



**คำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา**



คำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

1. คำรับรองระหว่าง

นายสุภัทร จำปาทอง ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และ นายสัมพันธ์ บุญเรือง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
ผู้รับคำรับรอง ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า นายสุภัทร จำปาทอง ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ (นายสัมพันธ์ บุญเรือง) ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของ นายสัมพันธ์ บุญเรือง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายสัมพันธ์ บุญเรือง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับปลัดกระทรวงศึกษาธิการว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุดเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรองได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

(นายสุภัทร จำปาทอง)

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

วันที่ 20 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสัมพันธ์ บุญเรือง)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ความเชื่อมโยงนโยบาย/ยุทธศาสตร์/แผน กับตัวชี้วัดของหน่วยงาน ตัวชี้วัดของ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580

แผน/นโยบาย	แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ	แผนฯ 12 (ปี 60-64)	แผนการปฏิรูปประเทศ	นโยบายรัฐบาล
	แผนแม่บท 11.ด้านการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต แผนแม่บท 12.ด้านการพัฒนาการเรียนรู้ แผนแม่บท 20.ด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม 	ด้านการศึกษา กิจกรรมที่ : 1.การป้องกันเด็ก เยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัยเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา 4. การปฏิรูปการจัดการเรียนรู้ 6.การปฏิรูประบบการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษา(Big Data for Education)	หลัก 8. การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ และการพัฒนาคุณภาพของคนไทยทุกช่วงวัย แรงจูงใจ 7. การเตรียมคนไทยสู่ศตวรรษที่ 21 10. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

แผนยุทธศาสตร์ สำนักงานปสค.	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">2</div> <p style="text-align: center;">พัฒนากำลังคน การวิจัย เพื่อสร้าง ความสามารถใน การแข่งขันของประเทศ</p>	<div style="background-color: #4CAF50; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">3</div> <p style="text-align: center;">พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ให้มีคุณภาพ</p>
-------------------------------	--	--

ตัวชี้วัดระดับ กระทรวง	ร้อยละของครู และบุคลากรทางการศึกษา ทุกระดับและประเภทการศึกษาได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดระดับกรม	ร้อยละของข้าราชการครู บุคลากรทางการศึกษา ที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาภาษา ต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ สามารถสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น	ร้อยละของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
---------------------------	---	-------------------	--	--	--

ตัวชี้วัดของหน่วยงาน	การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)	ร้อยละ 60
	1. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษามีแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพที่เหมาะสม	15
	2. ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	15
	3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย	15
	4. ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพสามารถสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น	15
	การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)	ร้อยละ 40
	5. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน/การให้บริการ (e-Service)	10
	6. ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	5
	7. ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	5
	8. ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	5
	9. ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5
	10. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร	5
	11. ความสำเร็จในการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ	5

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
1. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษามีแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ตัวชี้วัด ศธ. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด สป. ร้อยละของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน 	ครูและบุคลากรทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์) สังกัด สป. มีแผนในการพัฒนาวิชาชีพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และได้รับการพัฒนาตามแผน สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	15	-	จำนวนครูและศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ศธ. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 80 เทียบกับจำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด	จำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ศธ. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 90 เทียบกับจำนวนครูและศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด	จำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ศธ. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100 เทียบกับจำนวนครูและศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด

แบบฟอร์มสรุปตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 60)							
2. ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ตัวชี้วัด ศธ. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด สป. ร้อยละของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> กระทรวงศึกษาธิการมีระบบและกลไกในการบริหารจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการสามารถสนับสนุนการพัฒนากำลังคนตามกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคคลภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล 	15	-	<ol style="list-style-type: none"> ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินงาน ประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำหลักสูตรและแบบประเมินสมรรถนะ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนา 	มีผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 75	มีผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
3. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ตัวชี้วัด ศธ. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด สป. ร้อยละของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน 	ผู้เข้ารับการพัฒนานำความรู้ สมรรถนะ และทักษะที่ได้รับไปพัฒนางาน และขยายผลในหน่วยงาน และพื้นที่ ส่งผลต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน	15	ร้อยละ 98.95	<ol style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานเครือข่ายไม่น้อยกว่า 4 แห่ง มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร จำนวน 2 รุ่น กลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 80 คน 	<ol style="list-style-type: none"> ผู้เข้ารับการพัฒนาคณะกรรมการประเมินตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85 ผู้เข้ารับการพัฒนามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนานำเสนอแผนกลยุทธ์การพัฒนาการทำงานในหน่วยงานหรือพื้นที่ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนาคำนึงถึงความรู้อาจการพัฒนาไปใช้ในการพัฒนางาน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผล การดำเนิน งานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
4. ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ สามารถสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ตัวชี้วัด ศธ. ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด สป. ร้อยละของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ผู้เข้ารับการพัฒนามีความรู้ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านอาชีพ ครูและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านการพัฒนามีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านอาชีพเพื่อการพัฒนาตนเองและการทำงานที่ถูกต้องและดีขึ้น 	15	-	ผู้เข้ารับการพัฒนาร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด	ผู้เข้ารับการพัฒนาร้อยละ 85 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด	ผู้เข้ารับการพัฒนาร้อยละ 90 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 40)							
5. ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	ยกระดับการให้บริการของส่วนราชการสู่การให้บริการแบบออนไลน์	10	-	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ผู้รับบริการจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ผู้รับบริการมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้
6. ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความครอบคลุมและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความชัดเจนและสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ ภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางฯ มาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
8. ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงานพร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนนค่าเป้าหมายข้อมูลพื้นฐานขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
9. ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานที่ดีในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัวเกิดประสิทธิภาพและเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือจัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากรหรือตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับนโยบาย / ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดกระทรวง/สป.	ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานปี 63	เป้าหมาย		
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)
10. ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้ ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและคุณธรรม จริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านทักษะด้านดิจิทัล และ ความรอบรู้ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
11. ความสำเร็จในการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ ยุทธศาสตร์ สป. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีคุณภาพ 	-	5	-	มีการดำเนินการตามกิจกรรม/ ขั้นตอนของการ กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่ ออกแบบไว้ อย่างครบถ้วน	<ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดตัวชี้วัดภายใน กระบวนการและ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ ของกระบวนการ และใช้ในการติดตามควบคุม การดำเนินงาน ดำเนินการบรรลุ เป้าหมายตัวชี้วัด ผลลัพธ์ของ กระบวนการ ทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกระบวนการ ทั้งหมด 	มีแนวทางและ เครื่องมือในการ ปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและ การบริการให้ดีขึ้น
รวม			100				

ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base)

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้า
15

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษามีแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพที่เหมาะสม

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ สอดคล้องกับ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา ประเด็นปฏิรูปที่ 4.2 การพัฒนาวิชาชีพครู เป้าหมายรวม ครู บุคลากรทางการศึกษา มีการพัฒนาความรู้และทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างต่อเนื่อง เพื่อความก้าวหน้าทางวิชาชีพด้วยระบบและวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม
- เพื่อจัดทำแผนสมรรถนะวิชาชีพของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์) สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้สอดคล้องกับการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 รวมทั้งจัดทำหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์) และทรงร่อนำร่องหลักสูตรฯ
- ครูและบุคลากรทางการศึกษา หมายความว่า ข้าราชการครู สังกัด สป. ที่ปฏิบัติงานในสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา บุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ทุกจังหวัด
- ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษามีแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพที่เหมาะสม พิจารณาจากจำนวนรวมของครูและศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ที่มีการจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพ (ID PLAN) หารด้วยจำนวนเต็มของครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. โดยคิดคำนวณเป็นค่าร้อยละ
- สูตรการคำนวณ (จำนวนครู สป.+ ศึกษานิเทศก์ สป. (ที่มีการจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพ ID PLAN) / จำนวนรวมของครู สป.+ ศึกษานิเทศก์ สป.) = ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษา สป. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 80 เทียบกับจำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด	จำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 90 เทียบกับจำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด	จำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ที่มีแผนพัฒนาวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 100 เทียบกับจำนวนครู และศึกษานิเทศก์ สังกัด สป. ทั้งหมด

เงื่อนไข

- กลุ่มเป้าหมาย ครูและบุคลากรทางการศึกษา ในปีงบประมาณ 2564 ดำเนินการเฉพาะกลุ่มข้าราชการครู สังกัด สป. และบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ สังกัด สป.

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- วางแผนการดำเนินงาน
- ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- กำหนดสมรรถนะและจัดทำโมเดลสมรรถนะ
- จัดทำเครื่องมือและคู่มือประเมินสมรรถนะ
- อบรมแกนนำ/ประชุมชี้แจงแกนนำเพื่อประเมินสมรรถนะ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการประเมินสมรรถนะ และจัดทำแผนพัฒนาวิชาชีพ (ID PLAN)
- รวบรวม วิเคราะห์ สรุปผลการประเมิน
- จัดทำหลักสูตรพัฒนาสมรรถนะ
- ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร
- ติดตามผลการนำผลการพัฒนาไปใช้
- สรุป และจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์สมรรถนะ และรายงานผลการพัฒนาตามหลักสูตรฯ

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือประชาชนจะได้รับ

- ครู และบุคลากรทางการศึกษา (ศึกษานิเทศก์) สังกัด สป. มีแผนในการพัฒนาวิชาชีพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และได้รับการพัฒนาตามแผน สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 1 : ร้อยละของครูและบุคลากรทางการศึกษามีแผนในการพัฒนาทางวิชาชีพที่เหมาะสม

หน้าปก
15

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางอำพร จิตรใจ
2. นางจิรัฐ อนเชิงชัย
3. นางสาวประนอม โพธิ์นิ่มแดง

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400-2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากร สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม เพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพ สามารถนำผลการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษา และส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการศึกษาของประเทศ

- ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ พิจารณาจากการดำเนินงานตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในโครงการ ได้สำเร็จ อย่างน้อย 5 ขั้นตอน จาก 9 ขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ขออนุมัติโครงการ
- ขั้นตอนที่ 2 ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินงาน
- ขั้นตอนที่ 3 ประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำหลักสูตร และแบบประเมินสมรรถนะ
- ขั้นตอนที่ 4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร
- ขั้นตอนที่ 6 ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนา
- ขั้นตอนที่ 7 ประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำเครื่องมือติดตามประเมินผล
- ขั้นตอนที่ 8 ดำเนินการติดตามการนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ด้วยระบบออนไลน์
- ขั้นตอนที่ 9 ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการดำเนินโครงการ

กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1,400 คน ประกอบด้วย ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 900 คน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 380 คน สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวน 40 คน สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จำนวน 40 คน และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 40 คน

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- ขั้นตอนที่ 1 ขออนุมัติโครงการ
- ขั้นตอนที่ 2 ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินงาน
- ขั้นตอนที่ 3 ประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำหลักสูตร และแบบประเมินสมรรถนะ
- ขั้นตอนที่ 4 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนที่ 5 ดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร
- ขั้นตอนที่ 6 ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนา
- ขั้นตอนที่ 7 ประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำเครื่องมือติดตามประเมินผล
- ขั้นตอนที่ 8 ดำเนินการติดตามการนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ด้วยระบบออนไลน์
- ขั้นตอนที่ 9 ประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานการดำเนินโครงการ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- กระทรวงศึกษาธิการมีระบบและกลไกในการบริหารจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ
- กระทรวงศึกษาธิการสามารถสนับสนุนการพัฒนากำลังคนตามกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคคลภาครัฐ เพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จการดำเนินโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัด
กระทรวงศึกษาธิการ**

หน้าหลัก
15

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางณัฐธิดา ฤทธากัญ
- นายอนันต์ศักดิ์ สร้างคำ

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400-2

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ol style="list-style-type: none">ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนการดำเนินงานประชุมปฏิบัติการให้ความรู้เพื่อจัดทำหลักสูตร และแบบประเมินสมรรถนะประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตรประชุมปฏิบัติการสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนา	มีผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 75	มีผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นตามเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 100

เงื่อนไข

- กลุ่มเป้าหมายผู้เข้ารับการพัฒนาจำนวน 1.400 คน ขอล้วนเฉลี่ยทุกสังกัด

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- การดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ให้มีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในเรื่องของ : ทักษะการคิดเชิงระบบ ทักษะการจัดการเปลี่ยนแปลง ทักษะการเรียนรู้และการจัดการองค์การ หลังจาการพัฒนามีการติดตามประเมินผลการนำความรู้และทักษะไปใช้เพื่อพัฒนางาน และนำผลการติดตามมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพบริบท และกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องทุกปี
- หน่วยงานเครือข่าย หมายถึง หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่ประสานความร่วมมือกับ สคบศ. ในการจัดส่งผู้เข้ารับการพัฒนา ได้แก่ สำนักงานศึกษาธิการภาค/สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/สถานศึกษาที่อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค และสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ฯลฯ
- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย พิจารณาความสำเร็จจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้ มีการติดตามผลการดำเนินงานของผู้ผ่านการพัฒนาในรุ่นที่ผ่านมา พัฒนาหลักสูตรและคู่มือดำเนินการพัฒนา ดำเนินการพัฒนาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่หลักสูตรกำหนด รายงานผลการดำเนินการพัฒนา จัดทำเครื่องมือประเมินผลและติดตามผลการนำไปใช้ จำนวนร้อยละของผู้ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามหลักสูตร และร้อยละความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนา	-	-	-	110 คน	95 คน
จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์การประเมินตามหลักเกณฑ์กำหนด	-	-	-	110 คน (ร้อยละ 100)	94 คน (ร้อยละ 98.95)
ความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการ	-	-	-	ร้อยละ 94.50	ร้อยละ 96.80

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- วางแผนการดำเนินงาน
- ติดตามผลการพัฒนาของผู้ผ่านการพัฒนาในปีที่ผ่านมา
- พัฒนาหลักสูตรและคู่มือดำเนินการพัฒนา
- ดำเนินการพัฒนาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่หลักสูตรกำหนด (จำนวน 2 รุ่น)
- สรุปและรายงานผลการพัฒนา
- จัดทำเครื่องมือติดตามประเมินผล
- ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนางาน

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยความร่วมมือกับหน่วยงานเครือข่าย

หน้าหลัก
15

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
<ul style="list-style-type: none">มีหน่วยงานเครือข่ายไม่น้อยกว่า 4 แห่งมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรดำเนินการพัฒนาตามหลักสูตร จำนวน 2 รุ่น กลุ่มเป้าหมายไม่น้อยกว่า 80 คน	<ul style="list-style-type: none">ผู้เข้ารับการพัฒนาก่อนเกณฑ์การประเมินตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85ผู้เข้ารับการพัฒนามีความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	<ul style="list-style-type: none">จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนานำเสนอแผนกลยุทธ์การพัฒนางานในหน่วยงาน หรือพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80จำนวนผู้เข้ารับการพัฒนานำความรู้จากการพัฒนาไปใช้ในการพัฒนางาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

เงื่อนไข

- การติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ของผู้ผ่านการพัฒนาหลังจากผ่านการพัฒนา 3 เดือน หากการดำเนินการพัฒนาไม่สามารถเสร็จสิ้นภายในเดือนเมษายน 2564 จำเป็นต้องเลื่อนการติดตามไปในปีงบประมาณถัดไป

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ผู้เข้ารับการพัฒนานำความรู้ สมรรถนะและทักษะที่ได้รับไปพัฒนางาน และขยายผลในหน่วยงาน และพื้นที่ ส่งผลต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวประนอม โพธิ์นิ่มแดง
- นางกวิสรา ขวนวัน
- นางสาวธันนดา รังสิกุล

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400-2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพสามารถสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 12 การพัฒนาการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นครูและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการให้ได้รับการพัฒนาการเรียนรู้ในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านอาชีพที่มีคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานระดับสากล (CEFR) สามารถแก้ปัญหา ปรับตัว สื่อสาร และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีนิสัยใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
- ผู้เข้ารับการพัฒนาของกระทรวงศึกษาธิการ หมายถึง บุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สังกัด สป. ได้แก่ บุคลากรในส่วนกลาง ศธจ. ศธช. กศน. สช. และ สังกัด สพฐ. ได้แก่ บุคลากรใน สพม. และ สพป. รวมทั้งสิ้น จำนวน 4,500 คน
- วิธีการประเมินผลการพัฒนาการสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น ประกอบด้วย การประเมินผล ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยการวัดผลจาก Pre test , Post test , สื่อสารผ่านสคลิป และระยะเวลาการเข้ารับการพัฒนาไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

แผนระยะยาว / Roadmap (2564-25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ผู้เข้ารับพัฒนาร้อยละ 80 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด	ผู้เข้ารับพัฒนาร้อยละ 85 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด	ผู้เข้ารับพัฒนาร้อยละ 90 ผ่านเกณฑ์การพัฒนาตามที่หลักสูตรกำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

- ประชุมวางแผนดำเนินงาน
- ประชุมให้ความรู้การดำเนินการพัฒนาผู้เข้ารับการพัฒนาผ่านระบบออนไลน์
- ดำเนินการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่
- ติดตามผลการพัฒนา สรุป และจัดทำรายงานผลการพัฒนาตามหลักสูตร

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ผู้เข้ารับพัฒนามีความรู้ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านอาชีพ
- ครูและบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการที่ผ่านการพัฒนามีความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านอาชีพเพื่อพัฒนาตนเองและการทำงานที่ถูกต้องและดีขึ้น

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของผู้เข้ารับการพัฒนาที่ผ่านเกณฑ์การพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านอาชีพ
สามารถสื่อสารได้ถูกต้องมากขึ้น**

หน้าหลัก
15

เงื่อนไข

- กลุ่มเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดำเนินการเฉพาะบุคลากรทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ
ที่ปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สังกัด สป. และ สพฐ.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

1. นางสาวศศิ โปธิสุวรรณ
2. นางสาวพรชนก ฝอยทอง

หมายเลขโทรศัพท์
0 3422 5400-2

ตัวชี้วัดการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

ตัวชี้วัดสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดที่ 5 : ระดับความสำเร็จในการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ/การให้บริการ (e-Service)

หน้า
10

คำอธิบาย

- e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- การให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นการดำเนินการ เพื่อยกระดับงานบริการของหน่วยงานไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน
- เลือกงานบริการของหน่วยงาน 1 งานบริการ
- แนวทางการคัดเลือกงานบริการ (เป็นงานบริการที่ยังไม่มีระบบออนไลน์ / เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่จบในหน่วยงาน (Stand alone) / เป็นงานบริการที่ต้องมีการเชื่อมข้อมูลหรือมีธุรกรรมกับหน่วยงานอื่น / เป็นงานบริการที่มีจำนวนผู้ใช้บริการมากเป็นลำดับต้น ๆ ของงานบริการทั้งหมดของหน่วยงาน / เป็นงานบริการที่ไม่มีข้อจำกัดทางกฎหมาย)
- งานบริการที่เลือกดำเนินการ คือ **ระบบการให้บริการห้องพัก สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา**
สถานการณ์ดำเนินงานปัจจุบัน : **อยู่ระหว่างดำเนินการ** จำนวนผู้รับบริการ : **ตั้งแต่ 100 คน ขึ้นไป**
เป้าหมายการดำเนินงาน : **มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้**

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-2568)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ*

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอและเอกสารประกอบเป็นกระดาษ โดยผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมาติดต่อ ณ สำนักงาน เช่น จัดส่งทางไปรษณีย์ อีเมล เป็นต้น	ยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมกันผ่านระบบได้ โดยให้ผู้รับบริการจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) ที่ผู้รับบริการมีความปลอดภัยรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้

เงื่อนไข

-

หมายเหตุ: *

- e-form หรือ แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ คือ การกรอกข้อมูลบนหน้าจอผ่านอุปกรณ์ computer ทั้ง แบบ PC และ Mobile เพื่อทดแทนแบบฟอร์มที่เป็นกระดาษ
- ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ประชาชนสามารถลงนามอิเล็กทรอนิกส์ได้ เช่น การใช้รหัส OTP การยืนยันตัวตน เป็นต้น (เฉพาะกรณีที่ดำเนินการได้)

ประโยชน์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

- ยกระดับการให้บริการของส่วนราชการสู่การให้บริการแบบออนไลน์

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายชิตชัย ช่างสมบูรณ์
- นางมธุรส คำยอด
- นางสาวกัลยา ศรีวิเชียร

หมายเลขโทรศัพท์
034 225-400

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

6. ตัวชี้วัด หมวด 2 : ประเด็นที่ 2.3 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 2 : การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ประเด็นที่ 2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับ และทุกภาคส่วน เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล รองรับการเปลี่ยนแปลงและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน กำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่สอดคล้องกับพันธกิจของส่วนราชการและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน มีการติดตามผลของการบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อการแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หน้าปก
5

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางปรียานันท์ เฟิงพุ่ม
- นายพงษ์ศักดิ์ เห็นตระกูลดี

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีการกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงาน มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ทุกด้าน และทุกส่วนงาน	แผนปฏิบัติการของหน่วยงานมีความ ชัดเจน และสื่อสารสู่การปฏิบัติทุกระดับ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

7. ตัวชี้วัด หมวด 3 : ประเด็นที่ 3.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่าง (Customer centric)

น้ำหนัก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 3 : การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประเด็นที่ 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์ โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชน ส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายปิยะ ลิ่มจินดาศิริ
- นางมธุรส ค่ายอด

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
หน่วยงานมีการดำเนินงานค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ /ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีแนวทางในการจัดการ/ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของทุกกลุ่ม	มีการใช้ผลการวิเคราะห์และแนวทางฯ มาดำเนินการตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

8. ตัวชี้วัด หมวด 4 : ประเด็นที่ 4.1 : ระดับพื้นฐาน (Basic)

ความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

หน้าปก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ประเด็นที่ 4.1 การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ มากำหนดตัววัดที่สามารถใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพผลทั่วทั้งองค์การ รวมทั้งการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสู่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอก มีการวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัด เพื่อการแก้ปัญหาและตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการใช้ความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่ปรับเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ มีประสิทธิภาพ และใช้งานได้
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นายณัฐวิญญู สิริเดชธราทิพย์
- นางบัวศรี อุบลศิลป์
- นางสาวมลฤดี นราพงษ์

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ของหน่วยงานพร้อมด้วยเกณฑ์การให้คะแนนค่าเป้าหมาย ข้อมูลพื้นฐานขอบเขตการดำเนินการหรือการวัดผล และนิยามศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้องของทุกตัวชี้วัด	นำข้อมูลตัวชี้วัดมาใช้ในการติดตามรายงานและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มีการจัดทำฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก
5

9. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และมีความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางณัฐชากานต์ เดวิส
- นางสาวขวัญหทัย พันทอง

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสร้างบรรยากาศการทำงาน ทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่ดี ในด้านสุขภาพอนามัยและด้านความปลอดภัย	มีการสร้างบรรยากาศการทำงานทั้งทางกายภาพและสภาพแวดล้อม ที่สนับสนุนการทำงานที่คล่องตัว เกิดประสิทธิภาพ และเอื้อให้เกิดนวัตกรรม	มีการจัดสรรทรัพยากรหรือ จัดทำระบบการทำงานที่คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของบุคลากร หรือ ตามความต้องการของแต่ละกลุ่มบุคลากร

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

10. ตัวชี้วัด หมวด 5 : ประเด็นที่ 5.4 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

หน้าปก
5

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 5 : การมุ่งเน้นบุคลากร ประเด็นที่ 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี ก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากรทันสมัย พัฒนาบุคลากรในส่วนราชการให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา สร้างความรอบรู้ และความมีจริยธรรม มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม มีความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ ปฏิบัติงานโดยเน้นให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางณัฐชากานต์ เดวิส
- นางสาวขวัญหทัย พันทอง

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และคุณธรรม จริยธรรม	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านความรู้และทักษะในการแก้ปัญหา ความสามารถในการตัดสินใจ ภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น	มีการสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเกิดการเรียนรู้แบบมีเป้าหมาย การเรียนรู้ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้จริงในด้านทักษะด้านดิจิทัล และความรอบรู้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2

ตัวชี้วัด สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน้าปก
5

11. ตัวชี้วัด หมวด 6 : ประเด็นที่ 6.2 : ระดับพื้นฐาน (Basic) ความสำเร็จในการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ

คำอธิบาย

- ตัวชี้วัดนี้ เป็นตัวชี้วัดย่อยของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) หมวด 6 : การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ ประเด็นที่ 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและบริการ เป็นตัวชี้วัดระดับพื้นฐาน (Basic)
- เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0) เป็นเครื่องมือการประเมินระบบการบริหารในเชิงบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ เป้าหมาย เพื่อให้ส่วนราชการมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการให้บริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- ตัวชี้วัดนี้ กำหนดเกณฑ์ให้เหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของหน่วยงานระดับสำนัก เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาและส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานในเรื่องดังกล่าวของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด

- นางสาวประนอม โพธิ์นิ่มแดง
- นางสาวธันดา รังสิกุล

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีการดำเนินการตามกิจกรรม/ขั้นตอนของการกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่ออกแบบไว้อย่างครบถ้วน	- มีการกำหนดตัวชี้วัดภายในกระบวนการ และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการ และใช้ในการติดตามควบคุมการดำเนินงาน - ดำเนินการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกระบวนการทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของกระบวนการทั้งหมด	มีแนวทางและเครื่องมือในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการให้ดีขึ้น

หมายเลขโทรศัพท์

0 3422 5400 - 2