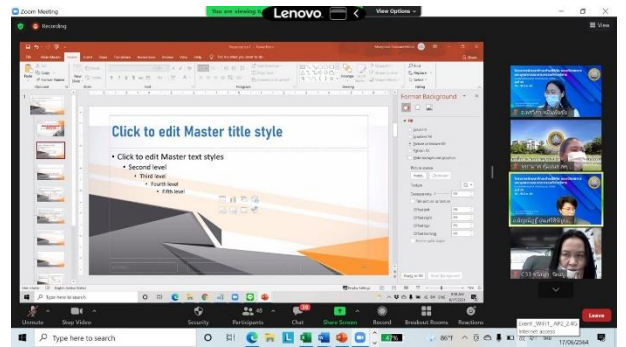
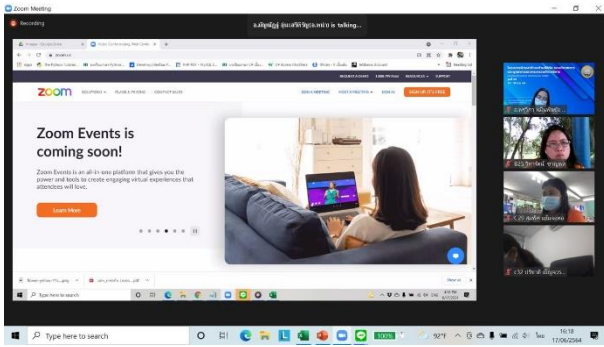
### ๔. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

- ๕.๑ ควรแจ้งให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเปิดกล้องตลอดระยะเวลาในการเข้ารับการพัฒนา
- ๕.๒ ควรแจ้งผู้เข้ารับการพัฒนาเรื่อง การใช้ User โดยให้ใช้ เลขที่ ชื่อ - นามสกุล ในการเข้าใช้โปรแกรม Zoom
- ๕.๓ ผู้บริหารโครงการ วิทยากรประจำกลุ่ม ควรตรวจสอบและติดตามด้านระยะเวลาและชิ้นงานที่ต้องส่งของผู้พัฒนาให้ส่งตามเวลาที่กำหนด
- ๕.๔ แจ้งผู้เข้ารับพัฒนาให้เตรียมอุปกรณ์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้พร้อมก่อนการเข้ารับพัฒนา

### ๕. ภาพกิจกรรมการพัฒนา







นางสาวจุฑาภา คุ่มณเฑาะว์ ผู้บริหารโครงการ /รายงาน

\*\*\*\*\*