

สรุปผลการบริหารการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ”
และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนกลาง
ระหว่างวันที่ 24 - 25 กรกฎาคม 2561
ณ โรงแรม ทวาราวดี รีสอร์ท อำเภอสคริมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี

ความเป็นมา

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนงานการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ของรัฐบาล ด้วยการพัฒนา “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาอย่างมีส่วนร่วม” โดยใช้การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญและเป็นเครื่องมือนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยกระทรวงศึกษาธิการมีสำนักงานศึกษาธิการภาค 1-18 ตั้งกระจายอยู่ในทุกพื้นที่กลุ่มจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษาในระดับภูมิภาคตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 19/2560 ลงวันที่ 3 เมษายน 2560 และมีหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษาทั้งในและนอกกระทรวงศึกษาธิการที่ตั้งอยู่ในแต่ละพื้นที่กลุ่มจังหวัดที่สามารถดำเนินงานขับเคลื่อนการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ได้อย่างทั่วถึง โดยมีผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ลงสู่การปฏิบัติในหน่วยงานและสถานศึกษาในพื้นที่กลุ่มจังหวัด ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้ดำเนินโครงการฝึกอบรมผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขับเคลื่อนการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ลงสู่การปฏิบัติในพื้นที่กลุ่มจังหวัดตามแผนบูรณาการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ของรัฐบาลด้วยการจัดฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด เพื่อให้ผู้ผ่านการฝึกอบรมนำความรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ศาสตร์พระราชาลงสู่การปฏิบัติในหน่วยงานและสถานศึกษา และปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้ดำเนินการต่อเนื่องโดยการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ” และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ของหน่วยงานและสถานศึกษาในพื้นที่กลุ่มจังหวัด สำหรับนำไปขยายผลสู่ประชาชนได้มากที่สุด และได้มอบหมายให้สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา เป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรและคู่มือการฝึกอบรมหลักสูตร และร่วมกับสำนักงานศึกษาธิการภาคดำเนินการจัดฝึกอบรมและขับเคลื่อนการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ลงสู่การปฏิบัติในพื้นที่กลุ่มจังหวัด ในการนี้ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษารับผิดชอบดำเนินการในพื้นที่ 4 กลุ่มจังหวัดแทนสำนักงานศึกษาธิการภาค 3,5,16 และ 18 เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ยังขาดความชัดเจนในส่วนของหน่วยเบิกจ่าย และได้กำหนดการฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ” และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนกลาง (ฉะเชิงเทรา สมุทรปราการ นครนายก ปราจีนบุรี และสระแก้ว) ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรม ทวาราวดี รีสอร์ท อำเภอสคริมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะการเป็นวิทยากรแกนนำในการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชา
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปรองดองและสมานฉันท์โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชา
3. เพื่อสร้างเครือข่ายวิทยากรแกนนำในการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและศาสตร์พระราชาในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

กลุ่มเป้าหมาย/ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร “ การสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ ” ในพื้นที่ 18 กลุ่มจังหวัด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 หรือผู้แทน ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาที่สนใจสมัครเพิ่มเติม รุ่นละ 50 คน

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ประกอบด้วย ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนกลาง ได้แก่ จังหวัดฉะเชิงเทรา จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดสระแก้ว รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาที่สนใจสมัครเพิ่มเติมจากจังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ อุตรธานี และหนองบัวลำภู จำนวน 60 ราย จำแนกตามสังกัด ดังนี้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการเขต 2	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 1	จำนวน 4 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราจีนบุรี เขต 2	จำนวน 5 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครนายก	จำนวน 2 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7	จำนวน 4 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 4	จำนวน 1 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรธานี เขต 4	จำนวน 1 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2	จำนวน 3 ราย
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1	จำนวน 1 ราย
สำนักงาน กศน. จังหวัดสระแก้ว	จำนวน 3 ราย
สำนักงาน กศน. จังหวัดปราจีนบุรี	จำนวน 4 ราย
สำนักงาน กศน. จังหวัดฉะเชิงเทรา	จำนวน 6 ราย
สำนักงาน กศน. จังหวัดสมุทรปราการ	จำนวน 4 ราย

สำนักงาน กศน. จังหวัดนครนายก	จำนวน 3 ราย
วิทยาลัยการอาชีพพระสมุทรเจดีย์	จำนวน 1 ราย
วิทยาลัยสารพัดช่างปราจีนบุรี	จำนวน 1 ราย
วิทยาลัยสารพัดช่างสมุทรปราการ	จำนวน 1 ราย
วิทยาลัยเทคนิคนครนายก	จำนวน 1 ราย
วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา	จำนวน 1 ราย
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดปราจีนบุรี	จำนวน 2 ราย
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสระแก้ว	จำนวน 1 ราย
สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดฉะเชิงเทรา	จำนวน 2 ราย

งบประมาณ

ได้รับการสนับสนุนงบประมาณตามแผนบูรณาการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ : โครงการฝึกอบรมผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขับเคลื่อนการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ลงสู่การปฏิบัติในพื้นที่กลุ่มจังหวัด

โครงสร้างของหลักสูตร

หลักสูตร“เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด ประกอบด้วย 6 สาระการเรียนรู้ จำนวน 12 ชั่วโมง ดังนี้

สาระการเรียนรู้ที่ 1 ศิลปะการพูด การนำเสนอ	จำนวน 2 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 2 เทคนิคการใช้สื่อ	จำนวน 2 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 3 จิตวิทยาการเรียนรู้	จำนวน 2 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 4 การออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้	จำนวน 2 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 5 การวัดและประเมินผล	จำนวน 2 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 6 การสร้างเครือข่ายวิทยากรแกนนำ	จำนวน 2 ชั่วโมง

รูปแบบการจัดกิจกรรม

รูปแบบการจัดกิจกรรมหลักสูตร “เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ” เป็นการ จัดฝึกอบรมด้วยรูปแบบ Active Training ที่เน้นการให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย กิจกรรม ปฐมบทการเป็นวิทยากรแกนนำ จำนวน 3 ชั่วโมง บทปฏิบัติการเพื่อการพูดและการนำเสนอ จำนวน 3 ชั่วโมง บทปฏิบัติการสร้างเครือข่ายวิทยากรแกนนำ จำนวน 3 ชั่วโมง และบทปฏิบัติการแนวทางการเป็นวิทยากรปรองดองและสมานฉันท์ : จากความรู้สู่การปฏิบัติ จำนวน 3 ชั่วโมง โดยที่ทั้ง 4 กิจกรรมเป็นการบูรณาการเนื้อหาทั้ง 6 สาระการเรียนรู้เข้าด้วยกัน และใช้การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้เข้ารับการอบรมที่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

วิทยาการการฝึกอบรม

ได้รับความอนุเคราะห์จาก ดร. ณรงค์ฤทธิ์ นีละโยธิน วิทยาการอาวุโส บริษัท มีดีเอ็นเตอร์ เทิร์นนิ่ง จำกัด และ ดร.ณัฐณิชา สิงห์ระอุดม วิทยาการและนักวิจัย ศูนย์ฝึกอบรมและวิจัยเพื่อการพัฒนา ภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก ซึ่งเป็นผู้ที่มีทักษะ ความเชี่ยวชาญในการจัดฝึกอบรมแบบ Active Training เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

สรุปผลการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม

1. ทบทวนการฝึกอบรมหลักสูตร “ การสร้างความปรองดองและสมานฉันท์โดยน้อมนำ ศาสตร์พระราชาสู่การปฏิบัติในหน่วยงานและสถานศึกษา ” ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 เมื่อวันที่ 21 -22 สิงหาคม 2560 ณ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา



2. การดำเนินการจัดกิจกรรมหลักสูตรเทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปรองดองและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนกลาง เป็นการดำเนินการกิจกรรมภายใต้แนวคิด “การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้เข้ารับการอบรม ที่เป็นผู้บริหาร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมาย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง” ตามแผนภาพด้านล่าง



การจัดกิจกรรมการฝึกอบรม โดยการแบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมเป็น 6 กลุ่มแต่ละกลุ่ม เลือกผู้ทำหน้าที่ Leader ,Think ,และ Entertainer แล้วดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ 6 กิจกรรมดังนี้

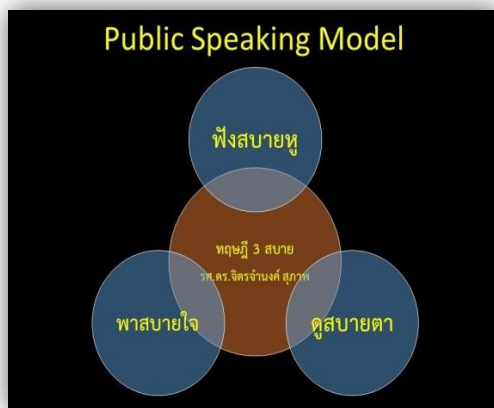
กิจกรรมที่ 1 “ประสบการณ์การเป็นวิทยากร” วิทยากรได้แนะนำเครื่องมือสำหรับใช้ในการฝึกวิทยากร คือ การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ 3 ส

- 1) สายตา การสบของผู้พูดและผู้ฟัง
- 2) ใส่รอยยิ้ม
- 3) ใส่ภาษาท่าทางที่เป็นมิตร

ให้แต่ละกลุ่มเล่าประสบการณ์การเป็นวิทยากรของตนเองคนละ 2 นาที สมาชิกที่เหลือเป็นผู้ฟังโดยใช้เครื่องมือการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ แล้วให้กลุ่มเลือกสมาชิกที่ใช้การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์มากที่สุดมานำเสนอสาระจากที่ฟังเพื่อนในกลุ่ม นำเสนอกลุ่มละ 3 นาที



วิทยากรให้คำแนะนำและสรุปการเรียนรู้ “เทคนิคการเป็นวิทยากร” ดังแผนภาพ



ฟังสบายหู

- น้ำเสียงนุ่มนวลน่าฟัง
- เสียงดังเหมาะสมได้ยินชัดเจน
- จังหวะการพูดไม่เร็ว / ช้าเกินไป
- ออกเสียงชัดเจน เช่น ร ล
- ใช้ภาษาเหมาะสมกับกลุ่มผู้ฟัง

ฟังสบายใจ

- มีการทักทายที่ประชุมและแนะนำตัวเหมาะสมกับกลุ่มผู้ฟัง
- มีการเกริ่นนำเพื่อสร้างบรรยากาศอย่างน่าสนใจ
- มีการอธิบายเนื้อหาเข้าใจง่าย กระชับ ตรงประเด็น
- มีการยกตัวอย่างประกอบที่น่าสนใจ
- มีการสรุปจบได้อย่างชัดเจน

ฟังสบายตา

- บุคลิกภาพดูดีเหมาะสม
- การปรากฏตัวมีความสง่างามประทับใจ
- การใช้ภาษากายประกอบการพูดเหมาะสม
- การเคลื่อนไหวร่างกายเป็นธรรมชาติ

กิจกรรมที่ 2 Case Study โดยวิทยากรได้ให้แต่ละกลุ่มศึกษากรณีศึกษากลุ่มละ 1 เรื่อง ได้แก่ กรณีศึกษา : โรงงานแห่งความขัดแย้ง กรณีศึกษา : งบประมาณเป็นเหตุ กรณีศึกษา : เมื่อ ผอ.ต้องมาเป็นวิทยากรกระบวนการ



กิจกรรมที่ 3 แลกเปลี่ยนประสบการณ์การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ โดยให้ผู้เข้าอบรมนำผลงานการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในสถานศึกษามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในกลุ่ม และนำมาเสนอในกลุ่มใหญ่ โดยในครั้งนี้มีผลงานการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในหน่วยงานและสถานศึกษาสำหรับใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จำนวน 7 โครงการดังนี้

1. โครงการเศรษฐกิจพอเพียงและสวนพฤกษศาสตร์ โรงเรียนศรีมหาโพธิ จังหวัดปราจีนบุรี
กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย คณะครู และนักเรียนโรงเรียนศรีมหาโพธิ
2. โครงการส่งเสริมงานศิลปาชีพในสถานศึกษา น้อมนำศาสตร์พระราชสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน
โรงเรียนบ้านคลองหลวง สพ.สมุทรปราการ เขต 1 กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย นักเรียนโรงเรียนบ้านคลองหลวง
3. โครงการอบรมประวัติศาสตร์ชาติไทยและบุญคุณพระมหากษัตริย์ไทย กศน.อำเภอ
พนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย นักศึกษา กศน.อำเภอพนมสารคาม 80 คน
- 4.โครงการ “เพราะสองมือหนูขะจิงหายไป” โรงเรียนบ้านมะกอก จังหวัดสระแก้ว
กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย นักเรียนในโรงเรียนบ้านมะกอก จำนวน 115 คน และชุมชนในตำบลทัพเสด็จ 12 หมู่บ้าน
5. โครงการเรียนรู้หลักสูตร Smart ONIE เพื่อสร้าง Smart Farmer กศน.อำเภอเมือง
ปราจีนบุรี กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้เรียน จำนวน 13 ตำบลละ 11 คน รวมจำนวน 143 คน
6. โครงการยอดคนดีศรีนาตะคุได้ร่มหาวชิรา바รมี เพื่อพัฒนาคุณลักษณะสุจริตของ
นักเรียนโรงเรียนบ้านนาตะคุ จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วยนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียน
โรงเรียนบ้านนาตะคุทุกคน และผู้นำท้องถิ่น หมู่บ้าน องค์กรชุมชน
7. โครงการเรียนรู้หลักสูตร Smart ONIE เพื่อสร้าง Smart Farmer กศน.อำเภอองครักษ์
จังหวัดนครนายก กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ประชาชน เกษตรกร อำเภอองครักษ์ จำนวน 80 คน



ดร.ประสิทธิ์ เขียวศรี ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ได้มาเยี่ยมชมการจัดฝึกอบรม พบปะ ทักทาย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เข้ารับการอบรม



กิจกรรมที่ 4 สานสัมพันธ์การสร้างเครือข่ายการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ โดยวิทยากรให้ผู้เข้าอบรมออกแบบการจัดกิจกรรมเป็น 3 ช่วง ช่วงที่ 1 กิจกรรมทำความรู้จัก คู่บัดดี้ ช่วงที่ 2 กิจกรรมสร้างความสนุกสนาน และช่วงที่ 3 สร้างความประทับใจ ในแต่ละช่วงจะมีผู้รับผิดชอบการจัดกิจกรรม 2 กลุ่ม



กิจกรรมที่ 5 Lesson Learned วิทยากรให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมส่งตัวแทนกลุ่ม 1 คน มาสรุปผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผ่านมา และวิทยากรสรุปเป็นองค์ความรู้ ดังแผนภาพ

ทบทวนความรู้ของวิทยากรแกนนำ

- ผู้ใหญ่มีเรื่องคิดมาก เวลาเรียนต้องทบทวนเป็นระยะ
- การเรียนเป็นกลุ่ม ต้องมีระบบกลไกในการจัดการ และเปิดโอกาสให้ทุกคนแลกเปลี่ยนประสบการณ์
- วิทยากรควรฝึกเป็นผู้ฟังที่ดี

ทบทวนความรู้ของวิทยากรแกนนำ

- วิทยากรควรใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการออกแบบการนำเสนอ
- ผู้นำเสนอต้องหมั่นฝึกฝนการใช้สายตาให้มีประสิทธิภาพ
- การใช้กระดานโน้ตใช้ได้ แต่ต้องใช้ให้เป็น

ทบทวนความรู้ของวิทยากรแกนนำ

- เริ่มต้นต้อง “มีใจ เปิดใจ และตั้งใจ”
- ใช้ไมโครโฟนให้ถูก เสียงพูดจะมีประสิทธิภาพ
- อบรมผู้ใหญ่ต้องไม่บังคับ แต่ใช้การหารือ
- เล่นกับผู้ใหญ่ต้องให้เกียรติ อย่าให้เสียหน้า

ทบทวนความรู้ของวิทยากรแกนนำ

- เมื่ออยู่หน้าเวทีต้องให้ความสำคัญกับระเบียบร่างกาย
- จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์แล้วต้อง “ถอดบทเรียน”



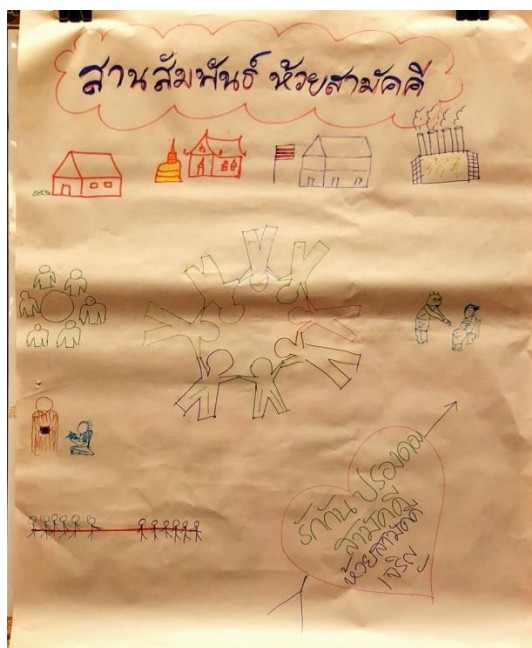


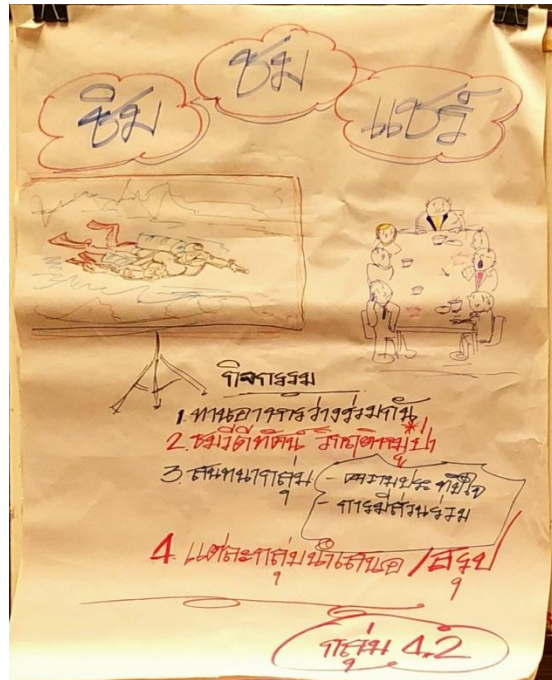
กิจกรรมที่ 6 การออกแบบกิจกรรมการสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ วิทยาการ
ได้มอบหมายให้ผู้เข้าอบรมศึกษา Case study เพื่อแก้ไขปัญหาในชุมชนใน 3 Case คือ Case study ที่ 1
โรงงานแห่งความขัดแย้ง Case study ที่ 2 งบประมาณเป็นเหตุ และ Case study ที่ 3 เมื่อ ผอ.ต้องเป็น
วิทยาการกระบวนการ





ตัวอย่างกิจกรรม





นางสาวบุญทวี อรุณมาศ หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์ กล่าวสรุปผลการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมในครั้งนี้ ขอบคุณวิทยากรทั้ง ๒ ท่าน ดร. ณรงค์ฤทธิ์ นิละโยธิน วิทยากรอาวุโส บริษัท มีดีเอ็นเตอร์เทรนนิ่ง จำกัด และ ดร.ณัฐณิชา สิงห์บุระอุดม วิทยากรและนักวิจัย ศูนย์ฝึกอบรมและวิจัยเพื่อการพัฒนาภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก และขอบคุณผู้เข้าอบรมทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมที่มีคุณค่าจนทำให้สำเร็จบรรลุผลไปด้วยดีสามารถนำไปใช้ในการขยายผลการสร้างความปรองดองและสมานฉันท์สู่ประชาชน ชุมชนต่อไป



นายรัฐพงษ์ สุวรรณา ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดอินทาราม ได้กล่าวขอบคุณวิทยากร

คำนิยมวิทยากร

สิ่งที่ท่านวิทยากรได้ถ่ายทอดให้เรารู้
ทั้งเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ ได้สัมผัส
Plus Skills, Knowledge, Image, feel (ling)
ตามที่ได้เรียนรู้ ได้สร้างสัมพันธภาพ
ทางตรงจากวิทยากรที่มีคุณค่าได้
มีทั้งความรู้ สู่การปฏิบัติงานจริง
วิทยากรที่ดีในสำนักงาน
พิธีการงาน: สัมคมอันดี
ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความรู้
และให้โอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
ทั้งจากวิทยากรและผู้เรียน
รัฐพงษ์ สุวรรณา
ผ.อ. ร.ว. วัดอินทาราม
(สัปดาห์ที่ 1)
25.ก.ค. 2561



สรุปการประเมินผลการจัดฝึกอบรม

1. การประเมินผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของวิทยากรหลักสูตร“เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัด” มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.73 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.46 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.84$, S.D. =0.41) รองลงมาได้แก่ เนื้อหาสาระสอดคล้องกับหัวข้อการบรรยาย ($\bar{x} = 4.81$, S.D. =0.40) และ ความชัดเจนในการสื่อสารและนำเสนอเนื้อหาสาระ ($\bar{x} = 4.77$, S.D. =0.42) ในขณะที่ เนื้อหาสาระกับระยะเวลามีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{x} = 4.61$, S.D. =0.53) อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “เทคนิคการเป็นวิทยากรแกนนำ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์ในพื้นที่กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนกลาง ระหว่างวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรม ทวาราวดี รีสอร์ท อำเภอสรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี” มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.71 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.47 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านผู้บริหารโครงการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 4.81$, S.D. =0.39) รองลงมาได้แก่ ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.73$, S.D. =0.46) ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{x} = 4.67$, S.D. =0.47) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.49) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ($\bar{x} = 4.56$, S.D. = 0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด

และเมื่อพิจารณาผลการประเมินรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการ ยกเว้น ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ความคาดหวังของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีต่อการให้บริการ

1. เป็นโครงการที่ดีควรจัดอย่างต่อเนื่อง (ความถี่ = 5)
2. เพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมมากขึ้นอีกจะดีมาก (ความถี่ = 4)
3. นำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน (ความถี่ = 2)
4. การสร้างความปลอดภัยและสมานฉันท์มีความสำคัญควรขยายผลให้มากขึ้น (ความถี่ = 2)
5. ยอยากให้มีการอบรม ทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ควรจัดหลักสูตรลักษณะนี้ให้ทุกส่วนของกระทรวงศึกษาธิการได้เข้ารับการอบรมร่วมกันต่อไป
7. การเปิดโอกาสให้ทุกสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการได้มาพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนกัน

นางสาวบุญทวี อรุณมาศ

หัวหน้ากลุ่มนโยบายและยุทธศาสตร์

สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา

ผู้จัดทำรายงาน