



รายงานผลการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรม หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับ ครู กศน.



สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

รายงานผลการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เล่มนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อรายงานผลการดำเนินกิจกรรมจัดฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) และนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร รูปแบบ วิธีการและกระบวนการให้บริการด้านการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการฝึกอบรม และการให้บริการในครั้งต่อไป การนำเสนอเนื้อหาแบ่งออกเป็น 5 บท คือ บทที่ 1 ประกอบด้วย ความเป็นมาและความสำคัญ วัตถุประสงค์ของการรายงาน ขอบเขตของการฝึกอบรม เป้าหมายของ โครงการ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ บทที่ 2 หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล และบทที่ 5 สรุปผล ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการพิจารณา ตัดสินใจจัดสรรเงินงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการและกิจกรรมการฝึกอบรม รวมถึงบุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการฝึกอบรม และการให้บริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการต่อไป

คณะทำงานวัดและประเมินผล

กรกฎาคม 2563

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	1
วัตถุประสงค์ของการรายงาน.....	2
ขอบเขตของการฝึกอบรม.....	2
กลุ่มเป้าหมายและผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	4
หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.).....	4
หลักการและเหตุผล.....	5
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร.....	5
กลุ่มเป้าหมาย.....	5
โครงสร้างหลักสูตร.....	5
วิธีการฝึกอบรม.....	6
สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการฝึกอบรม.....	6
การวัดและประเมินผล.....	6
ผลลัพธ์การพัฒนา.....	6
รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร.....	7
แผนการจัดการเรียนรู้.....	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ.....	15
ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	15
วิธีการประเมินผล.....	17
เครื่องมือการประเมินผล.....	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	19
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
ผลการประเมินด้านระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม.....	21
ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม.....	23
ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับ การฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากร ทางการศึกษา.....	28
ผลการประเมินวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.).....	35

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผล ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ.....	39
สรุปผล.....	39
ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ	41
เอกสารอ้างอิง.....	42
ภาคผนวก.....	43
ภาคผนวก ก ภาพกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.).....	44
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน สำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)	46

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ศักยภาพและคุณภาพของประชากรไทยเป็นปัจจัยท้าทายสำคัญต่อการพัฒนาประเทศให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของบริบท สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศที่มีแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความซับซ้อนหลากหลายมิติซึ่งส่งผลกระทบต่ออนาคตการพัฒนาประเทศอย่างมาก ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาจะต้องเตรียมทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพและคุณภาพเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษา ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ก้าวทันการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด รวมทั้งการแข่งขันทางการตลาดทั้งในและต่างประเทศที่มีความต้องการในการผลิตภาพ ความหลากหลายของสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ในชีวิตใหม่ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้มีสมรรถนะ และทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ สามารถรู้เท่าทันและปรับตัวให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข ตามเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

การนำยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าหมายสำคัญของการพัฒนานั้นภาครัฐต้องพัฒนาระบบการบริหารแบบบูรณาการ โดยนำยุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกัน ในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดจนส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศด้วยการประสานความร่วมมือที่หลากหลาย มีการพัฒนากลไกหรือเครื่องมือในการสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการในลักษณะหุ้นส่วนของการพัฒนาระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคประชาชน ซึ่งการดำเนินงานยกระดับคุณภาพการศึกษา เป็นภารกิจที่หน่วยงานผู้จัดการศึกษาจะต้องดำเนินการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพผู้เรียนให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศได้นั้นจำเป็นต้องพัฒนาระบบการบริหารแบบบูรณาการด้วยความร่วมมือ (Collaborative) จากทุกภาคส่วนในการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบ ตั้งแต่ให้ข้อมูลในการวางแผนการจัดการศึกษาให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้คน อาทิ ตลาดแรงงานภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตร ภาคบริการ หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เป็นต้น การมีส่วนร่วมในการส่งเสริม สนับสนุนในการจัดการศึกษา ตามศักยภาพและความพร้อมของตน การติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในด้านการเป็นศูนย์กลางการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา การจัดทำนโยบาย แผนและแนวทางการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ การระดมทรัพยากรและแสวงหาความร่วมมือ ประสานเครือข่ายจากภาครัฐและเอกชนทั้งใน และต่างประเทศ ในการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้ตระหนักถึงการนำยุทธศาสตร์ชาติสู่การปฏิบัติในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบเพื่อร่วมเป็นพลังผลักดันขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยนำยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นการบริหารงานแบบบูรณาการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการของประชาชนมาขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ตามแผนย่อยปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยการยกระดับคุณภาพการศึกษา ด้วยวิธีการทดลองนวัตกรรมเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ ซึ่งการดำเนินโครงการแบ่งออกเป็น 2 ระยะ โดยระยะแรกได้ดำเนินการ ในปี พ.ศ.2562 และระยะที่ 2 เป็นการดำเนินการต่อเนื่องจากระยะแรกโดยกำหนดดำเนินการในปี พ.ศ.2563 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล (NakhonPathom Education Collaborative Model) สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงจัดทำโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล (NakhonPathom Education Collaborative Model) ระยะที่ 2 ขึ้น โดยมีการนำร่องความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา: นครปฐมโมเดลแยกเป็นรายสังกัด ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา (สพป.) สำนักงานคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) และสำนักงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยในส่วนของสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) เน้นการนำร่องความร่วมมือในรูปแบบของการฝึกอบรมตามความต้องการจำเป็นของครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ซึ่งได้จากผลของสนทนากลุ่ม (Focus Group) ได้แก่ หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) โดยสร้างหลักสูตรร่วมกันระหว่างผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยในชั้นเรียน ผู้แทนของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา และผู้แทนของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม

วัตถุประสงค์ของการรายงาน

1. เพื่อรายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ให้แก่ครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)
2. เพื่อนำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รูปแบบวิธีการและกระบวนการให้บริการด้านการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการฝึกอบรม

การดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ได้กำหนดขอบเขตการดำเนินการ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)
2. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย 2 หน่วยการเรียนรู้ จำนวน 15 ชั่วโมง ดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1	ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน	9 ชั่วโมง
หน่วยการเรียนรู้ที่ 2	การเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน	6 ชั่วโมง
3. ขอบเขตด้านงบประมาณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินการฝึกอบรม ประกอบด้วย ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าพาหนะวิทยากร ค่าอาหาร ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม วิทยากรและคณะผู้บริหารโครงการ

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา การดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ใช้ระยะเวลาดำเนินการ 2 วัน โดยดำเนินการฝึกอบรมระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2563

5. ขอบเขตด้านสถานที่ดำเนินการฝึกอบรม ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

กลุ่มเป้าหมายและผู้เข้ารับการฝึกอบรม

การดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายและผู้เข้ารับการฝึกอบรม ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ในจังหวัดนครปฐม จำนวน 45 คน

2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม จำนวน 45 คน จำแนกตามอำเภอ ดังนี้

2.1 กศน.อำเภอเมืองนครปฐม จำนวน 10 คน

2.2 กศน.อำเภอสามปราน จำนวน 7 คน

2.3 กศน.อำเภอพุทธมณฑล จำนวน 2 คน

2.4 กศน.อำเภอนครชัยศรี จำนวน 10 คน

2.5 กศน.อำเภอกำแพงแสน จำนวน 6 คน

2.6 กศน.อำเภอดอนตูม จำนวน 4 คน

2.7 กศน.อำเภอบางเลน จำนวน 6 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สามารถนำข้อมูลจากการรายงานผลการดำเนินการฝึกอบรมในครั้งนี้ไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจจัดสรรเงินงบประมาณสำหรับดำเนินกิจกรรมดังกล่าวหรือยุบเลิกกิจกรรมได้

2. ผู้บริหารโครงการหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลผลการดำเนินการฝึกอบรมในครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตร รูปแบบ วิธีการและกระบวนการฝึกอบรมในครั้งต่อไปให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อผู้เข้ารับการอบรมมากขึ้น

3. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านบริการอาคารสถานที่ โสตทัศนูปกรณ์ อินเทอร์เน็ต อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม สามารถนำข้อมูลจากรายงานในครั้งนี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาแบบบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

หลักการและเหตุผล

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเป็นหน่วยงานทางการศึกษา มีพันธกิจในการจัดและส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยที่มีคุณภาพ เพื่อยกระดับการศึกษา พัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายให้เหมาะสมกับทุกช่วงวัย ส่งเสริมและพัฒนากำหนดเทคโนโลยีทางการศึกษาและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย และพัฒนาหลักสูตร รูปแบบการจัดกิจกรรม การเรียนรู้ สื่อและนวัตกรรม การวัดและประเมินผล ในทุกรูปแบบให้สอดคล้องกับบริบทในปัจจุบัน สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญของการส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยให้มีคุณภาพมาตรฐาน คือ กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของสถานศึกษาที่จะต้อง จัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกช่วงวัยให้มีความรู้ทุกด้าน บุคคลที่มีหน้าที่ดังกล่าวคือ ครูผู้สอน เพราะครูผู้สอนเป็นตัวกำหนดประสิทธิภาพของผู้เรียน ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรได้รับการพัฒนา เป็นครูมืออาชีพ ที่มีความรู้ความสามารถในการจัดเรียนรู้ และมีความรู้ทางวิชาการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลกและสังคม ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) หมวด 3 ระบบการศึกษา ระบุว่าการศึกษาอกระบบเป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม มาตรา 24 (5) กำหนดให้ครู ทำวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้และใช้เป็นกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งของครูและนักเรียน เช่นเดียวกับข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพครูกำหนดให้ครูต้องมีความรู้เรื่องการวิจัย เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน รู้จักใช้กระบวนการวิจัยแก้ปัญหาในชั้นเรียน และมีความสามารถในการวิจัยเพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้และพัฒนาผู้เรียน และสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้กำหนดมาตรฐานตำแหน่งและมาตรฐานวิทยฐานะ ตามหนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ 0206.4/ว20 ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2560 กำหนดให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะ คุณลักษณะประจำวิชา คุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสมรรถนะที่สำคัญตามที่หลักสูตร และมีการ พัฒนาตนเองและวิชาชีพตามแผนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง และนำความรู้ ความสามารถ ทักษะที่ได้จากการพัฒนาด้านและพัฒนาวิชาชีพมาพัฒนานวัตกรรมจัดการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อคุณภาพของผู้เรียน

จากการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus Group) โครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครปฐม ซึ่งมีสถานศึกษาในสังกัดทั้งหมด 7 แห่ง โดยมี กศน.ตำบล เป็นศูนย์กลางการจัดการศึกษาในชุมชน ทุกอำเภอ และมีครู กศน.เป็นผู้รับผิดชอบ ดูแลการจัดการศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) การส่งเสริมการเรียนรู้หนังสือแก่ผู้ไม่รู้

หนังสือ 2) การศึกษานอกระบบระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 3) การศึกษาต่อเนื่องหลักสูตรต่าง ๆ และ 4) การศึกษาตามอัธยาศัยให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครปฐม ทั้ง 7 อำเภอ 106 ตำบล พบว่า มีความต้องการในการพัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ ความสามารถในการวิจัยในชั้นเรียน เพื่อครูจะได้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในห้องเรียนของผู้เรียนบางคน บางกลุ่ม หรือทั้งหมด ซึ่งผลการวิจัยสามารถนำมาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอน และพฤติกรรมของผู้เรียน โดยมีกระบวนการวางแผนปฏิบัติตามแผน สังเกตผลที่เกิดขึ้น และการสะท้อนความคิดอย่างเป็นระบบ

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยงานสังกัดกระทรวงศึกษาธิการที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา และเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล ได้ตระหนักและเห็นความสำคัญในการยกระดับคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดนครปฐม และเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาในเบื้องต้นตามบทบาทหน้าที่ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จึงได้พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ขึ้น

วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

1. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน
2. สามารถเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน

กลุ่มเป้าหมาย

ครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

โครงสร้างหลักสูตร

หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เป็นหลักสูตรที่เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน ประกอบด้วย 2 หน่วยการเรียนรู้ จำนวน 15 ชั่วโมง ดังนี้

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน (9 ชั่วโมง)

- การวิเคราะห์สภาพ ประเด็นปัญหา สาเหตุของปัญหา
- การออกแบบและสร้างสื่อ นวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน เพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา
- เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
- สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล
- การเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน (6 ชั่วโมง)

- โครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน

วิธีการฝึกอบรม

มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ดังนี้

1. บรรยาย
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. ฝึกปฏิบัติ
4. นำเสนอชิ้นงาน

สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการฝึกอบรม

1. PowerPoint
2. อินเทอร์เน็ต
3. ใบงาน
4. ใบความรู้

การวัดและประเมินผล

การวัดและประเมินผลการฝึกอบรม แบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ส่วนที่ 2 ผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม โดยประเมินจากการทดสอบ ประเมินชิ้นงาน การนำเสนอ พฤติกรรมการปฏิบัติ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีคะแนนผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

โครงสร้างการประเมินผลการฝึกอบรมมีดังนี้

รายการ	คะแนน	เกณฑ์การประเมิน
ส่วนที่ 1 การประเมินระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
ส่วนที่ 2 การประเมินผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรม		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2.1 ทดสอบ	15 คะแนน	
2.2 ชิ้นงานเดี่ยว	50 คะแนน	
2.3 นำเสนอ (กลุ่ม)	15 คะแนน	
2.4 พฤติกรรมการปฏิบัติ	20 คะแนน	
รวม	100 คะแนน	

ผลลัพธ์การพัฒนา

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความสามารถในการวิจัยในชั้นเรียน
2. ผู้เรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น

รายละเอียดโครงสร้างหลักสูตร

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน (9 ชั่วโมง)

คำอธิบายหน่วยการเรียนรู้

ศึกษา ค้นคว้า ฝึกปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอ การวิเคราะห์สภาพ ประเด็นปัญหา สาเหตุของปัญหา การออกแบบและสร้างสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล และการเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน

วัตถุประสงค์หน่วยการเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิเคราะห์สภาพ ประเด็นปัญหา สาเหตุของปัญหา การออกแบบและสร้างสื่อ นวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา เครื่องมือเก็บรวบรวม ข้อมูล สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล และการเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน

ขอบข่ายเนื้อหา

1. การวิเคราะห์สภาพ ประเด็นปัญหา สาเหตุของปัญหา
2. การออกแบบและสร้างสื่อ นวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา
3. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล
5. การเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน

วิธีการฝึกอบรม

1. บรรยาย
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. ฝึกปฏิบัติ
4. นำเสนอชิ้นงาน

สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการฝึกอบรม

1. PowerPoint
2. อินเทอร์เน็ต
3. ใบงาน
4. ใบความรู้

การวัดและประเมินผล

1. ตรวจชิ้นงาน
2. นำเสนอชิ้นงาน
3. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติ

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน (6 ชั่วโมง)

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษา ค้นคว้า ฝึกปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำเสนอโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน

วัตถุประสงค์หน่วยการเรียนรู้

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความสามารถในการเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน

ขอบข่ายเนื้อหา

โครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน

วิธีการฝึกอบรม

1. บรรยาย
2. แลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. ฝึกปฏิบัติ
4. นำเสนอชิ้นงาน

สื่อและแหล่งเรียนรู้ที่ใช้ในการฝึกอบรม

1. PowerPoint
2. อินเทอร์เน็ต
3. ใบงาน
4. ใบความรู้

การวัดและประเมินผล

1. ตรวจชิ้นงาน
2. นำเสนอชิ้นงาน
3. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติ

แผนจัดการเรียนรู้
หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 เรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการการวิจัยในชั้นเรียน (9 ชั่วโมง)

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน	ทดสอบก่อนการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการพัฒนาทดสอบความรู้ ความเข้าใจก่อนการฝึกอบรม จำนวน 30 ข้อ	30 นาที	แบบทดสอบ	ตรวจแบบทดสอบ
การวิเคราะห์สภาพประเด็นปัญหา สาเหตุของปัญหา	1. วิเคราะห์สภาพประเด็นปัญหาสาเหตุของปัญหา 2. บอกแหล่งที่มาของปัญหา	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน ประกอบ PowerPoint 2. แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ กลุ่มละ 6 – 8 คน 3. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 1 ศึกษาใบความรู้ที่ 1 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 4. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 5. วิทยากรสุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอ ใบงานที่ 1	1 ชั่วโมง	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 1 4. ใบความรู้ที่ 1	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติ

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
		6. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 7. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงานตามข้อเสนอแนะ			
การออกแบบและสร้างสื่อ นวัตกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา	1. ออกแบบสื่อนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา 2. สร้างสื่อนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา 3. เขียนชื่อเรื่องและวัตถุประสงค์การวิจัย	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสื่อนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา ประกอบ PowerPoint 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 2 ศึกษาใบความรู้ที่ 2 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 3. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 4. วิทยากรบรรยายเกี่ยวกับการสร้างสื่อนวัตกรรมจัดการเรียนการสอนเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนา ประกอบ PowerPoint 5. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 3 ศึกษาใบความรู้ที่ 3 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 6. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 7. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนชื่อเรื่องและวัตถุประสงค์การวิจัย ประกอบ PowerPoint	2 ชั่วโมง	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 2, 3 และ 4 4. ใบความรู้ที่ 2, 3 และ 4	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติ

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
		8. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 4 ศึกษาใบความรู้ที่ 4 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 9. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 10. วิทยากรสุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอใบงานที่ 2 – 4 11. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 12. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงานตามข้อเสนอแนะ			
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	1. อธิบายเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล 2. สร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเครื่องมือและการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบ PowerPoint 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 5 ศึกษาใบความรู้ที่ 5 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 3. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 4. วิทยากรสุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอใบงานที่ 5 5. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	1 ชั่วโมง 30 นาที	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 5 4. ใบความรู้ที่ 5	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติ

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
		6. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงานตามข้อเสนอแนะ			
สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล	1. บอกสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสถิติและการเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบ PowerPoint	1 ชั่วโมง	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 6 4. ใบความรู้	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติ
	2. เลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล	2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 6 ศึกษาใบความรู้ที่ 6 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 3. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 4. วิทยากรสุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอ ใบงานที่ 6 5. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 6. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงานตามข้อเสนอแนะ			
การเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน	เขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนรายงานการวิจัยในชั้นเรียน ประกอบ PowerPoint 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ใบงานที่ 7 และ 8 ศึกษาใบความรู้ที่ 7 และ 8 และสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต	3 ชั่วโมง	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 7 และ 8 4. ใบความรู้ที่ 7 และ 8	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรม การปฏิบัติ

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
		3. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 4. วิทยากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอ ใบงานที่ 7 และ 8 5. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม 6. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงาน ตามข้อเสนอแนะ			

หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เรื่อง การเขียนโครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน (6 ชั่วโมง)

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
โครงร่างการวิจัย ในชั้นเรียน	เขียน และนำเสนอ โครงร่างการวิจัยใน ชั้นเรียน	1. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ โครงร่างการวิจัยในชั้นเรียน ประกอบ PowerPoint 2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฝึกปฏิบัติและแลกเปลี่ยน เรียนรู้ใบงานที่ 9 ศึกษาใบความรู้ที่ 9 และ สืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต 3. วิทยากรให้คำปรึกษา แนะนำ ขณะฝึกปฏิบัติ 4. วิทยากรผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอ ใบงานที่ 9	5 ชั่วโมง 30 นาที	1. PowerPoint 2. อินเทอร์เน็ต 3. ใบงานที่ 9 4. ใบความรู้ 9	1. ตรวจชิ้นงาน 2. นำเสนอชิ้นงาน 3. สังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติ

สาระการเรียนรู้	จุดประสงค์การเรียนรู้เพื่อ	กิจกรรมการเรียนรู้	เวลา	สื่อและแหล่งเรียนรู้	การวัดและประเมินผล
		5. วิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม 6. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรับปรุงใบงานตามข้อเสนอแนะ			
ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน	ทดสอบหลังการฝึกอบรม	ผู้เข้ารับการพัฒนาทดสอบความรู้ ความเข้าใจหลังการฝึกอบรม จำนวน 30 ข้อ	30 นาที	แบบทดสอบ	ตรวจแบบทดสอบ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ผู้บริหารโครงการได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน วิธีการประเมินผล เครื่องมือการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ประชุมคณะทำงานเพื่อวางแผนดำเนินการจัดฝึกอบรมตามหลักสูตร และมอบหมายหน้าที่ให้แต่ละบุคคลรับผิดชอบ

2. เสนอผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาขออนุมัติจัดกิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2563 ณ ห้องอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

3. บันทึกข้อมูลขอใช้ห้องประชุมผ่านระบบขอใช้ห้องประชุมและโสตทัศนูปกรณ์ เพื่อจองห้องประชุมและแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับทราบ เตรียมความพร้อมของห้องประชุม ห้องพักและอุปกรณ์ต่าง ๆ

4. เตรียมความพร้อมในการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

4.1 ประสานและจัดทำหนังสือเชิญวิทยากร

4.2 ออกแบบและจัดทำแบบตอบรับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

4.3 จัดทำหนังสือแจ้งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในพื้นที่จังหวัดนครปฐม เสนอผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

4.4 สรุปรายชื่อตอบรับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เพื่อตรวจสอบจำนวนกลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด

4.5 จัดทำบัญชีรายชื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรม เอกสารประกอบการฝึกอบรม แบบทดสอบวัดความรู้ก่อน – หลัง แบบประเมินวิทยากร และแบบสำรวจความพึงพอใจแบบออนไลน์ โดยใช้ Google form และแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

4.6 จัดทำคำกล่าวรายงานและคำกล่าวเปิดการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

4.7 จัดทำบันทึกขอรับบริการอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม จากสวัสดิการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

4.8 จัดทำบันทึกขอรหัสผ่านการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา จากกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อบริการแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร

4.9 จัดทำบันทึกขอยืมเงินราชการเสนอผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ผ่านงานการเงินและบัญชี

4.10 ตรวจสอบความพร้อมของห้องประชุม ห้องพัก วัสดุและอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินการฝึกอบรมจนถึงกำหนดการฝึกอบรม

5. ดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ระหว่างวันที่ 29 – 30 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุมอาคม จันทสุนทร อาคารเฉลิมพระเกียรติ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา โดยดำเนินการดังนี้

5.1 รับลงทะเบียนผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

5.2 จัดส่งแบบทดสอบวัดความรู้ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านทางไลน์กลุ่ม

5.3 ตรวจสอบความพร้อมของอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับบริการให้แก่วิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรมให้ครบถ้วน

5.4 อำนวยความสะดวกแก่วิทยากรและผู้เข้ารับการฝึกอบรม

5.5 บันทึกภาพถ่ายการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำรายงาน

5.6 จัดส่งแบบทดสอบวัดความรู้หลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมผ่านทางไลน์กลุ่ม

5.7 จัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจและแบบประเมินวิทยากรให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เพื่อแสดงความคิดเห็น

6. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

7. จัดทำรายงานผลการดำเนินการฝึกอบรมตามหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

8. เสนอรายงานผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ต่อผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

9. ดำเนินการรวบรวมใบสำคัญการเบิกจ่ายต่าง ๆ พร้อมเอกสารประกอบเพื่อส่งใช้เงินยืมราชการเสนอผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ผ่านงานการเงินและบัญชี

10. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ทางเว็บไซต์สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

วิธีการประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) แบ่งการประเมินผลออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

1. การประเมินระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัย
ในชั้นเรียน

2. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ใน 4 ส่วน ได้แก่ 1) ทดสอบ 2) ชิ้นงานเดี่ยว
3) นำเสนอ (กลุ่ม) และ 4) พฤติกรรมการปฏิบัติ

3. การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการเป็น
การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ
ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาในการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและ
ปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีคุณภาพ

4. การประเมินวิทยากรในหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและ
การศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการพิจารณาคัดเลือกวิทยากรสำหรับจัด
กิจกรรมการเรียนรู้ในหลักสูตรที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

เครื่องมือการประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ได้กำหนดเครื่องมือในการประเมินผลออกเป็น 4 ส่วน
ได้แก่

ส่วนที่ 1 แบบประเมินระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม เป็นแบบสรุประยะเวลาในการเข้ารับ
การฝึกอบรมตลอดหลักสูตร โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ส่วนที่ 2 แบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เป็นแบบสรุปผลคะแนนจากการ
ประเมินผลสัมฤทธิ์ใน 4 แบบ โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านการฝึกอบรมในทุกแบบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ดังนี้

2.1 แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน เป็นแบบสรุปผลคะแนนจาก
การทำแบบทดสอบภายหลังจากที่เข้ารับการฝึกอบรมเสร็จสิ้น โดยกำหนดคะแนนเก็บอยู่ที่ 15 คะแนน

2.2 แบบประเมินชิ้นงาน (งานเดี่ยว) มีประเด็นการประเมิน จำนวน 5 ประเด็น
ได้แก่ ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหา ความเชื่อมโยง ความสร้างสรรค์ และการตรงต่อเวลา โดยกำหนด
เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ประเด็นประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				
	5	4	3	2	1
ความถูกต้อง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ความครอบคลุมเนื้อหา	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ความเชื่อมโยง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ความสร้างสรรค์	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การตรงต่อเวลา	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง

3. แบบประเมินการนำเสนอ (งานกลุ่ม) มีประเด็นการประเมิน จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ เทคนิคการนำเสนอ ความชัดเจน ความครอบคลุม การนำไปใช้ได้จริง และการตรงต่อเวลา โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ประเด็นประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				
	5	4	3	2	1
เทคนิคการนำเสนอ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ความชัดเจน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
ความครอบคลุม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การนำไปใช้ได้จริง	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การตรงต่อเวลา	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง

4. แบบประเมินพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติ มีประเด็นการประเมิน จำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา การมีส่วนร่วมในกิจกรรม และมนุษยสัมพันธ์ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ประเด็นประเมิน	เกณฑ์การให้คะแนน				
	5	4	3	2	1
ความรับผิดชอบ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การตรงต่อเวลา	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การมีส่วนร่วมในกิจกรรม	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง
การมีมนุษยสัมพันธ์	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ต้องปรับปรุง

ส่วนที่ 3 แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความคาดหวังต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินการพัฒนาหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน สำหรับครูการศึกษาอนุบาลและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง สังกัด ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ จำนวน 43 ข้อ เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก
ระดับ 3 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย
ระดับ 1 หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านผู้บริหารโครงการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพ

การให้บริการ และด้านหลักสูตรการฝึกอบรม ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และลักษณะคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เขียนแสดงความคิดเห็น

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เขียนแสดงความคิดเห็น

ส่วนที่ 4 แบบประเมินวิทยากร หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) เป็นการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากรในหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) จำนวน 11 ข้อ ซึ่งคำถามจะเป็นลักษณะคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีเห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

และมีคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เขียนแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจต่อวิทยากร สิ่งที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นว่าวิทยากรควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลการดำเนินการฝึกอบรมตามหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนก่อน – หลัง สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (σ) และค่า t-test

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลคะแนนชิ้นงานเดี่ยว การนำเสนอ (งานกลุ่ม) และพฤติกรรม การปฏิบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) สถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ (Percentage)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจ ดำเนินการวิเคราะห์และใช้สถิติ ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางและเขียนพรรณนา

3.2 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ของเบสต์ (Best 1981 : 82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการน้อยที่สุด

3.3 การวิเคราะห์ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่าง ๆ สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency)

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการให้บริการที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นสาระสำคัญ โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินวิทยากร ดำเนินการวิเคราะห์และใช้สถิติ ดังนี้

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยกำหนดเกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1981 : 82) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

รวมทั้ง ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจต่อวิทยากร สิ่งที่คุณเข้ารับการฝึกอบรมไม่พึงพอใจต่อวิทยากร และข้อเสนอแนะ โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปประเด็นสาระสำคัญ โดยนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาและเป็นฐานข้อมูลในการคัดเลือกวิทยากรและปรับปรุงแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาสาระของหลักสูตรต่อไป

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ของครูสำนักงานส่งเสริมอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในเขตพื้นที่จังหวัดนครปฐม ปรากฏผลการประเมินแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินด้านระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ใน 4 ส่วน ได้แก่ 1) ผลคะแนนทดสอบ 2) ผลประเมินชิ้นงานเดี่ยว 3) ผลประเมินการนำเสนอ (กลุ่ม) และ 4) ผลการประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติ

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาในการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ส่วนที่ 1 ผลการประเมินด้านระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน

การประเมินผลด้านระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินด้านระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

N=45

เลขที่	จำนวนชั่วโมงตามหลักสูตร : 15 ชั่วโมง		
	จำนวนชั่วโมงที่เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละการเข้ารับการฝึกอบรม	ผลการประเมิน
1	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
2	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
3	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
4	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
5	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
6	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
7	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
8	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
9	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินด้านระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ต่อ)

N=45

เลขที่	จำนวนชั่วโมงตามหลักสูตร : 15 ชั่วโมง		
	จำนวนชั่วโมงที่เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละการเข้ารับการฝึกอบรม	ผลการประเมิน
10	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
11	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
12	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
13	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
14	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
15	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
16	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
17	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
18	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
19	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
20	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
21	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
22	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
23	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
24	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
25	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
26	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
27	13 ชั่วโมง	ร้อยละ 86.67	ผ่าน
28	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
29	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
30	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
31	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
32	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
33	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
34	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
35	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
36	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
37	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
38	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
39	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินด้านระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ต่อ)

N=45

เลขที่	จำนวนชั่วโมงตามหลักสูตร : 15 ชั่วโมง		
	จำนวนชั่วโมงที่เข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละการเข้ารับการฝึกอบรม	ผลการประเมิน
40	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
41	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
42	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
43	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
44	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน
45	15 ชั่วโมง	ร้อยละ 100	ผ่าน

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีผลการประเมินด้านระยะเวลาร้อยละ 100 จำนวน 44 คน และร้อยละ 86.67 จำนวน 1 คน โดยผ่านการประเมินด้านระยะเวลาในการเข้ารับการฝึกอบรมคิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ดำเนินการประเมินผลใน 4 ส่วน ประกอบด้วย 1) ผลคะแนนทดสอบ 2) ผลคะแนนชิ้นงานเดี่ยว 3) ผลคะแนนการนำเสนอ (งานกลุ่ม) และ 4) ผลคะแนนพฤติกรรมปฏิบัติ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 2 - 5

ตารางที่ 2 คะแนนของผู้เข้ารับการฝึกอบรมก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

N=45

เลขที่	คะแนนก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)	คะแนนหลังการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
1	20	20
2	12	19
3	20	25
4	17	19
5	19	20
6	11	21

ตารางที่ 2 ผลคะแนนของผู้เข้ารับการฝึกอบรมก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัย
 ในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ต่อ)

N=45

เลขที่	คะแนนก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)	คะแนนหลังการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
7	14	17
8	14	20
9	10	19
10	18	16
11	13	19
12	16	14
13	17	18
14	20	17
15	18	15
16	17	18
17	18	16
18	22	22
19	14	17
20	21	23
21	14	13
22	18	20
23	19	25
24	15	16
25	12	12
26	17	20
27	17	17
28	22	18
29	21	24
30	19	19
31	15	20
32	9	17
33	21	28
34	16	19
35	15	24
36	12	23

ตารางที่ 2 ผลคะแนนของผู้เข้ารับการฝึกอบรมก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัย
ในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ต่อ)

N=45

เลขที่	คะแนนก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)	คะแนนหลังการเข้ารับการฝึกอบรม (คะแนนเต็ม 30 คะแนน)
37	17	19
38	18	22
39	18	21
40	15	24
41	16	24
42	16	20
43	18	24
44	13	24
45	18	22
$\bar{x}$	16.49	19.78
S.D.	3.18	3.46

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีคะแนนก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอยู่ที่ 16.49
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 3.18 และมีคะแนนหลังการเข้ารับการฝึกอบรมอยู่ที่ 19.78 ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานอยู่ที่ 3.46

ตารางที่ 3 เปรียบเทียบคะแนนความรู้ก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

แบบทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	μ	σ	t	P-Value
ก่อนการอบรม	45	30	9	22	16.49	3.18	5.58*	0.00
หลังการอบรม	45	30	12	28	19.78	3.46		

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคะแนนเฉลี่ยก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
อยู่ที่ 16.49 คะแนน และมีคะแนนเฉลี่ยหลังการเข้ารับการฝึกอบรมอยู่ที่ 19.78 คะแนน โดยมีผล
การทดสอบคะแนนก่อนและหลังการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษาณอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ด้วยค่าทางสถิติทดสอบ t-test เท่ากับ 5.58 ซึ่งสรุปได้ว่าคะแนน

หลังการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) สูงกว่าก่อนการเข้ารับการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ร้อยละคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

แบบทดสอบ	N	คะแนนเต็ม	μ	σ	ร้อยละคะแนนเฉลี่ย	ผลต่างของร้อยละคะแนนเฉลี่ย
ก่อนการอบรม	45	30	16.49	3.18	54.97	10.96
หลังการอบรม	45	30	19.78	3.46	65.93	

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีคะแนนความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนก่อนเข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 54.97 และมีคะแนนความรู้เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนหลังจากเข้ารับการฝึกอบรม คิดเป็นร้อยละคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 65.93 ซึ่งสรุปได้ว่าภายหลังจากเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ผู้เข้ารับฝึกอบรมมีคะแนนความรู้เฉลี่ยมากกว่าก่อนเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) อยู่ที่ร้อยละ 10.96

ตารางที่ 5 แสดงคะแนนผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

เลขที่	คะแนนผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม						ผลการประเมิน
	คะแนนทดสอบ (15 คะแนน)	คะแนนชิ้นงาน (50 คะแนน)	คะแนนนำเสนอ (15 คะแนน)	พฤติกรรม (20 คะแนน)	คะแนนรวม (100 คะแนน)	ร้อยละ (100%)	
1	10	47	14.40	20	91.40	91.40	ผ่าน
2	9.50	45	14.40	19	87.90	87.90	ผ่าน
3	12.50	46	13.20	18	89.70	89.70	ผ่าน
4	9.50	40	13.20	18	80.70	80.70	ผ่าน
5	10	40	13.20	18	81.20	81.20	ผ่าน
6	10.50	40	13.20	17	80.70	80.70	ผ่าน
7	8.50	40	13.20	19	80.70	80.70	ผ่าน
8	10	48	14.40	16	88.40	88.40	ผ่าน
9	9.50	44	14.40	16	83.90	83.90	ผ่าน
10	8	47	14.40	17	86.40	86.40	ผ่าน
11	9.50	40	13.20	20	82.70	82.70	ผ่าน
12	7	44	13.20	20	84.20	84.20	ผ่าน
13	9	40	13.20	20	82.20	82.20	ผ่าน
14	8.50	40	13.20	19	80.70	80.70	ผ่าน
15	7.50	47	13.20	18	85.70	85.70	ผ่าน

ตารางที่ 5 แสดงคะแนนผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) (ต่อ)

เลขที่	คะแนนผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้ารับการฝึกอบรม						ผลการประเมิน
	คะแนนทดสอบ (15 คะแนน)	คะแนนชิ้นงาน (50 คะแนน)	คะแนนนำเสนอ (15 คะแนน)	พฤติกรรม (20 คะแนน)	คะแนนรวม (100 คะแนน)	ร้อยละ (100%)	
16	9	48	13.20	20	90.20	90.20	ผ่าน
17	8	44	13.20	18	83.20	83.20	ผ่าน
18	11	49	14.40	19	93.40	93.40	ผ่าน
19	8.50	42	13.20	18	81.70	81.70	ผ่าน
20	11.50	46	13.80	19	90.30	90.30	ผ่าน
21	6.50	44	13.80	20	84.30	84.30	ผ่าน
22	10	46	13.80	20	89.80	89.80	ผ่าน
23	12.50	44	13.80	20	90.30	90.30	ผ่าน
24	8	46	13.80	20	87.80	87.80	ผ่าน
25	6	46	13.80	20	85.80	85.80	ผ่าน
26	10	44	13.80	20	87.80	87.80	ผ่าน
27	8.50	46	13.80	19	87.30	87.30	ผ่าน
28	9	44	13.80	20	86.80	86.80	ผ่าน
29	12	44	13.80	20	89.80	89.80	ผ่าน
30	9.50	41	13.20	17	80.70	80.70	ผ่าน
31	10	40	13.20	18	81.20	81.20	ผ่าน
32	8.50	43	13.20	18	82.70	82.70	ผ่าน
33	14	42	13.20	18	87.20	87.20	ผ่าน
34	14.50	42	13.20	18	87.70	87.70	ผ่าน
35	12	41	13.20	16	82.20	82.20	ผ่าน
36	11.50	46	13.80	20	91.30	91.30	ผ่าน
37	9.50	49	14.40	20	92.90	92.90	ผ่าน
38	11	44	13.20	18	86.20	86.20	ผ่าน
39	10.50	44	14.40	17	85.90	85.90	ผ่าน
40	12	40	13.20	17	82.2	82.20	ผ่าน
41	12	42	13.20	17	84.20	84.20	ผ่าน
42	10	40	13.20	17	80.20	80.20	ผ่าน
43	12	41	13.20	17	83.20	83.20	ผ่าน
44	12	41	13.20	17	83.20	83.20	ผ่าน
45	11	44	13.20	18	86.20	86.20	ผ่าน

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีคะแนนผลสัมฤทธิ์
สูงกว่าร้อยละ 80 จำนวน 45 คน โดยคะแนนสูงสุดอยู่ที่ร้อยละ 93.40 และคะแนนต่ำสุดอยู่ที่ร้อยละ
80.20

ส่วนที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
 ที่มีการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาในการฝึกอบรม
 หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
 (ครู กศน.)

การนำเสนอผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) และข้อเสนอแนะผู้บริหารโครงการได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าว จำนวน 45 คน ซึ่งมีผู้ให้ข้อมูล จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 91.11 โดยนำมาวิเคราะห์และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 6 - 14

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ให้ข้อมูลการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	34.10
หญิง	27	65.90
รวม	41	100
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	7	17.07
31 – 40 ปี	15	36.59
41 – 50 ปี	15	36.59
51 – 60 ปี	4	9.75
รวม	41	100
ระดับการศึกษา		
ปริญญาตรี	39	95.12
ปริญญาโท	2	4.88
รวม	41	100
ประเภทตำแหน่ง		
ครู กศน.ตำบล	31	75.61
พนักงานราชการ	9	21.95
ครู อาสาสมัคร	1	2.44
รวม	41	100
สังกัด		
สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย	41	100
รวม	41	100

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.90 อายุระหว่าง 31- 40 ปี และระหว่าง 41 - 50 ปี ร้อยละ 36.59 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 95.12 ตำแหน่งครู กศน.ตำบล ร้อยละ 75.61 สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ร้อยละ 100

ตารางที่ 7 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.19	0.71	มาก
2. ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.37	0.74	มาก
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.26	0.87	มาก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.35	0.65	มาก
5. ด้านหลักสูตรการพัฒนา	4.30	0.73	มาก
รวม	4.30	0.77	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.37 รองลงมา ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 ในขณะที่ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.19

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ความชัดเจนในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	4.07	0.72	มาก
2. ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	4.22	0.72	มาก
3. ความถูกต้อง รวดเร็วและขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน	4.17	0.70	มาก

ตารางที่ 8 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการ”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการ กับลักษณะงาน	4.20	0.71	มาก
5. ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง	4.29	0.68	มาก
รวมด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.19	0.71	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) “ด้านกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความเสมอภาค ในการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.29 รองลงมา คือ ความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ในขณะที่ความชัดเจนในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.07

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
ด้านผู้บริหารโครงการ			
1. ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร	4.41	0.77	มาก
2. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.27	0.71	มาก
3. การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.32	0.79	มาก
4. ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.37	0.77	มาก
5. การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม	4.34	0.85	มาก
6. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ	4.34	0.79	มาก
รวม	4.34	0.78	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
7. ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร	4.39	0.74	มาก
8. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	4.37	0.66	มาก

ตารางที่ 9 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ” ต่อ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
9. การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.37	0.77	มาก
10. ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.41	0.77	มาก
11. การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม	4.39	0.70	มาก
12. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ	4.44	0.67	มาก
รวม	4.39	0.71	มาก
รวมด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.37	0.74	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) “ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 อยู่ในระดับมาก โดยในแต่ละด้านสามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านผู้บริหารโครงการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.41 รองลงมา คือ ความเสมอภาค ในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ในขณะที่ความสะดวกและรวดเร็วในการ ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.27

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับร้องขอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.44 รองลงมา คือ ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ในขณะที่ความสะดวกและ รวดเร็วในการให้บริการ และการดูแลเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.37

ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องประชุม	4.59	0.67	มากที่สุด
2. ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องพัก	4.41	0.67	มาก
3. ความสะอาดของห้องน้ำ	4.66	0.66	มากที่สุด
4. ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหาร	4.02	1.08	มาก
5. ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม	4.12	0.98	มาก

ตารางที่ 10 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก” ต่อ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
6. ความเหมาะสม ทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องประชุม	4.41	0.81	มาก
7. ความเหมาะสมและเพียงพอของที่นั่งภายในห้องประชุม	4.44	0.63	มาก
8. ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ ให้บริการ	3.78	1.08	มาก
9. ความเร็วในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ	3.68	1.13	มาก
10. ความเหมาะสมและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์สำหรับ การใช้งานภายในห้องประชุม	4.32	0.72	มาก
11. ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายบอกทาง และสถานที่ให้บริการ	4.37	0.70	มาก
12. ความสะดวกและหลากหลายของช่องทางในการติดต่อ ขอรับบริการ	4.37	0.73	มาก
13. ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ออกกำลังกาย	4.22	0.79	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.26	0.87	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) “ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความสะอาดของห้องน้ำ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.66 รองลงมา คือ ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องประชุม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ในขณะที่ความเร็วในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.68

ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านคุณภาพการให้บริการ”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. การให้บริการตรงกับความต้องการ	4.41	0.59	มาก
2. การให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสม	4.32	0.69	มาก
3. การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด	4.39	0.63	มาก
4. การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ	4.39	0.63	มาก

ตารางที่ 11 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านคุณภาพการให้บริการ”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
5. มีช่องทางแสดงความคิดเห็นในการให้บริการ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย	4.24	0.73	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการ	4.35	0.65	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) “ด้านคุณภาพการให้บริการ” มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.35 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การให้บริการตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.41 รองลงมา คือ การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนดและ การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ในขณะที่ มีช่องทางแสดง ความคิดเห็นในการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.24

ตารางที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจาก การพัฒนา	4.27	0.71	มาก
2. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	4.32	0.79	มาก
3. กิจกรรมการพัฒนามีความหลากหลายและสอดคล้องกับ เนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	4.27	0.71	มาก
4. ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่างทฤษฎีกับ ปฏิบัติ	4.34	0.73	มาก
5. ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่วิทยากรใช้ในการพัฒนา	4.22	0.72	มาก

ตารางที่ 12 แสดงระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบัน พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา “ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม” ต่อ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
6. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา	4.29	0.75	มาก
7. คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม	4.39	0.70	มาก
8. ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการฝึกอบรม	4.32	0.76	มาก
รวมด้านหลักสูตรการฝึกอบรม	4.30	0.73	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) “ด้านคุณภาพการให้บริการ” มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.39 รองลงมา คือ ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่างทฤษฎีกับปฏิบัติ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ในขณะที่ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่วิทยากรใช้ในการพัฒนา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.22

ตารางที่ 13 แสดงข้อมูลความไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับ ครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ที่	รายการ	ความไม่พึงพอใจ/ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุง	ความถี่	ร้อยละ
1	ด้านกระบวนการและขั้นตอน การให้บริการ	-ไม่มี-	-	
2	ด้านผู้บริหารโครงการและ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-ไม่มี-	-	
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	อินเทอร์เน็ตช้าและไม่สามารถ รองรับกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนมาก	6 คน	14.63
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ	-ไม่มี-	-	-
5	ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม	1. ระยะเวลาไม่สอดคล้องกับ หลักสูตร 2. ไม่ควรให้ความรู้และฝึกปฏิบัติ ไปงานไปพร้อมกัน ควรกำหนด ชั่วโมงให้ฝึกปฏิบัติ	2 คน	4.88

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความไม่พึงพอด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.63 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสำรวจ และด้านหลักสูตรการฝึกอบรม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.88 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสำรวจ

ตารางที่ 14 แสดงรายการความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ที่	ความต้องการที่มีต่อการให้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
1.	ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	1	2.44
1.1	ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยตรง	1	2.44
2.	ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3	7.32
3.1	ควรมีการตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในห้องพักก่อนเปิดให้บริการ เช่น โทรทัศน์ และเครื่องปรับอากาศ	1	2.44
3.2	ควรปรับปรุงด้านอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม	1	2.44
3.3	ควรปรับปรุงด้านอินเทอร์เน็ต	1	2.44
4.	ด้านคุณภาพการให้บริการ	-	-
5.	ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม	2	4.88
5.1	ควรจัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อครู กศน.อย่างต่อเนื่อง	1	2.44
5.2	ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการสร้างสื่อวัตกรรมการสอน	1	2.44

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีความต้องการต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.44 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบสำรวจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.32 และด้านหลักสูตรการฝึกอบรม จำนวน 2 คิดเป็นร้อยละ 4.88

ส่วนที่ 4 ผลการประเมินวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

การประเมินวิทยากรเป็นการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 45 คน โดยตอบแบบประเมินวิทยากร จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 84.44 ซึ่งผลการประเมินความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
(ครู กศน.) รวมทุกด้าน

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากร	4.53	0.68	มากที่สุด
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.43	0.73	มาก
3. ด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจในภาพรวม	4.38	0.68	มาก
รวม	4.44	0.70	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ความสามารถของ
วิทยากร มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.53 รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43
ในขณะที่ด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.38

ตารางที่ 16 แสดงข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
(ครู กศน.) “ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากร”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย	4.71	0.52	มากที่สุด
2. วิทยากรสามารถใช้สื่อประกอบได้อย่างเหมาะสม	4.39	0.75	มาก
3. วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ครอบคลุม ตรงประเด็น	4.47	0.73	มาก
รวมด้านความรู้ความสามารถของวิทยากร	4.53	0.68	มากที่สุด

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับ มากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็น
รายข้อ พบว่า วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย ค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.71 รองลงมา คือ วิทยากร
สามารถตอบคำถามได้ครอบคลุม ตรงประเด็น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 ในขณะที่วิทยากรสามารถใช้สื่อ
ประกอบได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.39

ตารางที่ 17 แสดงข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
(ครู กศน.) “ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับ สาระสำคัญของรายวิชา	4.45	0.69	มาก
2. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมซักถาม แสดง ความคิดเห็น	4.58	0.68	มากที่สุด
3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน	4.50	0.65	มากที่สุด
4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม การเรียนรู้	4.50	0.65	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของระยะเวลา	4.11	0.89	มาก
รวมด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.43	0.73	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า
การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมซักถาม แสดงความคิดเห็นมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเท่ากับ 4.58 รองลงมา
คือ การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และผู้เข้ารับ
การฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ในขณะที่ความเหมาะสม
ของระยะเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.11

ตารางที่ 18 แสดงข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
(ครู กศน.) “ด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจภาพรวม”

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย (μ)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	แปลผล
1. ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับ จากการจัดกิจกรรมครั้งนี้	4.32	0.74	มาก
2. ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับเป็น ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.42	0.60	มาก
3. ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อวิทยากร	4.39	0.72	มาก
รวมด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจภาพรวม	4.38	0.68	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อวิทยากร หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.42 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อวิทยากร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ในขณะที่ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.32

ตารางที่ 19 แสดงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ที่	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่	ร้อยละ
1	ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนในโอกาสต่อไป	2	5.26
2	กิจกรรมที่ดีทำให้ได้รับความรู้มากขึ้น	2	5.26
3	วิทยากรมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และเทคนิคเสริมแรงผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดี	2	5.26
5	ควรมีกิจกรรมช่วยสร้างความผ่อนคลายระหว่างการฝึกอบรม	1	2.63
6	กระบวนการสอนดำเนินไปด้วยความเร่งรีบ ส่งผลให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน	1	2.63

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวิทยากร หลักสูตรโดยเห็นว่าควรจัดให้มีการฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียนในโอกาสต่อไป กิจกรรมที่ดำเนินการเป็นกิจกรรมที่ดีทำให้ได้รับความรู้มากขึ้น และวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ครั้งนี้มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และเทคนิคเสริมแรงแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ดี ความถี่เท่ากันอยู่ที่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26 ของจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ตอบแบบประเมินวิทยากร

บทที่ 5

สรุปผล ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ

การรายงานผลการดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) มีวัตถุประสงค์เพื่อรายงานผลการดำเนินงาน การฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ให้แก่ครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.) และ นำเสนอปัญหาอุปสรรคและแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร รูปแบบวิธีการและกระบวนการ ให้บริการด้านการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการดำเนินการฝึกอบรมในครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) จำนวน 45 คน ประกอบด้วย ด้วยครูสังกัด กศน. อำเภอเมืองจังหวัดนครปฐม จำนวน 10 คน กศน. อำเภอสามพราน จำนวน 7 คน กศน. อำเภอพุทธมณฑล จำนวน 2 คน กศน. อำเภอนครชัยศรี จำนวน 10 คน กศน. อำเภอกำแพงแสน จำนวน 6 คน กศน. อำเภอดอนตูม จำนวน 4 คน และ กศน. อำเภอบางเลน จำนวน 6 คน โดยมีผู้ให้ข้อมูลในส่วนของแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน 41 คน คิดเป็น ร้อยละ 91.11 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด และแบบประเมินวิทยากร จำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 84.44 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการดำเนินการพัฒนาในครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบประเมิน ระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม แบบทดสอบวัดความรู้ก่อน – หลัง แบบประเมินชิ้นงาน (งานเดี่ยว) แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติ แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาในการ ดำเนินการฝึกอบรมและแบบประเมินวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา นอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และค่า t - test

สรุปผล

จากการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ของครูสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดนครปฐม สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การประเมินด้านระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม สรุปผลได้ดังนี้

มีผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

ส่วนที่ 2 การประเมินด้านผลสัมฤทธิ์ สรุปผลได้ดังนี้

มีผู้ผ่านการฝึกอบรมตามเกณฑ์ที่กำหนดไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมทั้งหมด

ส่วนที่ 3 การประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31 – 40 ปี และอายุ 51 – 60 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ดำรงตำแหน่งครู กศน. ตำบลเป็นส่วนใหญ่

2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกสูงสุดที่ สุด รองลงมา คือ ด้านผู้บริหารโครงการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

3. สรุปผลการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจำนวนร้อยละ 14.63 ของผู้ตอบแบบสำรวจ ไม่พึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และร้อยละ 4.88 ของผู้ตอบแบบสำรวจ ไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรการฝึกอบรม โดยด้านอื่น ๆ ไม่ปรากฏความไม่พึงพอใจ

4. ความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ที่มีต่อการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) ควรมีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกอบรมแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมโดยตรง
- 2) ควรมีการตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าภายในห้องพักก่อนเปิดให้บริการ เช่น โทรทัศน์ และเครื่องปรับอากาศ
- 3) ควรปรับปรุงด้านอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม
- 4) ควรปรับปรุงด้านอินเทอร์เน็ต
- 5) ควรจัดให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อครู กศน.อย่างต่อเนื่อง
- 6) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมการสร้างสื่อ นวัตกรรม การสอน

ส่วนที่ 4 การประเมินความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อวิทยากรหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก โดยผู้เข้ารับการฝึกอบรมพึงพอใจต่อวิทยากรในด้านความรู้ความสามารถของวิทยากรสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรมตามหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ตามที่ได้นำเสนอไว้ในข้างต้น ผู้จัดทำรายงาน ขอเสนอปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะสำหรับการดำเนินกิจกรรมในครั้งต่อไป ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
1. งบประมาณสำหรับการดำเนินกิจกรรม ฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับ ครูการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัย (ครู กศน.) ค่อนข้างจำกัดส่งผล ต่อคุณภาพในการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การวิจัยในชั้นเรียนของครูสังกัดสำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษา ตามอัธยาศัยที่เข้ารับการฝึกอบรมเนื่องจาก มีระยะเวลาในการฝึกอบรมน้อยเมื่อเทียบกับ เนื้อหาและกิจกรรมที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ที่มีความจำเป็นต้องถ่ายทอดและฝึกปฏิบัติ ให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	1.1 ควรมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับดำเนิน กิจกรรมการฝึกอบรมดังกล่าวให้เพียงพอ สำหรับการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 3 – 5 วัน เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับองค์ความรู้ สามารถฝึกปฏิบัติได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และนำไปใช้เพื่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยได้อย่างสมบูรณ์ และเหมาะสม 1.2 ควรปรับปรุงแบบการฝึกอบรมจากการเรียนรู้ ในห้องเรียนเป็นแบบออนไลน์เพื่อให้ครูสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยได้เข้ามาเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลาที่มีความสนใจหรือต้องการเรียนรู้ เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง
2. การมอบหมายใบงานเพื่อฝึกปฏิบัติในกิจกรรม การวิจัยในชั้นเรียนดำเนินการพร้อมกับการให้ ความรู้ของวิทยากรส่งผลให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่ไม่มีพื้นฐานด้านการวิจัยในชั้นเรียนไม่ได้รับ ความถูกต้องและครบถ้วนก่อนฝึกปฏิบัติ ส่งผลให้เกิดความไม่เข้าใจและไม่สามารถจัดส่ง ใบงานได้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดและ ไม่สนใจในเนื้อหาที่วิทยากรบรรยายเนื่องจาก ใบงานมีจำนวนมากและมีความซ้ำซ้อนกัน ในแต่ละใบงาน	2.1 ควรกำหนดตารางการบรรยายให้ความรู้ เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียนในแต่ละส่วน ให้ครบถ้วนและเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมซักถามจนเกิดความเข้าใจ ก่อนเริ่มการฝึกปฏิบัติเพื่อทำใบงาน ตามหัวข้อของหลักสูตรในแต่ละส่วน 2.2 ควรลดปริมาณใบงานการฝึกอบรมให้น้อยลง แต่ครอบคลุมเนื้อหาหลักสูตรเพื่อลดภาระ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและความซ้ำซ้อน ของชิ้นงาน
3. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตภายในห้องประชุม ไม่เสถียร หลุดและไม่สามารถเชื่อมต่อได้อย่าง คล่องตัวในขณะจัดกิจกรรมการฝึกอบรม เมื่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมใช้บริการพร้อมกัน จำนวนมาก	- ผู้รับผิดชอบด้านห้องประชุม อินเทอร์เน็ต และผู้บริหารโครงการควรมีการทดสอบ ความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ตภายใน ห้องประชุมที่จะใช้สำหรับการจัดฝึกอบรม ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 2 วัน เพื่อตรวจสอบและ แก้ไขปัญหาให้เรียบร้อยก่อนวันจัดฝึกอบรม

เอกสารอ้างอิง

- สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา. (2563). คู่มือหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน สำหรับครูการศึกษาในระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.). นครปฐม : สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา. เอกสารอัดสำเนาประกอบการฝึกอบรม.
- _____. (2563). โครงการพัฒนาความร่วมมือในการยกระดับคุณภาพการศึกษา : นครปฐมโมเดล (Nakhon Pathom Education Collaborative Model). นครปฐม : สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ภาพกิจกรรมการฝึกอบรมหลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ภาพกิจกรรม



ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน

สำหรับครูการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

แบบทดสอบ วัดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการวิจัยในชั้นเรียน (ก่อน – หลัง) การฝึกอบรม
คำชี้แจง :1. ให้ท่านทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง ☐ ที่เป็นคำตอบที่ถูกต้องในกระดาษคำตอบ

2. ข้อสอบมีทั้งหมด 30 ข้อ ใช้เวลา 30 นาที 30 คะแนน

1. การวิจัยในชั้นเรียน ครูต้องอาศัยแหล่งข้อมูล
ที่จำเป็นเพื่อวิเคราะห์ประเด็นปัญหา แหล่งข้อมูลใด
ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหา
ก. ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ โดย สทศ.
ข. ผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ.
ค. ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ง. ถูกทุกข้อ
2. เรื่องใดเกี่ยวข้องกับน้อยที่สุดในการออกแบบนวัตกรรม
การจัดการเรียนการสอนเพื่อการวิจัยในชั้นเรียน
ก. ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาของผู้เรียน
ข. ผลการประเมินการสอนของครู
ค. ผลการวิเคราะห์การประเมินชิ้นงานของผู้เรียน
ง. ผลการสำรวจแหล่งการเรียนรู้
3. ข้อใดเป็นการเรียงลำดับขั้นตอนกระบวนการวิจัย
ในชั้นเรียน ได้ถูกต้องและเหมาะสมที่สุด
1. การศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. การวิเคราะห์ปัญหาและสาเหตุของปัญหา
3. การสร้างหรือพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหา
4. การทดลองใช้สื่อ นวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหา
ก. 1, 2, 3, 4
ข. 2, 1, 3, 4
ค. 2, 3, 1, 4
ง. 1, 2, 4, 3
4. กระบวนการวิจัยในชั้นเรียน กิจกรรมใดที่สำคัญ
แต่ครูผู้วิจัย ให้ความสำคัญน้อยที่สุด
ก. การวิเคราะห์ปัญหา
ข. การวิเคราะห์ข้อมูล
ค. การตรวจสอบคุณภาพของสื่อ/นวัตกรรม
ง. การจัดทำรายงานผล
5. แหล่งข้อมูลใดที่ผู้วิจัยในชั้นเรียน นำมาใช้เป็นแหล่งอ้างอิง
การวิเคราะห์ปัญหา แต่มีความน่าเชื่อถือน้อยที่สุด
ก. ผลการทดสอบสอบปลายภาค/ ปลายปี
ข. การระดมความคิดจากครูหรือผู้บริหารสถานศึกษา
ค. การระดมความคิดจากนักวิชาการ
ง. ผลที่ได้จากการสำรวจสภาพปัญหาของโรงเรียน
6. ปัญหาลักษณะใดที่มีความเหมาะสมในการตัดสินใจ
ที่เลือกมาทำการวิจัยในชั้นเรียน ของครู มากที่สุด
ก. ผู้ปกครองมีปัญหาด้านหนี้สิน
ข. ชุมชนมีปัญหายาเสพติด
ค. ผู้เรียนขาดกระบวนการคิด
ง. ครูไม่เขียนแผนการจัดการเรียนรู้
7. เรื่องใด ที่ไม่ปรากฏ ในการตั้งชื่อเรื่องการวิจัย
ในชั้นเรียน
ก. ตัวแปรต้น
ข. กลุ่มเป้าหมายหรือประชากรที่ใช้ในการวิจัย
ค. ตัวแปรตาม
ง. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล
8. ปัญหาเรื่องใด ที่ครูต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก
เพื่อการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาการวิจัยในชั้นเรียน
ก. ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักเรียน
ข. กระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู
ค. ฐานะทางบ้านของนักเรียน
ง. ค่านิยมของผู้ปกครอง
9. การแก้ปัญหาด้วยกระบวนการวิจัยในชั้นเรียน
ให้ประสบผลสำเร็จ ต้องให้ความสำคัญกับเรื่องใด
เป็นอันดับแรก
ก. การวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา
ข. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้อง
ค. การสร้างนวัตกรรมที่มีคุณภาพ
ง. การสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูลที่มีคุณภาพ

10. ถ้าต้องการข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้เรียน การเลือกใช้เครื่องมือชนิดใดในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีความเหมาะสมน้อยที่สุด
 - ก. แบบสอบถาม
 - ข. แบบสัมภาษณ์
 - ค. แบบทดสอบ**
 - ง. แบบสังเกตพฤติกรรม
11. ถ้าต้องการหาประสิทธิภาพของชุดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรใช้เครื่องมือชนิดใดในการเก็บรวบรวมข้อมูล จึงจะเหมาะสมที่สุด
 - ก. แบบสังเกต
 - ข. แบบสอบถาม
 - ค. แบบทดสอบ**
 - ง. แบบสัมภาษณ์
12. สิ่งใดที่มีความจำเป็นน้อยที่สุดที่ใช้ประกอบ ในการแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนการสอนของครู
 - ก. แผนการจัดการเรียนรู้
 - ข. คู่มือการใช้สื่อการจัดการเรียนรู้
 - ค. แผนงาน/โครงการ**
 - ง. หลักสูตร
13. ข้อใดเป็นสื่อ นวัตกรรม ประเภทวิธีการ
 - ก. การสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน**
 - ข. การบริหารโรงเรียนโดยใช้คู่มือปฏิบัติการ
 - ค. การนิเทศด้วยเอกสารการนิเทศ
 - ง. การจัดการเรียนรู้ด้วยสื่อประสม
14. การตรวจสอบคุณภาพของสื่อ นวัตกรรมเพื่อการวิจัย ในชั้นเรียน เรื่องใดต่อไปนี้ ที่สำคัญที่สุด
 - ก. ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)**
 - ข. ความเชื่อมั่น (Reliability)
 - ค. ความเป็นปรนัย (Objective)
 - ง. ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination)
15. เหตุผลข้อใดที่แสดงถึงความเป็นไปได้เมื่อนำสื่อ นวัตกรรม ไปพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้ผลสำเร็จ
 - ก. กระบวนการสร้างสื่อหรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพ
 - ข. การสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ที่เหมาะสม
 - ค. สอดคล้องกับงานวิจัย ที่มีบุคคลอื่นได้ศึกษาไว้แล้ว
 - ง. ถูกข้อ ก และ ค**
16. เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลชนิดใด ที่เก็บข้อมูล ด้านความรู้ ความเข้าใจของผู้เรียน ได้เหมาะสมที่สุด
 - ก. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์**
 - ข. แบบสังเกตพฤติกรรม
 - ค. แบบทดสอบวินิจัย
 - ง. แบบวัดเจตคติ
17. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติข้อใด มีความชัดเจน ในการเสนอคำตอบ เกี่ยวกับการเปรียบเทียบความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหา ของกลุ่มตัวอย่าง ก่อนและหลัง การใช้สื่อ มากที่สุด
 - ก. ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)
 - ข. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
 - ค. ค่าสถิติทดสอบที (t-test)**
 - ง. ค่าความถี่ของคะแนน (f)
18. การแสดงเหตุผลเพื่อประกอบการอภิปรายผลต่อข้อสรุป ผลการวิจัย สิ่งใดไม่มีความจำเป็นที่ต้องนำมาอภิปรายผล
 - ก. กระบวนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม
 - ข. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับสื่อ นวัตกรรม
 - ค. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - ง. ผู้เชี่ยวชาญ**
19. ข้อมูลในข้อใดที่ได้ประโยชน์มากที่สุดสำหรับผู้วิจัย ที่เกิดจากการศึกษาผลงานวิจัยของบุคคลอื่น ที่ได้ทำวิจัยไว้แล้ว
 - ก. กระบวนการพัฒนาสื่อ /นวัตกรรมกรณีเทศ
 - ข. ที่มาของปัญหาการวิจัย
 - ค. ข้อเสนอแนะของการวิจัย**
 - ง. หัวข้อเรื่องการวิจัย
20. รายงานวิจัยในชั้นเรียน ถ้ามีการนำเสนอ 5 บท บทใดที่ผู้วิจัย ต้องแสดงถึงเหตุผลที่ตัดสินใจต้องเลือก สื่อ นวัตกรรมมาใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้
 - ก. บทที่ 1**
 - ข. บทที่ 2
 - ค. บทที่ 3
 - ง. บทที่ 4

21. การแสดงเหตุผลที่แสดงถึงความจำเป็นในการวิจัยครั้งนี้ที่เป็นเหตุเป็นผล ผู้วิจัยต้องนำเสนอไว้ในส่วนใดของรายงานวิจัย
 ก. ภาคผนวก
ข. อภิปรายผล
 ค. ข้อเสนอแนะ
 ง. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
22. ข้อใดนำเสนอกระบวนการพัฒนานวัตกรรมได้เหมาะสมและถูกต้องมากที่สุด
ก. นวัตกรรมต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิก่อนแล้วจึงนำไปทดลองใช้
 ข. นวัตกรรมต้องทดลองใช้ให้มีคุณภาพก่อนจึงจะนำไปตรวจสอบคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิ
 ค. การทดลองใช้นวัตกรรมและการประเมินนวัตกรรมจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดำเนินการไปพร้อม ๆ กัน
 ง. ถูกทุกข้อ
23. การใช้สถิติในข้อใด ที่สามารถทดสอบสมมติฐานได้
ก. t-test
 ข. S.D.
 ค. C.V.
 ง. E_1/E_2
24. การนำเสนอ แนวคิด หลักการ ทฤษฎี ต้องมีความสัมพันธ์กับเรื่องใดมากที่สุด
 ก. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 ข. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
ค. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
 ง. ความต้องการของผู้วิจัย
25. “การพัฒนารูปแบบการสอนแบบแผ่สาขาเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของผู้เรียน กศน.สามพราน” จากชื่อเรื่องงานวิจัยนี้ คำหรือข้อความใดที่ไม่จำเป็นต้องนำไปนิยามศัพท์เฉพาะ
 ก. การพัฒนารูปแบบการสอนแบบแผ่สาขา
 ข. การสอนแบบแผ่สาขา
ค. กศน.สามพราน
 ง. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ
26. ถ้าต้องการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการณ์เรียน บุคคลใดเกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูลน้อยที่สุด
 ก. ผู้เรียน
 ข. ผู้ปกครอง
 ค. ครูที่ปรึกษา
ง. ศึกษาธิการจังหวัด
27. กระบวนการสร้างเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเครื่องมือนี้ต้องมีความสอดคล้องกับ หัวข้อใดมากที่สุด
ก. นิยามศัพท์เฉพาะ
 ข. ชื่อเรื่องการวิจัย
 ค. ขอบเขตการวิจัย
 ง. สมมติฐานการวิจัย
28. ถ้าการเขียนรายงานวิจัยมีทั้งหมด 5 บท การนำเสนอผลการวิเคราะห์ในบทที่ 4 ต้องสอดคล้องกับเรื่องใดมากที่สุด
 ก. หัวข้อเรื่อง
ข. วัตถุประสงค์การวิจัย
 ค. สมมติฐานการวิจัย
 ง. ขอบเขตการวิจัย
29. “เป็นการนำเสนอความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ในการวิจัยครั้งนี้” ข้อความนี้เกี่ยวข้องกับเรื่องใด
 ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
 ข. วัตถุประสงค์การวิจัย
 ค. สมมติฐานการวิจัย
ง. กรอบแนวคิดการวิจัย
30. “ต้องมีความทันสมัย ไม่เก่าจนเกินไป ได้มาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ” ข้อความนี้เกี่ยวข้องกับเรื่องใด
 ก. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ข. การอ้างอิงเอกสาร
 ค. ภาคผนวก
 ง. การแปลผล

แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการที่มีต่อการให้บริการ
ของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
โครงการ/หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียนสำหรับครู กศน.
ระหว่างวันที่ 29 – 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจและความต้องการที่มีต่อการให้บริการในโครงการ/หลักสูตรของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาโดยจะนำผลการสำรวจวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

2. แบบสำรวจฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

3. ผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ผู้ที่เข้ารับบริการจากสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

☐ หญิง

☐ ชาย

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 31 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☐ 41 – 50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. ประเภทตำแหน่ง

☐ ทั่วไป

☐ วิชาการ

☐ อำนวยการ

☐ บริหาร

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ระดับตำแหน่ง

☐ ปฏิบัติงาน

☐ ชำนาญงาน

☐อาวุโส

☐ ปฏิบัติการ

☐ ชำนาญการ

☐ ชำนาญการพิเศษ

☐ เชี่ยวชาญ

☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. สังกัด

- ☐ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (สป.เดิม)
- ☐ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.)
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (กคศ.)
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)
- ☐ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)
- ☐ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)
- ☐ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง

1. การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้
 - 1.1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
 - 1.2 ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - 1.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
 - 1.4 ด้านคุณภาพการให้บริการ
 - 1.5 ด้านหลักสูตร
2. โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดย
 - ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
 - ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
 - ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
 - ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด
3. ผู้บริหารโครงการ หมายถึง บุคลากร สคปศ.ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการ อำนวยความสะดวกและดูแลโครงการหรือหลักสูตร
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคลากร สคปศ. ผู้ให้บริการด้านอาคารสถานที่ ห้องพัก ห้องประชุม โสตทัศนูปกรณ์ การรักษาความสะอาด การรักษาความปลอดภัย อาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ความชัดเจนในการชี้แจงประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร					
1.2 ความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน					
1.3 ความถูกต้อง รวดเร็วและขั้นตอนการให้บริการไม่ซับซ้อน					
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการกับลักษณะงาน					
1.5 ความเสมอภาคในการให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง					

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2. ด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
ผู้บริหารโครงการ					
2.1 ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร					
2.2 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
2.3 การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2.4 ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.5 การอธิบาย ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม					
2.6 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับการร้องขอ					
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.7 ความสุภาพ เรียบร้อยและเป็นกัลยาณมิตร					
2.8 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ					
2.9 การดูแลเอาใจใส่ และกระตือรือร้นในการให้บริการ					
2.10 ความเสมอภาคในการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.11 การอธิบาย ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม					
2.12 ความสามารถในการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับการร้องขอ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องประชุม					
3.2 ความสะอาด เป็นระเบียบและความพร้อมของห้องพัก					
3.3 ความสะอาดของห้องน้ำ					
3.4 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหาร					
3.5 ความสะอาดและความเหมาะสมของอาหารว่างและเครื่องดื่ม					
3.6 ความเหมาะสม ทันสมัยและประสิทธิภาพของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ภายในห้องประชุม					
3.7 ความเหมาะสมและเพียงพอของที่นั่งภายในห้องประชุม					
3.8 ประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ ให้บริการ					
3.9 ความเร็วในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ให้บริการ					
3.10 ความเหมาะสมและเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์สำหรับการใช้งาน ภายในห้องประชุม					
3.11 ความเหมาะสมและความชัดเจนของป้ายบอกทางและสถานที่ ให้บริการ					
3.12 ความสะดวกและหลากหลายของช่องทางในการติดต่อ ขอรับบริการ					
3.13 ความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์ออกกำลังกาย					

รายการความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ					
4.1 การให้บริการตรงกับความต้องการ					
4.2 การให้บริการมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเหมาะสม					
4.3 การให้บริการเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนที่กำหนด					
4.4 การให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการขอรับบริการ					
4.5 มีช่องทางแสดงความคิดเห็นในการให้บริการเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการที่หลากหลาย					
5. ด้านหลักสูตร					
5.1 ความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ที่ได้รับจากการพัฒนา					
5.2 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
5.3 กิจกรรมการพัฒนามีความหลากหลายและสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
5.4 ความเหมาะสมของสัดส่วนการพัฒนาระหว่างทฤษฎีกับปฏิบัติ					
5.5 ความเหมาะสมของสื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่วิทยากรใช้ในการพัฒนา					
5.6 ความเหมาะสมของระยะเวลาในการพัฒนา					
5.7 คุณภาพและความเหมาะสมของวิทยากรในภาพรวม					
5.8 ความคุ้มค่าของเวลาและค่าใช้จ่ายในการเข้ารับการพัฒนา					

ตอนที่ 3 ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ และข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง

- โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเห็นของท่านต่อการให้บริการ
- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น

3.1 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

3.2 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านผู้บริหารโครงการ/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการหรือไม่

- ด้านผู้บริหารโครงการ

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

3.3 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

3.4 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

3.5 ท่านมีความไม่พึงพอใจด้านหลักสูตรหรือไม่

☐ ไม่มี

☐ มี (โปรดระบุความไม่พึงพอใจ).....

.....

.....

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

ตอนที่ 4 ความต้องการในการให้บริการของสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

คำชี้แจง

โปรดระบุสิ่งที่ท่านต้องการให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมืตอบแบบสำรวจในครั้งนี้
สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

แบบประเมินวิทยากร
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษาขั้นพื้นฐานและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

วิทยากร :

รายวิชา :

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือกรอกข้อมูลแสดงความคิดเห็นของท่านตามความเป็นจริง

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากร					
1.1 วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาที่บรรยาย					
1.2 วิทยากรสามารถใช้สื่อประกอบได้อย่างเหมาะสม					
1.3 วิทยากรสามารถตอบคำถามได้ครอบคลุม ตรงประเด็น					
2. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้					
2.1 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสาระสำคัญของรายวิชา					
2.2 การเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมซักถาม แสดงความคิดเห็น					
2.3 การจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน					
2.4 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมการเรียนรู้					
3. ด้านผลที่ได้รับและความพึงพอใจ					
3.1 ความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ที่ได้รับการจัดกิจกรรมรายวิชานี้					
3.2 ความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
3.3 ความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อวิทยากร					

ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ให้ความร่วมมือตอบแบบประเมิน

แบบประเมินระยะเวลาเข้ารับการฝึกอบรม
หลักสูตรการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวนชั่วโมง ที่เข้ารับการพัฒนา (15 ชม.)	คิดเป็นร้อยละ (เกณฑ์ร้อยละ 80) ไม่น้อยกว่า 12 ชม.	ผลการประเมิน ผ่าน/ ไม่ผ่าน

ลงชื่อ.....ผู้ประเมิน
(.....)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

แบบประเมินชิ้นงาน (งานเดี่ยว)
 หลักสูตรประกอบกรณการวิจัยในชั้นเรียน
 สำหรับครูการศึกษาออกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563
 ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

เลขที่	ชื่อ-นามสกุล	รายการประเมิน					รวม
		ความถูกต้อง	ครอบคลุมเนื้อหา	ความเชื่อมโยง	ความคิดสร้างสรรค์	การตรงต่อเวลา	
		5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	

หมายเหตุ (5 = ดีมาก) (4 = ดี) (3 = พอใช้) (2 = ควรปรับปรุง) (1= ต้องปรับปรุง)

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
 (.....)
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563

แบบประเมินการนำเสนอ (งานกลุ่ม)
 หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียน
 สำหรับครูการศึกษาจากระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....
 ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

เลขที่	ชื่อ - นามสกุล (สมาชิกกลุ่ม)	รายการประเมิน					รวม
		เทคนิค การนำเสนอ	ความชัดเจน	ความ ครอบคลุม	การนำไปใช้ ได้จริง	การตรงต่อเวลา	
		5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	

หมายเหตุ (5 = ดีมาก) (4 = ดี) (3 = พอใช้) (2 = ควรปรับปรุง) (1 = ต้องปรับปรุง)

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
 (.....)
 วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563

แบบประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติ
หลักสูตรฝึกอบรมการวิจัยในชั้นเรียน
สำหรับครูการศึกษาอบรมและการศึกษาตามอัธยาศัย (ครู กศน.)
วันที่.....เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2563
ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ที่	ชื่อ-นามสกุล	รายการประเมิน				รวม
		ความ รับผิดชอบ	ตรงต่อเวลา	มีส่วนร่วม ในกิจกรรม	มนุษยสัมพันธ์	
		5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	

หมายเหตุ (5 = ดีมาก) (4 = ดี) (3 = พอใช้) (2 = ควรปรับปรุง) (1 = ต้องปรับปรุง)

(ลงชื่อ).....ผู้ประเมิน
(.....)
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 2563



สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา
เลขที่ 60 หมู่ 2 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน
จังหวัดนครปฐม 73210
โทร. 034 - 225400 ต่อ 4068



รายงานกิจกรรม