

รายงานการบริหารโครงการ
โครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ
รุ่นที่ 2 วันที่ 17 – 21 สิงหาคม 2563
ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

.....

ด้วยสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้ดำเนินโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นนักบริหารระดับกลางที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการบริหารจัดการหน่วยงาน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนางานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเปลี่ยนผ่านหน่วยงานภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 17 – 21 สิงหาคม 2563 ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็นผู้อำนวยการกลุ่มสำนักงานศึกษาธิการภาคและสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดทั้งสิ้น 40 คน เนื้อหาหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 4 รายวิชา 27 ชั่วโมง ประกอบด้วย รายวิชาที่ 1 การคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) (3 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 2 การบริหารจัดการยุคใหม่ (9 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 3 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน (6 ชั่วโมง) รายวิชาที่ 4 การพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (9 ชั่วโมง)

ก่อนพิธีเปิดฝึกอบรมได้มีการชี้แจงหลักสูตรโดย อาจารย์ณัฏฐิดา ฤทธาภัย หัวหน้าผู้บริหารโครงการ ประธานพิธีเปิดการฝึกอบรมโดย ดร.สมนึกการณ บัญเรือง ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และ ดร.สรวิศ มุสิกบุตร ครู วิทยฐานะครูชำนาญการพิเศษ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา กล่าวรายงาน และหลังจากพิธีเปิด ได้ดำเนินการฝึกอบรมตามตารางการฝึกอบรม โดยมีวิทยากรกลุ่มร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และให้คำปรึกษาแนะนำ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 อ.ณัฏฐิดา ฤทธาภัย	อ.จตุณี ประภาสวัต	อ.อนันต์ศักดิ์ สร้างคำ
กลุ่มที่ 2 อ.สุพรรณิ สมิต	อ.เกษร จตุแทน	
กลุ่มที่ 3 อ.เต็มจิต จันทคา	อ.จุฑามาศ คัมเณร	
กลุ่มที่ 4 อ.สุนทรี ไกรกาบแก้ว	อ.กรกช สารโท	

การฝึกอบรมได้ดำเนินการดังนี้

วันที่ 17 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00-12.00 น. ศาสตราจารย์ ดร.พทุธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ วิชาการอบการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) โดยการบรรยายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) สามารถวิเคราะห์กระบวนการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) และพัฒนาการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทดสอบคุณลักษณะของตนเองว่ามีกรอบความคิดแบบใด ผลการทดสอบ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีกรอบความคิดแบบมองออกนอก (Outward Mindset) อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน ระดับปานกลาง จำนวน 19 คน ระดับน้อย จำนวน

13 คน และมีความคิดแบบมองเข้า (Inward Mindset) อยู่ในระดับน้อย จำนวน 1 คน จากนั้นได้เรียนรู้ ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของกรอบความคิดแบบเติบโต และการพัฒนาการคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)

เวลา 13.00 – 16.00 น. ดร.ณรงค์ฤทธิ์ นีละโยธิน วิทยากรอาวุโส บริษัท มีดี เอ็นเตอร์เทนนิ่ง จำกัด จัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาการบริหารจัดการยุคใหม่ โดยการฝึกปฏิบัติ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อการเปลี่ยนผ่านหน่วยงานภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล โดยการนำเอาเทคโนโลยี นวัตกรรมมาปรับใช้ได้อย่าง ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อเชื่อมโยงวัฒนธรรมองค์กรกับผลลัพธ์ให้ไปในทิศทางเดียวกับ เทคนิคการบริหารงาน อย่างสร้างสรรค์ การสร้างคุณภาพเพิ่มให้กับองค์กร และการสร้างความร่วมมือของทีม

หลังจากนั้น เวลา 19.00 – 20.00 น. มีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ โดยวิทยากรกลุ่มจาก กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทำความรู้จักกัน นอกจากนี้ยังเป็น การสร้างเครือข่ายที่ดีต่อกันระหว่างผู้เข้ารับการอบรม และวิทยากรกลุ่ม โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงการ ในการแนะนำและขอบคุณวิทยากร การรวบรวมชิ้นงานส่งวิทยากร เป็นต้น

วันที่ 18 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. ดร.สุพจน์ ศรีนุตพงษ์ ผู้อำนวยการโครงการ ภาครัฐ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด จัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาการบริหารจัดการหน่วยงาน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงาน และเรียนรู้การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ด้วย Microsoft office 365 รวมทั้งการจัดประชุมออนไลน์ ด้วย Microsoft team

วันที่ 19 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. รองศาสตราจารย์ ดร.ปณิตา วรณพิรุณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อาจารย์พงศธร ปาลี มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐภัทร แก้วรัตนภัทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน โดยการฝึกปฏิบัติในการนำเครื่องมืออุปกรณ์และเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้ดิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย นอกจากนี้ยังเน้น การฝึกการใช้งานพื้นที่เพื่อการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำความรู้และ ทักษะไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน ด้วยโปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัลต่าง ๆ เช่น Google form, Google meet, Google Docs, Google Slides, Google Jamboard เป็นต้น

วันที่ 20 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00-16.00 น. ดร.พรอัญชลี พุกชาญคำ และ ดร.อรพินธ์ สอนสลั บจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมี ความรู้ ความเข้าใจ ในการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยยึดเป้าหมายของหน่วยงาน และสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ มีทักษะในการจัดทำและนำเสนอกิจกรรมพัฒนางาน และสามารถนำ ความรู้และประสบการณ์ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานในหน่วยงาน โดยแบ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรม ออกเป็น 4 กลุ่ม กลุ่มละ 10-11 คน ฝึกปฏิบัติการจัดทำกิจกรรมพัฒนางานรายบุคคลให้สอดคล้องกับ

ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย กลยุทธ์ของส่วนราชการและหน่วยงาน โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ที่ได้จากการเรียนตลอดหลักสูตรจัดทำเป็นกิจกรรมพัฒนางาน

วันที่ 21 สิงหาคม 2563 เวลา 9.00 -12.00 น. แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมออกเป็น 2 กลุ่ม นำเสนอกิจกรรมพัฒนางานต่อวิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำ และปรับปรุงแก้ไขกิจกรรมการพัฒนางานตามข้อเสนอแนะของที่ประชุม แล้วนำกิจกรรมไปสู่การปฏิบัติ ณ หน่วยงาน และรายงานผลการพัฒนางานการขับเคลื่อนกิจกรรมสู่การปฏิบัติไปยัง สคบศ. ภายในเดือนตุลาคม 2563 วิทยากรกลุ่มประเมินชิ้นงานและการนำเสนอ

การดำเนินการฝึกอบรมครั้งนี้ มีการประเมินผลการฝึกอบรม 2 ส่วน คือ 1) เวลาเข้ารับการฝึกอบรม และ 2) ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม สรุปผลการฝึกอบรม พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีจำนวนทั้งสิ้น 40 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินตามที่หลักสูตรกำหนดทุกคน โดยมีเวลาการฝึกอบรม สูงสุด 27 ชั่วโมง ต่ำสุด 25 ชั่วโมง และมีเวลาเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 26.95 ชั่วโมง และมีผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมสูงสุด 100 คะแนน ต่ำสุด 80 คะแนน และมีคะแนนผลสัมฤทธิ์เฉลี่ย 89.60 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการฝึกอบรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.50$, $\sigma=0.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดเกือบทุกด้าน ยกเว้นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.64$, $\sigma=0.58$) รองลงมามีความพึงพอใจ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม ($\mu=4.63$, $\sigma=0.58$) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\mu=4.62$, $\sigma=0.58$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\mu=4.60$, $\sigma=0.59$) ด้านคุณภาพของการให้บริการ ($\mu=4.55$, $\sigma=0.62$) และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\mu=4.25$, $\sigma=0.87$)

ข้อเสนอแนะการบริหารโครงการ

1. สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี ผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่สามารถเข้าถึงแอปพลิเคชันที่ใช้ในการฝึกปฏิบัติได้ ทำให้เสียเวลา ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้น สคบศ. ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วสูงขึ้นกว่านี้

2. ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการพัฒนานักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

3. หลักสูตรเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหลักสูตรระยะสั้นที่ดำเนินการฝึกอบรมเพียง 5 วัน ยังไม่สามารถฝึกอบรมเตรียมผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้เป็นนักบริหารระดับกลางได้ ควรปรับชื่อหลักสูตรเป็น หลักสูตรการพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

4. ควรปรับรูปแบบการฝึกอบรมจากการเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีความสนใจหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง

5. ควรคัดเลือกบุคคลที่พร้อมจะเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

อนันต์ศักดิ์ สร้างคำ รายงาน

ภาพกิจกรรม

พิธีเปิดการฝึกอบรมโครงการพัฒนาเตรียมนักบริหารระดับกลาง กระทรวงศึกษาธิการ รุ่นที่ 1
วันที่ 17 สิงหาคม 2563

ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



ภาพกิจกรรม
รายวิชาที่ 1 การคิดแบบเติบโต (Growth Mindset)
วันที่ 17 สิงหาคม 2563



ภาพกิจกรรม
รายวิชาที่ 2 การบริหารจัดการยุคใหม่
วันที่ 17 สิงหาคม 2563



ภาพกิจกรรม
รายวิชาที่ 3 การบริหารจัดการหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
วันที่ 18 สิงหาคม 2563



ภาพกิจกรรม
 รายวิชาที่ 4 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงาน
 วันที่ 19 สิงหาคม 2563



ภาพกิจกรรม
รายวิชาที่ 5 การพัฒนางานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
วันที่ 20 สิงหาคม 2563



ภาพกิจกรรมการนำเสนอผลงาน

วันที่ 21 สิงหาคม 2563

