

รายงานผลการดำเนินโครงการ

โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ
หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom
ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. ข้อมูลโครงการ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เห็นชอบในหลักการแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามที่สำนักงาน ก.พ. เสนอ เพื่อให้ข้าราชการและส่วนราชการมีกรอบการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ที่จะส่งเสริมสนับสนุนการให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน และในการพัฒนางานภาครัฐ และสนับสนุน “การปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้

กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักและเห็นความสำคัญดังกล่าว ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้มอบหมายให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ ขึ้น โดยได้พัฒนาหลักสูตรสำหรับใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๓ หลักสูตร คือ ๑) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและศึกษานิเทศก์ ๒) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ และ ๓) หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารการศึกษาสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

สำหรับการดำเนินการพัฒนา รุ่นที่ ๑๕ ระหว่างวันที่ ๑๗ -๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ณ ห้องประชุม ๔๒๐๒ อาคารอเนกประสงค์ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มเป้าหมายเป็นบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

๑.๒ วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา

๑) มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ และสามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน

๒) สามารถใช้ทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศ

๑.๓ โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงโลกดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานได้อย่างมั่นคงและปลอดภัย และสามารถใช้อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานร่วมกันแบบออนไลน์ ประกอบด้วย ๕ รายวิชา จำนวน ๓๐ ชั่วโมง ดังนี้

รายวิชาที่ ๑ กระบวนทัศน์และการออกแบบการปฏิบัติงานสู่องค์กรดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๒ การประยุกต์ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๓ การนำเสนอผ่านสื่อดิจิทัล (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๔ การใช้ Google G Suite (๖ ชั่วโมง)

รายวิชาที่ ๕ การประชุมออนไลน์ (๖ ชั่วโมง)

๒. บทบาทหน้าที่ผู้บริหารโครงการ

ตามคำสั่งสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ที่ ๗๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้แต่งตั้งให้ข้าพเจ้าเป็นผู้บริหารโครงการรุ่นที่ ๑๕ เนื่องจากการพัฒนาในหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕ นี้ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ได้อนุมัติให้ดำเนินการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ด้วยโปรแกรม Zoom ดังนั้นบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโครงการ มีดังนี้

๒.๑ ก่อนการพัฒนา

- ๑) ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างหลักสูตร คู่มือการพัฒนา และกระบวนการพัฒนา
- ๒) ประสานงานกับส่วนราชการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ได้แก่ การรับสมัคร ผู้เข้ารับการพัฒนา วิทยากร และวิทยากรกลุ่ม
- ๓) ประสานงานกับกลุ่มงานต่าง ๆ ใน สคบศ. เพื่อสนับสนุนการพัฒนา ได้แก่ การเปิดระบบการลงทะเบียนประวัติแบบ online การจัดทำวุฒิบัตร การเงิน ที่พัก ห้องประชุม อาหาร อาหารว่าง และเครื่องดื่ม
- ๔) แต่งตั้งคณะทำงานโครงการและวิทยากร ได้แก่ คำสั่งคณะทำงานวิชาการ ผู้บริหารโครงการ วิทยากรหรือวิทยากรกลุ่ม และอื่น ๆ ตามความเหมาะสม
- ๕) ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ เพื่อเตรียมการพัฒนาในโครงการโดยการชี้แจงหลักสูตร กระบวนการพัฒนา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และบทบาท ของคณะกรรมการต่างๆ ก่อนดำเนินการพัฒนา
- ๖) ประกาศรับสมัครและคัดเลือกผู้เข้ารับการพัฒนาตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร
- ๗) ตรวจสอบข้อมูลทะเบียนประวัติพร้อมจัดทำรายชื่อผู้เข้ารับการพัฒนา
- ๘) ทดลองการใช้งาน โปรแกรม Zoom เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการพัฒนา
- ๙) จัดเตรียมเอกสารประกอบการพัฒนาในรูปแบบ online ได้แก่ ตารางการพัฒนา บัญชีรายชื่อผู้เข้ารับการพัฒนา บัญชีสรุปเวลา เข้า-ออก โปรแกรม Zoomประจำวัน รายชื่อแบ่งกลุ่ม และเอกสารประกอบการพัฒนา
- ๑๐) จัดทำสื่อการนำเสนอ (Power Point) เพื่อใช้ประกอบการชี้แจงหลักสูตร
- ๑๑) ประสานงานกับวิทยากรเพื่อขอรหัสเข้าห้องประชุม Zoom
- ๑๒) ชี้แจงหลักสูตรให้กับผู้เข้ารับการพัฒนาและแนะนำวิธีการใช้งานโปรแกรม Zoom

๒.๒ ระหว่างการพัฒนา

- ๑) ส่งรหัสเข้าห้องประชุม Zoom ทุกวัน
- ๒) บันทึกเวลา เข้า-ออก การเข้ารับการพัฒนาจากโปรแกรม Zoom ทุกวัน
- ๒) ติดตามการลงข้อมูลในทะเบียนประวัติผู้เข้ารับการพัฒนาให้ครบถ้วนและถูกต้องทุกคน
- ๓) อำนวยความสะดวกแก่วิทยากร วิทยากรกลุ่ม ผู้เข้ารับการพัฒนาและผู้เกี่ยวข้องตลอดโครงการ
 - ๔) กำกับและควบคุมเวลาการเข้ารับการพัฒนาของผู้เข้ารับการพัฒนาและวิทยากรให้เป็นไปตามตารางการพัฒนา
 - ๕) ตรวจสอบรายชื่อของผู้เข้ารับการพัฒนาให้ตรงตามกับทะเบียนประวัติ
 - ๖) รวบรวมและสรุปเวลาเข้ารับการพัฒนาส่งมอบให้คณะกรรมการวัดและประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการพัฒนา
 - ๗) ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการพัฒนาว่ามีผู้เข้ารับการพัฒนานานใดที่ผ่าน/ไม่ผ่าน การพัฒนาเพื่อดำเนินการขอวุฒิบัตรให้สำหรับผู้ที่ไม่ผ่านการพัฒนา
 - ๘) บันทึกข้อความขอจัดทำวุฒิบัตรผู้ผ่านการพัฒนา เสนอต่อ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อมอบให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการต่อไป
 - ๙) รวบรวมเอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ให้กับฝ่ายการเงินเพื่อขอส่งคืนเงินยืม

๒.๓ หลังการพัฒนา

สรุปและรายงานผลการบริหารโครงการเสนอต่อผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๓. ผลการดำเนินโครงการ

๓.๑ ข้อมูลเบื้องต้น

๓.๑.๑ ผู้เข้ารับการพัฒนา

ผู้เข้ารับการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕ จำนวน ๓๑ คน เป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ เพศหญิง จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๗ ทัมมีอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๕ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๑ อายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๓ อายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๕๒ ระดับปริญญาโท จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๒๖ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ เป็นนักวิชาการการศึกษา ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๘ พนักงานจัดกิจกรรมการศึกษา ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ นักจัดการงานทั่วไป ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕ นักทรัพยากรบุคคล ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ เจ้าพนักงานธุรการ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘ นักจัดการพัสดุ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ ครูผู้ช่วย ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐ ครูชำนาญการ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ มีระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๓ ระดับชำนาญการ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๖ ระดับชำนาญาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕ ระดับปฏิบัติการ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๔๘ ระดับปฏิบัติงาน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๕ ไม่ระบุระดับ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๙๐

๓.๑.๒ วิทยากร และวิทยากรกลุ่ม

วิทยากรโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕ เป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ มีประสบการณ์ และประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับ ในเชิงวิชาการและทางวิชาชีพจากโรงเรียนสยามคอมพิวเตอร์และภาษา ประกอบด้วย นายประสิทธิ์ พัฒนกิจเจริญชัย ๒) นางสาวมัญญ์ณัฐ อุ่นเสรีธีรธัญ และ ๓) นายชิโนรส หวังตระกูลสร้าง

สำหรับวิทยากรกลุ่มเป็นวิทยากรจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วย ๑) นางสาวภัชราภรณ์ ตาสา ๒) นางสาวจตุณี ประภาสวัต ๓) นางสาวกานดา คำประเสริฐ

๓.๒ การประเมินผลการพัฒนา

๓.๒.๑ ด้านระยะเวลาเข้ารับพัฒนา

การประเมินผลระยะเวลาเข้ารับการพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕ พบว่า เวลาเข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๐ ชั่วโมง ผู้เข้ารับการพัฒนา มีเวลาเข้ารับการพัฒนาเฉลี่ย ๒๙.๘๗ ชม. สูงสุด ๓๐ ชม. ต่ำสุด ๒๘ ชม. โดยผู้เข้ารับการพัฒนาทั้งหมด ๓๑ คน ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านระยะเวลาทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓.๒.๒ ด้านผลสัมฤทธิ์การพัฒนาตามหลักสูตร

การประเมินผลสัมฤทธิ์การพัฒนา โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ : หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ ๑๕ ด้านหลักสูตร พบว่า ผู้เข้ารับการพัฒนา จำนวน ๓๑ คน มีผลสัมฤทธิ์การพัฒนาเฉลี่ยร้อยละ ๙๕.๘๕ มีคะแนนสูงสุด ๙๘.๕๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๙๑.๗๕ คะแนน โดยผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรทุกคน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ

๔.๑ คอมพิวเตอร์และโปรแกรมของผู้รับการพัฒนาเป็นเวอร์ชันเก่า ทำให้เครื่องมือต่าง ๆ ของโปรแกรมไม่ตรงกับวิทยากร

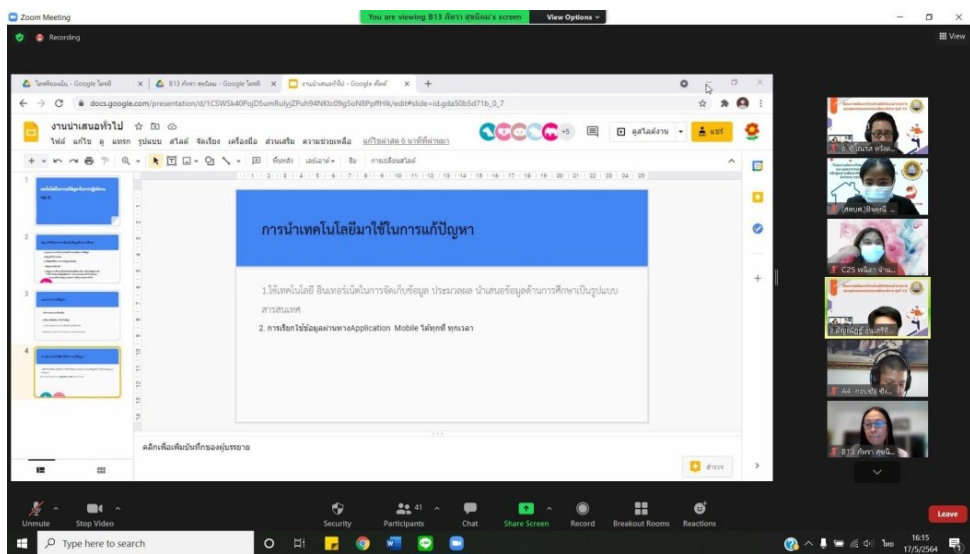
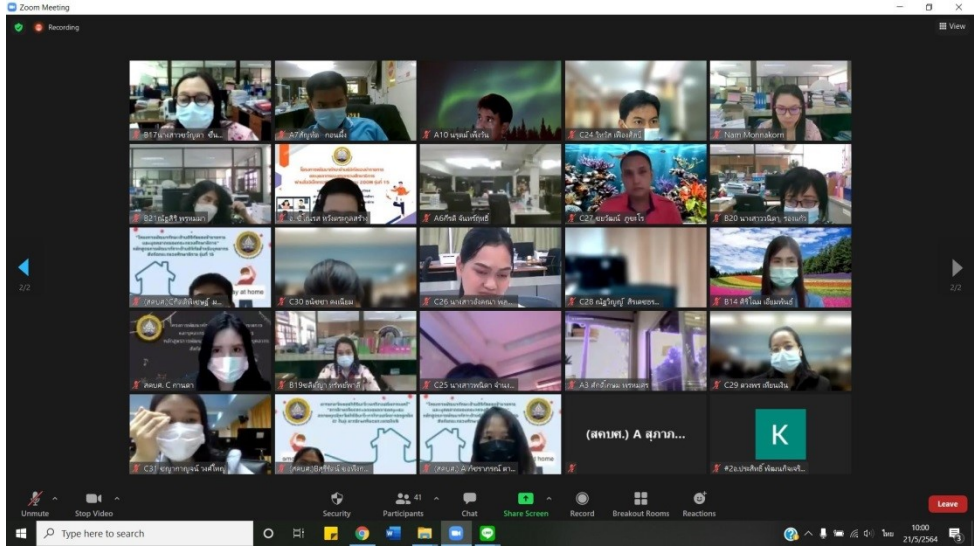
๔.๒ สัญญาณอินเทอร์เน็ต และเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เข้ารับการพัฒนา เกิดการขัดข้องบ่อยทำให้ตามไม่ทันวิทยากร

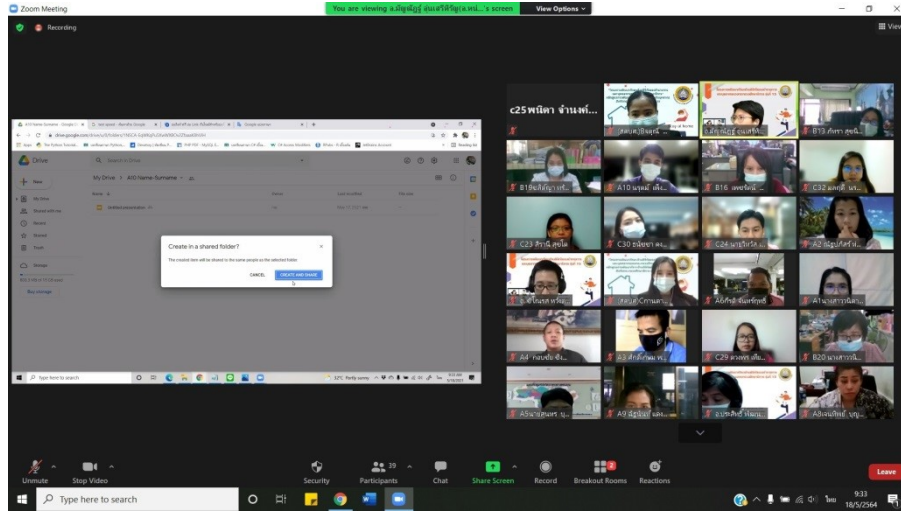
๕. ข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินการพัฒนาครั้งต่อไป

๕.๑ ผู้บริหารโครงการแจ้งผู้เข้ารับการพัฒนาให้อัพเดทโปรแกรมก่อนการพัฒนา

๕.๒ วิทยากรกลุ่มเข้าไปช่วยเหลือให้คำปรึกษาเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนาตามทันวิทยากร

๖. ภาพกิจกรรมการพัฒนา





/รายงาน

