

คู่มือปฏิบัติงาน

มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



เจริญ ภูวิจิตร

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

คำนำ

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (สคบศ.) มีภารกิจในการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ติดตาม ประเมินผล วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ตลอดทั้งประสานการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากร สคบศ. ประกอบไปด้วยข้าราชการพลเรือน ข้าราชการครู พนักงานราชการ และลูกจ้าง มีความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานในการสนับสนุนการจัดการศึกษาของประเทศ ให้มีคุณภาพ ก้าวทันกับคุณภาพการจัดการศึกษานานาชาติ และเพื่อการมุ่งสู่ความเป็นองค์กรชั้นนำในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา จึงเห็นควรจัดทำมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากร สคบศ. ให้มีความเข้มแข็ง และมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามภารกิจ โครงการและกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือฉบับนี้ บุคลากรของ สคบศ. จะได้ใช้คู่มือปฏิบัติงาน “มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา” โดยข้อมูลที่ปรากฏในคู่มือฉบับนี้ได้มาจากการศึกษา ค้นคว้าจากแหล่งองค์ความรู้ต่าง ๆ และจากกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับงานราชการ นำสู่การรวบรวมและเรียบเรียงเพื่อให้เกิดความสะดวกต่อการศึกษาและการทำความเข้าใจของบุคลากร สคบศ. ในการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการจัดการงาน การปฏิบัติราชการของบุคลากร สคบศ. ของตนเองให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงานของ สคบศ. ต่อไป

เจริญ ภูวิจิตร

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการพิเศษ

ผู้จัดทำ

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
ส่วนที่ 1 : บททั่วไป	
วัตถุประสงค์	๑
วิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา	๑
พันธกิจ	๑
ส่วนที่ ๒ : กรอบแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒
ค่านิยมองค์กรของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา	๒
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน	๒
หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๔
มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณ	๕
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช 2551	๕
หมวด ๕ การรักษาจรรยาข้าราชการ	
ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน	๕
ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๖	๖
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ	๗
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑	๘
หมวด ๔ : การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ	
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗	๘
หมวด ๕ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ	
ส่วนที่ ๓ : สรุป	
แนวทางปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา	๑๐
แนวทางปฏิบัติของผู้ใต้บังคับบัญชา	๑๐
เอกสารอ้างอิง	๑๑

◦

คู่มือปฏิบัติงาน
มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากร
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ส่วนที่ ๑ : บททั่วไป

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา (สคบศ.) มีบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร ซึ่งประกอบด้วยข้าราชการพลเรือน ข้าราชการครู พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ

ข้าราชการพลเรือน หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับบรรจุและแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ให้รับราชการโดยได้รับเงินเดือนจากเงินงบประมาณในกระทรวง กรมฝ่ายพลเรือน¹

ข้าราชการครู หมายความว่า ผู้ที่ประกอบวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาของรัฐ²

ครู หมายความว่า บุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพหลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาปฐมวัย ขั้นพื้นฐาน และอุดมศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญา ทั้งของรัฐและเอกชน³

พนักงานราชการ หมายความว่า บุคคลซึ่งได้รับการจ้างตามสัญญาจ้างโดย ได้รับค่าตอบแทนจากงบประมาณของส่วนราชการ เพื่อเป็นพนักงานของรัฐในการปฏิบัติงานให้กับส่วนราชการนั้น⁴

ลูกจ้าง หมายความว่า ผู้ซึ่งตกลงทำงานให้แก่นายจ้างเพื่อรับค่าจ้าง⁵

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

๒. เพื่อให้บุคลากรของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามตำแหน่งบทบาทหน้าที่ของตนเอง

วิสัยทัศน์ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

“สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาเป็นองค์กรชั้นนำ
ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา”

พันธกิจ

๑. พัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

๒. ส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

๓. ติดตาม ประเมินผล วิจัยและพัฒนานวัตกรรมการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา

๔. ประสานการพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

¹ สำนักงาน ก.พ., พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑, ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม ๑๒๕ ตอนที่ ๒๒ ก ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑, หน้า ๒.

² สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๑/ ตอนพิเศษ ๗๙ ก/หน้า ๒๒/๒๓ ธันวาคม ๒๕๔๗. <http://lertkrai.net/ivec/lawtec2547%20plus.pdf>

³ ขอบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๖, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนที่พิเศษ ๑๓๐ ง ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖, หน้า ๗๒.

⁴ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗, หน้า๒. <https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/regemp471.pdf>

⁵ พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘, file:///C:/Users/Acer/Downloads/labour_relation_2518.pdf

ส่วนที่ ๒ : กรอบแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ค่านิยมองค์กรของสถาบันพัฒนาครูฯ

“NIDTEP WAY”

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานทางการศึกษาในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งค่านิยมของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ คือ “TEAM WINS” แต่ในส่วนของสถาบันพัฒนาครูฯ ได้ยึดค่านิยม “NIDTEP WAY” เป็นกรอบแนวทางค่านิยมของสถาบันพัฒนาครูฯ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสถาบันพัฒนาครูฯ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงนำเสนอค่านิยม “TEAM WINS” และ “NIDTEP WAY” ให้บุคลากรของสถาบันพัฒนาครูฯ ได้รับทราบและเข้าใจในค่านิยมดังกล่าว ดังนี้

“TEAM WINS”

T : Teamwork การทำงานเป็นทีม หมายถึง บุคลากรมีความสามัคคี ประสานงานกันทำเพื่อองค์กร มีการระดมความคิดเห็นในการแก้ปัญหาาร่วมกัน พัฒนางานร่วมกัน มีลักษณะเป็นหนึ่งเดียวในด้านการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและด้านกฎหมาย มีทีมงานที่สามารถนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้พัฒนาการทำงานขององค์กร ชักชวนให้คนในองค์กรช่วยกันขับเคลื่อนให้เกิดการปฏิบัติจริงเพื่อการทำงานที่นำไปสู่เป้าประสงค์ขององค์กร

E : Equality of Work ความเสมอภาคในการทำงาน หมายถึง ผู้บริหารให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกคน โดยให้ความเสมอภาคและความเป็นธรรม สร้างขวัญกำลังใจที่ดีให้กับผู้ปฏิบัติงาน

A : Accountability ความรับผิดชอบ หมายถึง บุคลากรมีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและงานที่ต้องมีส่วนร่วมต่างๆ ปฏิบัติด้วยความตั้งใจอย่างเต็มความสามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ตระหนักในความรับผิดชอบพร้อมที่จะให้ตรวจสอบ สามารถอธิบายถึงพฤติกรรมกระทำของตนเองหรือหน่วยงานได้ รวมถึงความรับผิดชอบในผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้

M : Morality and Integrity การมีศีลธรรมและมีความซื่อสัตย์ หมายถึง บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และถูกต้องเพื่อนำพาองค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือและก้าวไปข้างหน้าอย่างภาคภูมิใจ

W : Willful มีความมุ่งมั่นตั้งใจทำงานอย่างเต็มศักยภาพ หมายถึง บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มความรู้ เต็มความสามารถ และเต็มเวลา เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร

I : Improvement การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ หมายถึง บุคลากรหมั่นแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และพัฒนางานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ

N : Network and Communication การเป็นเครือข่ายที่มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน หมายถึง บุคลากรในองค์กรยิ้มแย้มต่อกันและกัน กล่าวคำทักทายซึ่งกันและกันเมื่อพบหน้ากันทุกครั้ง มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ บุคลากรให้ความร่วมมือแก่คนในองค์กรที่มาติดต่อเป็นอย่างดี ข้าราชการนำข่าวสารใหม่ ๆ ดี ๆ มาเผยแพร่ เล่าสู่กันฟัง มีการจัดให้มีการพบสังสรรค์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ตลอดทั้งยิ้มแย้มแจ่มใสต่อผู้มาใช้บริการ

S: Service Mind การมีจิตมุ่งบริการ หมายถึง บุคลากรให้บริการแก่ทุกคนที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีใจในการให้บริการด้วยกัลยาณมิตร มีการประสานสัมพันธ์กันในองค์กร พร้อมใจบริการเพื่อความพึงพอใจผู้ใช้บริการ⁶

⁶ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, คำจำกัดินยาม สป. “Team Wins”, <http://www.ops.moe.go.th/ops2017/-team-wins>

“NIDTEP WAY”⁷

N : New Idea ความคิดใหม่ หมายถึง เป็นความคิดใหม่ที่หลากหลาย กระบวนการต่างๆ และเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมที่สุด ของช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพกับบริบทของกิจกรรม/โครงการ

I : Inspiration แรงบันดาลใจ หมายถึง พลังอำนาจในตนเองชนิดหนึ่งที่ใช้ในการขับเคลื่อนการคิดและการกระทำใด ๆ ที่พึงประสงค์ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามต้องการ โดยไม่ต้องอาศัยแรงจูงใจ (Motivation) ภายนอกก่อให้เกิดแรงจูงใจขึ้นภายในจิตใจ เพื่อที่จะกระตุ้นให้เกิดการคิดและการกระทำในสิ่งที่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นในองค์กร

D : Diligent ความขยัน หมายถึง ความเพียรพยายามและการมีความอดทนอดกลั้นในการทำงาน ซึ่งจะเป็นพลังที่จะส่งเสริมให้ตนเองไปสู่ความสำเร็จได้ ตลอดทั้งการรู้จักปรับตัว และคิดหาทางแก้ไขปัญหาปัญหาต่าง ๆ ได้ และอันนำไปสู่ความสำเร็จในงานที่ได้รับมอบหมาย

Team & Trust หมายถึง ความไว้วางใจเชื่อใจกันในทีมงาน เป็นการสร้างความรู้สึกไว้วางใจกันในกลุ่มสมาชิกในทีมซึ่งจำเป็นต้องใช้เวลา โดยผู้บริหารหรือหัวหน้าทีมมีส่วนเป็นอย่างมากในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เชื่อใจและไม่ไว้วางใจกันของสมาชิกในทีมหรือกลุ่มงานให้มาเป็นการไว้วางใจกัน อันจะเป็นรากฐานที่สำคัญที่สุดในการทำงานเป็นทีม เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาและสร้างสรรค์ผลงานซึ่งจะต่อยอดไปสู่การทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างผลสัมฤทธิ์ของงานได้อย่างมีคุณภาพ

E : Excellent หมายถึง ความเป็นเลิศ การปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบที่สามารถสร้างผลลัพธ์และความสำเร็จของงานได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานได้อย่างมีคุณภาพ และเกินความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างประทับใจ

P : Professional หมายถึง มืออาชีพ เป็นการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และตามที่ได้รับมอบหมาย อันนำไปสู่การได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีคุณลักษณะและพฤติกรรมอันพึงประสงค์ของการงานให้กับองค์กร และสามารถปรับตัวรองรับบริบทของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จะดำเนินงานในการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน ตามกรอบของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการที่ส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยจะดำเนินการ ดังนี้

๑. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้า ของผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม

๒. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่าง การทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ครอบคลุมทุกกลุ่ม⁸

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จัดระบบบริหารจัดการองค์กรภายใต้หลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน โดยบุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่นในการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมุ่งมั่นเช่นกัน

⁷ www.nidtep.go.th

⁸ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวง, ๒๕๖๓, หน้า ๑๔.

<http://www.psdg.moe.go.th/psdg61/images/2564/Dec/OG2564.pdf>

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance : GG Framework) ประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐ หลักการย่อย มีดังนี้

๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

- **ประสิทธิภาพ (Efficiency)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ซ้ำซ้อน และ ไม่มีความจำเป็น

- **ประสิทธิผล (Effectiveness)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตามพันธกิจ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ มีการวางแผนเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและอยู่ในระดับที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน สร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบและมีมาตรฐาน มีการจัดการความเสี่ยงและมุ่งเน้น ผลการปฏิบัติงานเป็นเลิศ รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- **การตอบสนอง (Responsiveness)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง/ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลาย และมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๒) ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

- **การรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบและการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

- **เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบ อย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย

- **หลักนิติธรรม (Rule of Law)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่าง ๆ

- **ความเสมอภาค (Equity)** หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านชายหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่น ๆ อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

๓) **ประชารัฐ (Participatory State)** ประกอบด้วยการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ

- การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจ และกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม

๔) ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย

- คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึก ความ รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม รวมทั้ง ยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน และจรรยาบรรณวิชาชีพ⁹

มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณ

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช 2551¹⁰

หมวด ๕ : การรักษาจรรยาข้าราชการ

มาตรา ๗๘ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- (๒) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ
- (๓) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้
- (๔) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๕) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการเพื่อให้สอดคล้องกับ ลักษณะของงานในส่วนราชการนั้นตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ในการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการตามวรรคสอง ให้จัดให้มีการรับฟัง ความคิดเห็นของข้าราชการและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

มาตรา ๗๙ ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ใดไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา

ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ซึ่งได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓ ซึ่งผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการพลเรือน พนักงาน ราชการและลูกจ้างในสังกัดพลเรือนทุกตำแหน่ง มีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ๑๐ ข้อ ตามที่ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนนี้กำหนด ประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน ได้กำหนดแนวทางให้ข้าราชการประพฤติปฏิบัติรวม ๑๐ ข้อ ดังนี้

๑. ข้าราชการต้องยึดมั่นในจริยธรรม และยืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องและเป็นธรรม
๒. ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
๓. ข้าราชการต้องแยกเรื่องส่วนตัวออกจากตำแหน่งหน้าที่และยึดถือประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ เหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

⁹ หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี,

https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/7.1_hlakhthrrmaaphibaalkhngkaarbrihaarkicckhaarbaanemuengthiidii.pdf

¹⁰ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๕/ตอนที่ ๒๒ ก/หน้า ๑/๒๕ มกราคม ๒๕๕๑ <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%C311/%C311-20-9998-update.pdf>

๔. ข้าราชการต้องละเว้นจากการแสวงประโยชน์ที่มีขอบโดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม
๕. ข้าราชการต้องเคารพ และปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ และกฎหมายอย่างตรงไปตรงมา
๖. ข้าราชการต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม เป็นกลางทางการเมือง ให้บริการแก่ประชาชนโดยมีอัธยาศัยที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม
๗. ข้าราชการต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างเคร่งครัด และรวดเร็ว ไม่ถ่วงเวลาให้เนิ่นช้า และใช้ข้อมูลข่าวสารที่ได้มาจากการดำเนินงานเพื่อการในหน้าที่ และให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๘. ข้าราชการต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษาคุณภาพ และมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด
๙. ข้าราชการต้องยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๑๐. ข้าราชการต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตน รักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม¹¹

ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๖

ในส่วนข้าราชการครูนั้น ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดให้ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องประพฤติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ และแบบแผนพฤติกรรมตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ ดังนี้

๑. จรรยาบรรณต่อตนเอง

ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องมีวินัยในตนเอง พัฒนาคณะตนเองด้านวิชาชีพ บุคลิกภาพ และวิสัยทัศน์ ให้ทันต่อการพัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองอยู่เสมอ

๒. จรรยาบรรณต่อวิชาชีพ

ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก ศรัทธา ซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อวิชาชีพ และเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรวิชาชีพ

๓. จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ

๑) ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องรัก เมตตา เอาใจใส่ ช่วยเหลือ ส่งเสริม ให้กำลังใจ แก่ศิษย์ และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่โดยเสมอหน้า

๒) ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และนิสัย ที่ถูกต้อง ดีงามแก่ศิษย์ และผู้รับบริการ ตามบทบาทหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ด้วยความบริสุทธิ์ใจ

๓) ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งทางกาย วาจา และจิตใจ

๔) ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์ และผู้รับบริการ

๕) ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา ต้องให้บริการด้วยความจริงใจและเสมอภาค โดยไม่เรียกรับ หรือยอมรับผลประโยชน์จากการใช้ตำแหน่งหน้าที่โดยมิชอบ

๔. จรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

ผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา พึงช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างสร้างสรรค์ โดยยึดมั่นในระบบคุณธรรม สร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

¹¹ ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน, https://www.cpd.go.th/cpdth2560/images/article_fileattach_20180515130149.pdf

๕. จรรยาบรรณต่อสังคม

ผู้ประกอบการวิชาชีพทางการศึกษาพึงประพฤติปฏิบัติตนเป็นผู้นำในการอนุรักษ์ และพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญา สิ่งแวดล้อม รักษาผลประโยชน์ ของส่วนรวม และยึดมั่น ในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข¹²

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดกรอบการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยมของระบบราชการและพัฒนาข้าราชการของระบบราชการไทย (I AM READY) หรือคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ ประกอบด้วยคุณสมบัติหรือพฤติกรรมที่บุคลากรภาครัฐ ควรจะมีหรือควรปฏิบัติ ๘ ประการ ดังนี้

- I - Integrity การปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการ
- A - Activeness ความขยันตั้งใจทำงาน ปฏิบัติงานเชิงรุก
- M - Morality การมีใจคุณธรรม ปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์ และกุศลเจตนา
- R - Relevancy การเรียนรู้และปรับตัวทันโลก ตรงกับสังคม
- E - Efficiency การทำงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน
- A - Accountability ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ
- D - Democracy การมีใจเป็นประชาธิปไตย
- Y - Yield การมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ¹³

๑. Integrity คือ ทำงานอย่างมีศักดิ์ศรี ข้าราชการจะต้องมีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตน มีความ เสียสละ อุทิศตนในการทำงาน มุ่งประโยชน์ส่วนรวม และที่สำคัญต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่การงาน ไม่ทุจริตคอร์รัปชัน

๒. Activeness คือ ขยันตั้งใจทำงานหรือเรียกว่าการปฏิบัติงานเชิงรุก ซึ่งข้าราชการจะต้อง ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถและเป็นผู้ที่มีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา องค์กรความรู้และทักษะ ในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้งานประสบความสำเร็จ นอกจากนี้ ยังต้องมีทัศนคติเชิงบวก และ ความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีกลยุทธ์ในการทำงาน

๓. Morality คือ มีใจเป็นธรรม มีคุณธรรม ปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา โดยข้าราชการจะต้องไม่เลือกปฏิบัติยึดหลักความเป็นธรรมและเสมอภาค รวมทั้ง คำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ เป็นสำคัญ

๔. Relevancy คือ มีการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันโลกทันปัญหาและสิ่งท้าทายต่าง ๆ โดยจะต้อง มี การพัฒนาข้าราชการอย่างต่อเนื่องให้มีความเป็นเลิศในวิชาชีพ มีการนำความรู้และวิทยาการสมัยใหม่มาใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบัน หรือในความหมายโดยรวมก็คือ การสร้าง องค์กรแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น

๕. Efficiency คือ การทำงานที่มุ่งเน้นประสิทธิภาพ ซึ่งแสดงให้เห็น จากการจัดการภายในที่ดี ของหน่วยงานทำให้ผลผลิตที่ได้มีมาตรฐาน ประหยัดทรัพยากรและเกิดความคุ้มค่า

๖. Accountability คือ การมีความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ ข้าราชการ จะต้องตระหนักในความรับผิดชอบต่อตนเอง พร้อมเสมอที่จะรับการตรวจสอบ ทั้งจากภายในและภายนอก หน่วยงาน โดยหน่วยงานจะต้องมีระบบการให้รางวัลและลงโทษที่มีประสิทธิภาพ

¹² ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๖, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๑๓๐ ง ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖, หน้า ๗๒, <https://www.ksp.or.th/ksp2018/wp-content/uploads/2020/06/2556.pdf>

¹³ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ (I AM READY). โครงการสร้างต้นแบบการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม, https://phuketdol.go.th/files/com_news_change/2017-05_947176e3311f7e4.pdf

๗. Democracy คือ มีใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย มีส่วนร่วม โปร่งใส โดยจะต้องสร้างเครือข่ายในการทำงาน ประสานสัมพันธ์กับทุกกลุ่มให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน การตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน

๘. Yield คือ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ โดยจะต้องตั้งเป้าหมายของการทำงานแล้วปฏิบัติให้สำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้งสามารถวัดและประเมินผลงานได้

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑

หมวด ๔ : การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ¹⁴

มาตรา ๗๒ ให้ส่วนราชการมีหน้าที่ดำเนินการให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจแก่ข้าราชการพลเรือนสามัญ เพื่อให้ข้าราชการพลเรือนสามัญมีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม คุณภาพชีวิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

ในกรณีที่เห็นสมควร และเพื่อการประหยัด สำนักงาน ก.พ. จะจัดให้มีการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจแทนส่วนราชการตามวรรคหนึ่งก็ได้

มาตรา ๗๓ ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างมีคุณธรรมและเที่ยงธรรมและเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี

มาตรา ๗๔ ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ใดประพฤติตนอยู่ในจรรยาและระเบียบวินัยและปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเลื่อนเงินเดือนให้ตามควรแก่กรณีตามที่กำหนดในกฎ ก.พ. และจะให้

มาตรา ๗๕ การให้ข้าราชการพลเรือนสามัญไปศึกษาเพิ่มเติม ฝึกอบรม ดูงาน หรือปฏิบัติการวิจัยในประเทศหรือต่างประเทศ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ ก.พ. กำหนด

มาตรา ๗๖ ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาแต่งตั้ง และเลื่อนเงินเดือน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.พ. กำหนด

ผลการประเมินตามวรรคหนึ่งให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการด้วย บำเหน็จความชอบอย่างอื่นซึ่งอาจเป็นคำชมเชย เครื่องเชิดชูเกียรติ หรือรางวัลด้วยก็ได้

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗

หมวด ๕ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ¹⁵

มาตรา ๗๒ ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยยึดหลักการปฏิบัติตนที่เหมาะสมกับการเป็นข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ถือว่าผู้นั้นมีความชอบสมควรได้รับบำเหน็จความชอบ ซึ่งอาจเป็นบันทึกคำชมเชย รางวัล เครื่องเชิดชูเกียรติ หรือการเลื่อนเงินเดือน หรือการบริหารงานบุคคลในเรื่องอื่น ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

มาตรา ๗๓ การเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้ผู้บังคับบัญชาแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นพิจารณา โดยการพิจารณาให้ยึดหลักคุณธรรม มีความเที่ยงธรรม เปิดเผย โปร่งใสและพิจารณา

¹⁴ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, หมวด ๔ : การเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ, พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๕/ตอนที่ ๒๒ ก/

หน้า ๑/๒๕ มกราคม ๒๕๕๑ <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%C311/%C311-20-9998-update.pdf>

¹⁵ หมวด ๕ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ, พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๗

<http://web.krisdika.go.th/lawHeadContent.jsp?fromPage=lawHeadContent&formatFile=htm&hID=0>

จากผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก และความประพฤตินในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้ ภายใต้บังคับมาตรา ๗๔

การเลื่อนเงินเดือนตามวรรคหนึ่ง ให้พิจารณาผลการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนเป็นหลัก ตามแนวทางการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ

หลักเกณฑ์และวิธีการเลื่อนเงินเดือนให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎ ก.ค.ศ.

ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาไม่ส่งเงินเดือนให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใด ให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งให้ผู้นั้นทราบพร้อมเหตุผลที่ไม่เลื่อนเงินเดือน

การเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเมื่อได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามวรรคสามแล้ว ให้ผู้มีอำนาจตามมาตรา ๕๓ เป็นผู้ส่งเงินเดือน

มาตรา ๗๔ ให้ ก.ค.ศ. กำหนดเงินเดือนประสิทธิภาพของตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในตำแหน่งที่มีวิทยฐานะ เพื่อให้ปฏิบัติงานบังเกิดผลดีและมีความก้าวหน้าและได้มาตรฐานงานของทางราชการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

มาตรา ๗๕ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ ให้กระทรวงเจ้าสังกัด ส่วนราชการและหน่วยงานการศึกษาดำเนินการยกย่องเชิดชูเกียรติตามควรแก่กรณี

เพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ก.ค.ศ. อาจกำหนดให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ที่มีผลงานหรือผลการปฏิบัติงานดีเด่นหรือผู้ที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติให้ได้รับเงินวิทยพัฒน์ได้ ตามระเบียบที่ ก.ค.ศ. กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

มาตรา ๗๖ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานการศึกษามีหน้าที่จัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตามความเหมาะสมกับฐานะทางสังคมและวิชาชีพเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรา ๗๗ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดถึงแก่ความตายอันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้จัดสวัสดิการแก่ครอบครัวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีอาจพิจารณาเลื่อนเงินเดือนให้แก่ผู้นั้นเป็นกรณีพิเศษ เพื่อประโยชน์ในการคำนวณบำเหน็จบำนาญก็ได้

มาตรา ๗๘ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผู้ใดได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามมาตรา ๔๕ หรือมาตรา ๕๐ ก่อนการมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชาแจ้งภาระงาน มาตรฐานคุณภาพงาน มาตรฐานวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงาน ระเบียบแบบแผน หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติราชการ บทบาทหน้าที่ของข้าราชการในฐานะเป็นพลเมืองที่ดี ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

มาตรา ๗๙ ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาและมีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

มาตรา ๘๐ ให้มีการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบางตำแหน่งและบางวิทยฐานะ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ ก.ค.ศ. กำหนด

มาตรา ๘๑ ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา โดยการให้ไปศึกษาฝึกอบรม ดูงาน หรือปฏิบัติงานวิจัยและพัฒนาตามระเบียบที่ ก.ค.ศ. กำหนด

ในกรณีที่มีความจำเป็นหรือเป็นความต้องการของหน่วยงานเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาหรือวิชาชีพ หรือคุณวุฒิขาดแคลน ผู้บังคับบัญชาอาจส่งหรืออนุญาตให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาไปศึกษา ฝึกอบรม หรือวิจัย โดยอนุมัติ ก.ค.ศ. หรือ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษาที่ได้รับมอบหมาย โดยให้ถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ราชการ และมีสิทธิได้เงินเดือนในระหว่างลาไปศึกษา ฝึกอบรม หรือวิจัย แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ ภายใต้บังคับมาตรา ๗๓ วรรคสาม

ส่วนที่ ๓ : สรุป

แนวทางปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของสถาบันพัฒนาครู ฯ ควรยึด “Team Wins” เป็นค่านิยมในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ ปกครองผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม และควบคุมให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณของกฎหมาย ประมวลจริยธรรม และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด ยึดหลักคุณธรรม มีความเที่ยงธรรม โปร่งใสและพิจารณาผลการปฏิบัติงานของบุคลากรหรือผู้ใต้บังคับบัญชาจากผลการปฏิบัติงานเป็นหลัก และความประพฤติในการรักษาวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดทั้งไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสียหายและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการโดยรวม ด้วยการมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ I AM READY

แนวทางปฏิบัติของผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นของสถาบันพัฒนาครู ฯ ควรยึด “NIDTEP WAY” และ “Team Wins” เป็นค่านิยมในการปฏิบัติงาน ประพฤติและปฏิบัติตนตนอยู่ในกรอบมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณของกฎหมาย ประมวลจริยธรรม และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มั่นเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นผลงานเชิงประจักษ์ในอันที่จะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความก้าวหน้าแก่ราชการ ตลอดทั้งไม่กระทำการใดอันอาจนำความเสียหายและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการหรือราชการโดยรวม ด้วยการมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ I AM READY

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงาน ก.พ. (๒๕๔๗). ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗. ค้นเมื่อ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/page/regemp471.pdf>
- สำนักงาน ก.พ. (๒๕๕๑). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๕ ตอนที่ ๒๒ ก ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑,
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒๕๔๗). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗. ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๑ ตอนพิเศษ ๗๙ ก หน้า ๒๒ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๔๗. ค้นเมื่อ วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <http://lertkrai.net/ivec/lawtec2547%20plus.pdf>
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๖๐). คำจำกัดนิยาม สป. “Team Wins”. ค้นเมื่อ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <http://www.ops.moe.go.th/ops2017/-team-wins>
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๖๓). นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวง. ๒๕๖๓. ค้นเมื่อ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <http://www.psdg.moe.go.th/psdg61/images/2564/Dec/OG2564.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒๕๕๑). พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พุทธศักราช ๒๕๕๑, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๒๕ ตอนที่ ๒๒ ก หน้า ๑ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑. ค้นเมื่อ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%C311/%C311-20-9998-update.pdf>
- ข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. ๒๕๕๖, ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๐ ตอนพิเศษ ๑๓๐ ง ๔ ตุลาคม ๒๕๕๖, หน้า ๗๒. ค้นเมื่อ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <https://www.ksp.or.th/ksp2018/wp-content/uploads/2020/06/2556.pdf>
- คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ (I AM READY). โครงการสร้างต้นแบบ การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์วัฒนธรรมและค่านิยม. ค้นเมื่อ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก https://phuketdol.go.th/files/com_news_change/2017-05_947176e3311f7e4.pdf
- ค่านิยมองค์กรของสถาบันพัฒนาครูฯ “NIDTEP WAY” www.nidtep.go.th
- พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๑๘. ค้นเมื่อ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก file:///C:/Users/Acer/Downloads/labour_relation_2518.pdf
- หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. ค้นเมื่อ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/attachment/article/7.1_hlakthrrmaaphibaalkhngkaarbrihaarkicchkaarbaanemuuengthiidii.pdf
- ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน. ค้นเมื่อ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก https://www.cpd.go.th/cpdth2560/images/article_fileattach_20180515130149.pdf
- หมวด ๕ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ. พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. ๒๕๔๗. ค้นเมื่อ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔, จาก <http://web.krisdika.go.th/lawHeadContent.jsp?fromPage=lawHeadContent&formatFile=htm&hID=0>