

รายงานผลการดำเนินการ
โครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)
เรื่อง การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อพัฒนาสถานศึกษายุคเทคโนโลยีดิจิทัล
วันที่ 25 กรกฎาคม 2563
ณ ห้องประชุมอาคารจันทสุทธร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สคบศ.

ความเป็นมา

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในด้านการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา การจัดทำนโยบาย แผน และแนวทางการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ การระดมทรัพยากรและแสวงหาความร่วมมือ ประสานเครือข่ายจากภาครัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้ตระหนักถึงการนำยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อร่วมเป็นพลังผลักดันขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยนำยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นการบริหารงานแบบบูรณาการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการของประชาชน มาขับเคลื่อนการปฏิบัติงานยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ตามแผนย่อยปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยดำเนินการในรูปแบบของโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล (Nakhon Pathom Education Collaborative Model) กำหนดเป็นแผนงานโครงการระยะ 2 ปี คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยสถานศึกษาสังกัดต่าง ๆ ในจังหวัดนครปฐม ประกอบด้วย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 และ เขต 2, สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 และสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยมีการกำหนดแผนการดำเนินงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละสังกัด เพื่อให้การขับเคลื่อนกิจกรรมต่าง ๆ ในโครงการเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแต่ละปีงบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาได้รับอนุมัติให้ดำเนินงานโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ระยะที่ 2 ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ – กันยายน 2563 ในส่วนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) จังหวัดนครปฐม กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมพัฒนากระบวนการทัศน์ใหม่ของการจัดการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลผ่านระบบการประชุมทางไกล Zoom Cloud Meeting โดยใช้เครื่องมือการจัดการเรียนรู้ของ Google Thailand และ Microsoft Thailand และใช้ระยะเวลาในการพัฒนาประมาณ 2 เดือน กิจกรรมขั้นต่อไปคือการพัฒนา เรื่อง การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อพัฒนาสถานศึกษาในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเป็นการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนของสถานศึกษา และเพื่อเป็นการเตรียมให้พร้อมสำหรับการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ อันอาจเกิดขึ้นได้ รวมถึงการปรับตัวเข้าสู่วิถีใหม่ (New

Normal) ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครปฐมต่อไป

เอกสารฉบับนี้รายงานผลการจัดกิจกรรมการพัฒนา เรื่อง การปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อพัฒนาสถานศึกษายุคเทคโนโลยีดิจิทัล ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครปฐม ในโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ครูผู้สอนในสถานศึกษาที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการปรับรูปแบบการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. เพื่อขับเคลื่อนโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนจังหวัดนครปฐม

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหารและครูผู้สอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครปฐม ที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ประชาสัมพันธ์ผ่านทางไลน์แอปพลิเคชันกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครปฐม ระหว่างวันที่ 15-20 กรกฎาคม 2563

ทั้งนี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามที่ประกาศรับสมัครฯ พบว่า มีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมจากสถานศึกษา 8 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนเจ็ยงหัว โรงเรียนนาคประสิทธิ์ โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์ โรงเรียนสุคนธ์วิทย์ โรงเรียนเบญญาพัฒน์ โรงเรียนราษฎร์บำรุงวิทยา โรงเรียนสว่างวิทยา และโรงเรียนอนุบาลไพทวิทยา (มูลนิธิชัยพัฒนา) โดยมีจำนวนผู้บริหารและครูผู้สอนที่สมัครเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 48 คน และมีผู้ที่มาเข้าร่วมกิจกรรมในวันที่ 25 กรกฎาคม 2563 จำนวน 44 คน ซึ่งน้อยกว่าจำนวนที่สมัครฯ ไว้ 4 คน

เนื้อหาการพัฒนา

1. ความสำคัญของการเป็น Digital Teacher และการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Blended Learning) เพื่อเตรียมแผนการสอนและทำงานร่วมกับ Google for Education
2. G-Suite for Education เครื่องมือสำหรับจัดการเรียนการสอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกันของสถานศึกษา และการใช้งานแอปพลิเคชันบนมือถือ

วิธีการดำเนินกิจกรรม

1. กำหนดขอบข่ายและเนื้อหาสาระของกิจกรรมตามที่กำหนดไว้ในโครงการฯ
2. จัดหาและประสานวิทยากร เพื่อให้ได้วิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะประสบการณ์สอดคล้องกับขอบข่ายและเนื้อหาสาระของกิจกรรม
3. ขออนุมัติจัดกิจกรรมฯ โดยใช้งบประมาณจากโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

4. ประชาสัมพันธ์เพื่อรับสมัครผู้บริหารและครูผู้สอนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดนครปฐม เข้าร่วมกิจกรรมฯ โดยใช้ช่องทางไลน์แอฟพลิเคชั่น
5. เตรียมเอกสาร ข้อมูล ที่เกี่ยวข้อง เช่น รหัสผ่านสำหรับใช้อินเทอร์เน็ตของ สคบศ. แบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ สคบศ. และแผนผังห้องประชุม เป็นต้น
6. สรุป รายงานผลการดำเนินกิจกรรม

เครื่องมือและสื่อการพัฒนา

- อินเทอร์เน็ต (Free Wi-Fi) ของ สคบศ.
- Google for Education
- G-Suite for Education
- การสาธิตและฝึกปฏิบัติ

ระยะเวลาและสถานที่

วันที่ 25 กรกฎาคม 2563 ณ ห้องประชุมอาคารจันทสุนทร (B5101) ชั้น 1 อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

การประเมินผล

การประเมินผลกิจกรรม

พิจารณาจากแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลจากการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการภายใต้เกณฑ์ที่กำหนด

เป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาในด้านต่าง ๆ ไม่น้อยกว่า 4.00 และผู้ตอบแบบสำรวจมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการฯ ในด้านต่าง ๆ รวมกันไม่เกินร้อยละ 50

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล

นำแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของกิจกรรม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

เกณฑ์การแปลผลด้านหลักสูตรการฝึกอบรมจากแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ (Rating Scale) กำหนดเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (<http://krupee.blogspot.com/2009/09/rating-scale.html>)

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า 1.50	หมายความว่า	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล

จัดเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อพัฒนาสถานศึกษายุคเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 44 คน โดยใช้ Google Form และให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบสำรวจผ่าน QR Code ภายหลังจากสิ้นสุดกิจกรรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตอบแบบสำรวจฯ จำนวนทั้งสิ้น 35 คน คิดเป็นร้อยละ 79.55 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจฯ

รายการ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	3	8.57
หญิง*	32	91.43
2. อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี*	17	48.57
31 - 40 ปี	9	25.71
41 - 50 ปี	8	22.85
51 ปีขึ้นไป	1	2.85
3. ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี*	27	77.14
ปริญญาโท	8	22.86
ปริญญาเอก	-	-
อื่น ๆ	-	-
4. สถานศึกษา		
โรงเรียนเจ็ยน์ท้วง*	19	54.28
โรงเรียนนาคประสิทธิ์	6	17.14

รายการ	จำนวน (N=35)	ร้อยละ
โรงเรียนมารีย์อุปถัมภ์	3	8.57
โรงเรียนสุคนธ์วิทย์	2	5.71
โรงเรียนอนุบาลไพทวิทยา (มูลนิธิชัยพัฒนา)	2	5.71
โรงเรียนเบญญาพัฒน์	2	5.71
โรงเรียนราษฎร์บำรุงวิทยา	1	2.85

จากตารางที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่อายุต่ำกว่า 31 ปี โดยสัดส่วนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมากที่สุดคือโรงเรียนเจ็ยงหัว และน้อยที่สุดคือโรงเรียนราษฎร์บำรุงวิทยา และมีสถานศึกษา 1 แห่งที่ไม่มาเข้าร่วมกิจกรรมตามที่ได้แจ้งรายชื่อไว้ในขั้นตอนการรับสมัคร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสำรวจฯ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความเห็น					ผลการวิเคราะห์		แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1	\bar{X}	S.D.	
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
1.1 ความชัดเจนในการชี้แจง ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร	23	8	4	0	0	4.54	0.69	มากที่สุด
1.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการ ติดต่อประสานงาน	25	7	3	0	0	4.63	0.64	มากที่สุด
1.3 ความถูกต้อง รวดเร็วและ ขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน	22	11	2	0	0	4.57	0.60	มากที่สุด
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลา ในการให้บริการกับลักษณะงาน	22	11	2	0	0	4.57	0.60	มากที่สุด
1.5 ความเสมอภาคในการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง	24	8	3	0	0	4.60	0.64	มากที่สุด
ภาพรวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.58	0.63	มากที่สุด
2. ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
2.1 ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็น กัลยาณมิตร	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความเห็น					ผลการวิเคราะห์		แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1	\bar{X}	S.D.	
2.2 ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	26	6	3	0	0	4.66	0.63	มากที่สุด
2.3 การดูแลเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด
2.4 ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	25	8	2	0	0	4.66	0.58	มากที่สุด
2.5 การอธิบาย ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด
2.6 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ	22	11	2	0	0	4.57	0.60	มากที่สุด
ภาพรวมด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						4.63	0.59	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องประชุม	29	4	2	0	0	4.77	0.54	มากที่สุด
3.2 ความสะอาดของห้องน้ำ	30	3	2	0	0	4.80	0.52	มากที่สุด
3.3 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหาร	28	5	2	0	0	4.74	0.55	มากที่สุด
3.4 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม	28	5	2	0	0	4.74	0.55	มากที่สุด
3.5 ความเหมาะสม ทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ภายในห้องประชุม	30	3	2	0	0	4.80	0.52	มากที่สุด
3.6 ความเหมาะสมและเพียงพอของที่นั่งภายในห้องประชุม	30	3	2	0	0	4.80	0.52	มากที่สุด
3.7 ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ	19	11	5	0	0	4.40	0.73	มาก
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.72	0.56	มากที่สุด
4. ด้านคุณภาพวิทยากร								
4.1 ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ให้ความเข้าใจ	23	9	3	0	0	4.57	0.65	มากที่สุด
4.2 ความเหมาะสมของสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่วิทยากรใช้ในการจัดกิจกรรม	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความเห็น					ผลการวิเคราะห์		แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	
	5	4	3	2	1			
4.3 ความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม/บริหารจัดการเวลาได้เหมาะสม	23	9	3	0	0	4.57	0.65	มากที่สุด
4.4 การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น ชักถาม และตอบคำถามได้ตรงตามประเด็น	22	11	2	0	0	4.57	0.60	มากที่สุด
4.5 คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากร	24	8	3	0	0	4.60	0.64	มากที่สุด
ภาพรวมด้านคุณภาพวิทยากร						4.58	0.62	มากที่สุด
5. ด้านกิจกรรมการพัฒนา								
5.1 ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม	23	10	2	0	0	4.60	0.60	มากที่สุด
5.2 ความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด
5.3 ความสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของกิจกรรม	24	9	2	0	0	4.63	0.59	มากที่สุด
5.4 ความเหมาะสมของระยะเวลา	22	11	2	0	0	4.57	0.60	มากที่สุด
5.5 ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม	23	10	2	0	0	4.60	0.60	มากที่สุด
ภาพรวมด้านกิจกรรมการพัฒนา						4.60	0.59	มากที่สุด
ภาพรวมความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ						4.62	0.59	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการปรับกระบวนการทัศน์ใหม่เพื่อพัฒนาสถานศึกษายุคเทคโนโลยีดิจิทัล มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.62 โดยมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสูงสุดที่ค่าเฉลี่ย 4.72 รองลงมาคือความพึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ค่าเฉลี่ย 4.63

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการฯ และข้อเสนอแนะ

ประเด็นความคิดเห็น	ไม่มี (N=35)	คิดเป็น ร้อยละ	มี (N=35)	คิดเป็น ร้อยละ	ความคิดเห็น (ที่ระบุ ในแบบสำรวจฯ)
1. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่	27	77.14	8	22.85	• ดีค่ะ
2. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านผู้บริหาร โครงการ/ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่	30	85.71	5	14.28	•ไม่ระบุเรื่อง/ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ
3. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก หรือไม่มี	29	82.85	6	17.14	•น้ำดื่มน่าจะมียางให้ ที่โต๊ะแยกขวดให้
4. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพวิทยากร หรือไม่	29	82.85	6	17.14	•วิทยากรไม่ควร bully นะคะ ios ก็ support application ต่างๆ ของ google อยู่แล้ว เพียงแค่ บางท่านยังไม่ได้ download มาทำ นั่นเอง แล้วแต่ผู้บริโภคนะ จะเลือกใช้ระบบนะคะ android ก็ดี ios ก็ดีค่ะ #แล้วแต่สะดวกค่ะ
5. ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกิจกรรมหรือไม่	30	85.71	5	14.28	•ไม่ระบุเรื่อง/ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพียงส่วนน้อยที่ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังปรากฏในช่องขาวสุดของตาราง

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

แบบสำรวจตอนที่ 4 เป็นข้อคำถาม 1 ข้อ และมีผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน 4 คน รายละเอียดดังนี้

ข้อคำถาม: สิ่งที่ท่านต้องการให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาปรับปรุง
หรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ

ความคิดเห็น:

- ไม่มีค่ะ โดยรวมชอบค่ะ ได้ความรู้ดีค่ะ
- ดีแล้วค่ะ ส่วนสัญญาณอินเทอร์เน็ตช้าคงเพราะคนใช้เยอะ
- ไม่มี
- ไม่มีค่ะ

ภาพกิจกรรมการพัฒนา

